

QUALITÀ IN SANITÀ: DAL COINVOLGIMENTO DEL PAZIENTE ALLA VALUTAZIONE DEL RISCHIO

PROGRAMMA

TITOLO	RELATORE	DURATA
Coinvolgimento del paziente		
Inquadramento generale: profili giuridici	Giovanni Comandè	25 minuti
Il consenso informato come strumento di sicurezza e alleanza terapeutica	Chiara Toni	35 minuti
Canali di segnalazione e feedback da parte dei pazienti	Chiara Toni	35 minuti
Co-produzione della cura e partecipazione attiva del cittadino	Michela Tanzini	35 minuti
Valutazione del rischio e requisiti di qualità		
Analisi strutturata del rischio: elementi essenziali di strumenti come la Root Cause Analysis (RCA) e la Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)	Benedetta Guidi	35 minuti
Miglioramento continuo: il Clinical Audit consente di monitorare e migliorare l'aderenza alle buone pratiche clinico-assistenziali	Benedetta Guidi	45 minuti
Quadro normativo e regolatorio: le linee guida nazionali e regionali definiscono standard di sicurezza da applicare nei contesti clinici	Benedetta Guidi	45 minuti
Sistema Nazionale per la Sicurezza del Paziente (SNPS): panoramica sulla struttura istituzionale di riferimento per la raccolta dati, il monitoraggio e la diffusione delle pratiche di sicurezza	Benedetta Guidi	45 minuti

RAZIONALE

Negli ultimi anni il concetto di sicurezza delle cure si è progressivamente ampliato, includendo il coinvolgimento attivo dei pazienti e dei cittadini nei processi assistenziali e nei sistemi di valutazione della qualità. Il paziente non è più soltanto destinatario delle cure, ma diventa parte integrante dei percorsi di miglioramento della sicurezza e dell'efficacia dell'assistenza. Il corso si propone di analizzare il ruolo del consenso informato, dei sistemi di segnalazione e dei meccanismi di partecipazione dei pazienti come strumenti fondamentali per rafforzare l'alleanza terapeutica e migliorare la sicurezza delle cure. Saranno inoltre approfonditi i principali strumenti di analisi e valutazione del rischio, come la Root Cause Analysis e la Failure Mode and Effect Analysis, insieme ai processi di miglioramento continuo basati sul clinical audit e sull'applicazione delle linee guida. Il percorso si concluderà con una panoramica del quadro normativo e istituzionale che disciplina i sistemi di sicurezza del paziente a livello nazionale.

PROVIDER ECM: GGALLERY SRL (ID. 39)

RESPONSABILE SCIENTIFICO: PROF. GIUSEPPE TURCHETTI - Professore Ordinario di Economia e Management, Scuola Superiore Sant'Anna (Pisa)

DESTINATARI DEL CORSO: GENERALE (Tutte le professioni)

OBIETTIVO DEL CORSO: Sicurezza del paziente, *risk management* e responsabilità professionale

ORE FORMATIVE: 5

CREDITI ECM: 9

N° PARTECIPANTI: 5.000

PERIODO DI SVOLGIMENTO: 11 maggio 2026 - 10 maggio 2027

PIATTAFORMA E-LEARNING: <https://fadcare.ggallery.it>

INDIRIZZO PIATTAFORMA E-LEARNING: Genova, Piazza Manin 2br, 16122

FACULTY – QUALIFICHE PROFESSIONALI E SCIENTIFICHE

COGNOME E NOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/ FORMATIVA - ENTE DI APPARTENENZA/ LIBERA PROFESSIONE
COMANDÈ GIOVANNI	Giurisprudenza		Professore Ordinario di Diritto Privato comparato alla Scuola Superiore Sant'Anna
GUIDI BENEDETTA	Medicina e Chirurgia	Medicina Legale	Dottore di Ricerca in Scienze Cliniche e Traslazionali, lavoro come dirigente medico presso la SOC Gestione della Responsabilità Professionale presso la ASL TOSCANA CENTRO
TANZINI MICHELA	Scienze della Comunicazione		Patient Safety and Quality Manager, Esperto di Comunicazione, Ergonomia e Human Factors - Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, Firenze
TONI CHIARA	Medicina e Chirurgia	Medicina Legale	Dirigente Medico della UO di Medicina Legale della Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana