

Associazione CNAI SALENTUM
CORSO ECM
“Governare il Patient Flow: integrazione tra ospedale e territorio”
data 12/05/2026
SEDE: Civic Center - San Donato di Lecce, Via Verdi

Razionale Scientifico

Il *patient flow*, inteso come l'insieme dei processi che regolano il percorso del paziente all'interno del sistema sanitario, rappresenta un elemento cruciale per garantire efficienza organizzativa, qualità delle cure e sicurezza del paziente. Negli ultimi anni, la crescente complessità assistenziale, l'invecchiamento della popolazione e la pressione sui servizi di emergenza-urgenza hanno evidenziato criticità significative nella gestione dei flussi, in particolare nelle transizioni tra ospedale e territorio. Il sovraffollamento dei Pronto Soccorso, i ritardi nelle dimissioni e la frammentazione della presa in carico rappresentano problematiche diffuse che impattano negativamente sugli esiti clinici e sull'esperienza del paziente. In questo contesto, diventa fondamentale adottare modelli organizzativi innovativi, basati su un approccio integrato e multiprofessionale, in grado di ottimizzare i percorsi assistenziali e favorire la continuità delle cure. L'evento si propone di analizzare le principali determinanti del patient flow, approfondendo sia le dinamiche intraospedaliere (bed management, discharge planning, gestione dei flussi in emergenza) sia l'integrazione con il territorio (presa in carico, continuità assistenziale, ruolo della medicina generale e delle strutture territoriali); fornire ai partecipanti competenze operative e spunti applicativi per migliorare l'efficienza organizzativa e la qualità dell'assistenza nei diversi setting di cura.

Obiettivi formativi tecnico professionali

Area: competenze tecnico-specialistiche)

Acquisire conoscenze sui determinanti del patient flow nei diversi setting assistenziali

Acquisire competenze nell'utilizzo di strumenti di gestione dei flussi (bed management, discharge planning)

Acquisire competenze nell'analisi e monitoraggio degli indicatori di performance (KPI) relativi ai percorsi assistenziali

Obiettivi formativi di processo

(Area: competenze organizzativo-gestionali e relazionali)

Acquisire competenze per l'identificazione e la gestione delle criticità nei percorsi ospedale-territorio

Sviluppare competenze per l'ottimizzazione dei processi di presa in carico e continuità assistenziale

Acquisire competenze nella gestione integrata e multiprofessionale del patient flow

Migliorare le capacità di coordinamento tra i diversi setting assistenziali

Sviluppare competenze comunicative e organizzative finalizzate all'integrazione tra professionisti e servizi

Obiettivi formativi di sistema

Area: competenze di sistema, governance e sanità pubblica)

Acquisire conoscenze sui modelli organizzativi per la gestione efficiente dei flussi assistenziali

Promuovere strategie di integrazione tra ospedale e territorio

Acquisire competenze per il miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure lungo il percorso assistenziale

Favorire l'utilizzo di indicatori di performance a supporto della programmazione sanitaria

Promuovere modelli organizzativi orientati all'appropriatezza, all'efficienza e alla sostenibilità del sistema sanitario

Programma

Apertura segreteria ore 13,30				
ORE	ORE	DETTAGLIO	RELATORE/sostituto	TIP. ¹
14.00	14,20	Accoglienza, Introduzione e Obiettivi formativi	F. Fabrizio – S. Rollo	
14.20	14.50	Patient Flow: Definizione, impatto e sfide attuali	R. Tornese/ F. Vantaggiato P.	R
14.50	15.10	Gestione dei Flussi in Pronto soccorso: criticità e soluzioni	G. Surano	R
15.10	15.30	Bed Management e ottimizzazione dei posti letto	A. R. Zimmari	R
15.30	15.50	Discharge Planning e dimissioni complesse	E. De Pascalis	R
15.50	16.10	Il ruolo dell'infermiere nel governo dei flussi in sala operatoria	E. Martina	R
16.10	16.30	Continuità assistenziale e presa in carico territoriale	M. G. Greco	R
16.30	16.50	Il ruolo dell'infermiere nelle COT	L. Spedicato	R
16.50	17.10	Transizione di cura e sicurezza del paziente nei trasporti ospedalieri	M. A. Protopapa	R
17.10	17.30	Indicatori e KPI del patient Flow	F. Rizzo	R
17.30	19.00	Presentazione casi e discussione. Take at home	F. Vantaggiato – F. Fabrizio	D
19.00	19.10	Compilazione documentazione ECM e verifica		V

Responsabili Scientifici

dott. Franco Vantaggiato Pisanò

Cellulare 3343317471

mail franco60vanta@gmail.com

CF VNTFNC60T09I115G

Segreteria Organizzativa

dott.

Cellulare

1 TIPOLOGIA FORMATIVA R= RELAZIONE, D= DISCUSSIONE, LG= LAVORI DI GRUPPO (max 40 P.), ES= ESERCITAZIONI, RP=ROLE PLAYNG, DD=DIMOSTRAZIONI PRATICHE DEL DOCENTE, EP= ESERCITAZIONI PRATICHE DEI DISCENTI, V= VERIFICA.

ELENCO DOCENTI, RUOLO E CODICE FISCALE

COGNOME E NOME	CF	ATTIVITÀ SVOLTA	PROFESSIONE – LUOGO/Affiliazione
Franco Vantaggiato Pisanò	VNTFNC60T09I115G	Responsabile scientifico	Infermiere F.O. Sanitaria Direzione Medica PO lecce
Tornese Roberta	TRNRRT66M41E506O	Relatore	Dirigente Medico Direzione medica PO Lecce
Giuseppina Surano		Relatore	Infermiere PS PO Lecce
Anna Rita Zimmari	ZMMNRT3D63C978A	Relatore	Infermiere Bed Manager Direzione Medica PO Lecce
Elita De Pascalis	DPSLTE86C64E815P	Relatore	Incaricato di F.O. di Coordinamento U.O. Pneumologia PO Lecce
Emanuele Martina	MRTMNL95B10E506W	Relatore	Infermiere Blocco Operatorio PO Lecce
Maria Grazia Greco	GRCMGR66T70H501O	Relatore	Infermiere Incaricato di F.O. di Coordinamento ADI DSS Lecce
Laura Spedicato	SPDLRA67E69I115D	Relatore	Infermiere COT DSS Lecce
Maria Antonietta Protopapa	PRTMNT74P46D851Z	Relatore	Infermiere F.O. di Coordinamento UO Medicina PO Lecce
Floriana Rizzo	RZZFRN85S50D826B	Relatore	Infermiere F.O.S. Dirigenza delle Professioni Sanitarie ASL LE

Destinatari: Infermieri, Infermieri Pediatrici, Medici, Ostetriche, Tecnici di laboratorio, Tecnici di Radiologia, Assistenti sanitari, Fisioterapisti, Podologi.

,

Accreditamento per 50 partecipanti
Quota di iscrizione Cnai e contributo organizzativo

- **Nuovi associati 50€**
- **Soci CNAI, in regola con iscrizione anno 2026 gratuito**
- **Studenti lauree triennali gratuito**
- **Infermieri e Infermieri Pediatrici: 10€**
- **Altre Professioni non accreditate ECM, uditori 5€:**

- La quota comprende: kit congressuale e rilascio certificato di presenza o Ecm,

Per informazioni e iscrizioni:

cognome e nome	Recapiti mail e telefonici
Franco Vantaggiato Pisanò	franco60vanta@gmail.com 3343317471
Fiorella Fabrizio	Cnai1832@gmail.com 3382121720