



Ente proponente: ESPANSIONE s.r.l.	Titolo Evento: "La comunicazione efficace e gestione dei conflitti"	
	Id. dell'evento: 235 - XXXXX	N. edizione dell'evento: 1
Certificazione delle competenze: Accreditamento ECM		N. di crediti assegnati: xx
Obiettivi formativi del corso/Competenze da acquisire: La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato. La gestione dei conflitti.		
Responsabile scientifico: Dott.re Angelo Cerracchio		
Docenti incaricati (indicare la presenza dei dipendenti pubblici se ricevono compensi): Dott.re Giovanni Romito		
Numero max partecipanti previsti per la certificazione: 500		Numero minimo partecipanti per avvio corso: 4
Destinatari dell'attività formativa: Generale – Tutte le professioni		
Ore del corso: 10		
Quota di iscrizione: 48,00 €		
Periodo di validità: dal 02/05/2026 al 01/05/2027		
Prova finale dell'apprendimento: questionario a risposta multipla (con doppia randomizzazione)		
Valutazione dei corsisti: questionario di gradimento		
Programma delle attività • La comunicazione: la comunicazione verbale e non verbale; la comunicazione paraverbale • La comunicazione efficace: gli stili comunicativi e la comunicazione assertiva • La comunicazione in ambito sanitario: il paziente • Le dinamiche familiari: la famiglia Contenuti del corso ✓ Differenze tra comunicazione verbale e non verbale ✓ Ritmo, tono, volume, timbro, pause nella voce ✓ Prossemica, cinesica, fisiognomica ✓ Lo stile comunicativo passivo e aggressivo ✓ Tecniche di gestione delle critiche ✓ Aspetti psicologici, fisici e sociali del paziente ✓ Differenze tra diverse tipologie familiari del paziente		

n.	Nome	Cognome	Esperienza	Periodo
1	Giovanni	Romito	Iscrizione all'albo dei Psicologi Campania	2009
			Specializzazione in Psicoterapia – IPRA Roma	2011
			Master in Gestione e sviluppo risorse umane - Be More	2011