



PROGETTO FORMATIVO

ComuniCare

*La comunicazione efficace nella prevenzione e cura
delle infezioni respiratorie*

- ↪ **Provider ECM:** SUMMEET SRL – ID 604
- ↪ **Data:** **27 giugno 2026**
- ↪ **Sede:** AC Hotel
Via Luciano Bausi, 5, 50144, Firenze
- ↪ **Tipologia:** RES (Residenziale)
- ↪ **Responsabile Scientifico:** **Francesco Conforti**
- ↪ **Obiettivo:** Fornire un aggiornamento ai discenti sui temi emergenti, migliorare le capacità relazionali e comunicative, fare acquisire conoscenze teoriche e pratiche sulle recenti innovazioni, motivare il proprio paziente al proseguimento della terapia e renderlo consapevole dell'elevato rischio che comporta la non prosecuzione o avviamento della stessa.
- ↪ **Destinatari:** 20 Medici Chirurghi (MMG) + Infermieri
- ↪ **Durata (ore/giorni):** 5 ore formative – 6,5 crediti ecm

RAZIONALE SCIENTIFICO

La gestione delle patologie respiratorie in medicina generale rappresenta una sfida clinica e comunicativa di crescente complessità, che richiede al medico di medicina generale competenze integrate che vadano oltre il dato diagnostico e terapeutico. La relazione medico-paziente, fondata sull'ascolto attivo e sulla comunicazione efficace, costituisce il presupposto irrinunciabile di ogni atto clinico, ancor più in presenza di condizioni croniche o recidivanti che richiedono continuità e longitudinalità della cura. In questo contesto, la prevenzione vaccinale rappresenta uno strumento fondamentale, la cui efficacia dipende non solo dalla disponibilità dei vaccini ma dalla capacità del clinico di affrontare e superare l'esitazione vaccinale, intercettando i bisogni informativi del paziente e consolidando il proprio ruolo di driver delle coperture nella comunità. Sul versante diagnostico-terapeutico invece, le infezioni respiratorie acute impongono un approccio strutturato e aggiornato, che integri le potenzialità diagnostiche dell'ambulatorio moderno con una corretta stewardship antibiotica e una solida strategia terapeutica globale. Particolare attenzione merita la gestione del paziente fragile, nel quale la complessità clinica si interseca con dinamiche relazionali e familiari che richiedono strategie di stratificazione del rischio e di

coinvolgimento appropriato dello specialista. Infine, la dimensione esperienziale e simulativa dei lavori di gruppo — attraverso la gestione di scenari reali di esitazione vaccinale, multimorbilità, automedicazione e gestione dell'ansia del paziente — restituisce al percorso formativo il suo valore più autentico: trasformare la conoscenza in competenza clinica, ottimizzando la pratica quotidiana.

PROGRAMMA SCIENTIFICO

- Ore 8:30 Apertura segreteria e registrazione partecipanti
- Ore 8.45 L'ascolto e la comunicazione efficace nei pazienti con patologia respiratoria
- Il colloquio come tempo di cura
 - Letteratura e studi in questo ambito
 - La longitudinalità del "to care" in MG
- Francesco Conforti**
- Ore 09:10 La vaccinazione antipneumococco e anti-covid 19 in medicina generale
- La vaccinazione permanente e la destagionalizzazione in MG
 - L'esitazione vaccinale
 - MMG come driver delle coperture vaccinali
- Francesca Guerra**
- Ore 09:35 Diagnosi e terapia delle infezioni respiratorie acute
- L'ambulatorio 2.0 del MMG (POCT/tampone, spirometro, pocus, emogas)
 - Aderenza e colloquio clinico, l'alleanza in medicina
 - La stewardship antibiotica
- Fabio Bianchi**
- Ore 10:00 Le infezioni respiratorie acute nel paziente fragile
- La diagnosi differenziale tra riacutizzazione di BPCO e CAP (Community-Acquired Pneumonia)
 - Stratificare il rischio per un corretto coinvolgimento dello specialista
 - La terapia nei pazienti fragili (antivirale nel covid, linee guida polmoniti acquisite in comunità)
- Antonio Sanna**
- Ore 10:25 Coffee break
- Ore 10:40 La comunicazione efficace, modelli e applicazioni pratiche
Tecniche di motivational interviewing
- Alessandro Lombardo**
- Ore 11:10 Lavori di gruppo
- Gruppo A: gestione dell'esitazione vaccinale (adulto post-influenza acuta, esita sul vaccino "I virus mi hanno già rovinato, non mi inietto altro").
 - Gruppo B: multimorbilità e fragilità (paziente fragile anziano con polmonite, famiglia ansiosa richiede "tutto subito" vs. paziente confuso)



- Gruppo C: negazione e automedicazione (anziano con riacutizzazione di BPCO che minimizza)
- Gruppo D: ansia e paura acuta (panico da COVID-bis, rifiuta il tampone per timore ospedale)

Alessandro Lombardo

Ore 12:45 Debrief di quanto emerso dai lavori di gruppo
Tutti i docenti e i partecipanti

Ore 13:45 Take home messages
Francesco Conforti

Ore 14.00 Chiusura del corso

ACRONIMI:

MMG/MG: Medico di Medicina Generale

POCT: Point of Care Testing

POCUS: Point of Care Ultrasound

BPCO: Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva

CAP: Community-Acquired Pneumonia

TABELLA FACULTY

NOME E COGNOME	LAUREA	SPECIALIZZAZIONE	AFFILIAZIONE
Fabio Bianchi	Medicina e Chirurgia	Medicina Generale	Medico di medicina generale presso Empoli
Francesco Conforti	Medicina e Chirurgia	Medicina Generale	Medico di medicina generale presso Azienda Usl Toscana Empoli, Firenze
Francesca Guerra	Medicina e Chirurgia	Medicina Generale	Medico di medicina generale presso Campi Bisenzio, Firenze
Alessandro Lombardo	Scienze Linguistiche	Computer science e computational linguistics	Facilitatore di processi di apprendimento degli adulti. Esperto in tecniche di comunicazione interpersonale anche attraverso l'utilizzo di strumenti audiovisivi, Bologna
Antonio Sanna	Medicina e Chirurgia	Tisiologia dell'apparato respiratorio	Dirigente Medico UO Pneumologia dell'Ospedale di Pistoia