

## **MANAGEMENT ODONTOIATRICO E GESTIONE EXTRA-CLINICA**

### **Strumenti organizzativi e gestionali per la qualità e sicurezza delle cure odontoiatriche**

Nel contesto dell'odontoiatria moderna, la qualità delle prestazioni cliniche è strettamente correlata all'efficacia dei modelli organizzativi e gestionali adottati all'interno delle strutture ambulatoriali.

Una gestione strutturata dei processi, delle risorse e della comunicazione consente di migliorare la sicurezza del paziente, ridurre il rischio di errore e aumentare l'appropriatezza delle prestazioni erogate.

Il corso nasce con l'obiettivo di integrare competenze cliniche e organizzative, fornendo ai partecipanti strumenti pratici per:

- analizzare e ottimizzare i processi interni dello studio
- migliorare la gestione del percorso del paziente (patient journey)
- favorire l'adesione ai trattamenti attraverso una comunicazione efficace
- implementare modelli organizzativi orientati alla qualità e alla sicurezza

L'approccio didattico è fortemente interattivo e basato su esercitazioni pratiche, simulazioni e analisi di casi reali, al fine di facilitare il trasferimento immediato delle competenze nella pratica professionale quotidiana, con particolare attenzione agli aspetti di sicurezza del paziente e gestione del rischio clinico.

**Date:** 18–19 aprile 2026

**Orario:** 09:00 – 18:00

**Metodo didattico:** Lezione frontale, esercitazioni pratiche, role play, analisi di casi reali, simulazioni

### **PROGRAMMA:**

#### **Sabato 18 Aprile 2026**

Ore 8:30 Registrazione dei partecipanti, welcome coffee

Ore 9:00 Apertura dei lavori

#### **1. CONTROLLO DI GESTIONE E SOSTENIBILITÀ DELLO STUDIO ODONTOIATRICO**

##### **Modulo 1.1 – Principi di controllo di gestione in ambito sanitario**

Ore 13:00 Pranzo con sessione Q&A

##### **Modulo 1.2 – Applicazione pratica**

Esercitazione 1: calcolo del punto di equilibrio dello studio in relazione alla sostenibilità delle attività cliniche

#### **2. COMUNICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLO STUDIO ODONTOIATRICO**

##### **Modulo 2.1 – Introduzione alla comunicazione sanitaria e organizzativa**

Esercitazione 2 – Definizione dei valori dello studio orientati alla qualità e sicurezza delle cure

Role play 1 – Autoanalisi organizzativa

##### **Modulo 2.2 – Analisi organizzativa e valutazione dei processi**

Esercitazione 3 – Analisi SWOT dello studio odontoiatrico

Esercitazione 4 – Analisi della sostenibilità dei piani di cura e della continuità assistenziale

Ore 19:00 Chiusura dei lavori



**Domenica 19 Aprile 2026**

Ore 8:30 Registrazione dei partecipanti

Ore 9:00 Inizio dei lavori

## **2. COMUNICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLO STUDIO ODONTOIATRICO**

### **Modulo 2.3 – Analisi dei bisogni del paziente e organizzazione dell’offerta assistenziale**

Definizione della tipologia di pazienti e dei bisogni assistenziali

Esercitazione 5: costruzione del profilo del paziente e analisi dei bisogni assistenziali

Role play 2: adattamento della comunicazione al paziente

Definizione del valore assistenziale percepito dal paziente

Esercitazione 6: costruzione del valore assistenziale percepito

Esercitazione 7: sviluppo di un modello organizzativo per l’odontoiatria pediatrica

Esercitazione 8: “Il Vostro Specchio” – analisi della qualità percepita

Esercitazione 9: revisione dei lavori in aula

### **Modulo 2.4 – Comunicazione interna e gestione etica del rapporto con il paziente**

Principi di comunicazione nella gestione clinica

Simulazione di comunicazione del piano di cura e consenso informato

### **Modulo 2.5 – Strumenti digitali per l’informazione e l’educazione sanitaria del paziente**

Principi di comunicazione digitale per l’informazione e l’educazione sanitaria del paziente

Ore 13:00 Lunch con sessione Q&A

## **3. GESTIONE ORGANIZZATIVA E LEADERSHIP IN AMBITO SANITARIO**

### **Modulo 3.1 – Leadership e stili di leadership in sanità**

Le leve del leader nella gestione del team e nella sicurezza del paziente

### **Modulo 3.2 – Strumenti per la selezione e gestione dei collaboratori**

Esempi applicativi per front desk, treatment coordinator, clinic manager

### **Modulo 3.3 – Errori di leadership e impatto sui processi assistenziali**

### **Modulo 3.4 – Valutazione dei collaboratori in ottica di qualità assistenziale**

### **Modulo 3.5 – Il colloquio di valutazione**

Esercitazione 10: colloquio di valutazione e feedback

### **Modulo 3.6 – Organizzazione, responsabilità e processi**

Esercitazione 11: sviluppo di un piano organizzativo per lo studio odontoiatrico

Ore 19:00 Termine lavori e prova finale ECM

**Sede:** Learn and Meet, Palazzina Della Marchesa

**Indirizzo:** Via della Consolata 1bis, Torino

**PARTECIPANTI:** n. 25

**CREDITI ECM:** n. 20 per Medici Odontoiatri

### **PROVIDER ECM:**

Staff P&P srl - Via Roma n. 14

12016 – Peveragno (CN)

[www.staffpep.com](http://www.staffpep.com)

## **DOCENTE e RESP. SCIENTIFICO:**

**Cristian Sanson**

**Ing. Gestionale – Esperto in organizzazione e gestione di strutture sanitarie odontoiatriche**

### **Esperienza professionale**

Manager con consolidata esperienza nella gestione e sviluppo di strutture sanitarie odontoiatriche complesse.

#### **Giovanni Bona Cliniche Dentali (2011–2016)**

Percorso professionale dal reparto sviluppo alla Direzione Generale della Holding.

Responsabile dell'organizzazione e coordinamento di una rete in espansione fino a 40 cliniche odontoiatriche e 7 laboratori odontotecnici.

Attività principali:

- sviluppo e standardizzazione dei **modelli organizzativi e gestionali**
- ottimizzazione dei **processi operativi e clinico-organizzativi**
- coordinamento delle attività tra strutture sanitarie e servizi di supporto
- gestione della crescita organizzativa e della continuità operativa

#### **DentalPro**

Direttore Procurement, IT e Synergy.

Responsabile dei processi di integrazione organizzativa post-acquisizione, con focus su:

- armonizzazione dei modelli organizzativi
- ottimizzazione dei processi e delle risorse
- integrazione operativa tra diverse strutture sanitarie

### **Attività attuale**

Consulente e formatore in ambito sanitario, con particolare riferimento a studi odontoiatrici, strutture mediche e poliambulatori.

Svolge attività di:

- consulenza organizzativa e gestionale
- sviluppo e ottimizzazione dei processi interni
- formazione su modelli organizzativi e gestione del team
- supporto alla strutturazione dei percorsi del paziente e al miglioramento della qualità dei servizi erogati

### **Progetti e innovazione**

Coinvolto nello sviluppo di progetti in ambito sanitario e tecnologico, tra cui:

- modelli organizzativi per strutture di medicina e chirurgia estetica
- soluzioni tecnologiche per il supporto ai processi sanitari
- sviluppo di strumenti digitali per l'efficienza operativa

### **Aree di competenza**

- organizzazione e gestione di strutture sanitarie
- controllo di gestione in ambito sanitario
- progettazione e ottimizzazione dei processi
- gestione e coordinamento del personale
- pianificazione e sviluppo organizzativo
- comunicazione e gestione del paziente