

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E COMUNICAZIONE DIGITALE IN FARMACIA

Data di inizio: 15/05/2026 - **Data di fine:** 14/05/2027

Durata complessiva: 9 ore formative

Crediti ECM: 16,2

Destinatari: Farmacisti territoriali

Formato: FAD asincrona con tutoraggio

Obiettivo formativo ECM 20 Tematiche speciali del SSN e/o SSR a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali

Area tematica formativa: nozioni tecnico-professionali

Tematica di interesse nazionale con attribuzione di 1,8 crediti ECM per ora formativa

RAZIONALE E OBIETTIVI FORMATIVI

La crescente complessità della pratica sanitaria contemporanea rende sempre più difficile per i farmacisti gestire in modo efficace il tempo, i dati clinici dei servizi offerti e la comunicazione con il paziente/cliente. L'intelligenza artificiale, se correttamente compresa e governata, non rappresenta una minaccia ma una **protesi cognitiva** in grado di migliorare l'efficienza operativa, la qualità delle decisioni e la relazione professionista-paziente/cliente.

L'obiettivo dei corsi è fornire strumenti **concreti, immediatamente applicabili e normativamente sostenibili** per integrare AI e canali di comunicazione digitale nella pratica quotidiana, riducendo attività a basso valore aggiunto e migliorando prevenzione, aderenza terapeutica e sicurezza.

Il corso è progettato per: - comprendere cosa l'AI può fare oggi in ambito sanitario (e cosa no); - distinguere correttamente tra modelli generativi (LLM) e agenti AI orientati a task; - applicare soluzioni di automazione e supporto decisionale a casi reali; - gestire responsabilità, privacy e compliance normativa.

RESPONSABILE SCIENTIFICO, TUTOR E DOCENTE

Dr. Ing. Fabio Di Bello

Artificial Intelligence Architect & Strategist

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090320

E-mail: direzione@accademiain.it - www.accademiain.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

DOCENTE

Avv. Silvia Stefanelli, Avvocato, libero professionista. Esperta di diritto sanitario, con particolare competenza in ambito di sanità digitale, medical device, pubblicità sanitaria, autorizzazioni e accreditamenti.

PROGRAMMA

Sessione I - Generale

1 – Perché l'AI cambia oggi il lavoro sanitario (30 min)

- Cos'è l'AI Generativa e informazione generali su come orientarsi in queste applicazioni
- Lo stato dell'arte e presentazione di strumenti generali
- Dal digitale amministrativo all'AI come protesi cognitiva
- Dove si perde tempo nella pratica quotidiana

2 – Orientarsi nel mondo AI: LLM, RAG e Agenti AI: distinzioni fondamentali (30 min)

- Approccio alla AI nella fase iniziale e nelle fasi successive (abilità emergenti generiche vs abilità emergenti specifiche)
- LLM: generazione linguistica, limiti e rischio di allucinazioni
- Architetture RAG: perimetrazione, fonti validate e affidabilità
- Agenti AI: sistemi orientati a task, workflow verificabili e auditabilità

3 – Wearables e monitoraggio continuo dei pazienti (30 min)

- Superare il concetto tradizionale di telemedicina
- Dispositivi indossabili e sovraccarico informativo
- Ruolo dell'AI nell'analisi, filtraggio e generazione di alert clinici

4 – Integrazione con EHR e Fascicolo Sanitario Elettronico (30 min)

- Scenari realistici di integrazione oggi disponibili
- Anonimizzazione, sicurezza e supervisione umana

5 – AI e comunicazione digitale con il paziente/cliente (30 min)

- Digital Pharmacy Monitoring, analisi di come le farmacie italiane attualmente comunicano sul territorio
- E-mail, WhatsApp, piattaforme sanitarie e social network a supporto della comunicazione
- Automazione delle risposte e gestione dei flussi comunicativi
- Riduzione accessi inutili e miglioramento del follow-up

6 – Efficienza operativa in Farmacia (Smart Pharmacy) (30 min)

- Gestione dell'inventario (sistemi predittivi per la gestione delle scorte, ottimizzazione delle scadenze dei farmaci e monitoraggio in tempo reale)
- La micro-suite di telemedicina: progettare spazi ad alta tecnologia per garantire privacy e connessione stabile.
- Analisi predittiva delle code: algoritmi che analizzano i flussi storici per suggerire al paziente (tramite App) l'orario migliore per recarsi in farmacia per un servizio di telemedicina.

Sessione II - Normative (registrazioni 60 min)

1 – Responsabilità professionale e sicurezza nella comunicazione digitale (60 min)

1.1 Responsabilità professionale - realizzato da un Avv. Silvia Stefanelli (40 min)

- Riferimenti normativi e aspetti deontologici
- Aspetti giuridici: privacy e GDPR, documentazione sanitaria
- Profili di responsabilità nella comunicazione digitale farmacista-cliente/paziente

1.2 Al ACT regolamento europeo – realizzato da Fabio Di Bello (20 min)

Sessione III - Applicazioni pratiche (registrazioni 120 min)

1 - Gestione della politerapia e interazioni farmacologiche (30 min)

- AI come strumento di sicurezza e prevenzione degli errori
- Limiti del controllo umano in contesti complessi
- Comunicazione strutturata con il medico di base

2 - AI a supporto dei servizi di telemedicina in farmacia (30 min)

- ECG, holter ed esami di laboratorio
- AI come supporto interpretativo e non sostitutivo
- Counseling al paziente e integrazione con i servizi territoriali

3 - La farmacia come nodo digitale territoriale (30 min)

- Accesso e utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico
- Prenotazioni, follow-up e aderenza terapeutica
- Evoluzione del ruolo professionale del farmacista

4 - La farmacia a supporto della assistenza domiciliare per pazienti fragili e cronici (30 min)

- Ruolo del farmacista nell'assistenza domiciliare
- Gestione e monitoraggio della terapia farmacologica
- Farmacia come Centro di Supporto per la Telemedicina Domiciliare

Mod	TEMI	Autore/i	minuti video	test n. domande
	SESSIONE I - GENERALE			
1	Perché l'AI cambia oggi il lavoro sanitario	Di Bello	30	4
2	LLM, RAG e Agenti AI: distinzioni fondamentali	Di Bello	30	4
3	Wearables e monitoraggio continuo dei pazienti	Di Bello	30	4
4	Integrazione con EHR e Fascicolo Sanitario Elettronico	Di Bello	30	4
5	AI e comunicazione digitale con il paziente/cliente	Di Bello	30	4
6	Efficienza operativa in Farmacia (Smart Pharmacy)	Di Bello	30	4
	SESSIONE II - NORMATIVE			
1	Responsabilità professionale e sicurezza nella comunicazione digitale			
	1.1 Responsabilità professionale	Stefanelli	40	6
	1.2 AI ACT regolamento europeo	Di Bello	20	3
	SESSIONE III - APPLICAZIONI PRATICHE			
1	Gestione della politerapia e interazioni farmacologiche	Di Bello	30	4
2	Refertazione automatica e servizi di telemedicina in farmacia	Di Bello	30	4
3	La farmacia come nodo digitale territoriale	Di Bello	30	4
4	La farmacia a supporto della assistenza domiciliare per pazienti fragili e cronici	Di Bello	30	4
	TOTALE		360	49

Bibliografia

1. Topol, E.; Deep Medicine: How Artificial Intelligence Can Make Healthcare Human Again; New York: Basic Books, updated edition 2024.
2. World Health Organization (WHO); Ethics and governance of artificial intelligence for health: updated guidance 2025; Geneva: WHO, 2025.

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090320

E-mail: direzione@accademiain.it - www.accademiain.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

3. European Parliament & Council of the European Union; Regulation (EU) 2024/1689 laying down harmonised rules on artificial intelligence (Artificial Intelligence Act); Official Journal of the European Union, 2024.
4. Bates, D.W., Cohen, M., et al.; The potential of artificial intelligence in healthcare: Toward safer, smarter systems; Journal of the American Medical Association (JAMA), 2023.

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090320

E-mail: direzione@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B