

Errori in terapia: prevenzione di decessi o danni gravi per farmaci

Dichiarazione

FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM con numero accreditamento standard 48 con validità di 48 mesi a decorrere dal 17/07/2013. FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per il profilo professionale TUTTE LE PROFESSIONI ECM. FIPES GROUP srl si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

Rif. Corso: 12/26/R

TIPOLOGIA PRODOTTO: Videocorsi online con audio, su apposita piattaforma di learning management system (LMS) - e-learning

Data accreditamento evento/validità corso: dal 05/05/2026 al 04/05/2027

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

Destinatari:

Medici (tutti)

Infermieri e Inf. ped.

Ostetriche

Tecnici della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro

Tecnici della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare

Odontoiatri

Igienisti dentali

Durata del corso: 3 ore

N. crediti ECM: 4,5

Premessa

Iscriversi a questo corso significa prendersi cura della propria professionalità e, soprattutto, della sicurezza dei pazienti. Gli errori in terapia sono eventi che nessuno vorrebbe mai vedere accadere, eppure continuano a rappresentare una delle principali cause di danni gravi e, in alcuni casi, di decesso. Non perché manchi l'impegno degli operatori, ma perché il sistema in cui lavoriamo è complesso, frenetico, pieno di variabili e interferenze. In questo contesto, anche i professionisti più esperti possono trovarsi esposti a rischi imprevisti.

Questo corso nasce con un obiettivo molto concreto: **dare agli operatori sanitari strumenti pratici, chiari e immediatamente applicabili** per prevenire gli errori legati ai farmaci. Non parleremo solo di teoria, ma di situazioni reali, di scelte cliniche, di passaggi delicati che tutti affrontiamo ogni giorno.

Durante il percorso imparerai a riconoscere i segnali d'allarme, a intervenire con metodo, a comunicare meglio con i colleghi e a costruire barriere di sicurezza efficaci. Le competenze che acquisirai non rimarranno concetti astratti: diventeranno parte del tuo modo di lavorare, rafforzando il tuo giudizio clinico e rendendo più sicuri i processi terapeutici.

È un corso pensato per chi vuole fare la differenza: per chi sente la responsabilità del proprio ruolo, per chi sa che la sicurezza delle cure nasce da un mix di conoscenze, attenzione e lavoro di squadra.

E, soprattutto, per chi crede che ogni piccolo miglioramento nel nostro modo di operare possa tradursi in un grande miglioramento nella vita dei pazienti.

Se vuoi rafforzare la tua competenza professionale, aumentare la tua consapevolezza di rischio e contribuire a un ambiente di cura più sicuro e più umano, questo corso è per te.

Obiettivo formativo di interesse Nazionale (ECM) 2 – Linee guida, protocolli, procedure

Acquisizione competenze di sistema:

Al termine del corso il professionista sarà in grado di:

- **Analizzare il processo terapeutico** nelle diverse fasi (prescrizione, preparazione, somministrazione, monitoraggio), individuando criticità e vulnerabilità di sistema.
- **Applicare protocolli, procedure e linee guida** per la gestione sicura della terapia farmacologica nei diversi contesti assistenziali.
- **Integrare strumenti organizzativi e operativi** (checklist, riconciliazione farmacologica, doppia verifica, tracciabilità) nei processi clinici.
- **Contribuire alla standardizzazione dei percorsi terapeutici**, riducendo la variabilità e il rischio di errore.
- **Collaborare nei processi di comunicazione strutturata e lavoro in équipe**, migliorando la continuità e la sicurezza delle cure.
- **Partecipare ai sistemi di segnalazione, monitoraggio e analisi degli eventi avversi**, favorendo il miglioramento continuo della qualità assistenziale.
- **Promuovere l'adozione di modelli organizzativi orientati alla sicurezza**, supportando la diffusione di buone pratiche e cultura della prevenzione.

PROGRAMMA FORMATIVO

MODULO 1 – La dimensione del problema: perché gli errori in terapia causano ancora decessi
[video - durata: 23' 39"]

- Errori in terapia: definizione, classificazioni e terminologia.
- Incidenza, impatto su mortalità e danni gravi.
- Fattori individuali e di sistema.
- Perché, nonostante tecnologie e protocolli, gli errori persistono.

MODULO 2 – Le fasi del processo terapeutico: dove e perché avvengono gli errori [\[video - durata: 17' 44" \]](#)

- Analisi del “Medication Use Process”: prescrizione, trascrizione, preparazione, somministrazione, monitoraggio.
- Errori tipici in ogni fase.
- Le vulnerabilità strutturali del sistema.
- Il concetto di “barriera” e “fallimento multiplo”.

MODULO 3 – La prescrizione: decisioni cliniche, rischi e strumenti di sicurezza [\[video - durata: 25' 10" \]](#)

- Errori nella scelta del farmaco, dose, via, frequenza.
- Farmaci LASA, ad alto rischio, tall-man lettering.
- Prescrizione elettronica: vantaggi e criticità.
- Checklist e supporti decisionali.

MODULO 4 – Preparazione e allestimento: errori invisibili che generano eventi gravi [\[video - durata: 15' 25" \]](#)

- Errori di diluizione, compatibilità, dosaggi pediatrici.
- Doppia verifica: quando serve e perché funziona.
- Condizioni organizzative che aumentano il rischio (interruzioni, carichi cognitivi, turni).
- Ambiente fisico e organizzazione della postazione farmaci.

MODULO 5 – La somministrazione: l'ultimo anello della catena [\[video -durata: 10' 38" \]](#)

- Errori di identificazione paziente.
- Errori su via, velocità, timing.
- Tecniche di somministrazione sicura.
- Tecnologie di supporto: barcode, smart-pumps, allarmi.

MODULO 6 – I farmaci ad alto livello di rischio: focus clinico [\[video -durata: 19' 45" \]](#)

- Insulina, anticoagulanti, oppioidi, elettroliti concentrati, chemioterapici.
- Errori più gravi documentati e fattori contribuenti.
- Strategie di mitigazione dedicate.
- Caso clinico guidato.

MODULO 7 – Comunicazione, teamwork e handover: dove nascono molti errori [\[video - durata: 21' 28" \]](#)

- Handover e passaggi di consegne: strumenti standardizzati.
- Come la comunicazione difettosa genera errori.
- SBAR, closed-loop communication, briefing e debriefing.
- Ruolo della leadership di reparto.

MODULO 8 – Riconciliazione farmacologica: prevenire omissioni, duplicazioni e conflitti
[video -durata: 15' 43"]

- Errori di terapia legati a ricovero, trasferimento, dimissione.
- Come condurre una riconciliazione efficace.
- Coinvolgimento del paziente e dei familiari.
- Applicazioni nei percorsi ad alta complessità.

MODULO 9 – Identificare e gestire i segnali d'allarme [video -durata: 22' 23"]

- Segni clinici precoci di errori farmacologici.
- Come riconoscere rapidamente eventi avversi gravi.
- Monitoraggio attivo e parametri chiave.
- Attivazione tempestiva del team.

MODULO 10 – Analizzare gli errori: dall'incidente all'apprendimento [video -durata: 09' 01"]

- Incident reporting: perché segnalarli.
- Analisi delle cause (RCA, analisi dei fattori contribuenti).
- Cultura della sicurezza: no blame vs just culture.
- Cosa imparare e come diffondere le lezioni apprese.

MODULO 11 – Strumenti pratici per prevenire gli errori (toolbox operativo) [video -durata: 08' 47"]

- Elenchi di controllo.
- Sistemi di etichettatura e stoccaggio.
- Procedure per i farmaci ad alto rischio.
- Strategie di prevenzione applicabili subito in reparto.

MODULO 12 – Applicazione pratica: simulazioni, casi clinici e decision making [video -durata: 17' 48"]

- Analisi guidata di eventi realmente accaduti.
- Simulazioni di processo terapeutico sicuro.
- Criteri decisionali e gestione delle incertezze.
- Conclusioni e azioni da portare immediatamente nella pratica.

Valutazione degli apprendimenti: Questionario risposta quadrupla, di cui solo 1 corretta

Certificazione:

- Attestato ECM per le professioni previste da accreditamento
- Attestato di frequenza per tutti gli utenti

Responsabile scientifico e Docente: Dr.ssa Rita Romano

Professionista sanitaria con solida esperienza clinica e accademica, Rita Romano è specializzata in governance del rischio clinico e sicurezza delle cure. Con background in ricerca, formazione universitaria e coordinamento, integra competenze assistenziali e gestionali per migliorare qualità, prevenzione degli eventi avversi e processi organizzativi in ambito sanitario.

Presenza tutor dedicato in piattaforma: si

Presenza ambiente di collaborazione tra i discenti: si

Partner: no

Sponsor: no

Numero massimo partecipanti: 10.000

Costo accesso: € 45,00 iva esente art.10

Requisiti informatici: Il corso online è fruibile in qualsiasi momento, entro la data di scadenza, da computer, tablet o mobile, tramite qualsiasi browser. Non sono richiesti plug-in specifici, né software, oltre a un normale lettore PDF per la visualizzazione e la stampa dell'attestato.

È sufficiente una connessione internet stabile e casse audio o cuffie per l'ascolto.

Disponibili strumenti di supporto, quali forum e chat per assistenza didattica e tecnica.

Assistenza tecnica: Uff. formazione Fipes Group srl – 0543 742565 – fipesfad@fipesgroup.it
(Dal Lun. al Giov. dalle 9.00 alle 15.30 – il Ven. dalle 9.00 alle 12.30)

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/ LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/ FORMATIVA
Rita Romano		Infermiera professionale	Dipendente dell'Azienda ospedaliera universitaria di Parma	Dal 1° dicembre 2010 ad oggi incarico di Tutor Didattico presso il cds di Infermieristica Università degli Studi di Parma. Dal 2007 Assunta c/o l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Parma presso l'U.U.O.O. Clinica Pneumologica Padiglione Rasori Parma. Da giugno 2011 al dicembre 2013 presta servizio presso l'Unità Operativa di Terapia Intensiva Respiratoria Padiglione Rasori Parma; da dicembre 2013 a Novembre 2017 presso Cardiochirurgia degenza; Attività di Ricerca clinica con funzione dirigenziale dall'anno 2009; Assunto c/o la Clinica Bianchi a Portici dal 13/02/2007 al 20/06/2007. Principali titoli di studio: 2016 - Laurea in "Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche" Laurea in Infermieristica; 2008 - Master Universitario di I livello in Fisiopatologia e Terapia Riabilitativa delle malattie dell'Apparato Respiratorio; 2019 - Master Universitario di I Livello in "Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie".

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;