

*Corso ECM***"IL CONFLITTO NON E' IL PROBLEMA. E' COME LO GESTISCI"****PROGRAMMA DIDATTICO**

- *Dallo scontro alla comunicazione assertiva*
- *La comunicazione come strumento di gestione del conflitto*
- *Tecniche di comunicazione efficace*
 1. *Ascolto attivo*
 2. *Messaggio "io"*
 3. *Principi di comunicazione non violenta (CNV)*
- *Le principali barriere alla comunicazione*

OBIETTIVO: 7 – LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE. LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATO
OBIETTIVI FORMATIVI:

PROFESSIONI: TUTTE LE PROFESSIONI

PARTECIPANTI: 100

DURATA DEL CORSO: 4 ORE

CREDITI FORMATIVI: 4 (QUATTRO)

RESPONSABILE SCIENTIFICO: GIACOMAZZI JLARIA – ASSISTENTE SOCIALE

 PROVIDER NAZIONALE ECM ACCREDITATO CON IL N. 267	Programma del corso	Allegato 18
---	-----------------------------------	--------------------

DOCENTI:

GIACOMAZZI JLARIA – ASSISTENTE SOCIALE

MARTINELLI PAOLA – ASSISTENTE SOCIALE

DATA INIZIO: 14 MA2026

DATA FINE: 14 MARZO2026

SEDE: CONVENTO DEI FRATI CAPPUCINI – VARESE, VIALE LUIGI BORRI 109

QUOTA PARTECIPAZIONE DEL CORSO: € 600,00; IL CORSO È GRATUITO PER GLI ISCRITTI UIL FPL.

PROVIDER ECM:

EFFEPIELLE LAB Via San Crescenziانو, 25 ROMA

ID EVENTO: 267-486102



Effepielle Lab SRL - Via San Crescenziانو, 25 - 00199 Roma - P.Iva 13806061001
Tel. 06-86508506 - Mail: info@effepiellalab.it

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Paola Martinelli**
Indirizzo studio Corso Promessi Sposi 44, Lecco
Telefono +39 349 4790564
E-mail info.paolamartinelli@gmail.com – martinelli.paola@pec.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 03/06/1975
Partita IVA 07836820964
Codice fiscale MRTPLA75H43B049P
www.paolamartinelli.com



ATTIVITÀ

LAVORATIVA

Date (da - a) Da ottobre 2013

* Nome e indirizzo del datore di lavoro Eos Coop. Soc. Onlus, Besana Brianza (MB) – collab conclusa- e Accademia ADR _ Ente Di Formazione Accreditato Dal Ministero Della Giustizia per La Formazione Dei Mediatori al Nr 445 Del Registro Enti Di Formazione dal 2023 e FormulADR dal 2025

* Principali mansioni e responsabilità **Mediatore familiare supervisore formatore socio A.I.Me.F. n.877 operante nell'ambito delle prerogative di cui alla Legge 4/2013 e D. Intermin. 151/2023, responsabile pratica guidata e supervisione didattica e professionale; responsabile scientifico - attività di progettazione:**

Percorso post laurea professionalizzante in Mediazione Familiare ed.I° Cod. A.I.Me.F: 243/2013 ed. II° ed. Cod. A.I.Me.F: 278/2014 ed. III° Cod. A.I.Me.F: 304/2015, ed. IV° Cod. A.I.Me.F:345/2016- ed.V° cod. A.I.Me.F: 403/2018, VI°cod. A.I.Me.F: 430/2019 sede Como _ VII ed cod A.I.Me.F 0470/2020- ed. VIII sede Bergamo cod. A.I.Me.F: 0490/2021 in conformità alla Norma Tecnica UNI 11644 – ed IX sede di Bergamo cod. A.I.Me.F: 0506/2022, ed.X sede di Bergamo cod. A.I.Me.F 0520/2024. Ed. XI da marzo 2025 sede Milano in collaborazione con Accademia ADR _ Ente Di Formazione Accreditato Dal Ministero Della Giustizia per La Formazione Dei Mediatori al Nr 445 Del Registro Enti Di Formazione e FormulADR, presso MilanoPercorsi. In programmazione ed XII

Ideazione e co-conduzione aggiornamento professionale per mediatori familiari:

"Essere Mediatori Familiari alla luce della riforma Cartabia" _ progettazione e moderatore evento di aggiornamento professionale per mediatori familiari riconosciuto A.I.Me.F. 17 maggio 2023 online

"Con Gli Occhi Dei Bambini: attraversare l'esperienza conflittuale della separazione dal punto di vista dei figli", c/o PARCO di BCC di Triuggio e Valle del Lambro, Triuggio MB 1° luglio 2022

"Mediazione 4.0 Navigare tra significati e prospettive" online 2021

"Dell'arte Di Navigare Sui Torrenti_ La resilienza nella stanza di mediazione familiare" Centro Congressi Villa Biffi MB 23 novembre 2019_

"Il setting di mediazione familiare: spazio e tempo fuori e dentro di noi - L'hic et nunc della mediazione familiare" aggiorn. profes. A.I.Me.F. - 2016

Ideazione e responsabile scientifico - seminario "Separarsi oggi" - aggiornamento professionale A.I.Me.F. - Monza 28 marzo 2015

Conduttore gruppi di parola per figli di genitori separati - gruppi di sostegno alla genitorialità nella separazione per genitori separati/nuovi partner/nonni (2013-2015)

Formatrice Conduzione Corso di formazione al matrimonio civile (2015)

Formatrice "Coppie altamente conflittuali: lo strumento della coordinazione genitoriale per la tutela dei figli nella separazione/divorzio" riconosciuto da CROAS Lombardia e A.I.Co.Ge 2019

Formatrice "formazione per conduttori di gruppi di parola 2020" online- ed 2020

Formatrice "Proposta formativa per i volontari dei percorsi affido e adozione" _Adozioni in rete Lombardia marzo-aprile 2021

Attività di supervisione professionale per mediatori familiari, di gruppo ed individuale, on line ed in presenza, riconosciuta A.I.Me.F. dal 2018 e da EIMI dal 2025, ad oggi

Date (da - a) **Da settembre 2024**

* Nome e indirizzo del datore di lavoro **Elohi APS – Vimercate (MB)**

* Principali mansioni e responsabilità	Attività di Formazione on line “ Diventa conduttore di gruppo di parola e mediatore scolastico Una proposta formativa di educazione alla pace” riconosciuto A.I.Me.F. da settembre 2024 a nov 2024
Date (da - a)	Da giugno 2023
* Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tribunale di Lecco
* Principali mansioni e responsabilità	membro Comitato Elenchi mediatori familiari ex artt.12 bis e ss. Disp. att. Cpc Mediatrice familiare presente nell’elenco dei mediatori familiari ex artt.12 bis e ss. Disp. att. Cpc presso il Tribunale di Lecco
Date (da - a)	Da maggio 2016
* Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Italiana Mediatori Familiari
* Principali mansioni e responsabilità	Mediatore familiare Supervisore e Formatore professionale dal 2018 Osservatore, in rappresentanza di A.I.Me.F., agli esami finali dei corsi di formazione riconosciuti A.I.Me.F. dal 2016 Relatrice all’evento “Modulistica in Mediazione Familiare” ai fini dell’aggiornamento professionale continuo previsto dal Decreto interministeriale 27 ottobre 2023, n. 151 - 11Aprile 2024 on line
Date (da - a)	Da maggio 2012
* Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio di mediazione familiare e dei conflitti interpersonali LECCO Formatore professionale Libera professione
* Principali mansioni e responsabilità	Mediazione Familiare e gestione dei conflitti interpersonali _Professionista Certificato come Mediatore Familiare secondo la norma UNI 11644 con il N. Registro 0015_MF_ Kiwa Cermet Italia - organismo accreditato ACCREDIA _ socio A.I.Me.F. n.877 operante nell'ambito delle prerogative di cui alla Legge 4/2013 e del D. Intermin 151/2023. Presente nell’ Elenco dei mediatori familiari ex artt.12 bis e ss. Disp. att. Cpc presso il Tribunale di Lecco Attività di <u>supervisione professionale</u> individuale e di gruppo per mediatori familiari A.I.Me.F. dal 2018 Utilizzo metodo della <u>Coordinazione genitoriale</u> (separazioni con alta conflittualità) – socio AICOGE, dal 2018 Conduzione gruppi di parola per figli di genitori separati- gruppi di sostegno alla genitorialità nella separazione per genitori separati/nuovi partner/nonni dal 2014 ATTIVITÀ DI <u>PROGETTAZIONE E FORMAZIONE</u> in qualità Formatore socio AIF Socio AIF Iscritto al Registro dei Formatori Professionisti AIF al n. 149 ed al Registro Comunità Education AIF al n. 8E, operante nell'ambito delle prerogative di cui alla Legge 4/2013: -percorsi di formazione esperienziale sulla gestione dei conflitti, comunicazione efficace e CNV, facilitazione per insegnanti, assistenti sociali, educatori, avvocati, operatori comunali front office, operatori della relazione di aiuto per un'efficace gestione dei conflitti interpersonali ed in équipe, gruppo di lavoro, presso Servizi sociali ambito famiglia e tutela minori Comune di Bergamo - Consorzio Solco Città Aperta BG- Comune di Limbiate, Provincia di Sondrio, servizi sociali Comune di Sondrio, ASCI – Lomazzo -CO, Istituto di Istruzione Superiore “Alberti” di Bormio -SO-, Comunità per Minori don Guanella -LC-, Comunità residenziale Cà Nostra -MI- Cooperativa sociale ALBA (SO), Scuola primaria di Abbazia Lariana (LC), istituto comprensivo di Teglio, Scuole superiori di Bormio, Associazione rinascita per il 2000, Fate Largo APS Milano, Confcommercio Lecco, C.I.C.A., Comune di Lecco, Formazione alla mediazione dei conflitti interpersonali e alla sicurezza e benessere sul luogo di lavoro per dirigenti cliniche private (Mdl Biomedical Srl -BG) - supervisione e facilitazione lavoro équipe CDD Merate da maggio 2021, etc. - “I gruppi di parola: una risorsa in più per lavorare con le famiglie” _riconosciuti crediti da CROAS Lombardia ed ECM_ ASST di Pavia sett. 2020 - “BOA: benessere organizzativo aziendale. Umanizzazione delle cure e gestione dei conflitti” in RSA - Laveno, Ad Hoc- Formazione finanziata fondo Fonarcom da maggio 2021 ad oggi - “KIKURA KIKURA: L’ARTE DI PRENDERSI CURA DELLE RELAZIONI” Consulitori Familiari ASST Monza- riconosciuti crediti ECM-CPD autunno 2021

- "Leadership al femminile -con o senza Tacchi- Confcommercio Lecco maggio 2022
- formazione EVENTO INTERNO N. 6/22 "LA GESTIONE DEI CONFLITTI NELLE RELAZIONI COL PUBBLICO"
Lecco_ ATS DELLA BRIANZA AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE maggio 2022
-"KIKURA 2.0: INTRECCIARE LE ESPERIENZE PER UNA PRESA PIU' SICURA" Consultori Familiari ASST Monza-
riconosciuti crediti ECM-CPD autunno 2022
- "La parola che Cura" formazione online per Fism Lecco con FonARCom genn-febb 2023
- "KIKURA KIKURA: L'ARTE DI PRENDERSI CURA DELLE RELAZIONI" Servizio Tutela Minori Comunità
Montana della Valsassina, Valvarrone, Val d'Esino e Riviera – maggio 2023
-Formazione continua "Tecniche di coordinamento e conduzione di
team di lavoro affiatati e competitivi" – Compagnie delle Opere dell'Insubria - da sett 2023
"La parola che Cura- follow up " formazione laboratoriale per Fism Lecco con FonARCom da gennaio 2024
"BOA: benessere organizzativo aziendale. Umanizzazione delle cure e gestione dei conflitti- Follow up" in
RSA -Laveno - Ad Hoc- Formazione finanziata fondo Fonarcom da aprile 2024 ad oggi
"Benessere organizzativo aziendale" Formazione dipendenti farmacie per Laveno Mombello s.r.l. società
partecipata dal Comune di Laveno Mombello aprile 2024
"Maneggiare con cura – Dell'arte di prendersi cura delle relazioni" formazione ed atelier laboratoriale
Associazione scuole dell'Infanzia paritarie di Lecco e Fism Lecc – da settembre 2024 ad aprile 2025
"Per una convivenza produttiva- **Interventi di gestione e facilitazione dei gruppi di lavoro**, per favorire
relazioni personali e professionali orientate al benessere organizzativo", Fondazione Centro residenziale
per anziani Menotti – Bassani Onlus – Laveno (VA) da settembre 2024
Progetto Fondo For.Te – piano:pf24782_pr23414_CIA_N - titolo Piano: "**Gestione dei conflitti e delle
relazioni** in Istituti Riuniti Airoldie Muzzi" – Titolo attività: "KIKURA KIKURA - Dell'arte di prendersi cura
delle relazioni" 4 edizioni – 42 ore – da settembre a novembre 2024
"Percorso di formazione sulla gestione dei conflitti" c/o Parrocchia Dei Santi Siro E Materno - Scuola
Dell'Infanzia San Giuseppe- da febbraio 2025
Attività di Formazione "**Il coordinatore e la leadership**" per Fism Lecco- 2 edizioni da febbraio 2025.
Progetto n. I24A60-2024-0002990 - n. piano 32545 del Piano formativo Catalogo Voucher – Titolo Piano:
"PRENDERSI CURA DI CHI CURA_ CATALOGO 2024_01 - CV_0196_2024_01_06_2110 Percorsi formativi di
gestione dei conflitti interpersonali e di facilitazione del lavoro di gruppo" Consorzio Consolida Società
Cooperativa Sociale - Cooperativa Aeris di Vimercate (MB) marzo aprile 2025
"Maneggiare con coraggio – Dell'arte di attraversare le relazioni conflittuali" formazione ed atelier
laboratoriale Associazione scuole dell'Infanzia paritarie di Lecco e Fism Lecc – da settembre 2025
"Progetto Di Facilitazione Dei Team di lavoro e di supervisione per gli operatori della Fondazione Centro
Residenziale Per Anziani Menotti Bassani Onlus", Fondazione Centro residenziale per anziani Menotti –
Bassani Onlus – Laveno (VA) da ottobre 2025
Progetto Fondo For.Te – piano:pf26466_pr24882_CIA_N - titolo Piano: "**Gestione dei conflitti e delle
relazioni** in Istituti Riuniti Airoldi e Muzzi" Titolo attività: "KIKURA KIKURA livello avanzato" ottobre 2025
Progetto n. I24A60-2024-0003011- n. piano 32487del Piano formativo Catalogo Voucher – Titolo Piano:
"PRENDERSI CURA DI CHI CURA_ CATALOGO 2024_02 - CV_0196_2024_01_06_2110 Percorsi formativi di
gestione dei conflitti interpersonali e di facilitazione del lavoro di gruppo" Consorzio Consolida Società
Cooperativa Sociale - Cooperativa Arcobaleno CDD Valmadrera (LC) settembre-ottobre 2025
Progetto n. I24A60-2024-0002980 - n. piano 32545 del Piano formativo Catalogo Voucher – Titolo Piano:
"PRENDERSI CURA DI CHI CURA_ CATALOGO 2024_04 - CV_0196_2024_01_06_2110 **Percorsi formativi di
gestione dei conflitti interpersonali e di facilitazione del lavoro di gruppo** Consorzio Consolida Società
Cooperativa Sociale - Cooperativa Nisida CDD Valchiavenna (SO) da ottobre 2025

* Date (da - a)

Da giugno 2006

* Nome e indirizzo del
datore di lavoro

Epeira Incontrare il Conflitto Aps ETS

* Principali mansioni e
responsabilità

Promozione della Mediazione Familiare e gestione dei conflitti e attività di formazione in
qualità di mediatore dei conflitti e mediatore familiare, socio AIMEF n.877 ai sensi della legge n 4
gennaio 2013 e D. Intermin. 151/23 e Formatore socio AIF Socio AIF Iscritto al Registro dei
Formatori Professionisti AIF al n. 149 ed al Registro Comunità Education AIF al n. 8E ai sensi della
legge 4/2013

**Ideazione, Progettazione, responsabile scientifico formazione accreditata presso CROAS
LOMBARDIA, Ordine Avvocati Lecco, AIMEf, AIMS, etc:**

"Prendere il tempo. Percorsi di Dat tra cura e relazioni professionali" Evento formativo in
collaborazione con Ordine avvocati di LC, ordine medici chirurghi ed odontoiatri di Lc e OPI di LC- 13
ottobre 2023 Camera di Commercio di Lecco

"IL CALEIDOSCOPIO DELLE PROFESSIONI" _PERCORSO DI INTERVISIONE per professionisti che operano

nel contesto della famiglia in conflitto e in crisi. formazione accreditata da Croas, Aimef, Aims e ordine avv Lecco. Da marzo 2022 in presenza a lecco e online

"LE SCARPE GIUSTE - Condividere la cultura del lavoro in gruppo interpersonale, per favorire la collaborazione tra professionisti e promuovere il benessere relazionale nelle famiglie in conflitto" _ FUTURE WORKSHOP VERSO UN CAMBIAMENTO POSSIBILE Formazione sul campo per professionisti legati al mondo della "crisi familiare" (2021)

KEEP CALM AND CARRY ON _ Percorso di formazione esperienziale per avvocati per un'efficace gestione dei conflitti con i clienti, con i colleghi e con altri professionisti_ FOLLOW UP (2021)

- Il caleidoscopio delle professioni_ Percorso di intervizione Multidisciplinare per professionisti che lavorano con le famiglie in separazione dal 2019

- Keep calm and carry on_ Percorso di formazione esperienziale per avvocati per un'efficace gestione dei conflitti con i clienti, con i colleghi e con altri professionisti dal 2019

- Il caleidoscopio della mediazione familiare _World caffè in collaboraz. con Ordine avv. Prov LC, Tribunale di Lecco, accred. da Ordine A.S Lombardia, A.I.Me.F, MEDEFItalia, AIMS, etc.- Lecco ott. 2018

*- Verso la città di Smeraldo Percorsi di facilitazione di gruppo per favorire relazioni personali e professionali orientate ad un progetto formazione esperienziale e **facilitazione** per insegnanti, assistenti sociali, educatori, **operatori della relazione di aiuto** per un'efficace gestione dei conflitti in **équipe, gruppo di lavoro**_ da settembre 2018.*

- "Il ritorno del pifferaio magico- Percorso di formazione esperienziale per assistenti sociali per un'efficace gestione dei conflitti tra e con gli utenti" accreditato dall'ordine degli assistenti sociali della Lombardia. Milano, Lecco, Bergamo da ottobre 2017 ad oggi

- "I confini dell'avvocato nel diritto di famiglia: le nuove risorse della mediazione familiare "accreditato dall'ordine degli avvocati di Lecco -12 dicembre 2017

Progettazione, responsabile scientifico e coordinamento sportello informativo gratuito sulla mediazione familiare e dei conflitti, c/o il Comune di Lecco dal 2017

Conduzione gruppi di parola per figli di genitori separati- gruppi di sostegno alla genitorialità nella separazione per genitori separati/nuovi partner/nonni

Progettazione - gestione (piattaforma GEFO) e coordinamento di progetti finanziati (Bandi ex l.r. 23/99 e L.R. 1/08 art. 36)

Progettazione - coordinamento –docenza di percorsi formativi finanziati (Bandi l.r. n.28/1996 e mod. l.r. 5/2006)e non.

- - *"Mi passi il sale?" percorso di formazione alla convivenza in famiglia 2023*

- - *"AMORE CHE VIENI, AMORE CHE VAI" - IL BENESSERE DELLA COPPIA PER IL BENESSERE DELLA FAMIGLIA – ed. 2012-2013 ed. 2014 – in programmazione ed. 2017*

- - *Maschere nude- azione del progetto "LA PARITÀ DI GENERE: DAI BANCHI DI SCUOLA ALLA VITA SOCIALE E LAVORATIVA" realizzato nell'ambito dell'iniziativa regionale "Progettare la Parità in Lombardia – 2013" 2014*

- - *"DAL COLPO DI FULMINE ALLA GUERRA DEI ROSES" Progetto di prevenzione della crisi di coppia promuovendo la capacità di gestione della relazione - 2011.*

- - *"CURARE IL CONFLITTO: UN MODO CONCRETO PER PRENDERSI CURA DELLE RELAZIONI" - 2010*

- - *"IL LAVORO IN TEAM: dalla visione comune al potenziamento reciproco e motivazionale "Percorso di formazione - 2009*

- - *"VIA DALLA FUGA" - Il° Casa di Reclusione di Milano – Bollate -2007*

- *"CORRI FORREST! "Progetto di prevenzione della dispersione scolastica- Liceo Artistico "M. Rosso"di LC - 2007*

- *Laboratori per la gestione del conflitto dal 2007*

- *Interventi formativi e di sensibilizzazione sulle dinamiche conflittuali e la loro risoluzione*

Corso di formazione "PERCORSI DI MEDIAZIONE DEI CONFLITTI anno – 2007-08

Progettazione ed implementazione tavolo di lavoro per la creazione dello Spazio Informativo sulla mediazione familiare. La co.ge. e i GDP per figli di genitori separati presso il Tribunale di Lecco <http://www.tribunale.lecco.it/mediazione-familiare/> ed attuazione e gestione dello sportello informativo dal 2022 ad oggi

Operatore volontario Sportello informativo sulla mediazione familiare e dei conflitti interpersonali c/o Comune di Lecco dal 2017

Coordinamento team di lavoro -Responsabile comunicazione e rapporti con le istituzioni – Socio fondatore e vicepresidente

* Date (da - a)

NOV. 2008 – LUGLIO 2014

* Nome e indirizzo del datore di lavoro	Formawork s.r.l. – Milano-
* Principali mansioni e responsabilità	Attività di consulenza - progettazione – gestione- rendicontazione piani formativi aziendali e interaziendali, finanziati con Fondi Paritetici Interprofessionali - per grandi imprese/ gruppi di società (tra cui gruppo Italcementi S.p.A. - gruppo A2a spa - STMicroelectronics S.r.l. - Sisor spa e Teva spa, ecc.).
* Date (da - a)	MAG. 2007 - OTT.2008
* Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.R.E.F. (ISTITUTO REGIONALE DI FORMAZIONE PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI)
* Principali mansioni e responsabilità	Attività di consulenza e di istruttoria per accreditamento provider ECM-CPD, Supporto all'attività di coordinamento d'ufficio, con la Direzione e istituti della regione Lombardia. Membro del gruppo di lavoro per il monitoraggio e aggiornamento dell' impianto normativo inerente l'ECM -CPD Lombardo.
* Date (da - a)	GEN 1998 - 2010
* Nome e indirizzo del datore di lavoro	1. ASSOCIAZIONE “GLI AMICI DI ZACCHEO”, MILANO 2. IL CASA DI RECLUSIONE DI BOLLATE (MI) 3. ASSOCIAZIONE A.L.F.A., LECCO 4. COOPERATIVA “LA SPIGA”, DESIO (MI) 5. IL BIVACCO, ASSOCIAZIONE CARCERE E TERRITORIO, MILANO 6. Ai.Bi. Associazione Amici Dei Bambini, Melegnano (Mi) 7. Galdus Formazione E Ricerca, Milano 8. Associazione Di Vol. Centro Ascolto Giovani “Il Sorriso”, Milano
* Principali mansioni e responsabilità	1. progettazione e coordinamento corso di formazione per operatori e aspiranti volontari in ambito penitenziario "La relazione d'aiuto: il percorso". Supervisione e conduzione gruppo di miglioramento degli operatori penitenziari volontari. 2. operatore criminologo (ex art. 17) Gen -Set 2007 gestione e conduzione di gruppi di detenuti - monitoraggio e tutoring nuovi giunti in istituto 3. Progettazione/ coordinamento formativo (ex LR n. 22/93) “Percorsi di mediazione dei conflitti”. sett 2006 - Lug 2007 4. educatore presso il Centro Estivo di Desio - Lug. 2006 5. progettazione e coordinamento progetti ex L.R. 23/99- ambito penitenziario attività di prevenzione e formazione c/o istituti scolastici di II grado di Melegnano Tutoring minori nella fase di riavvicinamento al genitore detenuto -Carcere di Bollate e San Vittore Tutoring adulti in stato di detenzione e loro nuclei familiari nell'ambito dei progetti: - di fruizione di permessi premiali presso la casa alloggio dell'associazione progetti - di housing sociale in collab. Con Caritas, Comune di Mi e Fondazione Cariplo colloqui intramurari di sostegno e di orientamento - “sportello permessi premio” -area trattamentale della casa di reclusione di Milano Bollate. membro del consiglio direttivo dell'associazione GEN 2004 - GEN 2006 6. Tutor dei minori , figli di detenuti in occasione dei colloqui in istituto o di permessi premio GIU 2004 - MAR 2005 7. Tutoring d'aula - Progetto FSE di orientamento/ 'inserimento occupazionale detenuti giu-dic 2004 8. Tutoring dei Minori – help line per minori dell'associazione GEN 1998 - DIC 2001

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

* Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore -Formazione Permanente Corso di Alta Formazione
* Qualifica conseguita	CONDUTTORI DI GRUPPI DI PAROLA
* Date	novembre 2013 – maggio 2014 – in progress revisione della pratica
* Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro Italiano di Mediazione e Conciliazione, in collab. con Istituto Carlo Amore di Roma
* Qualifica conseguita	MASTER (BIENNALE) IN MEDIAZIONE FAMILIARE CON ACCREDITAMENTO AIMEF
* Date	MAR, 2006
* Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	FOR.COM. Consorzio Interuniversitario in collaborazione con l'Istituzione Internazionale di Studi superiori e Ricerche sulla Comunicazione di Massa e con la facoltà di Medicina di Roma “La Sapienza
* Qualifica conseguita	MASTER (TRIENNALE, II LIVELLO) IN CRIMINOLOGIA CLINICA E PSICOPATOLOGIA
* Date	MAG, 2005
* Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Centro Studi Bruner, in collaborazione con l'Istituto Carlo Amore di Roma.</i>

* Qualifica conseguita **MASTER IN TECNICHE DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE**
 * Date **MAR, 2002**
 * Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Facoltà di Giurisprudenza dell'Università Statale di Milano - Bicocca.**

* Qualifica conseguita **LAUREA (QUADRIENNALE) IN GIURISPRUDENZA, INDIRIZZO "FORENSE"**
 * Date **LUG, 1994**

* Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Liceo Scientifico Statale G.W. Leibniz di Bormio (SO)**

* Qualifica conseguita **DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA**

CORSI DI FORMAZIONE E PERFEZIONAMENTO

_ Corso **Formazione per formatori per la scuola Summer Edition 23**_ Sanoma Italia Learning Academy e AIF (Associazione Italiana Formatori) IN CORSO
 _ **Corso On line "Approcci E Tecniche Di Facilitazione" Scuola Superiore di Facilitazione-** docenti: Gerardo de Luzenberger e Stefania Lattuille -14 ore – aprile e maggio 2023
 _ **Master in "Conduzione di Gruppi Esperienziali" _Sipiss-**società italiana di psicoterapia integrata per lo sviluppo sociale _ Milano 42 ore_2019
 -**Percorso "FORMAZIONE FORMATORI" _Scuola Interna AIF -Associazione Italiana Formatori –** 126 ore – 2017
 _ **Corso per supervisori Professionali A.I.Me.F.** 24 ore- Milano, marzo 2018
 _ Corso di formazione con Dott.ssa Elena Giudice **"Lavorare con l'alta conflittualità genitoriale tramite il metodo della coordinazione genitoriale"**21 ore- Milano, gennaio 2018 + approfondimento esperienziale di 9 ore il 29/06/18
 _ Aggiornamenti formativi on line a cura del CPP (direziona D. Novara): "Le Conflicts Cards"2ore e 20' –"Saper stare nei conflitti sul lavoro per agire con efficacia" 6 ore – luglio-agosto 2025
 _ "Summit Umanizzazione della cura " – accademia MIBES 17 maggio 2025
 _ Aggiornamenti formativi on line a cura di PSICOLOGIA.IO -formazione-Psicologia-Psicoterapia: **"Il Benessere Organizzativo: Strategie Creative"** giugno 2024 15 ore
"La Consultazione Di Coppia: Separazione E Gestione Del Denaro" giugno 2024 8 ore
"Convegno Empatia E Intelligenza Emotiva" febbraio 2024 20 ore
 _ Aggiornamenti formativi on line a cura di AIF -Associazione Italiana Formatori:
"L'intelligenza Emotiva Ermetica – Un modello per incontrare se stessi ed accogliere l'altro"15 marzo 2024 2 ore
"Emotional Trainer - Intelligenza Emotiva E Formazione" 22 febbraio 2024 2 ore
 -Corso **"Tecniche per Coinvolgere" Scuola Facilitatori**_ Prof. De Sario _Milano 12/07/2018 _7 ore
 _ **Formazione "Family Skills"** ATS Monza Brianza 16 ore- 2017 _revisione della pratica 2018
 _ Periodiche attività di formazione ed aggiornamento per la professione di mediatore familiare (riconosciute A.I.Me.F., F.I.A.Me.F. AIMS, SIMEF eMEDEF) dal **2010**
 - Webinar online sincrono dal titolo **"La riforma del processo civile: come cambia concretamente?"**- 26/1/23 - 7/2/23 - 22/2/23 - 9/3/2023 - organizzato da Elena Giudice - Assistente Sociale Privato - Agenzia formativa autorizzata CNOAS n. 951
 - Aggiornamento professionale **"Tutela dei minori e violenza domestica e di genere - Riconoscere Aggressività E Violenza"** - A.I.Me.F. - 16 marzo 2023 - online
 -Aggiornamento professionale **"Dal conflitto alla violenza intrafamiliare: effetti su Mediazione Familiare e Coordinazione Genitoriale"** - Centro Co.Me.Te. di Empoli - 20 maggio 2023 - online
 -Aggiornamento professionale **"Il riconoscimento legale della, Mediazione Familiare"** A.I.Me.F. - 21 aprile 2023- online
 -Aggiornamento professionale **"Il mediatore familiare nel nuovo Diritto di famiglia"** A.I.Me.F. - 14 aprile 2023 - online
 - convegno **"Non ti voglio più vedere! Bambini che rifiutano un genitore"** - Associazione Clinici Forensi per le famiglie, Milano 20 gen. 2023
 - webinar di aggiornamento **"Disciplina giuridica della famiglia. Elementi di processo di famiglia e per i minori"** con Prof. **Avv. Claudio Cecchella**, A.I.Me.F. 9 e 10 genn 2023
 - Convegno F.I.A.Me.F. **"La professione del mediatore familiare tra legge 4/2013 e riforma Cartabia"** - Roma, 26 novembre 2022
 -webinar di aggiornamento **"D. lgs 149-2022 "** - A.I.Me.F.- 27 ottobre 2022

- **Corso di Formazione integrativa in materia di violenza domestica secondo le indicazioni contenute nella legge delega 206/2021** conseguito il 09, 16, 23, 30 novembre 2022 organizzato da Associazione GEA _ Genitori Ancora
- **Corso di Formazione integrativa in materia di diritto delle relazioni familiari secondo le indicazioni contenute nella legge delega n. 206/2021** _ Associazione GeA e AIAF Lombardia – accreditato MEDEFItalia _ sett. Ott. 2022
- Corso di formazione **“La conduzione di gruppi di sostegno alla genitorialità nella separazione”** (36 ore) - Associazione Gea-Genitori ancora-Resp. Scientifico Prof. Scaparro - 2016
- _ Corso Di Formazione Post Laurea **“Percorsi di Eccellenza per lo Sviluppo Nell'ambito Fse - Tecniche Di Europrogettazione”** - Prodest
- _ Corso breve **“La gestione maieutica dei conflitti”** - CPP Piacenza – 2013
- _ Corso Breve **“Coordinare i gruppi di lavoro”** - CPP Piacenza – 2011
- _ Corso di perfezionamento **“Tossicodipendenze sotto il profilo giuridico”**, - Univ. dell'Insubria, (Apr, 2007 - Set, 2007)
- _ Corso di Perfezionamento in **“Criminologia E Scienze Forensi”** - Istituto di Med. legale e delle Assic. dell'Univ. degli Studi di Milano, Catt. di Criminologia. (Feb, 2006 - Ott, 2006)
- Corso di perfezionamento della lingua inglese presso la **“European School of English”** di Malta. (2006)
- _ Seminario Formativo **“La gestione emotiva dei conflitti”** - CPP - (Apr, 2006)
- _ Corso di aggiornamento **“Psiche uomo oggi: la fragilità, le cure, gli esiti”** – A.O.Valtellina e alchiavenna, Dip.di Psichiatria. (Apr, 2006)
- _ Corso di aggiornamento **“La psichiatria di genere: dallo studio delle differenze alla personalizzazione delle cure”** - A.O.Valtellina e alchiavenna, Dip.di Psichiatria.. (Apr, 2005)
- _ Corso di Perfezionamento in **“Scienze Criminologiche e Scienze Penitenziarie”** - Istituto di Medicina legale e delle Assicurazioni dell'Università degli Studi di Milano, Cattedra di Criminologia. (Ott, 2004, Apr, 2005)
- _ Corso di formazione **“Carcere: anche gli affetti in catene? Il tutor volontario nel sostegno della relazione familiare ed affettiva”** - Ciessevi, (Ott, 2003 - Feb, 2004)
- Corso di formazione **“Carcere e lavoro: il tutor dell'inserimento lavorativo”** -Ciessevi (Ott, 2002-Mar 2003)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- Solido background accademico, multidisciplinare, unito ad una pluriennale esperienza lavorativa sia in ambito aziendale che del settore no-profit .
- Predisposizione ad una comunicazione efficace ed empatica, di ascolto attivo e di mediazione tra le parti.
- Attitudine alla leadership e capacità di coordinamento/motivazione/ valutazione gruppi di lavoro.
- Attitudine al lavoro di equipe, anche in contesti multidisciplinari e multiculturali
- Capacità di analisi, sintesi e organizzazione del lavoro individuale ed in team.
- Competenze di Problem Solving applicate in contesti organizzativi complessi.
- Rapidità di adattamento ai nuovi contesti ed apertura al cambiamento.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRA LINGUA

INGLESE

* Capacità di lettura* Capacità di scrittura* Capacità di espressione orale

buono

ALTRA LINGUA

FRANCESE

* Capacità di lettura* Capacità di scrittura* Capacità di espressione orale

Scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ottima conoscenza del Sistema Operativo Windows (XP, Vista) e della Suite Office (Word, Excel, PowerPoint).

ULTERIORI INFORMAZIONI

LICENZE E CERTIFICAZIONI

professionista certificato come Mediatore Familiare secondo la norma UNI 11644:2016 con il N. Registro 0015_MF.

Autorità emittente Kiwa Cermet Italia per la certificazione delle professioni_ organismo accreditato da ACCREDIA _ da luglio 2019

AFFILIAZIONI

Socio Ordinario **SIC** (società Italiana di Criminologia)
Socio ordinario **AIF** (associazione Italiana Formatori) - iscritta nel Registro Professionale dei Formatori ex l.4/2013 Registro Comunità Education AIF n. 8E
Socio ordinario **A.I.Me.F.** (Associazione italiana mediatori familiari) iscritta nel Registro Professionale MISE ex l.4/2013
Socio ordinario **A.I.Co.Ge.** (associazione italiana Coordinatori genitoriali).
Socio Fondatore **EIMI** (Associazione mediatori del conflitto)
Socio fondatore Epeira_Incontrare il conflitto APS ETS

SEMINARI E CONVEGNI

-Annualmente "Congresso nazionale Società Italiana di criminologia" (Dal 2004 ad oggi)
- Annualmente attività di aggiornamento professionale per la professione di mediatore familiare secondo norma tecnica uni 11644 e D. Intermin. 151/2023, per la professione del coordinatore genitoriale secondo le linee guida AFCC (Association of Family and Conciliation Courts) e per la professione di formatore AIF
Convegno "Alcol e Carcere" - A.S.L. Città di Milano (Mar, 2006)
-Convegno "Carcere e tossicodipendenza. Linee guida normative, cliniche e orientamenti futuri" - ASL Brescia. (Nov, 2005)
- Seminario "Psicopatologia e Acuzie Psichiatriche nel Minore - Omicidio e Suicidio nell'adolescente: percorso di cura, di tutela e circuito giudiziario" - Learning Communication Srl, "Il Ramo del Cedro". (Lug, 2005)
- Conferenza internazionale "Strumenti, procedure, standard operativi e ricerca accademica nel settore delle investigazioni su Internet, con speciale riferimento alla pedo-pornografia" - RACIS Reparto Investigazioni Scientifiche di Roma, Raggruppamento Carabinieri Investigazioni Scientifiche. (Mag, 2005).
- Seminario "Evoluzione attuale dell'aggressività. Quali prospettive future? La prevenzione" - IX Congresso Nazionale della Società italiana di Psicopatologia. (Feb, 2004)
-Convegno "Processi devianti e processi psicopatologici nel minore autore di reato" - Ass. Italiana di Psicologia Giuridica, ULSS n.1 Belluno. (Mag, 2003)

ATTIVITÀ DI SUPERVISIONE

Periodiche attività di supervisione per la professione di mediatore familiare (accreditate A.I.Me.F., con dott.ssa I. Buzzi, Centro Mediana, Dott.ssa Cristina Pansera) dal 2010

FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA

Aggiornamento, formazione e autoformazione continui nei vari contesti di interesse professionale: mediazione familiare, diritto di famiglia, violenza di genere e in famiglia, coordinazione genitoriale, gestione del conflitto, formazione andragogica, metodologie formative, gruppi di parola, lavoro di rete, crescita personale, umanizzazione delle cure etc.

Curriculum vitae redatto ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 28.12.2000, N. 445

La sottoscritta Paola Martinelli nato a Bormio il 03/06/1975, c.f. MRTPLA75H43B049P residente a Milano (MI in via Ernesto Breda 37, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del DPR 28/12/00 n. 455 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici in caso di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del DPR del 28/12/00 N.455; ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato DPR 445/00 sotto la propria responsabilità DICHIARA che le informazioni contenute nell'allegato Curriculum Vitae sono veritiere, in particolare quelle riguardanti il proprio percorso formativo e professionale".

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi e per gli effetti del d.lgs. 196/2003 e del reg. Ue 679/2016

Lecco, 15/10/2025



FORMATO EUROPEO
PER IL
CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	JLARIA GIACOMAZZI
Indirizzo	P.zza V. VENETO, 1 LAVENO M. ITALIA
Telefono	3403784244
Fax	
E-mail	ilariagiacomazzi@virgilio.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	13.05.1978

- Iscritta all'albo degli assistenti sociali Regione Lombardia sezione A
N°1829 assistenti sociali specialisti

- Mediatrice familiare professionista ad indirizzo sistemico- globale
iscritta A.I.M.S. (associazione internazionale mediatori sistemici)

- professionista formata al metodo della coordinazione genitoriale. Iscritta
ad Istituto nazionale per la coordinazione genitoriale Incoge.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|---|
| • Date (da – a) | Da ottobre 2025 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | C.I.S.S. Cusio (Omegna) |
| • Tipo di azienda o settore | Settore sociale
Attività di supervisione di quattro équipe degli operatori del servizio di assistenza domiciliare (OSS e A.S. coordinatore) |
| • Tipo di impiego | Supervisione tecnico-professionale e metodologica |
| • Principali mansioni responsabilità | Supervisione tecnico -professionale e metodologica rivolta a quattro équipe del servizio di assistenza domiciliare territoriale, le équipe sono composte da operatori OSS e da un , A. S. coordinatore del servizio. |

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|---|
| • Date (da – a) | Da ottobre 2025 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani ONLUS |
| • Tipo di azienda o settore | Settore sociosanitario |
| • Tipo di impiego | Attività di supervisione di gruppo mono professionale (educatori, fisioterapisti, oss, medici, infermieri professionali) interprofessionale (equipe interprofessionale di otto reparti) e individuale incontri individuali |

- Principali mansioni responsabilità

Supervisione tecnico- professionale di otto équipe di reparto socio- sanitarie multiprofessionali (équipe composte da ASA, OSS, educatori, medici, responsabili di reparto, fitoterapisti), monoprofessionale (educatori, fisioterapisti, oss, medici, infermieri professionali. e individuale incontri individuali col personale che ne fa richiesta

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Da gennaio 2025
Centro Studi famiglia CSF psicologia
Settore psico-sociale
Attività di **supervisione** degli operatori socio - educativi tre ambiti territoriali (Verbano, Cusio Ossola)

- Tipo di impiego

Supervisione tecnico-professionale e metodologica

- Principali mansioni responsabilità

Supervisione tecnico -professionale rivolta ad assistenti sociali, assistenti sociali coordinatori ed educatori del territorio del V.C.O. (Verbano, Cusio Ossola)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Da settembre 2024 a luglio 2025
Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti Bassani ONLUS
Settore socio-sanitario

- Tipo di impiego

Attività di **supervisione e di facilitazione di otto equipe di lavoro multiprofessionale.**
Attività di **supervisione del gruppo degli educatori** della RSA e del CDI

- Principali mansioni responsabilità

Supervisione tecnico- professionale e facilitazione della comunicazione in otto équipe socio-sanitarie multiprofessionali (équipe composte da ASA, OSS, educatori, medici, responsabili di reparto, fitoterapisti).
Attività di supervisione dell'équipe monoprofessionale degli educatori della RSA e del CDI

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Da gennaio 2024 a marzo 2025
Studio SSP
Settore sociale
Attività di **supervisione** comune di Bergamo e ambito territoriale di Bergamo
Supervisione tecnico-professionale

- Tipo di impiego

- Principali mansioni responsabilità

Supervisione tecnico -professionale rivolta ad assistenti sociali, assistenti sociali coordinatori ed assistenti sociali con posizioni organizzative del comune di Bergamo

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da giugno 2023 a ottobre 2025
LA CASA DEL GIOCATTOLO SOLIDALE ONLUS
Settore sociale
a.s. e m.f.
assistente sociale e mediatrice familiare in contesti familiari con persone detenute o in misura alternativa: colloqui individuali, colloqui di coppia, lavoro di rete, gestione gruppi di supporto per genitori in carcere o in misure alternativa

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

Da luglio 2023 a febbraio 2024

Boston Group SRL Ente di formazione

Settore formazione

Docente Percorso formativo professionalizzante rivolto a dipendenti, quadri e dirigenti dell'azienda MD sede legale a Laveno Mombello (VA)

Docente nel percorso formativo **"tecniche di coordinamento e conduzione team di lavoro affiatati e competitivi"** 40 ore.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da marzo 2022 a marzo 2024

COOP SOCIALE LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE

Settore sociale

a.s. e m.f.

- **assistente sociale e mediatrice dei conflitti** all'interno del polo di giustizia Riparativa del comune di Varese

- **Formatrice** nel laboratorio di gestione dei conflitti per gruppi di **agenti di polizia penitenziaria** carcere di Varese

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da LUGLIO 2021 A DICEMBRE 2023

COOP SOCIALE COOP WORK

Settore sociale

a.s. e m.f.

assistente sociale e mediatrice familiare in contesti familiari con persone detenute o in misura alternativa

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

Da giugno 2021

Ad HOC Ente di formazione

Settore formazione settore socio-sanitario e settore socio-educativo

Docente Percorsi formativi professionalizzanti rivolti al personale socio-sanitario (ASA, OSS, infermieri professionali, fisioterapisti, educatori, medici....) delle R.S.A.

Docente nel percorso formativo **"umanizzazione delle cure e gestione dei conflitti"** -Il corso di formazione si svolge nella RSA Menotti e Bassani di Laveno M. (VA) e

RSA Longhi- Pianezza di Casalzuigno (VA).

Ogni anno vengono svolti dagli otto ai dieci corsi di formazione, corsi base di 16 ore oppure di approfondimento di 4 ore.

Docente corso di formazione on line “**lavorare con le famiglie problematiche**”
formazione di due gruppi di educatori e pedagogisti coop. sociale casa bimbo
Bolzano ottobre 2023- aprile 2024 tot. 36 ore

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da marzo 2019 a maggio 2022

Coop. Sociale “EOS” via Riviero Inferiore,5 Carate Brianza (MB)

Settore formazione

Docente Percorso formativo professionalizzante per mediatori familiari e Percorso di formazione alla coordinazione genitoriale per avvocati e mediatori familiari.

Docente in moduli specifici sul lavoro di rete nel corso in mediazione familiare e docente metodologica nel corso per coordinatori genitoriali

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da gennaio 2019

A.P.S. “essere esseri umani”

Settore psico-sociale

Mediatrice familiare, coordinatrice genitoriale

mediatrice familiare e coordinatrice genitoriale. Lo strumento della

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Da gennaio 2018 a giugno 2022

Coop sociale La Miniera di Giove

Settore psico-sociale

Mediatrice familiare, coordinatrice genitoriale e formatrice nel progetto “qui ed ora” finanziato da Fondazione del Varesotto e Banca Intesa

- Principali mansioni e responsabilità

- **progettazione** azioni del progetto,
formatrice in convegni rivolti ad assistenti sociali, psicologi, avvocati
mediatrice familiare, coordinatrice genitoriale

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Da settembre 2017

Studio Epeira Incontrare il conflitto

Settore psico-sociale

Progettazione e realizzazioni di percorsi formativi

- Principali mansioni e responsabilità

formatrice sulla gestione dei conflitti interpersonali e di gruppo nelle equipe di lavoro: formatrice in equipe multidisciplinare di alcune strutture comunitarie rivolte ad adulti in difficoltà e con dipendenza.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Da gennaio 2017

Ordine avvocati Varese organismo di conciliazione forense O.C.F.

Settore socio-legale

Mediatrice familiare forense del servizio di mediazione familiare presso organismo di conciliazione forense

coordinatrice genitoriale all'interno del servizio di coordinazione genitoriale presso l'organismo di conciliazione forense di Varese

- Principali mansioni e responsabilità

attività di mediatrice familiare e coordinazione genitoriale su mandato dell'organismo di conciliazione forense

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Da settembre 2016 a maggio 2018

Scuola Europea

Settore socio-educativo

Progettazione e realizzazione di un progetto di peer education e peer mediation

- Principali mansioni e responsabilità

Progettazione e realizzazione in equipe (con figura psicologica ed educativa) di un progetto di peer- education e peer- mediation rivolto ai ragazzi ed insegnanti delle classi della scuola media superiore della scuola Europea di Varese.

Gestione del gruppo insegnanti e del gruppo di ragazzi, attraverso una metodologia attiva con tecniche specifiche.

Supervisione di progetto al gruppo insegnanti

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Da giugno 2016

Studio privato di mediazione familiare INCENTRO

Settore psico-sociale

Mediatrice familiare ad indirizzo sistemico -globale

coordinatrice genitoriale

assistente sociale privata

- Principali mansioni e responsabilità

mediazione familiare professionale, coordinazione genitoriale, mediazione dei conflitti, consulente sociale e familiare
lavoro integrato con altri professionisti

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Da settembre 2013

Commissione europea DG HR servizio medico JRC Ispra

Settore socio-sanitario

- Tipo di impiego
Assistente sociale consulente presso DG –HR commissione europea presso J.R.C. (Joint Research Centre) Ispra –Va-
Assistente sociale consulente di alta specializzazione, servizio sociale rivolto a funzionari del JRC e a pensionati della Commissione Europea. Servizio sociale aziendale.
- Principali mansioni e responsabilità
L'assistente sociale svolge le seguenti attività:
- gestione aiuti economici (aiuti per anziani, aiuti per famiglie con a carico un figlio disabile, aiuti economici per personale attivo, anticipi su stipendi...)
- counseling sociale in situazioni personali, familiari, lavorative complesse rivolto a personale attivo presso il JRC e pensionati della Commissione Europea.
- lavoro di rete sia con i servizi interni alla Commissione Europea (cassa malattia, ufficio del personale, servizio medico, servizio per le politiche sociali di Bruxelles ...) sia con i servizi socio-sanitari italiani e sia con i servizi degli Stati di competenza per l'utenza dei pensionati
- lavoro d'équipe con il gruppo di medici, psicologi, psichiatri presenti all'interno del servizio medico per la presa in carico delle situazioni problematiche con una metodologia globale.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
Da novembre 2001 (ancora in atto da febbraio 2012 18 ore settimanali prima full- time)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Comune di Luino
- Tipo di azienda o settore
Servizi Sociali
- Tipo di impiego
Dipendente a tempo indeterminato dal 2012 part – time 18 ore
Assistente sociale servizio sociale di base
- Principali mansioni e Responsabilità
- segretariato sociale
- presa in carico sociale nuclei familiari e singoli in difficoltà:
- lavoro di rete con servizi sociali e socio – sanitari (ser.t., consultorio familiare, UEPE, CPS ecc....)
- predisposizione relazioni sociali e psico- sociali (in collaborazione con la figura psicologica)
- indagini sociali su mandato della magistratura ordinaria o minorile
- counseling sociale
- coordinamento gruppo operatori Asa/OSS ed educatori prof.li inseriti in progetti di assistenza domiciliare (SAD) sia assistenziale che educativa (ADM ed SADh e ADH)
- lavoro di rete con i servizi del territorio (cps, sert, consultorio familiare, uonpia...)
- lavoro d'équipe all'interno del servizio sociale
Collaborazione ufficio di piano (fino al 2012)
- coordinatrice progetto distrettuale di prevenzione alle dipendenze in collaborazione con la coop. Sociale Lotta contro l'emarginazione
- referente tavolo tematico dell'ambito sociale di Luino su immigrazione e nuove povertà
Supervisore di tirocinio nel corso di laurea in servizio sociale Università statale Bicocca di Milano.
- anno accademico 2009/2010
- anno accademico 2011/2012
Supervisore di tirocinio nel corso di laurea in servizio sociale Università statale di Genova
anno accademico 2023/2024
Assistente sociale centro adozioni ed affidi per conto dell'ambito sociale di Luino (dal 2004 ufficio di piano)
- indagine psico- sociale su mandato del tribunale per i Minori sulle coppie che hanno dato disponibilità all'adozione nazionale e/o internazionale (lavoro in équipe psico – sociale, colloqui psico – sociali, visite domiciliari e stesura relazione per il Tribunale per i minori)
- valutazione di famiglie e single che si offrono per l'affido familiare
- gestione gruppi di formazione coppie adottive
- gestione gruppi di sostegno famiglie affidatarie
- gestione gruppi di sostegno post adozione
- monitoraggio del minore adottato
- supporto alla famiglia adottiva all'arrivo del minore

- predisposizione relazioni di follow up

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Da gennaio 2014 ad aprile 2014

Fondazione Gaetano e Piera borghi

Settore socio - assistenziale

Assistente sociale presso "progetto turismo di sollievo" progetto sperimentale finanziato da Regione Lombardia rivolto a: Anziani, giovani e adulti, con una condizione di parziale non autosufficienza temporanea e/o definitiva; persone che necessitano di una ospitalità temporanea.

- Principali mansioni e responsabilità

Il lavoro è stato svolto nella fase di start – up con le seguenti attività:

- coordinamento del progetto e del personale
- analisi e valutazione delle situazioni e predisposizione PAI
- lavoro di rete sul territorio
- coordinamento personale coop. per assistenza

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 2011

Elenco istituito dalla Regione Lombardia

Presidente e commissario esperto in politiche socio – sanitarie per le commissioni d'esame delle figure professionali ASA ed OSS

- Principali mansioni e responsabilità

Presidente e commissaria nelle sessioni d'esame ASA/OSS

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Da marzo 2009 a marzo 2018

- Agenzia Formativa provincia di Varese (sedi di Varese e Luino) collaborazione terminata
- CIFP del Pianbello (sede di Bisuschio) conclusa a marzo 2018
- Dorsy Accademi – collaborazione conclusa a giugno 2011-
- coop. Sociale Cifa – collaborazione conclusa a febbraio 2014-
- CFP Ticino Malpensa (sede di Somma Lombardo) –collaborazione conclusa ad ottobre 2012

Enti di formazione professionale

Docente nei corsi ASA, OSS ed assistente familiare

- Principali mansioni e responsabilità

- Docente di legislazione socio-sanitaria
- Docente di metodologia del lavoro sociale

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Da febbraio 2012 a agosto 2013 – 16 ore settimanali -

Ministero della Giustizia, dipartimento dell'amministrazione penitenziaria, ufficio esecuzione penale adulta, viale Belforte, Varese
Settore sociale penale adulti

Consulente Assistente sociale esperta

Assistente sociale servizio specialistico penale adulti:

- indagini psico-sociali su mandato del tribunale di sorveglianza per concessione di misure alternative alla detenzione
- predisposizione di progetti di lavoro di pubblica utilità
- indagini socio – familiari sulle famiglie dei detenuti
- lavoro d'equipe con figura psicologica.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Da marzo 2006 a dicembre 2006 – 6 ore settimanali –

Provincia di Varese, Via Valverde, Varese

Settore politiche del lavoro

Consulente esperto in politiche sociali – progetto finanziato con fondi dell'unione europea equal- "agenda dei territori per la conciliazione"

- esperta della rete dei servizio sociale, sanitari ed educativi
- promotrice di forum per la conciliazione del lavoro femminile con la rete dei servizi
- lavoro di rete con i servizi soci – sanitari ed educativi

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

da giugno 2003 a maggio 2004 (10 ore settimanali)
Comune di Maccagno (VA)

Servizi sociali

Consulente Assistente sociale

Servizio sociale professionale:

- presa in carico di nuclei familiari e di singoli
- predisposizione di progetti d'aiuto
- gestione contributi economici
- segretariato sociale
- counseling sociale
- coordinamento interventi di assistenza domiciliare anziani e disabili e assistenza domiciliare educativa minorile gestiti da cooperativa

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Da maggio 2001 ad ottobre 2001

C.I.R. (consiglio italiano rifugiato) sede legale amministrativa a Roma

Servizio socio – legale per richiedenti asilo

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Collaboratrice operatrice sociale

Operatrice sociale presso lo sportello rifugiati di Malpensa:
 - counseling sociale ai richiedenti asilo arrivati a Malpensa
 - collaborazione forze dell'ordine
 - referente CIR progetto Malika contro la violenza di genere verso le donne e i minori

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da novembre 2000 ad ottobre 2001 (16 ore settimanali)
 Coop. Totem

Servizi socio - educativi

Collaboratrice animatrice sociale

Attivazione e gestione di gruppi giovanili informali nei comuni di Brebbia e Laveno (VA);
 - attività di educativa di strada con la metodologia dello sviluppo di comunità
 - prevenzione all'uso di sostanze in gruppi giovanili

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Da gennaio 2017 a gennaio 2018
CMTF centro milanese di terapia della famiglia – scuola sistemica Boscolo Cecchin Milano
 Partecipazione al gruppo di supervisione professionale nella pratica di mediazione familiare.

Mediatore familiare e dei conflitti professionista ad indirizzo sistemico globale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Da ottobre 2014 a giugno 2016
CMTF centro milanese di terapia della famiglia – scuola sistemica Boscolo Cecchin Milano
 Master biennale in mediazione familiare sistemico globale.

Mediatore familiare e dei conflitti ad indirizzo sistemico globale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Da ottobre 2002 a dicembre 2006
 Università degli Studi di Milano Bicocca

Corso di laurea magistrale in programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali
 (Curriculum di specializzazione interculturale)

Laurea specialistica in programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali (curriculum interculturale)

Titolo della tesi: La doppia presenza: le madri tra famiglia e lavoro: caso studio della Svizzera voto:103/110

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Da ottobre 1997 a marzo 2001
Università degli Studi di Milano Bicocca

Diploma universitario in servizio sociale

Titolo della tesi: gli inserimenti lavorativi di soggetti con problemi di tossicodipendenza. Una ricerca nei SER.T. della Provincia di Varese

Diploma universitario Assistente sociale (nel 2003 parificato alla laurea di primo livello in servizio sociale)

Voto di diploma universitario 67/70

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Dal 1992 al 1997

Istituto superiore magistrale "A. Manzoni" di Varese

Liceo socio -psico -pedagogico

Sociologia, filosofia, pedagogia, sociologia

Diploma di scuola media superiore indirizzo socio – psico – pedagogico

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Diploma di scuola media superiore

CONOSCENZA LINGUE STRANIERE

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

FRANCESE

OTTIME

BUONE

OTTIME

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando

Abituata a lavorare in équipe ed in rete anche multidisciplinari con diversi professionisti (psicologi, educatori, medici...), capacità acquisita nel tempo soprattutto nella gestione di casi multiproblematici e nel coordinamento di progetti. Capacità di lavorare in ambienti multiculturali con colleghi provenienti da altri paesi. Capacità di sopportazione ad alti livelli di stress lavorativi e ad alti carichi di lavoro.

posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Buone capacità organizzative degli interventi e dei progetti sociali acquisita nel tempo e nell'attività lavorativa.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Conoscenza ed uso del computer (principali programmi del pacchetto office) e di internet.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

-**supervisore di tirocinio** di assistenti sociali in formazione per conto dell'Università degli studi di Milano. Bicocca e dell'Università degli studi di Genova (tre tirocinanti in anni diversi)

- **partecipazione attiva al gruppo provinciale** (provincia di Varese) di supporto alla formazione continua obbligatoria per gli assistenti sociali

- partecipazione ad un **gruppo di supervisione per assistenti sociali** in collaborazione con IRS Milano

- **da aprile 2016 a luglio 2016** collaborazione a titolo gratuito in qualità di stagista presso il centro di mediazione familiare del comune di Borgomanero (NO)

- Partecipazione a corsi di formazione e seminari:

- **Orphan of femicide invisible victim. La tutela degli orfani di crimini domestici** seminario on line 3 dicembre 2024

- Rafforzamento dei Servizi Sociali e prevenzione del fenomeno del burn-out tra gli operatori sociali Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1 Investimento 1.1 Linea 1.1.4 PNRR - **Supervisione di gruppo monoprofessionale**. Da giugno 2024 a novembre 2024

- l'inclusione di fa solo insieme ambito territoriale di Luino 8 novembre 2024

- Partecipazione al corso di formazione. " **La supervisione professionale principi, metodi, tecniche, obiettivi**" studio SSP febbraio 2024

- **Percorso formativo „Un Futuro in Comune Giustizia Riparativa “** Fondazione Enaip Lombardia da gennaio 2023 a gennaio 2024

- **La Coordinazione Genitoriale e la Mediazione Familiare nel nuovo processo di famiglia** on line 30 novembre 2023

- **Legami violenti. l'intervento con gli autori di violenza domestica** corso on line dal 16 giugno 2023 al 14 luglio 2023

- Partecipazione al progetto di ricerca KNOWSEX - (Not?) Knowing Sexualities in Social Work Practice and Education on line 11 aprile 2023
- La riforma del processo civile e i suoi protagonisti: giudici, assistenti sociali e avvocati on line il 17 febbraio 2023
- CAMBIAMENTI SOCIALI E GENITORIALITA' Strumenti per comprendere, sostenere e valutare le famiglie contemporanee on line dal 05 dicembre 2022 al 12 dicembre 2022
- L'approccio transculturale nel lavoro con minori e famiglie migranti on line al 13 ottobre 2022 al 30 novembre 2022
- Il servizio tutela minori nei rapporti con l'autorità giudiziaria on line 08 luglio 2021
- Programma formazione per operatori consultori Nuove configurazioni familiari on line dal 11 maggio 2021 al 18 maggio 2021
- Programma formazione per operatori consultori Separazione e conflitto di coppia On line dal 13 aprile 2021 al 19 aprile 2021
- Percorso di formazione base sul tema dell'affido on line dal 12 aprile 2021 al 07 giugno 2021
- Omogenitorialità nell'affido familiare e nell'adozione On line dal 24 novembre 2020 a 15 dicembre 2020
- Crescere con due mamme o con due papà. Vita quotidiana, invisibilità per la legge e aiuto nella crisi on line 20 novembre 2020
- L'assistente sociale nei ruoli dirigenziali, apicali o di coordinamento: quali indicazioni dal nuovo codice deontologico? On line 23 ottobre 2020
- Progetto di ricerca: "La metamorfosi del lavoro sociale professionale" il 01 aprile 2020
- I figli al centro: famiglie e mediatori insieme il 17 maggio 2019 Varese
- Confronto tra professionalità in tema di separazione, conflitto, vissuto dei figli e ripercussione sul tessuto sociale il 06 febbraio 2019 a VARESE
- Spazio Informativo Mediazione Familiare il 15 gennaio 2019 a MILANO
- I conflitti in famiglia e possibili metodi di risoluzione il 12 aprile 2018 a VARESE
- La mediazione familiare in ambito penale, Milano 21 febbraio 2018
- Le politiche di sostegno dei diritti e contro la povertà. REI e dopo di noi: sinergie e percorsi operativi per l'attuazione di progetti d'inclusione sociale- un confronto tra gli attori coinvolti nella realizzazione delle misure, Milano, 13 febbraio 2018
- Coordinazione genitoriale- lavorare con l'alta conflittualità genitoriale- Milano, tre giorni di formazione dal 6 all'8 ottobre 2017
- La coordinazione genitoriale, Tribunale di Milano, 13 giugno 2017
- Famiglie in crisi tra giurisprudenza e soluzioni alternative, Varese, 9 giugno 2017
- Focus su mediazione familiare e adozione" 4 giorni di formazione tra giugno 2016 e novembre 2016 coop EOS sede del corso Triuggio (MVB)
- Buone prassi nella collaborazione tra avvocati e mediatori familiari, Milano, ordine degli avvocati di Milano, 21 settembre 2016
- La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/2017 corso FAD UNITELMA
- L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli AASS corso FAD UNITELMA
- La sfida del servizio sociale in Europa ed in Italia corso FAD UNITELMA
- L'ordinamento professionale corso FAD UNITELMA
- Sistemi sociali e sistemi familiari tra crisi e sviluppo. L'approccio sistemico alle povertà. 16 e 17 ottobre 2015 Milano
- Rischi e responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale: Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale. BBC Business Center SRL corso e-learning luglio 2015
- Corso di formazione specialistica di secondo livello sul gioco d'azzardo patologico e servizio sociale riconoscerlo ed intervenire 3 dicembre 2014 presso il comune di Cairate (VA)
- Corso di base sul gioco d'azzardo presso comune di Lonate Pozzolo (VA) 31 ottobre 2014 corso gestito dall'associazione AND

- **Lavoro sociale e pratiche di sconfinamento** presso comune di Varese aprile 2014 corso gestito dalla coop soc. la casa davanti al sole
- **La tutela del minore straniero** c/o Comune di Luino aprile 2013 corso gestito Ancitel Lombardia, Provincia di Varese progetto Correlare
- **Diamo voce al silenzio delle donne** c/o ASL di Varese gennaio – febbraio 2013 corso gestito da CADOM di Monza
- **La dimensione etica del lavoro dell'assistente sociale** c/o ente formativo METE no Profit Milano maggio- giugno 2001
- **Presto e bene. Il sostegno in situazione di pronto intervento** c/o Ente formativo coop progettazione ONLUS Milano marzo 2001
- **progetto "Pollicino": impariamo a leggere i segnali. Un percorso formativo per individuare precocemente la violenza sulle bambine e sui bambini.** Ente formativo TIAMA settembre. 2009 – aprile. 2010
- **La presa in carico dell'utente straniero** Ente formativo Agenzia Codici c/o Provincia di Varese ottobre – novembre 2009
- **Gruppi di sostegno nel post adozione** c/o centro studi CIAI Milano Gennaio – febbraio 2008
- **La gestione dei flussi migratori in Italia: immigrazione, diritti della persona, sicurezza interna ed internazionale** c/o Università cattolica del sacro cuore Milano marzo – maggio 2007
- **Approfondimento sugli strumenti giuridici di tutela dei minori** c/o centro Tiamo di Milano febbraio aprile 2006
- **Progetto formativo di supporto alla predisposizione dei secondi piani di zona 2006- 2008** c/o Provincia di Varese ottobre – nov 2005
- **La protezione giuridica delle persone disabili. L'amministrazione di sostegno, la tutela e la curatela** c/o Università cattolica del sacro cuore di Milano sett- ott 2005
- **I gruppi di sostegno reciproco. La conduzione, la gestione di situazioni critiche** c/o Asl della Provincia di Varese nov – dic 2004
- **Il trauma sconosciuto: problematiche inerenti i maltrattamenti e la violenza sulle donne** ente formativo: Associazione EOS c/o ASL della Provincia di Varese sett- ott- 2003
- **Il nuovo codice deontologico dell'assistente sociale** c/o FORMEL Milano nov. 2002
- **Carta dei servizi e partecipazione sociale** c/o Studio metodi di Milano dicembre 2001
- **Progetto Malika: formazione per operatori degli sportelli richiedenti asilo** c/o CIR di Roma apr. 2001

Svolgimento di relazioni o lezioni nell'ambito di convegni, seminari, e altri eventi formativi

- Partecipazione in qualità di relatrice nel corso di formazione per curatori speciali di Varese organizzato dalla scuola forense dell'ordine degli avvocati di Varese 29 febbraio 2024
- Formatrice **"gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro e soft skills"** azienda AD Laveno da luglio 2023 a febbraio 2024 40 ore
- Formatrice per conto di ad hoc srl **"lavorare con le famiglie"** formazione di due gruppi di educatori e pedagogisti **coop casa bimbo Bolzano ottobre 2023- aprile 2024**
- Formatrice per conto di coop lotta contro l'emarginazione di gruppi di agenti di polizia penitenziaria: **laboratorio sulla gestione del conflitto. Marzo- aprile 2023**
- Formatrice per conto di AD HOC ente di Formazione per i corsi professionalizzanti degli operatori delle RSA **"umanizzazione delle cure e gestione dei conflitti"** dal giugno 2021 Rsa di Laveno Mombello e RSA di Casalzuigno
- Formatrice con Studio Epeira:
- Progetto di formazione professionale per educatori della Comunità "Ca' Nostra" Comunità per persone con problematiche di dipendenza. **La rete familiare, sociale ed istituzionale delle persone accolte in comunità/ strumenti di lavoro. Febbraio 2020**
- Formatrice per educatori della Comunità "Ca' Nostra" Comunità per persone con problematiche di dipendenza, **percorso di formazione sulla gestione dei conflitti in un'equipe di lavoro**, Corbetta (Mi) gennaio-febbraio 2108 e giugno 2019.
- **Percorso di formazione per operatori di comunità per malati di HIV** Cremona novembre 2019
- Formatrice per la coop Eos a Monza **"corso per coordinatori genitoriali"** marzo 2019
- Relatrice nei convegni organizzati dalla coop la Miniera di Giove all'interno del progetto **"qui ed ora":**

- Formazione rivolta ad insegnanti ed educatori: **separazione e figli: i rapporti con le istituzioni**, Varese, 23 marzo 2018
- Formazione rivolta ad assistenti sociali, psicologi, mediatori familiari: **il conflitto in famiglia e possibili metodi di risoluzione**, Varese 12 aprile 2018
- Formazione rivolta ad avvocati e Giudici: **figure e strumenti di supporto nel contenzioso genitoriale**, Varese 21 aprile 2018
- Docente ed esaminatrice in corsi ASA ed OSS per Regione Lombardia

PATENTE O PATENTI

Patente B

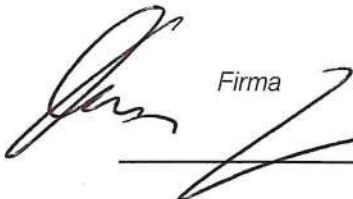
**ULTERIORI
INFORMAZIONI**

Socia fondatrice dell'associazione di volontariato EOS di Varese contro la violenza e il maltrattamento alle donne ed ai minori, volontaria attiva per circa 10 anni.

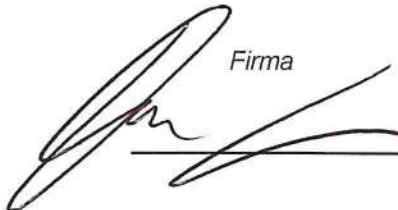
Volontaria della Bottega del Mondo di Gavirate negozio del commercio equo e solidale per circa 8 anni.

 Firma

Ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 nella forma vigente

 Firma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

 Firma

Laveno Mombello, 20.10.2025