

Rischio clinico

Premessa

Il percorso formativo si propone di fornire ai/le partecipanti conoscenze e strumenti aggiornati per la gestione efficace del rischio clinico e la sicurezza delle cure, in linea con le recenti normative e le linee guida regionali. Particolare attenzione sarà dedicata all'uso operativo di strumenti quali incident reporting, eventi sentinella, report sea e schede di valutazione degli iter di trattamento, fondamentali per il monitoraggio e la prevenzione degli eventi avversi. Il corso integra questi contenuti con la declinazione pratica nel contesto specifico della Cooperativa Papa Giovanni xxiii, attraverso l'analisi e l'applicazione del piano programma aziendale 2026, volto a promuovere una cultura della qualità e della sicurezza orientata alla tutela degli utenti e degli operatori.

Sede di Svolgimento

COOPERATIVA ONLUS CENTRO SOCIALE PAPA GIOVANNI XXIII
Via Madre Teresa di Calcutta 1/E – 42124 Villa Sesso (RE)

Destinatari

Educatori, psicologi, psichiatri, psicoterapeuti, infermieri, tecnici della riabilitazione psichiatrica

Obiettivi formativi e Area formativa

Obiettivi formativi

- acquisizione e upskilling di conoscenze e normative rispetto all'area della sicurezza delle cure e della gestione del rischio clinico.

1. approfondire i principi della gestione del rischio clinico secondo le linee guida regionali e nazionali
2. promuovere una cultura condivisa della sicurezza delle cure e della prevenzione degli eventi avversi
3. utilizzare correttamente strumenti operativi (incident reporting, eventi sentinella, sea, schede iter di trattamento, ecc.)
4. integrare normative e linee guida nella pianificazione e nelle procedure interne
5. declinarne i contenuti nel piano programma 2026 della cooperativa papa giovanni xxiii

Area Formativa

2 - Linee guida - protocolli - procedure

Contenuti	- approccio condiviso alla sicurezza del paziente e alla prevenzione degli eventi avversi - gli strumenti operativi per la segnalazione e l'analisi degli eventi - incident reporting - eventi sentinella - report sea (significant event audit) - gestione delle non conformità - schede di valutazione dell'iter di trattamento - verifiche periodiche di processo e risultato - linee guida ministeriali e regionali e dei documenti programmatori sulla gestione del rischio clinico nelle strutture socio-sanitarie - piano programma aziendale 2026
Docenti	<u>Dott.ssa Cristina Mascolo</u> Direttrice Sanitaria
Metodologia didattica	Lezioni videoconferenza su piattaforma Teams
Durata	4 ore
Descrizione durata	L'intervento prevede una sessione formativa della durata di 4 ore: 13/05/2026 – orario 10:00/14:00 (webinar)
Crediti Assegnati	1,5 crediti per ogni ora di partecipazione effettiva e superamento della verifica finale (questionario a scelta multipla)



CURRICULUM VITAE

CRISTINA MASCOLO

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Cristina Mascolo
E-mail	cristinamascolo.cm@gmail.com
Cell	3296707295
C.F.	MSCCST83T59H703L
P.IVA	02650020353
Data di nascita	19/12/1983

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da settembre 2014 ad oggi
• Lavoro e posizione ricoperti **Psicologa psicoterapeuta libero professionista a Reggio Emilia**
Indirizzo Studio di Terapia Cognitiva, via Del Fante 5, 42122, Reggio Emilia
- Date (da – a) Da Giugno 2021 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore COOPERATIVA CENTRO SOCIALE PAPA GIOVANNI XXIII
di lavoro **Direttrice Sanitaria - Risk Manager**
Posizione ricoperta Attività di monitoraggio e supervisione sul processo di erogazione
Principali mansioni e dell'assistenza sanitaria agli utenti delle strutture accreditate, incluse la gestione
responsabilità delle terapie farmacologiche e del rischio clinico, affinché tali attività siano
sempre improntate agli standard di qualità e di sicurezza previsti
dall'accreditamento.
- Date (da – a) Da Gennaio 2020 a Maggio 2021
• Nome e indirizzo del datore COOPERATIVA CENTRO SOCIALE PAPA GIOVANNI XXIII
di lavoro Via Madre Teresa di Calcutta, 1/D - Reggio Emilia
Posizione ricoperta **Responsabile Comunità per utenti in doppia diagnosi "Alda Merini"**
Principali mansioni e Conduzione di gruppi terapeutici e colloqui individuali, interfaccia con i servizi
responsabilità sanitari coinvolti, coordinamento del lavoro d'equipe, colloqui con i familiari,
elaborazione progetti individualizzati, compilazione cartelle cliniche e
organizzazione routines giornaliere.
- Date Da Febbraio 2016 a Dicembre 2018
• Lavoro e posizione ricoperti **Collaborazione libero professionale con le Farmacie Comunali Riunite di**
Reggio Emilia per lo svolgimento di **consulenze psicologiche**
- Date (da – a) Da Settembre 2013 a Gennaio 2020
• Nome e indirizzo del COOPERATIVA CENTRO SOCIALE PAPA GIOVANNI XXIII
datore di lavoro Via Madre Teresa di Calcutta, 1/D - Reggio Emilia
Posizione ricoperta **Educatrice/Responsabile**

Principali mansioni e responsabilità

(Da Febbraio 2017) **Responsabile Comunità Terapeutica per utenti con problemi di tossicodipendenza**; conduzione di gruppi terapeutici e colloqui individuali, conduzione di gruppi DBT, raccolta anamnestica, interfaccia con i servizi sanitari e legali coinvolti, coordinamento del lavoro d'equipe, colloqui con i familiari, elaborazione progetti individualizzati, compilazione cartelle cliniche e organizzazione routines giornaliere. Referente degli aspetti legali per gli utenti con misure alternative al carcere.

- Date (da – a)
- Nome datore lavoro
- Tipo di settore

Da Settembre 2010 ad Agosto 2013

Associazione ONLUS “CENTRO SOCIALE PAPA GIOVANNI XXIII”

Centro Centro Diagnostico Protetto “la Mandria”, struttura di doppia diagnosi

Via Bellingambo, 7 - Boretto (RE)

Contratto di collaborazione a progetto

Posizione ricoperta

Principali mansioni e responsabilità

Educatrice con utenti affetti da doppie diagnosi; partecipazione ad eventi formativi e ad incontri di intervizione clinica ed equipe multidisciplinari. Gestione riunioni di gruppo e organizzazione routines giornaliere.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Qualifica conseguita

Dal 8 al 9 /06/2018 (Ancona)

SOCIAL SKILLS METACOGNITIVE PER PAZIENTI CON DISTURBI DI PERSONALITA': DAL RITIRO SOCIALE ALLA DISREGOLAZIONE EMOTIVA

- Date (da – a)
- Qualifica conseguita

Da gennaio 2016

Iscrizione all'Elenco degli Psicoterapeuti dell'Emilia-Romagna

- Date (da – a)
- Qualifica conseguita

Dal 19 al 21/05/2017 (Modena)

WORKSHOP EYE MOVEMENTE DESENSITIZATION AND REPROCESSING (EMDR) I LIVELLO

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Da gennaio 2012 a dicembre 2015

Scuola di specializzazione in psicoterapia cognitiva e cognitivo-comportamentale “Studi Cognitivi”, sede di Modena (riconosciuto dal M.I.U.R. con decreto del 23 luglio 2001 ai sensi e per i fini dell'art.3 della legge 56/89) Competenze psicodiagnostiche e terapeutiche, in specifico CBT (Cognitive Behaviour Therapy) e MCT (Meta Cognitive Therapy).

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corsi di perfezionamento in: **Terapia Metacognitiva Interpersonale, Schema Therapy, La terapia di coppia usando il modello LIBET**

Workshop: **Mindfulness based approaches, Skill training per pazienti con Disturbi di Personalità**

- Qualifica conseguita

Psicoterapeuta – Votazione conseguita: 30 e lode/30 e lode

Tesi sperimentale dal titolo: “Gambling Metacognition Questionnaire: struttura e proprietà psicometriche”

- Date (da – a)
- Qualifica conseguita

Dal 1 gennaio 2011

Iscrizione all'albo degli psicologi dell' Emilia Romagna (numero Albo 6633) in seguito al superamento dell' Esame di Stato per Psicologi (sezione A) presso l' Università degli Studi di Firenze in data 20/09/2010

• Date • Qualifica rilasciata • Profilo professionale • Nome organizzazione • Sede • Responsabile	Da gennaio 2010 a dicembre 2010 Master Universitario I livello in Disturbi del Comportamento Alimentare in età evolutiva Figura professionale per interventi individuali, familiari e ambientali tesi alla prevenzione, individuazione, diagnosi e cura degli aspetti multifattoriali dei disturbi alimentari Università degli Studi di Firenze Dipartimento di Scienze Neurologiche e Psichiatriche Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi (Firenze) Prof Maria Grazia Martinetti
• Date (da – a) - Qualifica rilasciata - Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione	Dal 10 gennaio al 6 giugno 2009 Corso di specializzazione sulla Clinica psicoanalitica dell'anoressia, bulimia e dell'obesità Associazione ABA, via Largo Giambellino 8, Roma
• Date • Qualifica rilasciata • Nome e tipo di istituto di istruzione	Da Novembre 2005 a Dicembre 2008 Laurea Specialistica in Psicologia Clinica e della Salute Tesi sperimentale dal titolo: "Impulso alla magrezza e ginnastica ritmica: uno studio correlazionale" Università degli Studi di Firenze
• Date • Qualifica conseguita • Nome organizzazione	Da Novembre 2006 a Maggio 2007 Corso di formazione "Il volontariato in comunità" Associazione Progetto Arcobaleno Onlus presso la Comunità residenziale socioriabilitativa per tossicodipendenti a Faltona (Borgo S. Lorenzo – FI) in collaborazione con la Comunità Montana Mugello- Associazione Insieme B.S.L CEIS Firenze
• Date • Durata del percorso formativo • Qualifica rilasciata • Profilo professionale	20-novembre -2006 18 mesi (375 ore) di cui 250 ore di stage presso il Centro di accoglienza "Villa Pieragnoli" (Fi) – (Crediti formativi: n. 30) “ Tecnico esperto nelle relazioni di aiuto per le marginalità sociali” (RT2003133) Livello di qualificazione europeo IV.a (Decisione del Consiglio 85/368/CEE) Finanziato dalla Regione Toscana in ambito FSE Professionalità che opera nel settore sanitario e sociale. Ha conoscenze di psicologia, medicina, tecniche di comunicazione, progettazione e valutazione. Svolge attività di mediazione relazionale, ascolto dei bisogni e di indirizzo verso strutture idonee, facilitando l'accesso ai servizi e l'attivazione delle risorse territoriali a coloro che si trovano in situazioni di marginalità sociali (detenuti, ex detenuti, portatori di handicap, immigrati, ex tossicodipendenti, ecc...)
• Date • Qualifica rilasciata • Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione	Da settembre 2002 a dicembre 2005 Laurea Triennale in Psicologia Clinica e di comunità Università degli Studi di Firenze
• Date • Qualifica rilasciata • Nome e tipo di istituto	Da settembre 1997 a luglio 2002 Diploma di Maturità Classica Liceo ginnasio "Torquato Tasso" di Salerno

TIROCINI

- Date Da gennaio 2014 a dicembre 2015
 - Servizio **Servizio Dipendenze Patologiche (Ser.T) dell'AUSL di Parma**
 - Tipo di impiego Psicoterapeuta in formazione
 - Attività svolte Attività psicodiagnostica, colloqui di consulenza psicologica e psicoterapia con utenti affetti da tossicodipendenza e dipendenze comportamentali; attività di ricerca nell'ambito delle dipendenze comportamentali, in particolare nel Gioco d'azzardo patologico; partecipazione e organizzazione in eventi formativi; partecipazione ad incontri di intervizione clinica ed equipe multidisciplinari
-
- Date Da gennaio 2013 a dicembre 2013
 - Servizio Comunità terapeutica "Mancasale"
 - Tipo di impiego Psicoterapeuta in formazione
 - Attività svolte Attività psicodiagnostica e colloqui di consulenza psicologica con utenti affetti da tossicodipendenza e dipendenze comportamentali; partecipazione a gruppi terapeutici. **Partecipazione al progetto "Equilibri diversi" sui disturbi del comportamento alimentare;** partecipazione e organizzazione di eventi formativi e di prevenzione sui disturbi alimentari nelle scuole
-
- Date Da giugno ad agosto 2012
 - Servizio **Casa di cura Villa Maria Luigia, Monticelli Terme (PR)**
 - Tipo di impiego Psicoterapeuta in formazione
 - Attività svolte Attività psicodiagnostica e colloqui di consulenza psicologica con utenti affetti da patologie psichiatriche; partecipazione a gruppi terapeutici; partecipazione ad incontri di intervizione clinica ed equipe multidisciplinari
-
- Date Da gennaio a dicembre 2010
 - Servizio **Casa di cura psichiatrica "Villa dei Pini" - Reparto COmpartimento**
 - Tipo di impiego **Disturbi Alimentari-** Via Ugo Foscolo, 78- Firenze
 - Attività svolte Tirocinio di Master Universitario I livello in Disturbi del Comportamento Alimentare in età evolutiva
Partecipazione alla discussione dei casi clinici, partecipazione come osservatore allo svolgimento di gruppi terapeutici e nutrizionali, partecipazione alla visita quotidiana dell'equipe medica in reparto, partecipazione alla somministrazione dei test per la valutazione del problema alimentare e raccolta dati anamnestici
-
- Date Da settembre 2009 a marzo 2010
 - Tipo di impiego **Secondo semestre del tirocinio post-laurea**
 - Servizio **Casa di cura psichiatrica "Villa dei Pini" - Via Ugo Foscolo, 78- Firenze**
 - Tutor Dott.ssa Maria Cinzia Bedeschi
 - Attività svolte Partecipazione alle attività di valutazione del paziente con particolare riguardo alla testistica psicodiagnostica e all'osservazione degli interventi terapeutici e del follow-up a distanza attraverso le attività di: partecipazione alla discussione dei casi clinici, partecipazione come osservatore allo svolgimento di gruppi terapeutici, partecipazione alla visita quotidiana dell'equipe medica in reparto, partecipazione alla somministrazione dei test e raccolta dati anamnestici, partecipazione allo svolgimento di eventuali ricerche nelle quali la clinica sia impegnata

Da marzo a settembre 2009

Primo semestre del tirocinio post-laurea

Date	Azienda USL 10 – SER.T. - via dell'Arcolaio 2/A, Firenze -
Tipo di impiego	Dott. Claudio Porciatti
Servizio	Partecipazione alle quotidiane attività del Ser.T. inerenti aspetti psicologici e psicopatologici degli utenti del servizio e analisi dei dati relativi ai pazienti che si rivolgono al servizio tossicodipendenze. Partecipazione allo studio, strutturazione, somministrazione e codifica dei test, questionari e interviste.
Tutor	

SEMINARI

- | | |
|--|--|
| • Data | 18 marzo 2015 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Azienda USL di Reggio Emilia |
| • Qualifica conseguita | Il trattamento farmacologico delle donne in gravidanza |
| Data | 26 ottobre 2012, Firenze |
| Qualifica conseguita | Attestato di partecipazione all'evento formativo
"L'intervento con i carers secondo il modello del Maudsley Hospital" |
| Nome organizzazione | Azienda Ospedaliera- Universitaria Careggi (Fi) |
| • Date e Luogo | 26-27 novembre 2010, Arezzo |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Istituto Privato di Riabilitazione Madre della Divina Provvidenza |
| • Qualifica conseguita | Attestato di partecipazione all'evento formativo "New Trends in Eating Disorders" |
| • Data e Luogo | 6 settembre 2009, Genova |
| • Qualifica conseguita | Attestato di partecipazione al workshop "Il trattamento dei disturbi alimentari – guarire in tempi brevi da anoressia bulimia vomiting" (Prof. Giorgio Nardone) |

ATTIVITÀ COME FORMATRICE E RELATRICE A CONVEGNI E SEMINARI

- | | | |
|--|--------------|---|
| ALTRE LINGUE | Data e Luogo | Inglese |
| • Capacità di lettura, scrittura e espressione orale | | 14 ottobre 2015
VI Forum sulla formazione in psicoterapia - Assisi
Buona (B1)
Presentazione del poster scientifico "Gambling metacognition questionnaire (GMQ): struttura e proprietà psicometriche" |

COMPETENZE PERSONALI

- | | |
|--------------------------------------|--|
| CAPACITÀ RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE | Buone capacità nel lavoro di gruppo; buone capacità di ascolto e confronto; flessibilità e adattabilità, buona capacità nel lavorare per obiettivi |
| CAPACITÀ INFORMATICHE PATENTE | Utilizzo di programmi Microsoft Office, Internet, Excel
Patente B e automunita |

La presente vale anche come autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi delle legge 196/03. Dichiaro, altresì, di essere consapevole che, in caso di dichiarazioni non veritiere, è passibile di sanzioni penali ai sensi del D.P.R. 445/00 oltre alla revoca dei benefici eventualmente percepiti.

Reggio Emilia, 03/01/2022

DOTT.SSA CRISTINA MASCOLO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cristina Mascolo', written in a cursive style.