



NOME E ID DEL PROVIDER: Kos Care – ID Provider 3740

TITOLO: STAFF SANITARI RSA - ANNI AZZURRI CHE VORREI: LE BASI DELL'OPERATIVITA'

TIPO DI ACCREDITAMENTO e MODALITA' DI EROGAZIONE EVENTO FORMATIVO – RESIDENZIALE

EDIZIONE: 5

DATA: 11 giugno 2026

SEDE DI SVOLGIMENTO DELL'EVENTO: Residenza Anni Azzurri Cit Turin - Via Lorenzo Delleani, 19 - Torino

DESTINATARI DELL'ATTIVITA' FORMATIVA: Tutte le discipline sanitarie

N° PARTECIPANTI: 70

OBIETTIVO FORMATIVO E AREA FORMATIVA: Obiettivo formativo di sistema - 02 – Linee guida, protocolli, procedure

ORARIO DI INIZIO E DI FINE (esclusa la verifica di apprendimento): 12:00-17:00

PRESENTAZIONE:

Creare l'opportunità di incontro tra pari, Referenti di Strutture sanitarie e socio-sanitarie, permette di ampliare le conoscenze mettendo a fattor comune le esperienze.

Per tale motivo si è studiato l'incontro in oggetto rivolto a Direttori di Struttura, Direttori Sanitari, Coordinatori Infermieristici e Coordinatori Assistenziali di un network di Strutture.

Nell'incontro verranno condivise le nozioni riguardanti le Linee Guida che rappresentano le fondamenta dell'operatività, gli Indicatori di Qualità presi in analisi dalla Direzione Medica, il Rischio clinico.

Le linee guida in RSA sono documenti operativi che definiscono criteri, standard, procedure e comportamenti attesi per garantire qualità, sicurezza e uniformità nell'erogazione dei servizi assistenziali, sanitari e organizzativi all'interno della Residenza Sanitaria Assistenziale.

Svolgono una funzione di orientamento per gli operatori e assicurano che le attività vengano svolte secondo principi condivisi, basati su evidenze e buone pratiche.

Le linee guida sono parte integrante dei manuali di autorizzazione ed accreditamento, nei quali rappresentano uno degli elementi fondamentali per dimostrare la conformità della struttura agli standard regionali e ai requisiti organizzativi, strutturali e assistenziali richiesti per l'esercizio e il mantenimento dell'accREDITAMENTO istituzionale.

Gli Indicatori di Qualità rappresentano strumenti fondamentali per valutare l'efficacia delle prestazioni erogate, individuare tempestivamente le aree che richiedono interventi di miglioramento e coinvolgere l'équipe nel ripensamento e nell'evoluzione del percorso di cura dell'Ospite.

Il loro monitoraggio continuo, insieme alla verifica delle azioni correttive attuate, favorisce lo sviluppo di un atteggiamento critico e consapevole e stimola la motivazione degli operatori a contribuire attivamente a un processo di miglioramento costante.

Gli Indicatori di Qualità rappresentano uno strumento centrale del PAQ, poiché consentono di monitorare in modo oggettivo l'andamento dei processi assistenziali e organizzativi e di orientare le azioni di miglioramento.





La Direzione Medica, riconoscendone il valore strategico, ha sviluppato questo strumento per supportare una valutazione strutturata e continuativa delle attività. Il PAQ diventa così la sintesi di un intero anno di lavoro sugli indicatori, trasformando i dati raccolti in una pianificazione concreta e finalizzata al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

La gestione del rischio clinico, integrata con il PARM, rappresenta in ambito sanitario l'insieme coordinato di azioni finalizzate a migliorare la qualità delle prestazioni e garantire la sicurezza dei pazienti, una sicurezza fondata anche sulla capacità di apprendere dall'errore. Solo un approccio sistemico che unisca gestione del rischio e programmazione tramite il PARM può favorire reali cambiamenti nella pratica clinica, promuovere una cultura della salute più attenta alle esigenze di pazienti e operatori, contribuire indirettamente alla riduzione dei costi e, infine, supportare l'investimento in interventi mirati allo sviluppo di organizzazioni e strutture sanitarie più sicure ed efficienti.

Nel vigente contesto normativo il Gruppo KOS ha deciso di sviluppare all'interno delle Strutture afferenti all'Area RSA l'attività di prevenzione, gestione e controllo del rischio clinico ed assistenziale con la raccolta e la sistematizzazione dei dati provenienti dalle strutture.

[PROGRAMMA DETTAGLIATO DELLE DIVERSE SESSIONI](#)

Docenza: Dott. Enzo Castenetto

Dalle 12:00 alle 15:30

Condivisione delle tematiche pregnanti circa:

- la revisione delle Linee guida: archivio delle Linee Guida specifiche per la pandemia da COVID, condivisione delle Linee Guida Essenziali per autorizzazioni/accreditamenti, excursus sulle Linee Guida revisionate nel 2026;
- presentazione PAQ collegato agli Indicatori di Qualità
- focus sugli indicatori di maggiore interesse: LdD e Cadute
- il Rischio Clinico -l'analisi dei primi mesi dell'anno ed il PARM
- disamina delle implementazioni future delle funzionalità della CCE
- le nuove reti che permettono una gestione centralizzata e condivisa delle risorse garantendo comunque autonomia agli utenti nella gestione delle proprie cartelle locali

Dalle 15:30 alle 17:00

Spazio alle strutture:

- Analisi e condivisione sintesi risultati dei Comitati ICA, Prevenzione maltrattamenti verso Ospite, Maltrattamenti verso operatore dell'anno 2025 nelle strutture;
- Nuovo spazio "Connect & Share" dedicato allo scambio di esperienze tra le strutture, finalizzato a condividere progetti innovativi, buone pratiche e iniziative già realizzate in alcune RSA.

Ore 17:00

Conclusione della giornata e test di valutazione, questionario di gradimento e conclusione della giornata.

BREVE CV DEL DOCENTE:

Dottor Enzo Castenetto

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CASTENETTO ENZO – c.f. CSTNZE58L22C665P
Indirizzo	VIA ANGELA CAPPELLO 4 — TORRAZZA PIEMONTE (TO), ITALIA
Telefono	3355854591
E-mail	enzo.castenetto@gmail.com
Nazionalità	italiana
Data di nascita	22.07.1958

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da — a)	2.11.2022 a tutt'oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	KOS CARE — Via Durini 9 Milano
Tipo di azienda o settore	Privata
Tipo di impiego	Responsabile medico
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile nuclei NSV e NAC Responsabile medico regione Piemonte
Date (da — a)	21.7.1998 al 31.10.2022
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASLTO4 — Via Po 11 Chivasso
Tipo di azienda o settore	Azienda Sanitaria
Tipo di impiego	Dirigente Medico
Principali mansioni e responsabilità	Direttore SC Anestesia rianimazione B — Direttore Dipartimento di emergenza ed accettazione
Date (da — a)	15.9.1986 a 20.7.1998
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ospedale Molinette
Tipo di azienda o settore	Azienda Ospedaliera
Tipo di impiego	Dirigente Medico
Principali mansioni e responsabilità	Cardiochirurgia- trapianti di fegato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da — a)	Da 2009 al 2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di lettere e filosofia Laurea in Società e Culture d'Europa
Date (da — a)	Da 2003 al 2008
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Specializzazione in Medicina interna ad indirizzo di emergenza
Date (da — a)	Da 1990 al 1995
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Specializzazione in Chirurgia d'urgenza e Pronto soccorso

Date (da —a) Da 1984 al 1988
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Specializzazione in Anestesia e Rianimazione

Date (da —a) Da 1977 al 1983
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea in Medicina e Chirurgia — Università di Torino

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI 1998 Corso di Management sanitario conseguito a Bologna
Corso di Management sanitario per direttori di dipartimento conseguito presso la SDA Bocconi
Corso di management sanitario per direttori di S.C. organizzato dalla Regione Piemonte secondo la legge vigente

MADRELINGUA Italiano

ALTRE LINGUE Inglese

Capacità di lettura Buono
Capacità di scrittura Buono
Capacità di espressione Buono

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE Responsabile aziendale programma regionale Emergenza Interna
Responsabile aziendale PEIMAF
Referente aziendale prelievi organi e tessuti
Componente Comitato Ospedale Senza Dolore aziendale
Componente Commissione Controllo Infezioni Ospedaliere aziendale

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE Utilizzo pacchetto Microsoft Office

CAPACITA' E COMPETENZE ARTISTICHE Scrittore:
Tesi di laurea: "Cesare Lombroso e la Rivista Sperimentale di Freniatria: 1875-1909"

PATENTE B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Dr. Enzo Castenetto

