

<http://www.ecmmanagersrl.com/>

Manager S.r.l **n° provider 3384**

Titolo corso: Competenze di counselling: la comunicazione tra operatori, pazienti e loro familiari

OBIETTIVO AGE.NA.S.:

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

OBIETTIVO FORMATIVO:

- Fornire indicazioni sugli strumenti per attuare strategie di comunicazione e modalità relazionali che possano facilitare il benessere personale e di gruppo
- Fornire indicazioni utili al raggiungimento di obiettivi condivisi, all'interno di un team operativo e nella relazione con pazienti e loro familiari
- fornire indicazioni sulle strategie utili per affrontare in modo efficace i conflitti

DATA INIZIO 15 maggio 2026

DATA FINE 16 maggio 2026

MONTE ORE 10 ore

CREDITI RILASCIATI 11,2

DESTINATARI

Medici (tutte le discipline), psicologi (tutte le discipline), fisioterapisti, terapisti occupazionali, terapisti della neuropsicomotricità dell'età evolutiva, logopedisti, educatori professionali, tecnici di neurofisiopatologia, infermieri, assistenti sociali, educatori, formatori, ortottisti

PROGRAMMA DETTAGLIATO:

15/05/2026

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE
9.00 – 11.15	Le basi per una comunicazione empatica: • le caratteristiche della comunicazione • l'ascolto • la comunicazione rappresentativa • i riconoscimenti • il feedback • il messaggio-io	Luca Avellis
11.15 – 11.30	Pausa	
11.30 – 13.00	Esercitazioni in gruppo: "Un pomeriggio da dimenticare"	Luca Avellis

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE
14.00 – 16.15	Cosa vuol dire lavorare in gruppo: • il concetto di responsabilità • le caratteristiche di un gruppo di lavoro • la coesione funzionale e la coesione disfunzionale	Luca Avellis
16.15 – 16.30	Pausa	
16.30 – 17.30	Esercitazioni in gruppo	Luca Avellis

16/05/2026

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE
9.00 – 10.30	Il conflitto e le difficoltà: • strategie per affrontare in modo efficace i conflitti • soluzioni ad un problema • l'atteggiamento efficace Modalità di affrontare un conflitto: • tipi di conflittualità • dinamiche personali e di gruppo di fronte ad un conflitto • la disposizione ad accogliere un problema	Luca Avellis
10.30 – 10.45	Pausa	
10.45 – 12.45	Esercitazione finale: "The battle"- Situazioni concrete da affrontare con l'applicazione degli strumenti presentati durante il corso	Luca Avellis

Ore 12.45 Somministrazione questionari di apprendimento e gradimento

Responsabile Scientifico:

Dott.ssa Cinzia Giovanatto

Torino, 17 aprile 2026


.....
Fabrizio Rigoletto
(Legale Rappresentante)

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
LUCA AVELLIS	Psicologia	Psicoterapia	Ass. La Nostra Famiglia Bosisio Parini (LC)	Dal 2018 PSICOLOGO DEL LAVORO presso Ass. "La Nostra Famiglia" Bosisio Parini (LC) 1990 Attestato di Terapista della Riabilitazione (La Nostra Famiglia) 2002 Laurea in Psicologia (Università di Padova) 03/02/2004 Attestato di Abilitazione alla Professione di Psicologo (Università di Padova) 2007 Specializzazione in Psicoterapia presso Scuola di Specializzazione in Psicoterapia e Analisi Transazionale di via Archimede 127, Milano. 2017 Master in Psicologia del Lavoro presso ASP Milano
CINZIA GIOVANATTO	Medico chirurgo	Neuropsichiatria infantile	Ass. La Nostra Famiglia sede di San Vito al Tagliamento	Medico Neuropsichiatria infantile Responsabile medico presso l'Ass. La Nostra Famiglia sede di San vito al Tagliamento. Dal 2021 dirigente di struttura. Nel 2008 specializzazione in Neuropsichiatria infantile presso l'università di Padova. Nel 2001 Laurea in medicina e Chirurgia presso l'università di Padova.

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditemento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;