



7356

## Condurre colloqui individuali

Sede: Aula comunità CEIS di Modena, via Donati 120/A, Modena

### Corso residenziale

#### DESTINATARI

Educatori professionali, tecnico della riabilitazione psichiatrica, psicologi psicoterapeuti socio sanitari operanti nelle comunità terapeutiche – Direzione – Coordinatori – Responsabili- Vice Responsabili – Tutor - Operatori

#### OBIETTIVO FORMATIVO NAZIONALE

Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione

Data inizio/fine: 26/05/2026

Numero partecipanti: 50

Tipologia: residenziale

Sede dell'evento:

Ore formative: 4

Quota di iscrizione: 0 €

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Cattelani Nives

Docente: Dott.ssa Cattelani Nives

#### Obiettivi generali del corso:

Fornire agli operatori strumenti teorici e pratici per la conduzione efficace del colloquio individuale, all'interno dei processi comunicativi e relazionali, con particolare attenzione alla dimensione educativa, di aiuto e motivazionale. **Risultati di apprendimento attesi:**

A fine percorso gli operatori saranno in grado di:

- Comprendere la struttura e le dinamiche del colloquio all'interno dei processi comunicativi
- Gestire consapevolmente la relazione con l'utente
- Utilizzare tecniche di ascolto attivo ed empatia
- Condurre colloqui educativi in un'ottica di progettazione partecipata
- Applicare strategie di colloquio motivazionale orientate al cambiamento
- Co-costruire significati e progetti con l'utente



### Suddivisione moduli, attività, risultati attesi e strategia didattica

| Modulo                                            | Risultato/i atteso                               | Attività per raggiungere il risultato                    | Strategia didattica                        |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Modulo 1 – Il colloquio nei processi comunicativi | Comprendere le basi teoriche del colloquio       | Comprendere le basi teoriche del colloquio               | Comprendere le basi teoriche del colloquio |
| Modulo 2 – Il colloquio di aiuto                  | Sviluppare capacità di ascolto ed empatia        | Esercitazioni su ascolto attivo e role play              | Esercitazioni, simulate                    |
| Modulo 3 – Il colloquio educativo                 | Applicare il colloquio nella relazione educativa | Analisi di casi e lavori di gruppo                       | Lavori di gruppo                           |
| Modulo 4 – Il colloquio motivazionale             | Utilizzare tecniche orientate al cambiamento     | Simulazioni guidate su focalizzare, evocare, pianificare | Simulazioni                                |

### Programma orario della/e giornata/e di formazione con eventuali pause

| Giorno 1    | gg/mm/aaaa             | dalle __:__ alle __:__                 |         |                  |
|-------------|------------------------|----------------------------------------|---------|------------------|
| Orario      | Modulo                 | Attività                               | Docente | Metodologia      |
| 9.00-9.45   | Modulo 1               | Teoria della comunicazione e colloquio |         | Lezione frontale |
| 9.45-10.30  | Modulo 2               | Colloquio di aiuto                     |         | Esercitazioni    |
| 10.30-11.15 | Modulo 3               | Colloquio educativo                    |         | Lavori di gruppo |
| 11.15-12.00 | Modulo 4               | Colloquio motivazionale                |         | Simulazioni      |
| 12.00-12.30 | Modulo 5               | Integrazione e restituzione            |         | Discussione      |
| 12.30-13.00 | Verifica apprendimenti |                                        |         |                  |

### Materiale didattico che verrà prodotto e condiviso con gli studenti

Slide del corso  
 Schede operative sulle tecniche di colloquio  
 Griglie di osservazione per le simulate  
 Eventuali casi studio



### Competenze Europee Sviluppate (scegliere quelle coerenti)

#### *LifeComp*

- ☒ Autoregolazione ☐ Flessibilità e adattabilità ☐ Benessere personale  
☒ Comunicazione ☒ Collaborazione ☒ Empatia ☒ Pensiero critico  
☐ Gestione dell'apprendimento

#### *EntreComp*

- ☐ Creatività ☐ Visione e individuazione di opportunità ☐ Iniziativa  
☒ Pianificazione e gestione ☒ Lavorare con gli altri  
☐ Assunzione di responsabilità ☒ Apprendimento dall'esperienza

Le competenze europee selezionate sono sviluppate attraverso i contenuti, le attività formative e le metodologie didattiche adottate nel corso e sono coerenti con gli obiettivi del Piano Aziendale della Formazione e con i risultati di apprendimento attesi.

Il loro sviluppo è oggetto di valutazione diretta o indiretta nell'ambito delle attività previste dal percorso formativo.

### Valutazione finale obbligatoria

- 30 Domande a risposta multipla con 4 opzioni di risposta (una sola corretta)
- Superamento con almeno l'75% di risposte corrette (8/10)
- Massimo 5 tentativi
- Compilazione obbligatoria del questionario di gradimento evento
- Compilazione obbligatoria del questionario di efficacia a 3 mesi dalla conclusione dell'evento formativo

Il test finale è finalizzato a verificare il raggiungimento degli obiettivi formativi ECM e dei risultati di apprendimento previsti dal corso. Il superamento della valutazione finale costituisce condizione necessaria per il riconoscimento dei crediti ECM, ove previsti.