

Bias cognitivi e rischio clinico: come migliorare decisioni e sicurezza nella pratica sanitaria

Dichiarazione

FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM con numero accreditamento standard 48 con validità di 48 mesi a decorrere dal 17/07/2013. FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per il profilo professionale TUTTE LE PROFESSIONI ECM. FIPES GROUP srl si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

Rif. Corso: 02/26/C

TIPOLOGIA PRODOTTO: Videocorsi online con audio, su apposita piattaforma di learning management system (LMS) - e-learning

Data accreditamento evento/validità corso: dal 27/04/2026 al 26/04/2027

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

Destinatari: Tutte le professioni Sanitarie

Durata del corso: 3 ore

N. crediti ECM: 4,5

Premessa

Il rischio legato ai bias cognitivi è una delle principali cause di errori clinici che possono compromettere la sicurezza del paziente. Formarsi per riconoscere e gestire questi meccanismi mentali non solo migliora la qualità delle decisioni, ma aumenta anche la capacità di prevenire eventi avversi. Questo corso fornisce strumenti immediatamente applicabili, supportati dalle più recenti evidenze scientifiche, per trasformare la complessità del processo decisionale in un'opportunità di miglioramento continuo e sicurezza in ambito sanitario.

Obiettivo formativo di interesse Nazionale (ECM)

12- Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure

Acquisizione competenze di sistema processo:

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- riconoscere i principali bias cognitivi che influenzano il processo decisionale clinico;
- applicare strategie operative per mitigare l'impatto dei bias nella pratica professionale;

FIPES GROUP s.r.l.

Sede Legale e Operativa – Via Dell'Artigiano 7 - 47034 Forlimpopoli (FC)
Tel 0543/742565 - www.fipesgroup.it E-mail info@fipesgroup.it - P.IVA CF 04187670403
C.F./P.I. E N. di Iscrizione al Registro delle imprese di Forlì n. 04187670403 R.E.A. N. 333309
Capitale sociale € 10.000,00 di cui € 2.500,00 interamente versato

- integrare strumenti e approcci basati su evidenze per migliorare la qualità del processo decisionale;
- utilizzare modalità di ragionamento critico e confronto interdisciplinare nei contesti clinico-assistenziali;
- adottare tecniche e protocolli per strutturare un'analisi decisionale più consapevole e accurata.

PROGRAMMA FORMATIVO

Modulo 1: Introduzione al rischio clinico e al processo decisionale in sanità - *durata 18' 49"*

Contenuti chiave:

- Definizione di rischio clinico: impatto e dimensioni
- Il processo decisionale: caratteristiche e complessità nel contesto sanitario
- La relazione tra errori clinici e bias cognitivi

Modulo 2: Cos'è un bias cognitivo? Meccanismi e impatto - *durata 16' 12"*

Contenuti chiave:

- Definizione di bias cognitivo e differenza rispetto a errori tecnici
- Come i bias influenzano il ragionamento e la percezione
- Esempi clinici di bias cognitivi comuni

Modulo 3: Principali bias cognitivi in ambito sanitario – parte I - *durata 15' 41"*

Contenuti chiave:

- Bias di conferma

Modulo 4: Principali bias cognitivi in ambito sanitario – parte II - *durata 16' 57"*

Contenuti chiave:

- Bias di ancoraggio

Modulo 5: Principali bias cognitivi in ambito sanitario – parte III - *durata 19' 51"*

Contenuti chiave:

- Availability heuristic (euristica della disponibilità)
- Come riconoscere la loro presenza durante il processo diagnostico

Modulo 6: Principali bias cognitivi in ambito sanitario – parte IV - *durata 19' 22"*

Contenuti chiave:

- Overconfidence bias (eccessiva fiducia nelle proprie capacità)
- Implicazioni pratiche e rischi associati

Modulo 7: Principali bias cognitivi in ambito sanitario – parte V - *durata 17' 42"*

Contenuti chiave:

- Bias di rappresentatività
- Implicazioni pratiche e rischi associati

Modulo 8: Principali bias cognitivi in ambito sanitario – parte VI - *durata 18' 11"*

Contenuti chiave:

FIPES GROUP s.r.l.

Sede Legale e Operativa – Via Dell'Artigiano 7 - 47034 Forlimpopoli (FC)
Tel 0543/742565 - www.fipesgroup.it E-mail info@fipesgroup.it - P.IVA CF 04187670403
C.F./P.I. E N. di Iscrizione al Registro delle imprese di Forlì n. 04187670403 R.E.A. N. 333309
Capitale sociale € 10.000,00 di cui € 2.500,00 interamente versato

- Bias di attribuzione
- Implicazioni pratiche e rischi associati

Modulo 9: Il ruolo del contesto e delle pressioni ambientali - durata 20' 34"

Contenuti chiave:

- Fatica, stress e loro influenza sui bias
- Pressioni organizzative e culturali
- Come il contesto può amplificare il rischio di errore

Modulo 10: Strategie per riconoscere e mitigare i bias cognitivi – parte I - durata 26' 57"

Contenuti chiave:

- Autoconsapevolezza e monitoraggio dei propri schemi mentali
- Check-list e strumenti cognitivi di supporto decisionale
- Importanza del feedback e della revisione in team

Modulo 11: Strategie per riconoscere e mitigare i bias cognitivi – parte II - durata 21' 41"

Contenuti chiave:

- Tecniche di “debiasing”: slow thinking e metacognizione
- Promuovere la cultura della sicurezza e del dialogo costruttivo
- Esempi di interventi organizzativi efficaci

Modulo 12: Il bias e la comunicazione clinica - durata 17' 39"

Contenuti chiave:

- Come i bias influenzano la comunicazione con i pazienti e i colleghi
- Strategie per una comunicazione più chiara e condivisa
- Role playing e simulazioni nella gestione dei conflitti

Valutazione degli apprendimenti: Questionario risposta quadrupla, di cui solo 1 corretta

Certificazione:

- Attestato ECM per le professioni previste da accreditamento
- Attestato di frequenza per tutti gli utenti

Responsabile Scientifico: Dr.ssa Romina Corbara

Professionista con solida esperienza nella gestione del rischio clinico e organizzativo in ambito socio-sanitario, Romina Corbara integra competenze in qualità, accreditamento e sicurezza sul lavoro. Esperta in welfare aziendale e benessere organizzativo, nella progettazione formativa e nella gestione dei processi, supporta organizzazioni e team nel miglioramento delle performance, nella prevenzione degli errori e nello sviluppo di sistemi integrati orientati alla qualità.

Docente: Dr.ssa Rita Romano

Professionista sanitaria con solida esperienza clinica e accademica, Rita Romano è specializzata in governance del rischio clinico e sicurezza delle cure. Con background in ricerca, formazione

universitaria e coordinamento, integra competenze assistenziali e gestionali per migliorare qualità, prevenzione degli eventi avversi e processi organizzativi in ambito sanitario.

Presenza tutor dedicato in piattaforma: SI

Presenza ambiente di collaborazione tra i discenti: SI

Partner: no

Sponsor: no

Numero massimo partecipanti: 10.000

Costo accesso: € 45,00 iva esente art.10

Requisiti informatici: Il corso online è fruibile in qualsiasi momento, entro la data di scadenza, da computer, tablet o mobile, tramite qualsiasi browser. Non sono richiesti plug-in specifici, né software, oltre a un normale lettore PDF per la visualizzazione e la stampa dell'attestato.

È sufficiente una connessione internet stabile e casse audio o cuffie per l'ascolto.

Disponibili strumenti di supporto, quali forum e chat per assistenza didattica e tecnica.

Assistenza tecnica: Uff. formazione Fipes Group srl – 0543 742565 – fipesfad@fipesgroup.it
(Dal Lun. al Giov. dalle 9.00 alle 15.30 – il Ven. dalle 9.00 alle 12.30)

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Romina Corbara	Formatore in ambito socio-sanitario	NA	Libera professione	Dal 2000 ad oggi Formatore in ambito socio-sanitario nella gestione dei conflitti, umanizzazione dei servizi, gestione team e risorse umane, comunicazione efficace, team building, rischio clinico ed errori nella comunicazione, qualità e accreditamento, primo soccorso, RSPP, coaching strategico, preposti e dirigenti. Istruttore ed esecutore di rianimazione cardio-polmonare. Dal 2022 ad oggi docente a contratto presso Università telematica Leonardo Da Vinci UNIDAV presso Master di 1° livello in Health Coaching. Dal 2016 ad oggi co-founder di Health Coaching Academy Dal 2011 ad oggi Formatore Responsabile Comitato Scientifico Fipes Group e responsabile Sistema Qualità e RSU Dal 1995 a 2003 Infermiera professionale Titoli di studio principali: 1994 Diploma di Infermiere Professionale 2006 Master di perfezionamento in Scienze criminologiche 2007 Laurea in sociologia 2007 Diploma in Mindfulness Counseling 2019 Diploma di Laurea magistrale in Sociologia indirizzo Psicologico. 2019 Licensed Trainer Extendend DISC 2021 Laurea magistrale di 2° livello in Psicologia indirizzo clinico.
Rita Romano		Infermiera professionale	Dipendente dell'Azienda ospedaliera universitaria di Parma	Dal 1° dicembre 2010 ad oggi incarico di Tutor Didattico presso il cds di Infermieristica Università degli Studi di Parma. Dal 2007 Assunta c/o l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Parma presso l'U.U.O.O. Clinica Pneumologica Padiglione Rasori Parma. Da giugno 2011 al dicembre 2013 presta servizio presso l'Unità Operativa di Terapia Intensiva Respiratoria Padiglione Rasori Parma; da dicembre 2013 a Novembre 2017 presso Cardiocirurgia degenza;

				Attività di Ricerca clinica con funzione dirigenziale dall'anno 2009; Assunto c/o la Clinica Bianchi a Portici dal 13/02/2007 al 20/06/2007. Principali titoli di studio: 2016 - Laurea in “Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche” Laurea in Infermieristica; 2008 - Master Universitario di I livello in Fisiopatologia e Terapia Riabilitativa delle malattie dell'Apparato Respiratorio; 2019 - Master Universitario di I Livello in “Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie”.
--	--	--	--	--

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 “La formazione continua nel settore salute”- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;