

PROGRAMMA EVENTO ECM (FAD)

PROVIDER: GRUPPO ECOSAFETY SRL

ID PROVIDER: 6097

“AGGRESSIONI E VIOLENZE SUL LAVORO: IL SETTORE SANITARIO”

Piattaforma Didattica:

Piattaforma Moodle Gruppo Ecosafety srl

<https://elearning.ecosafety.it/>

Responsabile scientifico dell'evento:

Dott.ssa Vivietta Anna Bellagamba

Destinatari dell'attività formativa:

Tutte le professioni sanitarie

Obiettivi formativi e area formativa:

27 - Sicurezza Negli Ambienti E Nei Luoghi Di Lavoro E Patologie Correlate

Periodo svolgimento:

4 ore – Dal 20/4/2026 al 31/12/2026

Programma dettagliato delle diverse sessioni:

PARTE 1:

- Obiettivi del corso
- La Raccomandazione ministeriale n° 8 del 2007
- La legge 113 del 14 agosto 2020
- Il decreto ministeriale 27 gennaio 2022

PARTE 2:

- Il decreto Legge 137/2024
- Lo stress prolungato sul lavoro
- Che cosa è lo stress

PARTE 3:

- Il burn out

PARTE 4:

- Aggressività ed aggressione

- Cenni storici e teorie dell'aggressività

PARTE 5:

- I segnali predittivi dell'accumulo di tensione
- La progressione dell'aggressività
- L'identikit dell'aggressore

PARTE 6 :

- Il ciclo dell'aggressività
- Le cinque fasi del ciclo dell'aggressività

PARTE 7.1:

- Utilità delle tecniche di de-escalation
- La comunicazione efficace

PARTE 7.2:

- Tecniche verbali e para verbali di de-escalation
- Il self control del professionista sanitario

PARTE 8:

- Accordo quadro sullo SLC del 2024
- Accordo europeo sulle molestie e violenze sul lavoro del 2007
- La Convenzione ILO 190/2019
- La legge 4 del 2021
- La norma ISO 45003/2021

PARTE 9.1:

- Le molestie sul lavoro
- Il Mobbing

PARTE 9.2:

- Molestie o complimento?
- Lo Straining

PARTE 10.1:

- La discriminazione diretta ed indiretta

PARTE 10.2:

- Violenza interna e violenza esterna
- Cosa fare in caso di violenza
- A chi rivolgersi
- Vittime o testimoni?

PARTE 11:

- Potenziali conseguenze delle aggressioni o violenze per il lavoratore

PARTE 12.1:

- Fronteggiare lo stress con tecniche di Coping

PARTE 12.2:

- La Resilienza
- I fattori psicologici della resilienza
- Le 5 componenti della resilienza

PARTE 13.1:

- La crescita post traumatica
- Gli indicatori della crescita post traumatica

PARTE 13.2:

- Il modello C.A.M.P.O. per combattere lo stress

PARTE 14:

- scheda riassuntiva delle tecniche di de-escalation

N. crediti riconosciuti:

4

Docente:

Dott.ssa Vivietta Anna Bellagamba

Segretario Nazionale FIRAS-SPP, RSPP, docente formatore in ambito Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, Comunicazione, PNL.

