

LA GESTIONE TERRITORIALE DEI SINTOMI COMUNI - Management e innovazione del punto vendita

RAZIONALE SCIENTIFICO

La gestione dei pazienti nel contesto territoriale rappresenta oggi una delle sfide più importanti per il sistema sanitario.

I farmacisti svolgono un ruolo cruciale nel garantire un'assistenza efficace, tempestiva e sostenibile, per rispondere a bisogni di salute sempre più complessi. In particolare, la gestione di disturbi molto frequenti (come febbre e dolore, reflusso, stati irritativi del cavo orofaringeo) pur apparentemente «semplici», rappresenta un'area a elevato impatto clinico, sociale ed economico sul territorio (frequente ricorso a visite, esami e trattamenti non sempre appropriati).

Il corso affronta il management e l'innovazione del punto vendita, fornendo al farmacista strumenti per ottimizzare la strategia commerciale, la gestione operativa e l'organizzazione del team, integrando servizi clinici e preventivi nella routine della farmacia. Risulta pertanto necessario supportare il farmacista nel valorizzare lo spazio e i flussi interni, sviluppare competenze e motivazione del team e integrare strumenti digitali per consolidare la relazione con il cliente, promuovendo una farmacia moderna, efficiente e orientata ai bisogni della comunità

DATA DI INIZIO: 20 luglio 2026

DATA DI FINE: 21 giugno 2027

PROGRAMMA SCIENTIFICO

MODULO 1 – Antonella Boldini

Management e innovazione del punto vendita

DOCENTE

Antonella Boldini

Farmacista di Comunità, Consigliere dell'Ordine dei Farmacisti di Brescia

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Davide Petrosillo

Farmacista, Presidente dell'Ordine farmacisti di Bergamo

DURATA: 1 ore formativa

N. CREDITI ECM: 1 credito

NUMERO DI PARTECIPANTI: 2100

ID ECM: 4252 - 484157

DESTINATARI

Professione: Farmacista

Disciplina: Farmacista Territoriale; Farmacista di altro settore; Farmacista pubblico del SSN

PROVIDER ECM: EDRA Media s.r.l. - N. ID ECM 4252

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA: EDRA Media s.r.l.

QUOTA DI ISCRIZIONE: gratuita

SPONSOR: Reckitt Benckiser Healthcare

URL CORSO: <https://cattedra.edraspa.it>

SEDE PIATTAFORMA: ELMEC S.p.A., Via PRET 1 - 21020 Brunello (VA)

OBIETTIVO FORMATIVO: 18. Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere.

AREA FORMATIVA: obiettivi formativi tecnico-professionali

I CURRICULA DEL RESPONSABILE SCIENTIFICO E DEL DOCENTE SONO NELL'ARCHIVIO DEL PROVIDER