

Rabbia sotto controllo
Tecniche pratiche per situazioni critiche

CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

16 maggio 2026

Dalle ore 09:00 alle ore 18:00

Responsabile Scientifico: Elena Calcagno

Docenti: Elena Calcagno

Discipline cui è rivolto: tutte le professioni sanitarie

Costo: euro 220,00

N. partecipanti: Max 25

Durata del corso: 8 ore

Metodologia didattica: Il corso si svolge con una modalità fortemente pratica, con giochi d'aula, esercizi di gruppo, role playing.

Attività interattiva: giochi d'aula, esercizi di gruppo, role playing.

Sede: Poliambulatorio Piazza Gramsci 10/A – Montecatini Terme (PT)

Obiettivo formativo: 20 - Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni tecnico-professionali; gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario

Razionale: Saper gestire la rabbia (propria e altrui) non è più solo una competenza relazionale, ma una condizione essenziale per lavorare con efficacia, tutelare sé stessi e mantenere relazioni professionali sane.

OBIETTIVO FORMATIVO E AREA FORMATIVA: saper riconoscere precocemente i segnali della rabbia (propria e altrui); leggere i comportamenti difficili in chiave funzionale (non personale); apprendere tecniche di comunicazione e de-escalation; allenare la gestione emotiva attraverso esercitazioni pratiche

Verifica di apprendimento: prova pratica

Programma

Modulo 1 – ore 09:00 – 13:00 RICONOSCERE E COMPRENDERE LA RABBIA

- differenza tra rabbia, aggressività e frustrazione
- situazioni che attivano me
- situazioni che attivano l'altro
- trigger personali, pensieri automatici e livello di accumulo
-

Modulo 2 – ore 14:00 – 18:00 GESTIRE LA RABBIA E INTERVENIRE

- tecniche di comunicazione calmante: ascolto attivo e riformulazione
- validazione emotiva e disinnesco verbale: mini-script in tre mosse
- tecniche di de-escalation
- gestione della propria rabbia

CREDITI ECM PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

Segreteria Organizzativa
STUDIO CALCAGNO TRAINING
Elena Calcagno
elenacalcagno@hotmail.com
tel. 347/3201456

Provider Nazionale Standard n.5892
Formasanità srl
formasانيتasrl@gmail.com
tel. 349/0874744

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	ELENA CALCAGNO
Indirizzo	32, VIA PRIVATA DELL'ERICA, 16011 ARENZANO (GE), ITALIA
Telefono	347 3201456
E-mail	elenacalcagno@hotmail.com ; studiocalcagno@training@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	24 GIUGNO 1961

ESPERIENZA LAVORATIVA

- A. ATTIVITA' FORMAZIONE**
- B. ATTIVITA' DIDATTICA**
- C. ATTIVITA' CONGRESSUALE**

Esperienza lavorativa

A. ATTIVITA' FORMAZIONE

• Date (da – a)	Settembre 2017 a oggi
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Consorzio CONSORZIO CORI Società Cooperativa Sociale Onlus
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Progettazione e realizzazione di un percorso di "Teambuilding" rivolto al personale infermieristico
• Date (da – a)	Settembre 2014 a oggi
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Ecomedica S.r.l. - Istituto di Ricerche Cliniche – Empoli (Fi)
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Realizzazione di corsi su "Professionalità e autorevolezza" rivolto al personale dell'accettazione, del centralino e dei reparti di Ecomedica
• Date (da – a)	Giugno 2017 a giugno 2018
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Consorzio Opere di Misericordia
• Tipo di azienda o settore	Assistenza
• Tipo di impiego	Dipendente
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile della formazione
• Date (da – a)	Settembre 2017 a ottobre 2017

• Nome e indirizzo datore di lavoro	AIR LIQUIDE Parigi
• Tipo di azienda o settore	Industria Tecnologia Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Consulente per la progettazione dell'intervento formativo "Human factors in safety"

• Date (da – a)	Marzo 2017
• Nome e indirizzo datore di lavoro	CESVOT Firenze – Fondazione Montedomini
• Tipo di azienda o settore	Volontariato /Assistenza
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Realizzazione del corso di "La dignità dell'anziano e l'assistenza «ospitata» rivolto ai volontari del progetto SOLIMAI

• Date (da – a)	Febbraio 2015 – febbraio 2017
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Ambulatori della Misericordia di Firenze – impresa sociale
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Dipendente
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile della formazione Docente. Progettazione e realizzazione dei percorsi formativi del personale interno dipendente e volontario: Docente. Progettazione e realizzazione dei percorsi formativi accreditati ECM per personale sanitario. Docente. Progettazione e realizzazione dei percorsi formativi per aziende, enti, istituzioni esterne agli Ambulatori.

• Date (da – a)	Settembre 2013 a ottobre 2017
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Fondazione Paci Firenze – AnaAo Assomed
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Realizzazione degli interventi "La gestione costruttiva del conflitto" "La comunicazione assertiva in sanità" "Lavorare in équipe" "Il linguaggio del corpo: coerenza ed efficacia comunicativa" "Prevenire il burnout sanitario", eccetera, rivolto ai medici

• Date (da – a)	Settembre 2007 a febbraio 2017
• Nome e indirizzo datore di lavoro	ASL Aosta - Istituto Radiologico Valdostano (AO) – Hospice (Ao)
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Realizzazione di diversi interventi formativi "Voce del verbo morire", "Lavorare e comunicare in équipe", "L'integrazione professionale, culturale e di genere nel tirocinio clinico degli studenti infermieri e oss.", "Assistere gli anziani" "Aderenza terapeutica e Riabilitazione" rivolti al personale dell'Hospice e dell'ospedale di Aosta

• Date (da – a)	Ottobre 2008 a gennaio 2015
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Firenze – piazza del Duomo, Firenze
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Assistenza alla progettazione dei curricula dei dipendenti. Docente. Progettazione e realizzazione dei percorsi formativi del personale dipendente e volontario: "Gestire il Front Line", "Il ruolo dei Servi di Compagnia", "La relazione

	con l'anziano non autosufficiente", "Il ruolo dell'autista", "Leadership e management", "La relazione interpersonale nell'assistenza ai disabili e ai loro familiari" eccetera Docente. Progettazione e realizzazione dei percorsi formativi accreditati ECM per il personale sanitario. Docente. Progettazione e realizzazione dei percorsi formativi per aziende, enti, istituzioni esterne agli Ambulatori.
--	---

• Date (da – a)	Settembre 2007 a giugno 2015
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Collegio IPASVI Valle d'Aosta
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Progettazione e realizzazione di percorsi formativi per il personale infermieristico: "La gestione costruttiva del conflitto", "Lavorare in equipe", "Voce del verbo morire", Gestione dello stress, Leadership e coordinamento, Comunicazione Interpersonale, eccetera.

• Date (da – a)	Settembre 2013 a dicembre 2014
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Promozione del progetto RAMI – Rete degli Ambulatori delle Misericordie

• Date dal	Giugno 1998 a giugno 2013
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Hospital Consulting S.p.A. – Via di Scolivigne 60/1 – 50015 Bagno a Ripoli (FI)
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente nei corsi di formazione del personale sanitario presso aziende sanitarie italiane. Docente per corsi di formazione al personale interno.

• Date (da – a)	Giugno – Luglio 2013
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Costa Crociere spa
• Tipo di azienda o settore	Turismo
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Realizzazione dell'intervento di "Autorevolezza e Padronanza" rivolto al personale commerciale junior e senior

• Date (da – a)	Ottobre 2012 – Febbraio 2013
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Regione Valle d'Aosta – Consulta Pari Opportunità
• Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Realizzazione dell'intervento di "Leadership al femminile" rivolto alle donne professioniste della valle d'Aosta

• Date (da – a)	Settembre 2009 - Aprile 2011
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Ospedale San Raffaele – via Olgettina, 60 -Milano
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente

• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Progettazione e realizzazione di percorsi formativi per il personale sanitario <i>“Comunicare in positivo il negativo: la prognosi infausta”</i> , <i>“Il Morire: parlare della morte ai pazienti morenti e ai loro familiari.”</i> , <i>Lavorare in equipe, eccetera</i>
• Date (da – a)	Febbraio 2011
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Comune di Novate Milanese (Mi)
• Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Realizzazione dell'intervento formativo <i>“Gestire lo stress attraverso l'intelligenza emotiva”</i> rivolto al personale dei servizi alla persona.
• Date (da – a)	Gennaio 2010 - Ottobre 2010
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Provincia di Firenze - Misericordia Sesto Fiorentino
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Progettazione e realizzazione dell'intervento <i>“Lavorare in prima linea”</i> rivolto al personale di <i>Front Line</i> e <i>“Ledaership”</i> rivolto ai ruoli direttivi
• Date (da – a)	Giugno 2010
• Nome e indirizzo datore di lavoro	<i>Pierre Fabre Pharma</i> - Via G. G. Winckelmann,1 - 20146 Milano
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Realizzazione dell'intervento formativo <i>“La relazione con il paziente oncologico”</i> rivolto al personale infermieristico dell'ospedale Azienda USL 5 Spezzina – La Spezia
• Date (da – a)	Gennaio 2008 a Febbraio 2010
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Comune di Novate Milanese (Mi)
• Tipo di azienda o settore	Amministrazione Comunale
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Realizzazione dell'intervento <i>“Gestire lo stress con l'intelligenza emotiva”</i> e <i>Il comportamento assertivo</i> rivolto al personale dell'Area Servizi Alla Persona.
• Date (da – a)	maggio 2009
• Nome e indirizzo datore di lavoro	<i>Pierre Fabre Pharma</i> - Via G. G. Winckelmann,1 - 20146 Milano
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Realizzazione dell'intervento formativo <i>“La relazione con il paziente oncologico”</i> rivolto al personale infermieristico dell'ospedale San Giovanni di Dio-Olbia.
• Date (da – a)	Dicembre 2002
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Comune di Bollate – Milano
• Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Progettazione e consulenza per l'intervento <i>“500 giorni al traguardo”</i> diretto alla motivazione e al senso di appartenenza per i dirigenti e gli assessori del Comune di Bollate
• Date (da – a)	Aprile – Novembre 2000

• Nome e indirizzo datore di lavoro	FA Consultant – MI
• Tipo di azienda o settore	Grande Distribuzione
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Progettazione e realizzazione del corso <i>“Relazione con la clientela”</i> rivolto al personale di Esselunga, <i>“Comunicazione Interpersonale”</i> , rivolto a segretarie di alta direzione in S. Paolo Leasint Milano
• Date (da – a)	Dicembre 1999 – Dicembre 2005
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Progetto Uomo – via Fara, 39 – 20124 Milano
• Tipo di azienda o settore	Farmaceutica
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Realizzazione di interventi formativi per conto di importanti case farmaceutiche (Pfizer, Innovapharma, Astrazeneca), sulla tematica della <i>relazione medico-paziente</i> , rivolti ai medici di base, in tutte le principali città italiane. Docente. Realizzazione del corso <i>“Lavorare in team”</i> e <i>Assistenza al corso di management</i> rivolto ai ruoli direttivi della banca, per Banca Popolare di Intra.
• Date (da – a)	Giugno 2000
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Ordine dei Medici Chirurghi – viale Milano, 27 – 21100 Varese
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Intervento di formazione <i>“La relazione medico-paziente: modelli comunicativi verbali e non verbali”</i>
• Date (da – a)	Giugno 1997 – Aprile 1999
• Nome e indirizzo datore di lavoro	European Consulting – Milano
• Tipo di azienda o settore	Turistica/Congressuale
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Progettazione e realizzazione del corso <i>“Come gestire il cliente straniero”</i> e <i>“Fare dell’house-keeping un’arma vincente”</i> presso l’Ente bilaterale territoriale del comparto alberghi Milano e Provincia Docente. Progettazione e realizzazione di un corso di formazione sul <i>“Front line”</i> presso l’Azienda Ospedaliera S. Giovanni Battista (Le Molinette) di Torino Docente. Intervento di formazione su <i>“Qualità nella comunicazione”</i> presso Tektronix – Padova
• Date (da – a)	Maggio 1998 – Settembre 1998
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Residenza per anziani Anni Azzurri – Milano
• Tipo di azienda o settore	Assistenziale
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Progettazione di un intervento di formazione nell’ambito della <i>“Corporate Identity”</i> e della <i>“Customer Satisfaction”</i> per il personale infermieristico e ASA delle varie residenze
• Date (da – a)	Marzo 1998
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Comunità Montana – Arcisate (MI)
• Tipo di azienda o settore	Edilizia
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Realizzazione di un intervento di formazione sulla <i>“Comunicazione in pubblico e la gestione del gruppo”</i> nell’ambito di un corso di aggiornamento sulla normativa relativa alla sicurezza nei cantieri, presso la comunità montana di Arcisate (VA)

• Date (da – a)	Ottobre 1997 – Gennaio 1998
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Fondazione Moscati – Milano
• Tipo di azienda o settore	Assistenziale
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Progettazione e realizzazione di un intervento di formazione per il personale di <i>Front-line</i> della Fondazione Moscati di Milano

• Date (da – a)	Ottobre 1995 – Gennaio 1997
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Istituto Europeo di Oncologia – via Ripamonti, 435 – Milano
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Progettazione e realizzazione di <i>Corsi di Formazione nell'ambito della Comunicazione</i> per il personale di front-line Docente. Progettazione e realizzazione di un corso di <i>“Formazione sulla comunicazione”</i> per il personale di Sodexho in appalto presso l'Istituto Europeo di Oncologia di Milano

• Date (da – a)	Dicembre 1990 – Giugno 1993
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Istituto Scientifico HSR Ospedale San Raffaele – via Olgettina, 60 – Milano
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Progetto e realizzazione del corso di formazione per lo <i>Sviluppo delle Capacità di Comunicazione e delle Relazioni Inter-personali</i> , rivolto al personale dell'Accettazione dell'Istituto Scientifico HSR di Milano

ESPERIENZA LAVORATIVA	B. ATTIVITA' DIDATTICA
• Date (da – a)	Marzo 2017 a oggi
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Università degli Studi di Firenze - A.O.U. MEYER Viale Pieraccini 39, Firenze
• Tipo di azienda o settore	Università
• Tipo di impiego	Docente a contratto
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza al corso di <i>Comunicazione e relazione nella cura</i> all'interno Master in Fisioterapia Pediatrica

• Date (da – a)	Febbraio 2004 - Maggio 2008
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Università degli Studi di Milano – Bicocca – piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 – 20126 Milano
• Tipo di azienda o settore	Università
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza al corso di <i>Comunicazione (interpersonale e aziendale)</i> , e al corso <i>“Tecniche di comunicazione per la divulgazione scientifica”</i> all'interno del Master di I livello per Informatore Scientifico della Natura presso l'Università Milano Bicocca

• Date (da – a)	Gennaio - Giugno 1999
• Nome e indirizzo datore di lavoro	IES - The Institute for the International Education of Students – Chicago USA – sede di Milano
• Tipo di azienda o settore	Università
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Collaborazione con IES The presso IULM Milano, per la progettazione ed il coordinamento del <i>Programma Interarte</i>

• Date (da – a)	Novembre 1993 – Febbraio 1998
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Istituto “Leonardo Da Vinci” di Lugano – Svizzera
• Tipo di azienda o settore	Formazione
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Collaborazione con l'Istituto “Leonardo Da Vinci” di Lugano in qualità di docente di <i>Tecniche di Comunicazione</i>
• Date (da – a)	Febbraio Giugno 1995
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Istituto “B. Pascal” – Limbiate (MI)
• Tipo di azienda o settore	Formazione
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Collaborazione con l'Istituto “B. Pascal” per la conduzione di un <i>Laboratorio teatrale</i>
• Date (da – a)	Ottobre 1994
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Seminario Arcivescovile di Milano (sede di Vengono inferiore – via Pio XI, 32 – Varese)
• Tipo di azienda o settore	Formazione
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Collaborazione con il Seminario Arcivescovile di Milano in qualità di docente di <i>Tecniche di Comunicazione</i>
• Date (da – a)	Febbraio 1993 A Febbraio 1994
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Comune di Milano – sede di via Sant’Erlembardo
• Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione – settore Educazione
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Partecipazione al corso di Arti Integrate tenuto presso in qualità di docente di <i>Scenografia Rinascimentale e Drammaturgia</i>
• Date (da – a)	Novembre 1987 – Giugno 1993
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Fondazione Centro San Romanello del Monte Tabor – via Olgettina, 60 – 20132 Milano
• Tipo di azienda o settore	Formazione
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	<i>Progettazione e realizzazione del Ginnasio Liceo Sperimentale Classico e di Ricerca</i> , legalmente riconosciuto dal 1988. Docente di <i>Dialettica e Retorica</i> presso il liceo.
• Date (da – a)	Novembre 1991 - Maggio 1992
• Nome e indirizzo datore di lavoro	ISTEDA – Istituto di Scienze Tecniche e di Direzione Aziendale – Milano
• Tipo di azienda o settore	Formazione
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Partecipazione al <i>corso per Operatori Congressuali</i> promosso da ISTEDA presso A.L.U.B. di Milano in qualità di <i>docente di Retorica</i> e docente di <i>Drammaturgia Congressuale e Regia Congressuale</i>
• Date (da – a)	Dicembre 1990 – Marzo 1991
• Nome e indirizzo datore di lavoro	C.E.S.T. – Centro Europeo di Studi Turistici – Milano
• Tipo di azienda o settore	Formazione
• Tipo di impiego	Consulente

• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Partecipazione al corso per Operatori Congressuali promosso dal C.E.S.T. presso A.L.U.B. di Milano in qualità di docente di <i>Drammaturgia Congressuale e Regia Congressuale</i>
• Date (da – a)	Aprile 1988 - Novembre 1990
• Nome e indirizzo datore di lavoro	A.I.M.P – Associazione Italia Meeting Planner – Milano
• Tipo di azienda o settore	Congressuale
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Partecipazione al corso per Operatori Congressuali promosso da A.I.M.P. a Salice Terme (AL), in qualità di docente di <i>Teoria e Forma Congressuale e Regia Congressuale</i>

• Date (da – a)	Febbraio - Maggio 1987
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Istituto Il Poliedro – Istituto di ricerca – Milano
• Tipo di azienda o settore	Formazione
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Partecipazione al corso per organizzatori congressuali organizzato dall'Istituto Il Poliedro e dell'Associazione A.I.M.P. (Associazione Italiana Meeting Planners), presso l'Hotel Michelangelo, in qualità di docente di <i>Drammaturgia Congressuale</i>

ESPERIENZA LAVORATIVA	C. ATTIVITA' CONGRESSUALE
• Date (da – a)	Giugno 2013
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Università degli Studi di Ferrara - Centro Interdipartimentale in Medicina Legale Applicata, Tecniche penalistico-criminologiche e Vittimologia
• Tipo di azienda o settore	Università
• Principali mansioni e responsabilità	Relatrice durante il convegno "Human dignity and respect: health decision process paradigmatic cases in Obstetrics." Ferrara

• Date (da – a)	Maggio 2013
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Ordine dei medici chirurghi e degli odontoiatri - Regione Autonoma Valle d'Aosta
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Principali mansioni e responsabilità	Relatrice dell'intervento " <i>Le dinamiche relazionali in un gruppo di lavoro in sanità ed i segni dello stress lavorativo</i> " durante il convegno "La sindrome del burnout in sanità - Aosta

• Date (da – a)	Novembre 2012
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Ordine dei medici chirurghi e degli odontoiatri - Regione Autonoma Valle d'Aosta
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Principali mansioni e responsabilità	Relatrice. Realizzazione dell'intervento " <i>Rapporto medico-paziente: gli elementi che alimentano il conflitto e le proposte di acquisizione di strumenti di miglioramento</i> " durante il convegno "La medicina difensiva, la responsabilità professionale del medico e le connesse problematiche assicurative - Aosta

• Date (da – a)	Ottobre 2012
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Unesco Chair in Bioethics Interprofessional Course
• Tipo di azienda o settore	Bioetica – Sanità
• Principali mansioni e responsabilità	Relatrice. Realizzazione dell'intervento " <i>La comunicazione del rischio: responsabilizzazione o autotutela?</i> " durante il convegno "Assunzione di rischio professionale: profili di tutela". - Aosta

• Date (da – a)	Ottobre 2012
-----------------	--------------

• Nome e indirizzo datore di lavoro	Università degli Studi di Ferrara - Centro Interdipartimentale in Medicina Legale Applicata, Tecniche penalistico-criminologiche e Vittimologia
• Tipo di azienda o settore	Università
• Principali mansioni e responsabilità	Relatrice. Realizzazione dell'intervento <i>"Dolore e sofferenza nella metamorfosi culturale"</i> durante il convegno "Mobilità, migrazione, diaspora: dilemmi etici, giuridici e sociali" - Ferrara

• Date (da – a)	Settembre 2012
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Sc NEFROLOGIA E DIALISI – sezione <i>Piemonte E Valle d'Aosta</i>
• Tipo di azienda o settore	Sanità
• Principali mansioni e responsabilità	Relatrice. Realizzazione dell'intervento <i>"Le relazioni all'interno del gruppo e il lavoro di Equipe"</i> durante 8° CONGRESSO INTERREGIONALE DEGLI INFERMIERI DI NEFROLOGIA E DIALISI - Saint Vincent (Aosta)

• Date (da – a)	Settembre 2012
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Unesco Chair in Bioethic
• Tipo di azienda o settore	Bioetica – Etica
• Principali mansioni e responsabilità	Relatrice. Realizzazione dell'intervento <i>"The weight of words: truth through language"</i> durante l' 8th International Conference on Bioethics Education: Contents, Methods, Trends - Tiberias, Israel

• Date (da – a)	Ottobre 2011
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Unesco Chair in Bioethics Interprofessional Course
• Tipo di azienda o settore	Bioetica – Sanità
• Principali mansioni e responsabilità	Relatrice. Realizzazione dell'intervento <i>"Il peso delle parole: la verità costruita dal linguaggio"</i> durante il convegno "Efficacia, efficienza, responsabilità: dilemmi etici, sociali, giuridici."

• Date (da – a)	Ottobre 2000
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Progetto Uomo – via Fara, 39 – 20124 Milano
• Tipo di azienda o settore	Farmaceutica
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Docente. Realizzazione dell'intervento <i>"La Relazione medico-paziente"</i> per il convegno organizzato da Pfizer, rivolto ai medici specialistici (urologi, diabetologi, cardiologi, andrologi), tenutosi a Barcellona - Spagna

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	ottobre 2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Camera del Commercio di Genova
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Ruolo degli Agenti di Affari in Mediazione – Agenti Immobiliari e Agenti con mandato a titolo oneroso
• Qualifica conseguita	Idoneità all'iscrizione a ruolo

• Date (da – a)	Estate 1987
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Master "Scuole e Idee di Teatro <i>Prima del Teatro</i> " – Bagni di Lucca (LU)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	laboratori teatrali

• Date (da – a)	1986
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università “Luigi Bocconi” di Milano
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di formazione per Organizzatori Congressuali

• Date (da – a)	1985
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica di Milano – Facoltà di Lettere e Filosofia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Filosofia
• Qualifica conseguita	Laurea
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	110 e lode

• Date (da – a)	1985
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Conservatorio di Musica “G.Nicolini” – Piacenza
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	musica
• Qualifica conseguita	Licenza di Teoria e Solfeggio
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	otto

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

DAL 1995 AL 1998	Incarico di Assessore (Pubblica Istruzione, Sport, Giovani, Cultura) presso un comune di circa 20.000 abitanti.
DAL 1999 AL 2001	Incarico di Presidente del Consiglio di Amministrazione dell'Istituzione Cultura, presso un comune di circa 20.000 abitanti.
DAL 2007 AL 2015	socio accomandatario della società SCT sas di Arenzano (Ge)
DAL 2008 AL 2012	socio fondatore dell'Associazione Settecinquetre di Arenzano (Ge)
DAL 2008 AL 2012	responsabile organizzazione manifestazione CHITARRaMARE , tenutasi in Arenzano (Ge) e di tutte le iniziative musicali dell'associazione Settecinquetre
MARZO 2009	curatrice del convegno nazionale “Turismo d'eccellenza: la palestra subacquea di Arenzano”, tenutosi presso l' Auditorium Muvita Science Centre ad Arenzano, nell'ambito del Festival Internazionale del Reportage Ambientale
NEL 2011	responsabile organizzazione di MUSICA IN VACANZA, tenutasi a Tiglieto (Ge)

Arenzano, 25 luglio 2018

Elena Calcagno