



Provider **ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE HELP**

accreditamento n. 5216

Associazione di Promozione sociale Help

Via Casa Savoia trav. pr. Gallico 22 89135, Reggio Calabria (RC)

Tel. 0965/028929 info@helprc.it

Corso Fad

**“Soft Skills in Sanità: comunicazione, intelligenza emotiva e
relazioni efficaci tra professionisti e pazienti”**

06/05/2026 – 31/12/2026

Responsabile Scientifico: **Giuseppe Geracitano Guido, Laurendi Francesca**

Docenti: **Giuseppe Geracitano Guido, Laurendi Francesca, Pesare Melissa, Puliatti Edoardo**

N. Partecipanti: 2000 // DESTINATARI DELL'INIZIATIVA [Tutte le professioni](#)

1 - RAZIONALE SCIENTIFICO

2 - PROGRAMMA SCIENTIFICO

3 – RESPOSNSABILE SCIENTIFICO

4 - RELATORI



Provider **ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE HELP**

accreditamento n. 5216

Associazione di Promozione sociale Help

Via Casa Savoia trav. pr. Gallico 22 89135, Reggio Calabria (RC)

Tel. 0965/028929 info@helprc.it

1 - RAZIONALE SCIENTIFICO

L'obiettivo di questo corso è quello di fornire le conoscenze di base sulle principali metodiche della radiologia convenzionale tra passato e innovazione. Verranno anche trattati i temi dell'Intelligenza Artificiale e della radioprotezione del paziente secondo il D.lgs 101/2020 relativo alle pratiche radiologiche. Saranno approfondite le principali metodiche di radiologia convenzionale. Quest'ultima comprende gli esami contrastografici, l'OPT, il Dentalscan, le principali proiezioni ortopediche complementari e la diagnostica Senologica.

Obiettivo 18. Contenuti tecnico professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna attività ultra specialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere;

Quota di partecipazione 30€

2 - PROGRAMMA SCIENTIFICO

PROGRAMMA DEL CORSO (50 ore)

Modulo 1: Introduzione alle Soft Skills (2 ore)

- Definizione e importanza delle soft skills in sanità
- Differenze tra competenze tecniche e relazionali

Modulo 2: Principi di Comunicazione Efficace (4 ore)

- Elementi della comunicazione efficace
- Ascolto attivo e feedback costruttivo

Modulo 3: Comunicazione tra Professionisti (4 ore)

- Comunicazione tra pari, subalterni e superiori
- Gestione dei conflitti nel team

Modulo 4: Comunicazione Non Verbale e Linguaggio del Corpo (4 ore)

- Espressioni facciali, postura e gestualità
- Riconoscere segnali non verbali dei pazienti

Modulo 5: Empatia e Intelligenza Emotiva (4 ore)

- Componenti dell'empatia
- Intelligenza emotiva: autoconsapevolezza e autocontrollo
- Applicazioni pratiche con i pazienti

Modulo 6: Relazione con il Paziente (4 ore)

- Comunicazione chiara e comprensibile
- Gestione di pazienti difficili

Modulo 7: Relazione con i Familiari (4 ore)

- Supporto emotivo e informativo
- Gestione dell'ansia e del conflitto



Provider **ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE HELP**

accreditamento n. 5216

Associazione di Promozione sociale Help

Via Casa Savoia trav. pr. Gallico 22 89135, Reggio Calabria (RC)

Tel. 0965/028929 info@helprc.it

Modulo 8: Teamwork e Collaborazione Interdisciplinare (4 ore)

- Dinamiche di gruppo
- Strategie di collaborazione efficace

Modulo 9: Gestione dello Stress e Resilienza (4 ore)

- Tecniche di gestione dello stress
- Strumenti per la resilienza personale e di gruppo

Modulo 10: Comunicazione Digitale e Documentazione (4 ore)

- Comunicazione tramite email, referti e cartelle cliniche
- Chiarezza e accuratezza nella documentazione

Modulo 11: Negoziazione e Persuasione (4 ore)

- Tecniche di negoziazione in contesto sanitario
- Strategie persuasive etiche e efficaci

Modulo 12: Sintesi e Verifica Finale (2 ore)

- Revisione dei contenuti principali
- Quiz finale e autovalutazione
- Piano di miglioramento individuale

Materiale didattico:

- dispense PDF (4 ore)

Obiettivi formativi:

- Migliorare la comunicazione con pazienti e colleghi
- Sviluppare empatia e intelligenza emotiva
- Gestire efficacemente conflitti e relazioni difficili
- Rafforzare il lavoro di squadra e la collaborazione interdisciplinare



Provider **ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE HELP**

accreditamento n. 5216

Associazione di Promozione sociale Help

Via Casa Savoia trav. pr. Gallico 22 89135, Reggio Calabria (RC)

Tel. 0965/028929 info@helprc.it

3 – RESPONSABILE SCIENTIFICO

NOME E COGNOME	QUALIFICA PROFESSIONALE	SEDE DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA'
GIUSEPPE GERACITANO GUIDO GRCGPP91C10I872Z	INFERMIERE	ASP DI CATANZARO SOVERATO (CZ)
LAURENDI FRANCESCA LRNFNC69A66H224H	TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA	CENTRO DI RIABILITAZIONE VILLA BETANIA GALLICO (RC)

4 – RELATORI

NOME E COGNOME	QUALIFICA PROFESSIONALE	SEDE DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA'
GIUSEPPE GERACITANO GUIDO GRCGPP91C10I872Z	INFERMIERE	ASP DI CATANZARO SOVERATO (CZ)
LAURENDI FRANCESCA LRNFNC69A66H224H	TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA	CENTRO DI RIABILITAZIONE VILLA BETANIA GALLICO (RC)
PESARE MELISSA PSRMSS99B53E205F	INFERMIERE	GOM (RC)
PULIATTI EDOARDO PLTDRD84B17H224C	INFERMIERE	OSPEDALE SPOKE LOCRI (RC)