

PROGRAMMA: EVENTO RESIDENZIALE

DIFESA DALLE AGGRESSIONI FISICHE E VERBALI - D.LGS 81/08

Nome del Provider: Azienda Speciale Parona **ID:** 6856

TIPOLOGIA FORMATIVA: formazione residenziale

SEDE: Casa di Cura Palazzolo – Via San Bernardino 56 – 24122 Bergamo (BG)

DESCRIZIONE EVENTO: Promuovere consapevolezza, responsabilità e progettualità individuale nella gestione del rischio aggressioni in ambito sanitario.

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Acquisire consapevolezza della possibilità che si verifichino eventi di aggressioni sul luogo di lavoro
- Riconoscere i segni che potrebbero precedere eventuali aggressioni
- Denominare le aggressioni e identificarle
- Avviare una riflessione sulla gestione delle relazioni in ambito sanitario
- Avviare competenza comunicativa in ambito sanitario
- Acquisire strumenti per comprendere l'evento comunicativo
- Porre attenzione alla comunicazione verbale e all'uso delle parole
- Porre attenzione al linguaggio non verbale e ai messaggi percepiti
- Comprendere l'importanza della comunicazione come strumento per prevenire rischi di aggressione e conflitti
- Avviare una gestione consapevole delle emozioni proprie ed altrui

AREA DI RIFERIMENTO (obiettivi nazionali): 32 - tematiche speciali del SSN e SSR ed a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di processo

DESTINATARI: tutte le categorie: professionali, operatori sanitari e personale impiegatizio

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Filippini Giancarlo – DIEFFE SOC. COOPERATIVA

DOCENTE

SUSANNA CANCELLI – CONSULENTE FORMATRICE

PROGRAMMA TOTALE 7 ORE

PRIMA GIORNATA: 13 maggio 2026 – 4 ORE

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
14.30 - 18.30	- Piano nazionale di prevenzione: osservatorio nazionale sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie - aggressioni: denominazioni e caratteristiche - ricerche istituzionali: lettura di emozioni e reazioni - rilevazione vissuti e percezioni - antecedenti al conflitto	SUSANNA CANCELLI

SECONDA GIORNATA: 15 maggio 2026 – 3 ORE

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
14.30 - 17.30	- Leadership emozionale: riconoscimento, gestione delle emozioni proprie e degli altri - competenze comunicative come prevenzione di aggressioni - competenze comunicative come gestione di situazioni complesse	SUSANNA CANCELLI

CREDITI ECM: 9.1

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
SUSANNA CANCELLI	CONSULENTE FORMATRICE	Formazione Coaching Consulenza aziendale Consulenza Pedagogica	LIBERO PROFESSIONISTA	<u>attuale:</u> LAVORATORE AUTONOMO Formatore- Consulente Coach - in azienda e in ambito sanitario Area comunicazione- gestione dei gruppi-Gestione dei conflitti- leadership- Gestione del cambiamento Competenze trasversali- Umanizzazione della cura Coaching personale infermieristico- Resilienza <u>Dal 2003 al 2023:</u> Ritmo Sas Cesaro&Associati Formazione mondo del pulito, dentisti, estetica, agricoltura e allevamento, produttori latte e alimentari, cantine, aziende varie- Coaching in Aziende per prodotti e macchine per l'enologia- Passaggio generazionale azienda famiglia Responsabile area formazione 2011 <u>Istruzione e formazione:</u> 2021 – 2022: Master II livello in Media Education Manager- Professione e metodi 2009 – 2010: Master II livello in Governance Sviluppo Umano e Ambiente 2003: Laurea Quadriennale Esperto nei Processi Formativi

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante.