

AI NELLO STUDIO ODONTOIATRICO. COME ALLEATA DEL TEMPO E DELLA RELAZIONE

Corso realizzato in partnership con T  chne Medica/Dental Team Academy

ID: 5850-	10,8 crediti ECM
Data inizio	20/04/2026
Data fine	31/03/2027
Obiettivo formativo N. 20	Tematiche speciali del SSN e/o SSR a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla commissionale nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali
Area formativa	Acquisizione competenze tecnico professionali – Tema interesse nazionale
Destinatari	Odontoiatri; Igienisti Dentali; Igienisti iscritti nell'elenco speciale ad esaurimento
Tipologia	FAD asincrona con tutoraggio
Struttura	14 moduli didattici in videolezioni, video pratici e slide scaricabili in pdf
Durata	6 ore di formazione
Test di apprendimento	A risposta quadrupla e a doppia randomizzazione
Attestato ECM	Si scarica e/o si stampa dopo aver: – concluso il percorso formativo; – superato i test di apprendimento previsti considerati validi se almeno il 75% delle risposte risulta corretto. Ogni test si pu� sostenere al massimo 5 volte, come previsto dalla normativa Agenas ECM vigente; – compilato il questionario della qualit� percepita (obbligatorio)

RESPONSABILE SCIENTIFICO E TUTOR

PARIDE ZAPPAVIGNA. Medico odontoiatrica libero professionista con competenze acquisite in disfunzioni cranio-mandibolari e riabilitazioni protesiche complesse.
Co-fondatore del centro di gnatologia presso l'ospedale S. Anna di Como (1990)
Attualmente guida Dental Team Academy con una visione strategica orientata all'innovazione nella gestione e l'evoluzione delle strutture sanitarie odontoiatriche.

DOCENTE

MASSIMO BOSETTI. Imprenditore, esperto in tecnologie sanitarie e consulente in pianificazione strategica. Fondatore e CEO di HCM Swiss Sagl.
Business Developer di Eliot Healthcare SA, focalizzato nella progettazione di sistemi sanitari predittivi basati sull'intelligenza artificiale.

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiagn.it - www.accademiagn.it

Capitale Sociale:   50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALIT  CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

OBIETTIVI FORMATIVI

Questo corso è stato progettato per il Team dello studio odontoiatrico che desidera comprendere e utilizzare in modo sicuro ed efficace gli strumenti di intelligenza artificiale nel contesto professionale quotidiano.

La formazione si svolge in modalità FAD (formazione a distanza), permettendovi di apprendere con flessibilità senza compromettere la qualità dell'apprendimento.

L'obiettivo principale è fornire le competenze necessarie per integrare l'AI come strumento di supporto operativo, sempre nel rispetto delle normative vigenti, della privacy dei pazienti e dei confini professionali.

Si imparerà a distinguere gli utilizzi appropriati da quelli vietati, a proteggere i dati sensibili e a lavorare con consapevolezza e responsabilità.

Il corso accompagnerà i partecipanti attraverso esempi pratici, linee guida operative e riferimenti normativi essenziali, incluso l'AI Act europeo.

Al termine di questo percorso formativo, si avrà acquisito competenze pratiche e teoriche che permetteranno ai professionisti di integrare l'intelligenza artificiale nel proprio lavoro quotidiano in modo sicuro, efficace e conforme alle normative. Gli obiettivi sono stati definiti per garantire un apprendimento progressivo e applicabile immediatamente per essere in grado di:

1. comprendere in modo chiaro cosa si intende per intelligenza artificiale (AI) e AI generativa, distinguendola da automazioni e software tradizionali.
2. riconoscere i principali ambiti di utilizzo dell'AI nello studio odontoiatrico (front office, comunicazione, gestione documentale, formazione interna).
3. conoscere le regole base di sicurezza, privacy e corretto uso dei dati quando si usano strumenti di AI in presenza di informazioni sanitarie.
4. utilizzare in modo guidato alcuni strumenti di AI per attività semplici di studio: testi, email, messaggi standard, promemoria operativi.
5. scrivere prompt semplici ed efficaci riducendo errori e perdite di tempo.
6. disporre di framework operativi, modelli documentali e competenze metodologiche per guidare lo studio verso un'adozione matura e responsabile dell'intelligenza artificiale.

PERCHÉ PARLARE DI AI OGGI NEGLI STUDI ODONTOIATRICI

L'introduzione dell'intelligenza artificiale negli studi odontoiatrici non è una moda tecnologica, ma una risposta concreta a sfide reali che affrontate quotidianamente nel vostro lavoro. Gli studi dentistici moderni devono gestire un volume crescente di attività amministrative, comunicazioni con i pazienti, documentazione e procedure organizzative che spesso sottraggono tempo prezioso alle attività cliniche e all'assistenza diretta.

L'intelligenza artificiale, se utilizzata correttamente, può liberare tempo ed energia mentale, permettendovi di concentrarvi sugli aspetti più importanti del vostro ruolo: l'assistenza ai pazienti, il supporto al team clinico e la qualità delle relazioni umane che caratterizzano un eccellente studio odontoiatrico.

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiagn.it - www.accademiagn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

PROGRAMMA

PARTE I – BASE: ESPLORAZIONE INDIVIDUALE

L'AI per comprendere le potenzialità di questa tecnologia nel contesto quotidiano dello studio odontoiatrico.

1. Introduzione

2. Cos'è l'Intelligenza Artificiale

- Cos'è l'Intelligenza Artificiale
- AI generativa: funzioni principali
- Cosa l'AI non È: chiarire i limiti
- AI e software tradizionale

3. Intelligenza Artificiale in ambito sanitario

- L'Intelligenza Artificiale in ambito sanitario
- Cosa NON può mai essere fatto con l'AI
- Superare il mito della sostituzione
- Il mito dell'infallibilità dell'AI

4. Intelligenza Artificiale al servizio dell'ASO

- Il ruolo dell'ASO nello Studio Odontoiatrico moderno
- Ambiti di utilizzo consentiti dell'AI per l'ASO
- Utilizzo dell'AI per email ai pazienti
- SMS e messaggistica breve con supporto AI
- Comunicazione empatica con supporto AI
- Traduzione del linguaggio tecnico in comunicazioni comprensibili
- Documentazione interna e procedure operative
- Supporto AI alla formazione del personale

5. Limiti, normative, responsabilità e sanzioni

- Attività non delegabili all'AI
- Privacy e protezione dei dati: concetti base
- Cosa NON inserire mai nell'AI
- Anonimizzazione dei dati: concetto e pratica
- Esempio pratico di anonimizzazione corretta
- Sicurezza informatica di base nell'uso dell'AI
- AI, GDPR e normativa sulla Privacy
- Introduzione all'AI Act: primo regolamento al mondo sull'AI
- AI Act: classificazione del rischio
- Obblighi per l'utente aziendale secondo l'AI Act
- Obblighi per l'utente aziendale secondo l'AI Act
- Controllo umano: principio cardine dell'AI Act

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiattn.it - www.accademiattn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

- Policy interna di studio sull'uso dell'AI
- Rischi di un uso non regolamentato dell'AI
- Sanzioni previste dall'AI Act e dal GDPR
- Responsabilità dello Studio e del Singolo

6. La pratica

- Come scrivere un Prompt efficace per l'AI
- Struttura di un Prompt ottimale
- Esempio di Prompt errato e problemi
- Esempio di Prompt corretto e risultato
- Revisione dell'output: checklist di controllo
- Errori comuni da evitare nell'uso dell'AI
- Quando fermarsi e chiedere aiuto
- Escalation interna: a chi rivolgersi
- Buone pratiche per un uso quotidiano consapevole

7. Competenze acquisite

- L'AI come alleato sicuro e responsabile

PARTE II – AVANZATO: GOVERNANCE STRUTTURATA

L'AI da strumento strumento individuale a processo di governance.

1. Introduzione al corso

- Dal corso base al corso avanzato
- Perché la governance dell'AI è necessaria
- Target del corso avanzato
- Obiettivi formativi avanzati
- Benefici concreti per lo studio

2. Trasformazione organizzativa

- Quando l'AI diventa un processo
- Mappatura dei processi coinvolti
- Uso frammentato dell'AI: un caso reale
- Standardizzazione dei processi
- AI controllata vs AI improvvisata
- Human-in-the-Loop operativo
- Ruolo dell'ASO avanzato
- AI come supporto decisionale

3. Norme, rischi, responsabilità

- Introduzione all'AI ACT
- Classificazione del rischio AI
- Rischio limitato nello studio
- Obblighi dell'Utente Aziendale

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiagn.it - www.accademiagn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

- Trasparenza e tracciabilità
- Mancanza di tracciabilità: conseguenze reali
- Responsabilità dello Studio
- Policy AI come strumento di difesa
- Collegamento con GDPR e nLPD
- Audit e Controlli Interni

4. I prompt

- Cos'è una Policy AI
- Contenuti minimi di una Policy
- Ruoli e responsabilità nella Policy
- Gestione degli accessi
- Accessi non controllati: un incidente evitabile
- Gestione dei dati nei Prompt
- Aggiornamento della Policy
- Policy come strumento formativo

5. Misurazione delle performance

- Libreria di Prompt
- Ambiti della libreria
- Controllo qualità dei Prompt
- Manutenzione della libreria

6. Gestione del rischio

- AI e KPI di processo
- KPI rilevanti per lo studio
- Reportistica supportata dall'AI
- Limiti dell'Analisi AI
- Validazione dei Report
- Decisione Errata Basata su Output AI Non Validato
- Uso dei report per migliorare i processi
- Rischi di uso non regolamentato
- Sanzioni AI ACT
- Sanzione e danno reputazionale: uno scenario

7. Governare l'AI

- L'AI è una leva potente solo se governata
- I prossimi passi

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiain.it - www.accademiain.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

Autori	Titolo	Pubblicato	Anno
UE	Reg. UE 2024/1689 (AI Act) — EUR-Lex	Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE)	2024
Parlamento Italiano	Legge n. 132/2025 (GU ottobre 2025) — Normativa nazionale AI	Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 223 del 25 settembre 2025	2025
WHO	Regulatory considerations on artificial intelligence for health	WHO	2023
UE	GDPR (Regolamento UE 2016/679)	Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE)	2016

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiagn.it - www.accademiagn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,
N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015