

Emozioni, aspettative, convinzioni, fantasie e timori del personale sanitario coinvolto nel processo della donazione e trapianto

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Francesca Alfonsi Psicologa Terapia Intensiva e Coordinamento Ospedaliero Procurement Dott. Angelo Oliva Responsabile Coordinamento Infermieristico Trapianti	Segreteria Organizzativa: Sabato Maria Grazia coordinamento.trapianti@ptvonline.it	EDIZIONI 1 Edizione 12 e 13/05/2026
Sede: Aule ECM 1 e 2 POLICLINICO TOR VERGATA		

Orario	Programma 1° Giornata
08:00-08:20	Registrazione partecipanti e Presentazione del Corso <i>A. Sili, F. Alfonsi, F. Leonardis, A. Oliva</i>
08:20-09:20	Analisi del contesto e Protocolli locali nel processo della donazione e trapianto <i>A. Oliva e F. Leonardis</i>
09:20-10:20	Role Playing, simulate ed esercitazioni esperienziali a piccoli gruppi La comunicazione efficace I canali comunicativi: come entrare in relazione con l'altro <i>F. Alfonsi/F. Leonardis/A. Oliva/M.G. Sabato/R. Giordano</i>
10:20-10:40	Pausa Caffè
10:40-13:40	Role Playing, simulate ed esercitazioni esperienziali a piccoli gruppi Mettere in comune – condividere L'interno emotivo/emozionale <i>F. Alfonsi/F. Leonardis/A. Oliva/M.G. Sabato/R. Giordano</i>
13:40	Chiusura Giornata
Orario	Programma 2° Giornata
08:40-09:00	Registrazione partecipanti e Presentazione seconda giornata <i>F. Alfonsi, F. Leonardis, A. Oliva</i>
09:00-10:00	Le fasi del Processo: aspetti psicologici ed emotivi del personale <i>F. Alfonsi, F. Leonardis, A. Oliva</i>
10:00-10:20	Pausa Caffè
10:20-13:20	Role Playing, esercitazioni esperienziali a piccoli gruppi e condivisione in plenaria La gestione emozionale dell'operatore Passaggio dall'immagine alle parole, il senso Vissuti emozionali degli operatori <i>F. Alfonsi/F. Leonardis/A. Oliva/M.G. Sabato/R. Giordano</i>



13:20-13:40

Valutazione strutturata per il raggiungimento delle competenze.
Questionario di gradimento e conclusione del corso

Posti: n. 25

Destinatari: Infermieri, Medici, priorità al personale afferente ai setting e servizi che partecipano al processo donativo e trapiantologico

Modalità di Partecipazione: TRAMITE EMAIL alla segreteria organizzativa coordinamento.trapianti@ptvonline.it

Obiettivo formativo: n. 12 Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Area formativa: (barrare una sola voce)

- Obiettivo tecnico – professionale ☐
- Obiettivo di processo ☒
- Obiettivo di sistema ☐

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



Nome [COGNOME, Nome]	FRANCESCA ALFONSI
Qualifica	PSICOLOGA
Amministrazione	AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA POLICLINICO TOR VERGATA (ACN Regione Lazio)
Incarico attuale	PSICOLOGA
Numero telefonico dell'ufficio	0620908308
Fax dell'ufficio	0620900193
E-mail istituzionale	francesca.alfonsi@ptvonline.it

**TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED
ESPERIENZE**

Titolo di studio	Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità
Altri titoli di studio e professionali	Scuola di Specializzazione di Psicoterapia Corso Interregionale di formazione su “Abuso, Violenza e Maltrattamento sui Minori”. Corso di 2°livello in “Psicologia Oncologica e delle Malattie Organiche Gravi” Corso di perfezionamento “Il corpo e la mente nella psicopatologia dell’adolescenza”.
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	Dal 16/9/2004 ad oggi Azienda Ospedaliera Universitario Policlinico Tor Vergata Direzione Sanitaria di presidio – Servizio di Diabetologia Pediatrica: colloqui individuali, famigliari e di gruppo, nei bambini, nell’adolescente e nel giovane adulto. Direzione Sanitaria di presidio – Dipartimento Emergenze ed Accettazione, Medicina Critica, Dolore e Scienze Anestesiologiche: supporto psicologico ai famigliari dei pazienti ricoverati in terapia intensiva e laddove sia necessario un supporto psicologico sia al paziente che alla famiglia. Direzione Sanitaria di presidio: Referente psicologo, rete regionale degli psicologi per l'emergenza. Docente corsi di formazione E.C.M., Area Emergenza, Pediatria, Chirurgia e Medicina Psicologa coordinamento aziendale donazione organi tessuti e tessuti; Valutazione Psicologica pazienti dal inserimento lista d’attesa al post trapianto. ANNO ACCADEMICO 2011 - 2012 Scuola di specializzazione in Anestesia Rianimazione accolta di Medicina e Chirurgia, Università degli studi di Roma Tor Vergata Docente di Psicologia DALL’ANNO 2005 AL 2012 DOCENTE Master di Coordinamento Infermieristico - Corso di Laurea in Infermieristica Sede IDI DALL’ANNO ACCADEMICO 2005 AD OGGI Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli studi di Roma Tor Vergata Docente di Psicologia del Lavoro e Sociale, corso di laurea tecnici perfusionisti Collaborazione, attività di formazione, con Centro Regionale Trapianti Lazio

	Collaborazione, attività di formazione, con Ospedale San Giovanni Addolorata Roma Collaborazione, attività di formazione, IPASVI, Roma Collaborazione, attività di formazione, con Ospedale Santa Maria Coretti, Latina
Capacità linguistiche	Conoscenza base della lingua inglese
Capacità nell'uso delle tecnologie	Conoscenza discreta dell'utilizzo dei sistemi informatici
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)	XLV Congresso Nazionale Società Italiana di Psichiatria La Psichiatria Moderna ed il "Mondo Reale" Molteplicità, integrazione, eclettismo Ospedale Sant. Andrea, II Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università "La Sapienza" "Strategie di Contrasto nei confronti della Violenza Sessuale e della Violenza Domestica" Seminario "La malattia, la morte ed il lutto, il significato della perdita nella vita quotidiana e nella pratica sanitaria" Corso di formazione "Il Trattamento dei dati personali in ambito sanitario" Corso formazione "Rispondere al silenzio" Corso di Formazione per Formatori: progettare interventi formativi in coerenza con i processi organizzativi "La malattia oncologica nella famiglia: dinamismi psicologici e proposte di intervento" Corso di perfezionamento "La comunicazione in ambito sanitario" Corso di 2° Livello in "Psicologia Oncologica e delle Malattie Organiche Gravi" Corso di formazione sulla "comunicazione efficace in ospedale" Corso di formazione "il lutto nella pandemia Covid 19" Corso di formazione "aspetti psicologici del paziente sottoposto a trapianto" Corso di formazione "implicazioni psicologiche e metodica nel donatore di reni da vivente" Corso di formazione "dalla morte encefalica al donare" Aggiornamento "requisiti psicologici del paziente trapiantato di fegato" Relatrice alla giornata informativa sul trapianto di rene da donatore vivente Ospedale dei castelli 4 Novembre 2022 Docente al corso transplant procurement management Roma, 26/29 settembre 2022 Relatrice Hot-Topic nel trapianto di fegato Roma 21 Dicembre 2022 Relatrice Nuovi scenari nel trapianto di fegato Roma 19 gennaio 2023
	"AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N.196 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"



Roma, 10/01/2026



CURRICULUM

VITAE



Il sottoscritto **Angelo Oliva** ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **OLIVA, ANGELO**
E-mail **angelo.oliva@ptvonline.it**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal giugno 2004 ad oggi

POLICLINICO TOR VERGATA ROMA

- DAL 02/10/2017 AD OGGI, COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO – INFERMIERE **UFFICIO COORDINAMENTO INFERMIERISTICO TRAPIANTI – RESPONSABILE INFERMIERISTICO E TUTOR DI TIROCINIO CLINICO**
- DAL 2015 A SETTEMBRE 2017, COLLABORATORE PROFESSIONALE INFERMIERE – REFERENTE INFERMIERISTICO DELLA TERAPIA INTENSIVA POST OPERATORIA TRAPIANTI
- DAL 13/10/2006 AD OGGI, COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO INFERMIERE DEL COORDINAMENTO AZIENDALE DONAZIONE ORGANI E TESSUTI (**DG. n. 1060 DEL 13/10/2006**) – REFERENTE INFERMIERISTICO, ESPERTO CLINICO, CASE MANAGER DEL PROCESSO DONATIVO (**DG N.564 DEL 26/06/2014**)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

POLICLINICO TOR VERGATA, VIALE OXFORD 81 -- 00133 ROMA

SANITA' – POLICLINICO UNIVERSITARIO COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO - INFERMIERE

Valutazione e gestione del processo di donazione e trapianti di organi e tessuti
Coordinamento del processo di donazione e trapianto di organi e tessuti
Pianificazione e programmazione delle attività assistenziali svolte nel Centro Trapianti
Formazione e informazione verso il paziente trapiantato e la sua famiglia
Elaborazione, implementazione e revisione di procedure, protocolli e indicatori di esito
Progettazione, attuazione e valutazione dei piani di aggiornamento e di programmi di formazione continua
Attività di sensibilizzazione verso gli operatori e i cittadini
Consulenza professionale interna all'Azienda
Gestione: trasmissione di periodici rapporti al Centro Regionale Trapianti Lazio e alla Direzione Sanitaria, con elaborazione di indicatori di esito e di performance
Gestione del passaggio di informazioni tra i membri del gruppo
Predisposizione, adozione e revisione di strumenti di documentazione dell'assistenza. Tenuta della documentazione clinica e assistenziale
Gestione dei rapporti con i servizi per l'approvvigionamento di farmaci, presidi e materiale vario.
Gestione delle scorte e controllo delle attività
Cura della conservazione e del miglioramento dei locali e degli arredi
Gestione dei rapporti con altre U.O. e presidi
Promozione e/o partecipazione a iniziative di ricerca in campo assistenziale

Stesura relazioni sulle attività svolte all'interno del servizio / U.O.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

28 novembre 2018	Corso Nazionale per Coordinatori Infermieri al Trapianto “Transplant Nurse Coordinator” Centro Nazionale Trapianti
25 Gennaio 2013	Diploma di Master Universitario di I livello in Coordinamento Infermieristico di donazione e trapianto di organi e tessuti conseguito presso L'Università degli studi di Pisa, con votazione complessiva Distinto Titolo tesi: Percorso clinico assistenziale per la tempestiva segnalazione del potenziale donatore di organi
2010	Certificazione Nazionale per Coordinatori alla Donazione e al Trapianto di organi e tessuti in qualità di esperto clinico Centro Nazionale Trapianti
Ottobre 2010	Tirocinio Formativo presso il Centro Trapianti di fegato Presidio “Le Molinette” Torino, in qualità di Infermiere Referente del Coordinamento Locale Trapianti
20 – 24 Aprile 2009	25 Corso Nazionale per Coordinatori alla Donazione e al Prelievo di Organi Transplant Procurement Management - TPM Istituto de Formacion Continua de la Universidad de Barcelona e Centro Nazionale Trapianti Italia
A.A.2006/2007	Diploma di Master Universitario di I livello in Management Infermieristico per le Funzioni di Coordinamento conseguito presso l'Università degli studi di Roma “Tor Vergata”, con votazione finale 108/110 Titolo tesi: Implementazione dell'Ufficio di Coordinamento per le donazioni all'interno del Policlinico Tor Vergata
A.A. 2002/2003	Diploma di Master Universitario di I livello in Area Critica per Infermieri conseguito presso l'Università degli studi di Roma “La Sapienza, con votazione finale 102/110 Titolo tesi: Analisi del percorso riabilitativo nell'infarto del miocardio
Dicembre 2000	Diploma Universitario in Scienze Infermieristiche conseguito presso l'Università degli studi di Roma “La Sapienza”, con votazione finale 107/110
Luglio 1993	Diploma di Maturità , conseguito presso il Liceo Scientifico P.Metastasio di Scalea (CS), con votazione finale 46/60

PUBBLICAZIONI

- **Pubblicazione:** “A Keynesian perspective on the health economics of kidney transplantation would strengthen the value of the whole organ donation and transplantation service”, *Frontiers in Public Health*, 27 Marzo 2023.
- **Pubblicazione:** “Misure operative adottate a supporto dell’attività di donazione e trapianto di organi e tessuti”, *Feder Sanità, Monografia Covid-19*, ED. 2021
- **Pubblicazione:** “Integrated Procurement Model: a new approach to Tissue and Organ Procurement”, *Professioni Infermieristiche* 2019.
- **Pubblicazione:** “Il processo di identificazione del Potenziale donatore di organi e tessuti all’interno delle strutture sanitarie: una revisione della letteratura”, *Scenario* 2018;35(3):13-17.
- **Pubblicazione:** “Competenze e responsabilità dell’infermiere nell’identificazione del potenziale donatore di organi”, *Infermiere Oggi, Collegio IPASVI di Roma*, N.1/2014
- **Poster** “Competenze e Responsabilità dell’Infermiere nell’Identificazione del Potenziale donatore”, 31° Congresso ANIARTI 2012.
- **Poster** “Supporto Psicologico all’attività del Coordinamento Locale Trapianti”, 5° Convegno OCST 2010.
- **Poster** “Donazione delle Cornee: L’esperienza del Policlinico Tor Vergata”, 7° Congresso Nazionale SIMEU 2010.
- **Poster** “Donazione delle Cornee: L’esperienza del Policlinico Tor Vergata”, 29° Congresso Nazionale ANIARTI 2010.
- **Redazione Procedure Aziendali:** Rev.1/2006, Rev. 2/2011 “Donazione e Prelievo del Tessuto corneale”; Rev. 1/2018 “Donazione e Prelievo del Tessuto muscolo-scheletrico da donatore vivente e cadavere”; Rev.1/2019 “Percorso per la Tempestiva segnalazione del Potenziale Donatore di organi”; Rev. 1/2020 “Esecuzione del tampone per la ricerca covid 19”; **Rev. 1/2021 “Percorso Assistenziale Trapianto di rene da donatore vivente”.**

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura

FRANCESE - INGLESE

, **elementare.**
 , **elementare.**

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ TECNICO-ORGANIZZATIVE E DI MANAGEMENT PER LA GESTIONE DEL PROCESSO DI DONAZIONE/TRAPIANTO IN ADERENZA A PROVE DI EFFICACIA, LINEE GUIDA, PROTOCOLLI E PROCEDURE
 CAPACITÀ DI COORDINARE E SUPPORTARE LE ATTIVITÀ UTILI ALL’IMPLEMENTAZIONE DI PROCESSI DI INNOVAZIONE CLINICO/ORGANIZZATIVA
 CAPACITÀ DI PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE DI PROGRAMMI SPECIFICI DI EDUCAZIONE ALLA SALUTE E DI FORMAZIONE PERMANENTE
 CAPACITÀ DI GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

BUONE CONOSCENZE INFORMATICHE DEL PACCHETTO MICROSOFT OFFICE

ULTERIORI INFORMAZIONI

- DAL MARZO 2010 AD OGGI, MEMBRO PERMANENTE DEL GRUPPO DI STUDIO PER INFERMIERI DEL CRTLAZIO E COLLABORATORE.
- DAL MAGGIO 2010, PROMOTORE ED ORGANIZZATORE DI INCONTRI DI SENSIBILIZZAZIONE ED INFORMAZIONE RIVOLTI ALLA CITTADINANZA E AGLI OPERATORI, IN COLLABORAZIONE CON L’ASSOCIAZIONE AIDO SEZIONE PROVINCIALE DI ROMA, CON RACCOLTA DI ESPRESSIONI DI VOLONTÀ ALLA DONAZIONE.
- DAL 2021, MEMBRO DEL NURSES TRANSPLANT NETWORK, CONSOCIAZIONE NAZIONALE DELLE ASSOCIAZIONI INFERMIERI (CNAI)



- SOCIO DELLA SOCIETA' SCIENTIFICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DEI TRAPIANTI (SISQT)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196
“Codice in materia di protezione dei dati personali”

Roma, 01/02/2026



FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Francesca Leonardis

ESPERIENZA LAVORATIVA

- DAL 1991 AL 2001
Dip. Di Chirurgia Università di Tor Vergata
Funzione Tecnico presso la Cattedra di Anestesiologia e Rianimazione
 - Luglio 1991- Gennaio1995
Servizio di Anestesia e Rianimazione, Ospedale S. Eugenio, Asl RMC
Assistente ospedaliero
 - 1995-2002
Servizio di Anestesia e Rianimazione, Ospedale S. Eugenio, Asl RMC
Dirigente Medico I Livello
 - Gennaio 2001 – ad oggi
Ricercatore presso la Cattedra di Anestesiologia e Rianimazione
Università Tor Vergata
 - Da settembre 2002
Afa emergenze –urgenze e Terapie Intensive Policlinico Tor Vergata
 - Da agosto 2008 ad oggi Referente UOSD Terapia Intensiva DEA
 - Dal 2006 a fine 2015membro dell'Ufficio Coordinamento Aziendale Donazione Organi e Tessuti
 - Da gennaio 2016 Coordinatore Aziendale Donazione Organi e Tessuti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1988
Università di Roma Tor Vergata
Laurea in Medicina e Chirurgia
 - 1992
Università di Roma Tor Vergata
Specializzazione in Anestesia e Rianimazione
- Settembre 2002
Policlinico Tor Vergata, Roma
Assistenza ospedaliera
 - Agosto 2008
Policlinico Tor Vergata, Roma
Referente UOSD Terapia intensiva
 - Anni 2010 ad oggi
Docente corsi di formazione area relazionale, comunicativa e donazione organi,
Il percorso della donazione d'organi,
“La gestione dell'emozioni nel percorso della donazione d'organi”

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Italiano

Inglese

Eccellente

Eccellente

Buono

Ottime capacità relazionali acquisite grazie all'esperienza professionale e formativa:

Colloqui con i famigliari,

Corso "Relazione d'aiuto" Policlinico Tor Vergata 2008

Corso "Transplant Procurement Management" 2008

Coordinamento del personale medico,

Stesura e applicazione progetti,

Valutazione di bilancio

Capacità di utilizzo dei comuni sistemi Windows,

Utilizzo apparecchiature elettromedicali, ventilazione meccanica invasiva e non invasiva e suo monitoraggio

Apparecchiature per emofiltrazione

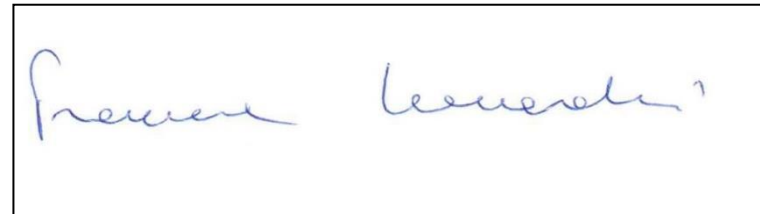
Esperto della gestione infezioni del paziente critico

Scrittura

Ottima capacità formativa

Patente di guida tipo B

Roma, 02/01/2026



IL sottoscritto autorizza il trattamento dei propri dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii. Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR UE 2016/679. Tali dati potranno essere trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito dei procedimenti per i quali la presente dichiarazione viene resa, inclusa la pubblicazione del CV sul portale ECM dell'Agenas.

Il sottoscritto rende, sotto la propria responsabilità, la presente dichiarazione ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci e falsità in atti (art. 76 del DPR 445/2000), nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato, qualora l'Amministrazione, a seguito di controllo, riscontri la non veridicità del contenuto della suddetta dichiarazione (art. 75 del DPR 445/2000).



FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SABATO MARIA GRAZIA**
E-mail **mariagrazia.sabato@ptvonline.it**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1° aprile 2022	CPSI Coordinamento infermieristico trapianti presso PTV di Roma.
Dal 16/9/2008 al 31/3/2022	CPSI c/o Terapia intensiva cardiocirurgica PTV di Roma.
Dal 16/8/1999 al 15/9/2008	Vincitrice concorso pubblico c/o azienda ospedaliera San Camillo Forlanini di Roma e presso codesta struttura ha prestato servizi in qualità di CPSI c/o: il Dipartimento di neuroscienze unità operative di terapia intensiva neurochirurgica, neurochirurgia, neurologia e c/o il reparto di rianimazione CR1.
Dal maggio 1997 a luglio 1999	Effettua servizio come infermiera professionale con collaborazioni occasionali c/o la Clinica Rome American Hospital – Via Longoni, Roma.
Dal febbraio 1997 a luglio 1999	Effettua servizio come infermiera presso la Casa di Cura Madonna della Fiducia – Via Cesare Correnti n. 6 – Roma
Da settembre 1996 a febbraio 1997	Effettua servizio come infermiera con contratto di collaborazione coordinata e collaborativa c/o la Casa di Cura Mater Dei – Via Bertoloni 32 - Roma
Aprile – maggio 1996	Effettua servizio di assistenza domiciliare presso pazienti con problemi ematologici
Febbraio – marzo 1996	Effettua servizio di assistenza infermieristica diretta, domiciliare e ospedaliera, a pazienti allettati, immobilizzati e con patologie cronico-degenerative
1995	Effettua servizio di consulting domiciliare per conto della Società di servizi Pulmo-Sservice Srl di Roma, finalizzato alla gestione Home care di pazienti con grave insufficienza respiratoria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

31/01/2003	Master 1° livello in Area Critica voto 107/110
Gennaio 2001	Corso introduttivo per Coordinatori alla donazione e al prelievo di organi "Il processo della donazione di organi" organizzato dal CRT
Ottobre 2002	Corso ALS Esecutore c/o il reparto di rianimazione dell'ospedale San Camillo di Roma in qualità di allieva per la durata di 3 giorni
6 – 8 novembre 2000	Corso "Il processo della donazione di organi" tenutosi c/o l'aula conferenze dell'ospedale CTO di Roma
4 – 6 – 1998	Corso "Roma Urgenza" superando il relativo esame
Novembre 1995	DU in Scienze Infermieristiche c/o l'Università degli Studi la Sapienza di Roma con votazione 110/Lode
Luglio 1992	Maturità classica presso il Liceo classico Augusto di Roma con votazione 56/60

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.



MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

LINGUA ITALIANA ECCELLENTE
LINGUA ITALIANA ECCELLENTE
LINGUA ITALIANA ECCELLENTE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

CAPACITÀ RELAZIONALI E SPICCATO PROPENSIONE ALLE ATTIVITÀ IN TEAM ANCHE IN ESTREMA URGENZA

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

CAPACITÀ ORGANIZZATIVA DELLE ATTIVITÀ IN EMERGENZA ACQUISITE NELLA PLURIENNALE ESPERIENZA MATURATA NELLE TERAPIE INTENSIVE DI NEURO E CARDIO SCIENZE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

ELEVATA CONOSCENZA E PIENA AUTONOMIA DI GESTIONE DEI MACCHINARI PER IL MONITORAGGIO E L'ASSISTENZA DEL PAZIENTE INTENSIVO

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscrizione Albo professionale dal 1995

ALLEGATI

Come da anagrafe crediti CO.GE.A.P.S. certificabile dal 2014 ad oggi

Roma, 01/02/2026



FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

RAFFAELA GIORDANO

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 8-10.6.2024
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro MINISTERO DEGLI INTERNI – DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DIREZIONE REGIONALE DEL LAZIO
 - Tipo di azienda o settore FORMATRICE
 - Tipo di impiego Attività di formazione per il Corpo Nazionale dei VVF nel passaggio al ruolo di Capo Squadra Corso per Capo Squadra Competenze comportamentali e di ruolo Formatore:
Competenze trasversali e Intelligenza Emotiva - Comunicazione efficace e Comunicazione in emergenza - Risoluzione dei conflitti - Gestione del gruppo e della Squadra - Didattica per gli adulti – Metodologie didattiche - Formazione teorico-esperienziale
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a) 15.6.2024
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ASPIC –Scuola Superiore Europea di Counseling Professionale di Roma L.go Luigi Antonelli, 8 - 00145 Roma
 - Tipo di azienda o settore FORMATRICE
 - Tipo di impiego Modulo di Approfondimento in Counseling dell'Emergenza – Prevenzione, rete sociale, empowerment e resilienza di comunità
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a) 20-31.5.2024
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro MINISTERO DEGLI INTERNI – DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO - FUOCO - ISA – ISTITUTO SUPERIORE ANTINCENDI ROMA - Via del Commercio, 13, 00154 Roma
 - Tipo di azienda o settore FORMATRICE
 - Tipo di impiego Attività di formazione per il Corpo Nazionale dei VVF Corso di Metodologie didattiche e Metodologie didattiche applicate per futuri istruttori aeroportuali
 - Principali mansioni e responsabilità Andragogia - Didattica per gli adulti - Comunicazione efficace - Metodologie didattiche - Gestione aula - competenze docente - Formazione teorico-esperienziale
- Date (da – a) 8-10.1.2024
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro MINISTERO DEGLI INTERNI – DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO
 - Tipo di azienda o settore FORMATRICE
 - Tipo di impiego Attività di formazione per il Corpo Nazionale dei VVF Corso per Capo Ispettore interno:
Competenze trasversali e Intelligenza Emotiva - Comunicazione efficace e Comunicazione in emergenza - Risoluzione dei conflitti - Gestione del gruppo e della Squadra - Didattica per gli adulti – Metodologie didattiche - Formazione teorico-esperienziale
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a) 8.2.2023 a dicembre 2024
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro FARMACAP - Farmacie Comunali di Roma - Via Ostiense 131 L – 00154 Roma
 - Tipo di azienda o settore FORMATRICE
 - Tipo di impiego Corso intensivo tecniche di stress management e comunicazione nelle situazioni di crisi e in emergenza Farmacap
 - Principali mansioni e responsabilità Supervisione gruppi di lavoro



• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	24/07/2023 – 26/07/2023 MINISTERO DEGLI INTERNI – DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DIREZIONE REGIONALE MARCHE - Via Alessandro Bocconi, 60125 Ancona FORMATRICE Attività di formazione per il Corpo Nazionale dei VVF nel passaggio al ruolo di Capo Squadra Corso per Capo Squadra Competenze comportamentali e di ruolo Formatore: Competenze trasversali e Intelligenza Emotiva - Comunicazione efficace e Comunicazione in emergenza - Risoluzione dei conflitti - Gestione del gruppo e della Squadra - Didattica per gli adulti – Metodologie didattiche - Formazione teorico-esperienziale
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	17/07/2023 – 19/07/2023 MINISTERO DEGLI INTERNI – DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DIREZIONE REGIONALE SICILIA - Via Mariano Stabile, 1960 - 90139 Palermo FORMATRICE Attività di formazione per il Corpo Nazionale dei VVF nel passaggio al ruolo di Capo Squadra Corso per Capo Squadra Competenze comportamentali e di ruolo Formatore: Competenze trasversali e Intelligenza Emotiva - Comunicazione efficace e Comunicazione in emergenza - Risoluzione dei conflitti - Gestione del gruppo e della Squadra - Didattica per gli adulti – Metodologie didattiche - Formazione teorico-esperienziale
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	10/07/2023 – 12/07/2023 MINISTERO DEGLI INTERNI – DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DIREZIONE REGIONALE EMILIA ROMAGNA - Via Aposazza, 3 - 40100 Bologna FORMATRICE Attività di formazione per il Corpo Nazionale dei VVF nel passaggio al ruolo di Capo Squadra Corso per Capo Squadra Competenze comportamentali e di ruolo Formatore: Competenze trasversali e Intelligenza Emotiva - Comunicazione efficace e Comunicazione in emergenza - Risoluzione dei conflitti - Gestione del gruppo e della Squadra - Didattica per gli adulti – Metodologie didattiche - Formazione teorico-esperienziale
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	01/04/2023 – ad oggi Psicologa Attività clinica privata rivolta principalmente ad adulti, coppie, gruppo ed anziani Interventi di prevenzione e sostegno psicologico, promozione del benessere, abilitazione-riabilitazione. Operatore di stimolazione cognitiva per persona con demenza -

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

• Capacità di lettura

BUONO

• Capacità di scrittura

ELEMENTARE

• Capacità di espressione orale

MEDIA

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in

Attraverso percorsi personali e formativi ho potuto sviluppare le competenze trasversali: comunicazione efficace, ascolto attivo, gestione dei conflitti questo nel tempo mi ha permesso di lavorare in diversi contesti



situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.



CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Fa parte del coordinamento del Nucleo di Supporto Psicosociale Aspic Emergenza coordinamento volontari
2016 – 2021 Roma
Protezione Civile presso Ass.ne Camelot-HIM di Roma Ha partecipato alle attività di Protezione Civile
Prevenzione primaria: Campagna Io non rischio, attività presso le scuole secondarie di secondo grado,
Prevenzione secondaria: Terremoto in centro Italia 2016 supporto alla popolazione a Porto Sant'Elpidio
Campagne idro e Campagne antincendio boschivo (lotta attiva: attività di ricognizione, sorveglianza, avvistamento, allarme e le operazioni di spegnimento)
Conduzione gruppi defusing per i volontari
Conduzione debriefing, attività team building -
Ha partecipato alle esercitazioni:

- Hydra 2019 Simulazione di intervento in emergenza - scenario di rischio alluvionale Roma - Parco del Tevere 19-20 ottobre 2019
- 30/06/2019 - 06/07/2019 Campo Scuola - Tenuta Presidenziale di Castelporziano Roma
- Esercitazione Natach - Simulazione di Intervento in Emergenza in caso di Evento Sismico Eventi Naturali su Impianti a Rischio di Incidente Rilevante Bellegra 20-22 ottobre 2017

Operatore BLSD Basic Life Support with Defibrillation Adulto - Bambino - Lattante 13.05.2018
Basic Life Support & Defibrillation Esecutore 26/7/2016
Formazione interna all'associazione - Protezione civile - Antincendio Boschivo 2020 – 2021 Roma
Aspic Emergenza Coordinamento e progettazione attività di supporto e volontariato
Gruppi di defusing per volontari di protezione civile, personale infermieristico, docenti ed insegnanti, studenti
Attivazione di un numero verde di ascolto
Realizzazione Webinar nel periodo pandemico
(Le Fake News, Lui e Lei in quarantena, Gestione dello stress e Cism etc)
Gruppi defusing Genova . Crollo del Ponte Morandi

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Sistemista ambiente Windows, OSX, Unix SISTEMISTA SERVER Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) Posta elettronica Gestione autonoma della posta e-mail GoogleChrome
Conoscenza degli applicativi gestionali Remedy, ServiceNow e Redmine HP OpenView

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

disegno, musica, cinema, scrittura, lettura

PATENTE O PATENTI

B

In fede

Firma

Raffaella Frasca

Roma, 12/01/2026