



TITOLO EVENTO

DECISIONI RAPIDE IN UNA EQUIPE DI LAVORO: DALL'ISTINTO ALLA LUCIDITÀ (BIAS COGNITIVI)

DETTAGLI EVENTO

Data di svolgimento 27 MAGGIO 2026

Città BOLLATE

Indirizzo P.ZZA GENERALE CARLO DALLA CHIESA

Struttura SALA CONGRESSI BIBLIOTECA COMUNALE

Professioni interessate TUTTE LE PROFESSIONI

ID Evento Edizione 1 Provider ECMLIVE SRLS ID 5236

Responsabile Scientifico GRECO ANGELO

Crediti Assegnati: 5



TITOLO EVENTO

DECISIONI RAPIDE IN UNA EQUIPE DI LAVORO: DALL'ISTINTO ALLA LUCIDITÀ (BIAS COGNITIVI)

PREMESSA

Nel lavoro sanitario, le decisioni devono essere spesso prese in tempi brevi e in condizioni di forte pressione emotiva e cognitiva.

La rapidità d'azione è indispensabile, ma può generare errori se non accompagnata da consapevolezza e lucidità. I **bias cognitivi** – scorciatoie mentali che influenzano il giudizio – rappresentano una delle principali cause di distorsione nelle decisioni cliniche e organizzative, incidendo su sicurezza, qualità delle cure e benessere degli operatori.

Riconoscere i propri meccanismi decisionali e i bias ricorrenti permette di migliorare la qualità delle scelte, potenziare la collaborazione in équipe e ridurre i conflitti professionali.

OBIETTIVO NAZIONALE

07- La comunicazione efficace interna, esterna con paziente

OBIETTIVO

Obiettivi formativi tecnico – professionali (Finalizzati allo sviluppo delle competenze tecnico professionali individuali nel settore specifico di attività, acquisendo crediti formativi inerenti eventi specificatamente rivolti alla professione o alla disciplina di appartenenza obiettivi formativi tecnico – professionali)
MAX 500 CARATTERI

- Riconoscere i diversi stili decisionali in contesti di urgenza o complessità.
- Distinguere tra abitudine, intuizione e scelta consapevole.

OBIETTIVO

Obiettivi formativi di processo (Finalizzati allo sviluppo delle competenze e conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza degli specifici processi di produzione delle attività sanitarie. Questi obiettivi si rivolgono dunque ad operatori ed équipe che intervengono in un determinato segmento di produzione)
MAX 500 CARATTERI

- Comprendere i principali bias cognitivi che interferiscono nel lavoro sanitario.
- Applicare strategie per decidere rapidamente mantenendo chiarezza e coerenza.
- Rafforzare la capacità di riflessione critica e di confronto costruttivo in équipe.



OBIETTIVO

Obiettivi formativi di sistema (Finalizzati allo sviluppo delle conoscenze e competenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza dei sistemi sanitari. Questi obiettivi si rivolgono, di norma, a tutti gli operatori avendo quindi caratteristiche interprofessionali)

MAX 500 CARATTERI

In un settore complesso e dinamico come quello sanitario è fondamentale acquisire strumenti pratici di decisioni rapide per migliorare le prestazioni lavorative, un'organizzazione efficiente e un clima di fiducia all'interno dei team di lavoro.

IL CORSO È REALIZZATO CON I SEGUENTI ORARI :

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
8.30-9.00	Introduzione al corso e socializzazione tra i partecipanti	
9-11.00	- Decisioni in contesti di pressione: dinamiche e criticità. - Le tre modalità di decisione: riflessa, automatica, consapevole. - Autodiagnosi: il proprio stile decisionale. - Definizione e meccanismi dei bias cognitivi. - Errori più comuni: conferma, disponibilità, ancoraggio, gruppo. - Analisi di casi: come un bias può influenzare la sicurezza o la relazione di cura.	Simona Savino
11-14.00	- Strategie per gestire urgenza e lucidità. - Tecniche di rallentamento mentale ("stop cognitive") e decisione consapevole. - Mindset e collaborazione in équipe come risorse protettive. - Sintesi delle competenze acquisite. - Piano personale di miglioramento decisionale. - Questionario ECM di verifica dell'apprendimento.	Simona Savino

METODOLOGIA

- Lezioni interattive con discussione di casi reali.
- Simulazioni brevi in coppia e riflessioni guidate.
- Analisi di situazioni decisionali critiche in contesto sanitario.
- Debriefing e confronto strutturato con il gruppo.
- Test finale di autovalutazione ECM.



RISULTATI ATTESI

- Comprendere i meccanismi cognitivi che influenzano la presa di decisione.
- Riconoscere e gestire i bias cognitivi nel lavoro quotidiano.
- Migliorare la rapidità decisionale senza compromettere la qualità del giudizio.
- Favorire un clima di équipe basato su lucidità, ascolto e confronto.
- Applicare strategie di autoconsapevolezza per ridurre l'errore umano.

DESTINATARI

Tutte le professioni

Posti 99

RIFERIMENTI SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

ECMLIVE SRLS

Via Gaspare Pedone 17/A - 26100
Cremona Tel. 0372 808734 - Fax. 0372
808961

ATTESTATI

L'attestato di frequenza sarà rilasciato a tutti coloro che parteciperanno al 90% (**quorum minimo**) rispetto al monte ore dell'evento formativo.

NOTE

I CV dei docenti/relatori e degli eventuali tutor devono essere in formato europeo.

I CV e le dichiarazioni di assenza conflitto di interesse dei docenti/relatori e degli eventuali tutor devono essere conservate in forma cartacea presso la sede operativa del provider indicata nel campo anagrafica.

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICOLUM VITAE**



TNPORMMIO#I PERgONALT

Nome	SAVINO Simona
Indirizzo	V. uz C ssloooao 2, 20145 Mii.xNo
Telefono	335.60.12.999
CF	SVMSNB72Hg3F20M
P.Iva	07165860961
E-mail	simsavi@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	13/06/1972

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da — a)
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2010 -oggi
Consulenza, Formazione e Counseling
Business trainer e Counselor
Settore: Counseling

Incarichi:

- Life e Business Counselor: identificazione obiettivi personali e professionali, tracking e supporto comportamentale e relazionale
- Trainer: ideazione, creazione, organizzazione e conduzione di vari seminari tematici (relazioni di coppia, autostima e valore personale) e/o di varie tecniche di crescita personale (es. Costellazioni Sistemiche e Organizzative)

Settore: Education

Incarichi:

- Collaborazione con la società di formazione RSMC (Milano):
 - o Ricerca clienti
 - o Progettazione ed erogazione di corsi di formazione
- Corsi di formazione su temi comportamentali

Modalità: Si alterneranno momenti teorici a momenti esperienziali in cui, attraverso un approccio induttivo, con simulate e role-playing, i partecipanti saranno coinvolti attivamente e direttamente.

Strumenti: Counseling, tecniche teatrali, Costellazioni Sistemiche e relazionali, Diamond technique

Progetti speciali:

- Owner di "La Filosofia del diamante" per la diffusione di corsi di crescita personale e formazione aziendale.
Founder di ChlorophyllUniverse.net per la diffusione di prodotti audio e video inerenti alla formazione e crescita personale. Autrice di meditazioni ed ebook.

- Date (da — a) 2005 - 2010
 - Tipo di azienda o settore Consulenza e formazione olistica
 - Principali mansioni e responsabilità
- Principali attività:
- Sessioni individuali di tecniche olistiche di crescita personale
 - Trainer e formazione di operatori olistici

- Date (da - a) **2000 - 2010**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Casiraghi greco6
 - Tipo di azienda o settore Pubblicità e comunicazione a 360°
 - Tipo di impiego Account Manager
 - Principali mansioni e responsabilità
- Principali attività:
- Gestione cliente
 - Elaborazione strategie di comunicazione
 - New Business
- Principali clienti seguiti:
- Genialloyd, Poste Mobile, AMoNobel, Milupa, Nec Telefonica e Informatica, Weissenfel, SpesaClic, AirOne, Bialeni, EG, Ideal Standard, Linea Credito al Consumo, Doppio

- Date (da - a) 1997 - 2000
 - Tipo di azienda o settore Eventi, comunicazione telemarketing
 - Tipo di impiego Account
 - Principali mansioni e responsabilità
- Principali attività:
- Organizzazione eventi
 - Gestione *rapporto con la clientela* e location

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1995 - oggi
 - Università Cattolica Milano - Laurea in Filosofia
 - Diploma di Counseling in Psicodinamica presso ISPA (Istituto di Psicodinamica Attiva) certificato FAIP
 - Formazione e assistentato di Costellazioni Sistemiche, Relazionali e Multidimensionali presso lo *Studio Annibali con il Dr. Riccardo Annibali*
 - Aggiornamento professionale presso *One per le Costellazioni integrali*, archetipiche, aziendali e organizzative.
- 1992-1995 Diploma triennale di teatro presso The Acting Center di Richard Gordon

Attestati conseguiti area comunicazione e business.

- Presentare in pubblico
- Public Speaking
- Website&Marketing
- Consumer & Market Report
- Project Management
- Management Constellation
- Costellazioni Strutturali e organizzative
- Costellazioni Sistemiche e Aziendali

Attestati conseguiti area crescita personale

- Insegnante Theta Healing
- Reiki
- Psicodinamica
- Master in Biotransenergetica
- A.G.I.R.E.

- Gestione delle energie ed emozioni
- Fiori di bach
- Meditazione e Visualizzazione
- Teatroterapia
- Costellazioni Archetipiche e Familiari
- PEM — operatore olistico Paris energy method

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

IN INGLESE

- | | |
|---------------------------------|-------|
| • Capacità di lettura | Buono |
| • Capacità di scrittura | Buono |
| • Capacità di espressione orale | Buono |

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003 del 30 giugno 2003 e successive modifiche.

