

TITOLO CORSO: INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA E IGIENE DELLE MANI: PRINCIPI GENERALI, LE RACCOMANDAZIONI DELL'OMS E L'APPROCCIO DEI 5 MOMENTI - *CORSO PER OSSERVATORI*

Responsabile scientifico: Dott.ssa Fausta Micheletta

Docenti: Dott.ssa Fausta Micheletta

Sede di svolgimento: CASA DI CURA VILLA AURORA, Via Battistini 44, 00167 Roma

Data corso: 12 MAGGIO 2026 - ore 14:15-17:45

TIPOLOGIA FORMAZIONE: FORMAZIONE ECM IN PRESENZA (3 ORE DI CORSO) ACCREDITATO PER TUTTE LE TIPOLOGIE DI PROFESSIONI SANITARIE

RAZIONALE

Le Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA) rappresentano uno dei principali problemi per la sicurezza dei pazienti, e hanno un impatto clinico ed economico rilevante per i servizi sanitari, i pazienti e le loro famiglie, in quanto provocano: prolungamento della durata di degenza, disabilità a lungo termine, aumento della resistenza dei microrganismi agli antibiotici, una significativa mortalità in eccesso.

Dalla definizione si desume chiaramente che le ICA sono correlate all'erogazione delle prestazioni sanitarie, e possono insorgere come conseguenza di criticità di tipo strutturale e tecnologico, di carenze nelle procedure assistenziali o di comportamenti non corretti da parte degli operatori. Non tutte le ICA sono prevenibili, ma si stima che con le opportune misure di controllo e prevenzione si possano ridurre in una quota che può arrivare al 50%.

Fra questi interventi la corretta igiene delle mani rappresenta la misura più efficace per ridurre il rischio di trasmettere microrganismi potenzialmente patogeni da un paziente all'altro. Molti studi hanno infatti dimostrato che, quando viene garantita una corretta igiene delle mani e degli ambienti assistenziali, il rischio di contrarre ICA si riduce drasticamente.

Purtroppo il livello di adesione a questa pratica è, spesso inaccettabilmente basso. In letteratura è riportata un'adesione inferiore al 40% nelle strutture sanitarie in cui non sono stati implementati appositi programmi di sensibilizzazione. Questo valore scende sotto il 20% nelle strutture residenziali per anziani. La corretta igiene delle mani è una delle azioni fondamentali non solo delle cosiddette "precauzioni standard", ma anche nel caso in cui sia necessario adottare precauzioni ulteriori, come quelle da contatto o droplet. La sua importanza è ulteriormente sottolineata dal fatto che è un intervento che fa parte di tutti i *bundle* relativi al rischio infettivo (prevenzione delle infezioni del sito chirurgico, di quelle legate a catetere venoso e vescicale, della polmonite associata al ventilatore).

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha elaborato una strategia multimodale la cui implementazione favorisce l'adesione a tale pratica attraverso azioni articolate sul piano strutturale/tecnologico, organizzativo e professionale. La loro applicazione si estende a tutti i pazienti che ricevono cure, indipendentemente dalla loro diagnosi, dai fattori di rischio e dal presunto stato infettivo, riducendo il rischio per il paziente e per il personale di contrarre un'infezione.

La suddetta strategia multimodale comprende anche una attività di monitoraggio e feedback incentrata su sessioni periodiche di osservazione dell'adesione degli operatori sanitari sul campo attraverso una specifica scheda di osservazione proposta dall'OMS. Tale attività di osservazione viene svolta da personale appositamente formato, cosiddetti "osservatori" con successiva analisi dei dati ed elaborazione di specifici report che vengono restituiti all'equipe sanitarie dei reparti.

Obiettivi generali: Il corso si prefigge l'obiettivo di fornire al personale sanitario destinato al ruolo di osservatore all'interno delle Unità operative e Servizi da una parte le conoscenze di base relative alla

definizione e impatto delle ICA, la loro prevenzione e il ruolo fondamentale dell'igiene delle mani (corrette modalità di igiene delle mani e l'approccio secondo i 5 momenti OMS) e dall'altra le nozioni relative alle strategie e strumenti di implementazione definiti nel Piano di intervento Regionale sull'igiene delle mani e recepiti nel Piano Annuale interno alla Casa di Cura. In particolare, l'utilizzo della scheda di osservazione OMS, informatizzata, e l'analisi ed elaborazione dei dati delle sessioni di osservazioni.

Metodologia: Lezione frontale integrata da metodologie attive quali: discussioni, utilizzo di esempi pratici dello specifico contesto, video-analisi di momenti assistenziali con simulazione all'utilizzo della scheda di osservazione. Condivisione materiale didattico cartaceo e video e uso di PC con videoproiettore.

PROGRAMMA CORSO

DATA CORSO FORMAZIONE: 12 MAGGIO 2026 ore 14:15-17:45		
14:15 - 14:30	Registrazione partecipanti, presentazione del gruppo docenti e del corso, consegna materiale corso	15'
14:30 – 17:30	- Definizione e impatto delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e del fenomeno dell'antimicrobico resistenza (AMR); - Principali modalità di trasmissione delle infezioni; - La prevenzione delle ICA e il ruolo fondamentale dell'igiene delle mani; - L'approccio OMS sui cinque momenti dell'igiene delle mani; - Strategie e strumenti di implementazione delle misure di prevenzione, monitoraggio e controllo <i>Piano intervento regionale Igiene mani:</i> Metodologia e strumenti - Scheda osservazione igiene mani – formato elettronico e sua applicazione - Video analisi momenti assistenziali con simulazione utilizzo scheda osservazione	180'
17:30-17:45	- Test verifica apprendimento - Questionario di gradimento	15'

BIBLIOGRAFIA ESSENZIALE

- Istituto Superiore di Sanità <https://www.epicentro.iss.it/igiene-mani/5-momenti-oms>
- Organizzazione Mondiale Sanità (WHO) [Infection prevention and control \(who.int\)](https://www.who.int/infection-prevention-and-control)
- I 5 Momenti [https://cdn.who.int/media/docs/default-source/integrated-health-services-\(ihs\)/infection-prevention-and-control/hand-hygiene/d_allmoments_a2_en.pdf?sfvrsn=dfefbf11&download=true](https://cdn.who.int/media/docs/default-source/integrated-health-services-(ihs)/infection-prevention-and-control/hand-hygiene/d_allmoments_a2_en.pdf?sfvrsn=dfefbf11&download=true)
- Ministero della Salute: Aggiornamento delle indicazioni per la sorveglianza e il controllo delle infezioni da Enterobatteri resistenti ai carbapenemi (CRE).
<file:///C:/Users/Risk%20Management/Downloads/Circolare%20CRE%20prot%201479%20-%2017%20gen%202020.pdf>
- Piano Nazionale di Contrasto all'Antibiotico-Resistenza (PNCAR) 2022-2025
https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_3294_allegato.pdf
- Regione Lazio – Centro Regionale Rischio Clinico “Documento di indirizzo per l'elaborazione del Piano Annuale per la gestione del Rischio Sanitario (PARS)”. Determinazione 25 gennaio 2022.
- Regione Lazio: Determinazione 26 febbraio 2021, n. G02044, Adozione del Piano di Intervento Regionale sull'Igiene delle mani.

- Documento di indirizzo sulle buone pratiche per la prevenzione e il controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA). Prima emissione 25 NOVEMBRE 2022. CENTRO REGIONALE RISCHIO CLINICO REGIONE LAZIO.
- European Centre for Disease Prevention and Control. Antimicrobial resistance in the EU/EEA (EARS-Net) - Annual Epidemiological Report 2020. Stockholm: ECDC; 2022. Stockholm, July 2022.
- Antimicrobial Resistance Collaborators: Global burden of bacterial antimicrobial resistance in 2019: a systematic analysis. Lancet 2022; 399: 629 55.
- National Health System: National Standards of Healthcare Cleanliness 2021, April 2021. Government of South Australia SA Health: Cleaning Standards for South Australian Healthcare Facilities, December 2021.
- MARSH: Report MEDMAL. Studio sull'andamento del rischio da *medical malpractice* nella sanità italiana pubblica e privata. Executive Summary. XV edizione, 2025.
- Centers for Disease Control and Prevention: Guidelines for Environmental Infection Control In Health-Care Facilities. Recommendations of CDC and the Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee (HICPAC), 2003 (updated July 2019)
<https://www.cdc.gov/infectioncontrol/guidelines/environmental/index.html>

CURRICULUM VITAE

2026

INFORMAZIONI PERSONALI

NOME	FAUSTA MICHELETTA
INDIRIZZO	P.zza Buenos Aires, 20 ROMA
TELEFONO	Cell. 340 9256318
EMAIL	faustamicheletta@gmail.com faustamicheletta@omceoromapec.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	26/07/1974

SINTESI PRINCIPALI INTERESSI E ATTIVITA' PROFESSIONALI

- ✓ Dal 2013 ha coltivato un crescente interesse per la Qualità in Medicina e la **gestione del Rischio Clinico** in strutture sanitarie sia in contesto per acuti che in contesto di cronicità e fine vita; dal Luglio 2014 ad oggi ha rivestito il ruolo di Responsabile del rischio clinico nelle strutture presso le quali abitualmente collabora come medico internista.
- ✓ Dall'Agosto 2008 ad oggi ha focalizzato la propria attività clinica come medico internista in area chirurgica, prevalentemente ortopedica, specializzandosi nella **medicina perioperatoria**, programmazione e gestione medica perioperatoria del paziente candidato a chirurgia maggiore in elezione (chirurgia ortopedica, generale e oncologica) e traumatologica.
- ✓ Medicina d'urgenza e medicina perioperatoria in **ambito umanitario** all'estero con l'organizzazione internazionale *Médecins Sans Frontières*.

ATTIVITA' GESTIONE RISCHIO CLINICO

GIUGNO 2022 - OGGI

**Responsabile Servizio Pre-ospedalizzazione
Casa di Cura NUOVA ITOR**

- Riferimenti datore di lavoro Dolomiti Srl, Roma
- Tipo di azienda o settore Case di Cura accreditate con il SSR
Strutture di ricovero per acuti (Area chirurgica e Area medica) e RSA
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione percorsi di pre-ospedalizzazione del paziente chirurgico

NOVEMBRE 2020 - OGGI

**Gestione Rischio Clinico
Casa di Cura NUOVA ITOR**

- Riferimenti datore di lavoro Dolomiti Srl, Roma
- Tipo di azienda o settore Case di Cura accreditate con il SSR
Strutture di ricovero per acuti (Area chirurgica e Area medica) e RSA
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario. Dal 26/04/2022 **Clinical Risk Manager** e **Responsabile Area Formazione** della struttura

LUGLIO 2014-OGGI

**Responsabile Rischio Clinico
HOSPICE San Luca- Casa di Cura San Luca**

CURRICULUM VITAE

2026

- Riferimenti datore di lavoro Dolomiti Srl - Casa di Cura San Luca, Roma
- Tipo di azienda o settore Casa di cura accreditata con SSR - Cure palliative
Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario in ambito di assistenza residenziale e domiciliare.

Già *Responsabile del Rischio Clinico* della Casa di Cura (UO Ortopedia e traumatologia) dal luglio 2014 al luglio 2017 e successivamente dell'*Hospice San Luca* dal gennaio 2019 e attualmente.

FEBBRAIO 2020-OGGI

Responsabile Rischio Clinico RSA Santa Chiara

- Riferimenti datore di lavoro RSA SETTEBAGNI Srl, Roma
- Tipo di azienda o settore Residenza Sanitaria Assistenziale accreditata con SSR
Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario.

MAGGIO 2019-OTTOBRE 2021

Consulente Gestione Rischio Clinico Casa di Cura San Feliciano e Villa Aurora

- Riferimenti datore di lavoro San Feliciano Srl, Roma
- Tipo di azienda o settore Case di Cura accreditate con il SSR
Strutture di ricovero per acuti (Area chirurgica e Area medica) e RSA
Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario.

APRILE 2016-OGGI

Responsabile Rischio Clinico Centro Educazione Motoria CRI Roma

- Riferimenti datore di lavoro Croce Rossa Italiana
Area Metropolitana di Roma Capitale
Via B. Ramazzini 31. Roma
- Tipo di azienda o settore Centro di riabilitazione motoria (ex art 26) accreditato con il SSR
Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario.

GENNAIO-DICEMBRE 2019

Responsabile Rischio Clinico Marrelli Hospital

CURRICULUM VITAE

2026

- Riferimenti datore di lavoro Marrelli Health, Crotone
- Tipo di azienda o settore Casa di cura accreditata con SSR
Struttura di ricovero e cura ad indirizzo chirurgico (Chirurgia Generale e Ortopedia) e Centro di Radioterapia e Radiodiagnostica
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario. Referente medico per il sistema di Gestione della Qualità.

ATTIVITA' CLINICA

APRILE 2016-LUGLIO 2020

***Medico Internista - Medicina perioperatoria
Marrelli Hospital***

- Riferimenti datore di lavoro Marrelli Health, Via Enrico Fermi 88900 Crotone
- Tipo di azienda o settore Casa di cura accreditata con SSR
Struttura di ricovero e cura chirurgica (Chirurgia Generale e Ortopedia)
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento medico del paziente candidato a chirurgia generale ed ortopedica dalla fase di preopseudalizzazione, gestione perioperatoria fino al *follow up*.

LUGLIO 2017-SETTEMBRE 2018

***Medico internista – Medicina perioperatoria
Rome American Hospital***

- Riferimenti datore di lavoro Rome American Hospital, Via Longoni. Roma
- Tipo di azienda o settore Casa di Cura Privata
- Tipo di impiego Libero Professionista
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica di supporto al paziente candidato a chirurgia ortopedica maggiore, sia traumatologica che in elezione, nella fase pre- e post-operatoria con equipe diretta dal Prof. F. Falez.

LUGLIO 2016-NOVEMBRE 2017

***Medico Internista - Medicina perioperatoria
Casa di Cura Nuova Itor***

- Riferimenti datore di lavoro Dolomiti srl, Via F. Corridoni 7. Roma
- Tipo di azienda o settore Casa di Cura accreditata con il SSR - Chirurgia Ortopedica e Traumatologia
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento della preospedalizzazione del paziente candidato a chirurgia elettiva maggiore e di gestione clinica della fase post-operatoria e *follow-up* in collaborazione con varie equipe ortopediche.

MAGGIO 2014-NOVEMBRE 2016

***Medico Internista
Centro Educazione Motoria CRI***

- Riferimenti datore di lavoro Croce Rossa Italiana
Area Metropolitana di Roma Capitale

CURRICULUM VITAE

2026

	Via B. Ramazzini 31. Roma
• Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	Centro medico di riabilitazione motoria (ex art 26) accreditato con il SSR Libero professionista
• Principali mansioni e responsabilità	Presa in carico della salute degli utenti del CEM e coordinamento delle attività clinico-assistenziali tra medici di medicina generale, medici del CEM e specialisti ASL.
NOVEMBRE 2011-APRILE 2016	Medico Internista - Medicina perioperatoria Casa di Cura San Luca
• Riferimenti datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Dolomiti srl, Via F. Corridoni 7. Roma Casa di Cura privata accreditata con il SSR - Chirurgia Ortopedica Libero professionista Attività clinica e di coordinamento della preospedalizzazione del paziente candidato a chirurgia elettiva maggiore e di gestione clinica della fase post-operatoria e <i>follow-up</i> in collaborazione con varie equipe ortopediche attive presso la Casa di Cura.
AGOSTO 2008-OTTOBRE 2009	Medico Internista - Medicina perioperatoria Casa di Cura San Giuseppe
• Riferimenti datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Casa di Cura San Giuseppe, Via B. Telesio. Roma Casa di Cura accreditata con SSR Libero professionista Attività clinica e di coordinamento della preospedalizzazione del paziente candidato a chirurgia elettiva maggiore e di gestione clinica della fase post-operatoria e <i>follow-up</i> .
AGOSTO-DICEMBRE 2006	Dirigente Medico di I livello Unità Operativa Complessa di Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso
• Riferimenti datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Azienda Ospedaliera Sant'Eugenio, Roma Azienda Ospedaliera SSR Medico internista con contratto Co.co.co Attività clinica in Pronto Soccorso medico e traumatologico e nel Reparto di Medicina d'Urgenza/Breve Osservazione.
DICEMBRE 2005-GIUGNO 2006	Dirigente Medico di I livello Unità Operativa Complessa di Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso
• Riferimenti datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Policlinico Casilino, Roma Azienda Ospedaliera mista privata-SSR libero professionale Attività clinica in Pronto Soccorso medico e traumatologico e nel Reparto di Medicina d'Urgenza/Breve Osservazione.
NOVEMBRE 2004-LUGLIO 2005	Clinical Fellow Dipartimento di Emergenze Mount Sinai Hospital, NYC (US)
• Riferimenti datore di lavoro • Tipo di azienda o settore	Mount Sinai Hospital

CURRICULUM VITAE

2026

- Tipo di impiego Mount Sinai School of Medicine di New York City, NY (US)
Medico Specializzando
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica in Pronto Soccorso medico e traumatologico e nel Reparto di Medicina d'Urgenza/Breve Osservazione.

ATTIVITA' MEDICA IN AMBITO UMANITARIO

DICEMBRE 2012-GENNAIO 2013

Medico Responsabile del Dipartimento di Emergenze Médecins Sans Frontières in zona di conflitto in Siria

- Riferimenti datore di lavoro Médecins Sans Frontières, Parigi (Francia).
- Tipo di azienda o settore Organizzazione Non Governativa
- Tipo di impiego Medico con contratto a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento/supervisione medica del Pronto Soccorso di un ospedale da campo in una zona di guerra, con principale attività rivolta alla traumatologia e chirurgia di guerra; inoltre assistenza medica di base internistica, chirurgica (follow-up ferite chirurgiche) ed ortopedica.

LUGLIO-SETTEMBRE 2011

Medico Responsabile del Dipartimento di Emergenze Médecins Sans Frontières Abidjan-Costa D'Avorio

- Riferimenti datore di lavoro Médecins Sans Frontières, Brussels (Belgique).
- Tipo di azienda o settore Organizzazione Non Governativa
- Tipo di impiego Medico con contratto a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento/supervisione medica del Pronto Soccorso di un ospedale ad Abidjan, con principale attività clinica rivolta alle emergenze mediche secondarie alla malaria acuta nel bambino e alla traumatologia con particolare riferimento agli esiti recenti di chirurgia di guerra.

AGOSTO 2010-FEBBRAIO 2011

Medico Responsabile del Dipartimento di Emergenze Médecins Sans Frontières Point Pedro-Sri Lanka

- Riferimenti datore di lavoro Médecins Sans Frontières, Parigi (Francia).
- Tipo di azienda o settore Organizzazione Non Governativa
- Tipo di impiego Medico con contratto a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento del Pronto Soccorso di un ospedale pubblico nell'immediato post-conflitto nel Nord dello Sri Lanka con principale attività rivolta alle urgenze-emergenze mediche e alla traumatologia.

FORMAZIONE

ANNO ACCADEMICO 2018-2019

GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

Università degli Studi di Roma La Sapienza

Direttore: Prof. V. Fineschi

CORSO DI ALTA FORMAZIONE finalizzato a sviluppare le competenze necessarie al corretto svolgimento delle attività di mediazione e conciliazione in ambito di responsabilità sanitaria, utilizzo della corretta metodologia medico legale, nonché realizzare un percorso formativo finalizzato a promuovere la cultura della gestione del rischio sanitario.
Crediti Formativi Universitari: 10

Elaborato finale "Prevenzione del rischio caduta in un centro riabilitativo: applicazione di un modello di Failure Mode and Effect Analysis al percorso clinico-assistenziale del paziente ambulatoriale".

ANNO ACCADEMICO 2016-2017

ECONOMIA E MANAGEMENT IN SANITÀ

Università degli Studi di Roma La Sapienza

Direttore: Prof. P. Villari.

CORSO DI ALTA FORMAZIONE finalizzato allo sviluppo di professionalità manageriale all'interno delle Aziende Ospedaliere, Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico e strutture sanitarie private accreditate attraverso lo studio e l'approfondimento del Sistema Sanitario in Italia, l'organizzazione e funzionamento degli ospedali e delle strutture sanitarie territoriali, la programmazione sanitaria, l'appropriatezza e la qualità, l'analisi dei bisogni sanitari della popolazione ed il controllo di gestione.
Crediti Formativi Universitari: 18

Elaborato finale "Clinical Governance e Gestione del Rischio Clinico nelle strutture sanitarie complesse: dalla teoria alla pratica clinica".

ANNI ACCADEMICI 2000-2005

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN MEDICINA INTERNA (70/70 e lode)

Università degli Studi di Roma La Sapienza

Corso di Specializzazione Post-laurea (5 anni)

ANNI ACCADEMICI 1994-1999

LAUREA IN MEDICINA E CHIRURGIA (110/110 e lode)

Università degli Studi di Roma La Sapienza

ANNI ACCADEMICI 1990-1994

Liceo Classico (60/60)

Liceo Classico Goffredo Mameli, Roma

ALBO PROFESSIONALE e CERTIFICAZIONI

- ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI E CHIRURGI, ROMA, 2020-oggi
- Certificazione Clinical Risk Manager (RINA-Accredia), Ottobre 2019-2022 e 2023-2025

CONOSCENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA	ITALIANA	
ALTRE LINGUE	INGLESE	FRANCESE
• Capacità di lettura	ECCELLENTE	BUONA
• Capacità di scrittura	ECCELLENTE	DISCRETA
• Capacità di espressione orale	ECCELLENTE	BUONA

ALLEGATI: PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

La sottoscritta FAUSTA MICHELETTA nato a ROMA il 26/07/1974 Codice Fiscale MCHFST74L66H501J e residente a ROMA in Piazza Buenos Aires n° 20, consapevole della responsabilità penale prevista dall'art 46 e 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara che le informazioni riportate nella documentazione trasmessa sono veritiere e Autorizza il trattamento dei propri dati personali presenti nel Curriculum ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)".



Roma, 10/02/2026