

IL PROCESSO DI SUPERVISIONE

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

LA SUPERVISIONE DEL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI,

«SUPERVISIONE PROFESSIONALE» è:

- ☐ inserita nel quadro del rafforzamento del Sistema dei Servizi Sociali
- ☐ considerata un livello essenziale delle prestazioni un LEPS
- ☐ attivata una linea progettuale dedicata nel PNRR
- ☐ finalizzata ad individuare le migliori risposte ai bisogni dei cittadini e prevenire/contrastare i fenomeni del burn out

LA SUPERVISIONE PROFESSIONALE

si caratterizza come processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale dell'operatore sociale, come accompagnamento di un processo di pensiero, di rivisitazione dell'azione professionale ed è strumento per sostenere e promuovere l'operatività complessa, coinvolgente, difficile degli operatori. E' un sistema di pensiero meta sull'azione professionale, uno spazio e un tempo dove ritrovare, attraverso la riflessione guidata e il confronto di gruppo, una distanza equilibrata dall'azione per analizzare con lucidità affettiva sia la dimensione emotiva, sia la dimensione metodologica dell'intervento per ricollocarla in una dimensione corretta con spirito critico e di ricerca.

La supervisione professionale si configura come un peculiare profilo di confronto che riguarda la rielaborazione delle dinamiche relazionali e dei vissuti degli operatori sociali, attraverso un percorso di gruppo.

OBIETTIVI DELLA SUPERVISIONE

- Sostenere il benessere lavorativo e organizzativo valorizzare professionalità e prevenire burn-out
- Potenziare competenze e professionalità
- Rafforzare identità professionale degli operatori
- Promuovere il lavoro di gruppo interprofessionale e favorire riflessione e azioni condivise
- Rafforzare il senso di squadra valorizzando diversità e specificità: gestione dei conflitti e flusso di comunicazione

ATTIVITA' PREVISTE NEL SERVIZIO SPECIALISTICO DI SUPERVISIONE

1. SUPERVISIONE DI GRUPPO:

Per la supervisione di gruppo si utilizzerà una dinamica che investe nel gruppo come strumento di apprendimento e di crescita individuale. L'ascolto reciproco, l'analisi e la gestione condivisa dei momenti di conflitto, la molteplicità dei punti di vista dei singoli e la maggiore conoscenza reciproca sono di per sé moltiplicatori di apprendimento, sia sul piano professionale sia su quello personale. Gli input della supervisione facilitano l'integrazione tra concretezza della pratica quotidiana e i riferimenti teorico – metodologici che alimentano e ridanno senso all'agire professionale. La realtà del gruppo all'interno di un'organizzazione offre la possibilità di fare emergere le dinamiche organizzative su cui portare il gruppo stesso a riflettere al fine di superare difficoltà e conflitti. Le attività di gruppo si concluderanno con la valutazione di tutti i componenti e del supervisore con proposte ed obiettivi futuri. L'attività di supervisione di gruppo si articolerà in maniera differente in base alla tipologia di area, di seguito la suddivisione:

- Workshop e incontri di gruppo regolari per favorire la condivisione di esperienze e best practices;
- Temi focalizzati sulle sfide comuni e lo sviluppo di soluzioni collettive;
- Interventi mirati a migliorare la dinamica di squadra e l'efficacia organizzativa.
- Attività di team building e sviluppo delle competenze interpersonali.

La Supervisione di gruppo sarà suddivisa in **Monoprofessionale** (Assistenti Sociali dei Comuni di Ciampino e Marino) e **Multiprofessionale** (Équipe multidisciplinari delle Aree Minori_Anziani_Disabili_Dipendenze e Disagio Adulti_Contrasto alla Povertà_ Segretariato e PUA_Ufficio di Piano).

2. SUPERVISIONE INDIVIDUALE

La supervisione individuale consente agli operatori di cogliere il proprio vissuto con un duplice risultato: una maggiore conoscenza e gestione del sé e contemporaneamente una comprensione della situazione vissuta. La supervisione individuale è finalizzata al mantenimento motivazionale ed è connessa al ruolo, al fine di:

- Contenimento della dimensione emotiva e relazionale;
- Orientamento metodologico e ricerca della qualità;
- Supporto per il superamento del conflitto nelle dinamiche di gruppo

Nella presente proposta di supervisione, che nasce dall'approccio costruttivista, si propone un modello teorico di riferimento, la Scienza Dialogica, con il quale tutti i partecipanti potranno ritrovarsi e sperimentare la relazione di aiuto con un linguaggio teorico comune e poter effettuare la supervisione sui casi che di volta in volta i partecipanti porteranno in aula.

lunedì 18 maggio 2026	C DISABILITA'	9,00- 14,00	5
lunedì 15 giugno 2026	C DISABILITA'	9,00- 14,00	5

**Curriculum
Vitae**

**Informazioni
personali**

Nata a Roma il 1 febbraio 1966

PSICOLOGA/ PSICOTERAPEUTA - FORMATRICE

Iscritta all'Albo degli Psicologi del Lazio con protocollo n° 7620

2024

FORMATRICE

Docente nel modulo Relazione dinamica e contesto sociale e istituzionale
FAD sincrona
corso di Qualifica "ASSISTENTE FAMILIARE"

2024

FORMATRICE

Docenza nell'evento formativo
"La sindrome del burn out: se la conosci la eviti."
tenutosi presso Palazzo Giancola in Piazza della Repubblica, 3 - 71016 - San Severo (FG)

2023

FORMATRICE

Docente nel corso "Gestione dei conflitti e negoziazione col paziente in situazioni critiche"
tenutosi presso HC Training Srl in FAD SINCRONA

2021 ad oggi

DOCENTE DI PSICOLOGIA

Professore a Contratto
Università degli Studi di Roma TOR VERGATA
Facoltà di Medicina e Chirurgia - CdL Infermieristica
Suore della Misericordia Via San Giovanni in Laterano 87 - Roma

2022

SUPERVISORE

Usl Terni
Personale sanitario

2022

CONSULENTE

Valutazione e Monitoraggio
Progetto RETE VERDE
Migranti in condizioni di disagio economico e sociale

2021 ad oggi

FORMATRICE

HC Training
Docente nei corsi:
-Gestire conflitti e negoziazione col paziente in situazioni critiche: la violenza sugli operatori.
-Sviluppare l'intelligenza emotiva nel percorso di cura
- Competenze di base e trasversali

2022

COORDINATRICE

Progetto Dopo di Noi (Castelli Romani)
Giovani adulti con disabilità e disagio psichico grave
Cooperativa SARC

2021

FORMATRICE

Centro Europeo Di Studi Manageriali
Corso **Digital Mindset**
Abbott S.r.l.

2020 ad oggi

FORMATRICE

Anpal – Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro
Docente nel corso: Stress lavoro correlato - Burn out
Operatori Scolastici

2020 ad oggi

COUNSELING FAMILIARE

2020	COUNSELOR /ORIENTATRICE IL PONTE Associazione O.N.L.U.S. i- Regione Lazio Progetto I.S.O.L.A. Inclusione Sociale, Orientamento e Laboratori finalizzati all'Autonomia per Giovani adulti con disabilità e disagio psichico medio – grave
2016 ad oggi	FORMATRICE Consorzio Platone Società Cooperativa società onlus Didattica a distanza nel percorso formativo “FORMULAZIONE IMPIANTO EDUCATIVO” “SVILUPPO PROCESSI DI APPRENDIMENTO” nel percorso formativo “Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione” Clienti: Operatore Scolastici
2019 ad oggi	FORMATRICE KNOWK agenzia accreditata dal Miur per la formazione del personale della scuola Nel corso Autonomia organizzativa e didattica: middle management nella scuola Docenti della scuola - Salerno
2018	PSICOLOGA- PSICOTERAPEUTA Consorzio Platone Società Cooperativa società onlus Psicologa nel progetto “Fuoriclasse” CYBERBULLISMO: Orientamento Prevenzione Contrasto Presso Liceo classico Orazio di Roma
2016 ad oggi	SUPERVISORE Asilo Nido Jasmine - Asilo Nido Aladin Attività di Supervisione Clinica: per equipe educativa Asili Nido per insegnanti scuola primaria e secondaria di primo grado (settore privato) e Operatori per l'integrazione scolastica di alunni disabili
2000 -2008	FORMATRICE E ORIENTATRICE Comune di Roma - <i>Assessorato alle Politiche Giovanili e della formazione del Personale. Dip XIV-III U.O.</i> <i>Formazione Professionale Orientatrice, e Formatrice in Corsi di Formazione nelle aree:</i> ◆ Orientamento scolastico e professionale ◆ Bilancio di Competenze ◆ Risorse Umane
2007 - 2012	FORMATRICE Società Solco S.r.L. - Roma Progetto: Avviso per l'individuazione di soggetti interessati ad erogare interventi di politiche attive in favore di percettori di ammortizzatori sociali in deroga
2014	FORMATRICE E ORIENTATRICE Cooperativa Lemilleeunanotte - Roma Progetto “Tutti insieme appassionatamente” “Orientamento per alunni disabili” Docenti scuola Santi Savarino Alunni scuola media statale Bachelet
2011-2013	CONSULENZA PSICOLOGICA (rivolta a studenti, docenti e genitori) Servizio di consulenza psicologica presso Liceo classico Liceo Musicale statale e liceo delle Scienze Umane “Chris Cappell College” di Anzio Cliente finale: Docenti scuola Santi Savarino Alunni scuola media statale Bachelet
2012	ORIENTATRICE Società Se.G.Ma. S.r.L. - Roma Progetto: Percorso formativo per fonico -Counselling individuale
2012	PSICOLOGA Regione Lazio - Roma Progetto “IL MONDO NELLA SCUOLA” Progetto di Educazione Interculturale e Integrazione scolastica degli allievi di origine migrante Regione Lazio – Asse III Inclusione Sociale
2011-2012	FORMATRICE Istituto comprensivo Fidenae <i>Le Parole con l'altro: Integrazione scolastica e comunicazione</i> Incontri tematici rivolti al corpo docente, non docente e ai genitori sulle tematiche dell'Educazione Interculturale

1999-2009	ORIENTATRICE E FORMATRICE IAL ROMA E LAZIO - Ente di Formazione in Corsi di Formazione nelle aree: ◆ Assessment ◆ Bilancio di Competenze ◆ Risorse Umane ◆ Comunicazione Clienti finali: MCDONALD'S ITALIA, LAZIO FORMARE, PROVINCIA DI ROMA, PROVINCIA DI VITERBO
2000	ASSESSOR Percorsi S.p.A.- Roma -Progettazione Intervento di ASSESSMENT CENTER -Realizzazione Strumenti -Stesura profili Cliente: IBL BANCA S.P.A.
2010	ORIENTATRICE Società Ass.For.SEO - Roma Progetti -Marketing Operativo Cliente finale: PERSONE OVER 40
2010	ASSESSOR Pico e Form S.r.L. -Progettazione Intervento di Assessment Center -Realizzazione Strumenti -Stesura report finali Cliente finale: Società SIMAV - Roma
2009	CONSULENTE Pico e Form S.r.L. -Elaborazione di interviste strutturate -Colloqui individuali finalizzati alla stesura di un dizionario di competenze -Supporto alla realizzazione del Dizionario delle competenze del personale delle Unità di Business Cliente finale: Società Siram S.p.A.
2009	SUPERVISORE ORIENTAMENTO E BILANCIO DI COMPETENZE Società Ass.For.SEO Formazione Sviluppo e Occupazione -nel Progetto integrato:” Rafforzamento delle competenze degli operatori dei distretti della provincia di Roma” – Servizio Sperimentale di Bilancio di Competenze Cliente finale: OPERATORI ASL ANZIO – CIVITAVECCHIA – VELLETRI -nel Progetto “Sempre attiva. L’esperienza delle donne nell’impresa sociale” percorsi di Orientamento individualizzato. Cliente finale: DONNE OVER 40
2008	SUPERVISORE – ORIENTATRICE Associazione Pianeta Formazione Progetto - ORIMED Valle del Tevere – Protagonismo giovanile, Orientamento, Mediazione: per una cultura dell’intervento Clienti finali: DOCENTI scuola secondaria superiore
2007	FORMATRICE SEDIIN spa Società di consulenza e formazione - docenza nel modulo Leadership situazionale e comunicazione – Formazione per la Provincia di Roma Docente modulo “FSE” Cliente finale: GUARDIA DI FINANZA
2007	FORMATRICE Società Ass.For.SEO - Roma -Docenza nel modulo “Comunicazione” nel corso di livello Superiore per la Post-Produzione audiovisiva -Docenza nel modulo Competenze trasversali nel corso per Tecnico rilievo architettonico

2005	ASSESSOR CONSEL Roma -Società di Consulenza e Formazione Attività di Assessment di gruppo e colloqui individuali di Feedback su SOFT SKILL: -Team management; -Time management; - Leadership, -Team building, - Comunicazione Efficace e Presentation skill Clienti finali: ALENIA SPAZIO, SELENIA COMMUNICATION, EDS, ATOS, CPI, ACCENTURE
2005	FORMATRICE CISL Roma e Lazio - nel Progetto M.O.S. (Mentoring Organizzativo per Sindacaliste) -Comunicazione -Pianificazione e Organizzazione -Team working Clienti finali: Donne appartenenti all’organizzazione
2004	FORMATRICE STA SpA - Servizi per la Mobilita’ del Comune di Roma – nel corso di formazione “Gestione del conflitto per la qualifica di ausiliario del traffico” Clienti finali: ausiliari del traffico
2004	FORMATRICE CAPITALE LAVORO SPA (Provincia di Roma e Formez) - nel progetto Hermes – corso operatori servizio di accoglienza Clienti finali: operatori centri per l’impiego di Roma – Provincia di Roma
2003	FORMATRICE INFORCOOP Istituto Nazionale di Formazione della Lega delle Cooperative e Mutue -nel progetto “Comunicazione ed orientamento al cliente” nel progetto “OFF Bingo-Sud” Clienti finali: Dipendenti Bingo
2002	ORIENTATRICE SERVICE LAZIO 2000 “Orientamento base per lavoratori immigrati in Italia” nel Progetto Azione di sistema a supporto delle politiche di integrazione sociale e occupazionale di lavoratori immigrati in Italia”
2001	FORMATRICE EBIT ENTE BILATERALE PER IL TURISMO di Roma -nel progetto “Verso il 2000” Clienti finali: Operatori settore alberghiero
2001	ORIENTATRICE U.N.C.I. UNIONE NAZIONALE COOPERATIVE ITALIANE -nel seminario “Orientamento del giovane al mercato del lavoro” Clienti finali: Studenti Istituto l. Bottardi – Roma
2000	CONSULENTE E FORMATRICE FORMARE S.r.L. Ente Formativo (Centro di ricerca e formazione della Federlazio) -nel Progetto I.F.T.S. gestione del cambiamento organizzativo nella Pubblica amministrazione Dipendenti Pubblica Amministrazione

2000	FORMATRICE E ORIENTATRICE ORIENTAMENTO LAVORO LAZIO (Centro Retravailleurs di Roma) -colloqui di orientamento nel servizio sportello donna (comune di Roma) -docente nel corso di orientamento progetto ILARIA (Inserimento Lavorativo e Riabilitativo per Disagiati Mentali) Ial Roma e Lazio -Formazione formatori nei corsi di Orientamento ai docenti IAL di Roma e Lazio -Supervisione ai colloqui di orientamento nel progetto “Baia del Re” ARCI in collaborazione con OIM (Organizzazione Mondiale Immigrati)
1999	PROGETTISTA E PSICOLOGA ASSOCIAZIONE “Il Cerchio” Roma
1998	TUTOR ISFORT SPA ISTITUTO SUPERIORE DI FORMAZIONE E RICERCA PER I TRASPORTI – -formazione dipendenti
1998	ORIENTATRICE Prof. G. Boncori -Somministrazione e decodificazione tests per orientamento scolastico ISTITUTO M. MASSIMO - Roma
1996 - 1997	OPERATRICE RESPONSABILE COORDINAMENTO GESTIONE RISORSE VOLONTARIATO E OBIETTORI DI COSCIENZA CARITAS DIOCESANA DI ROMA -Ostello Caritas di via Marsala 109 -Docenza nel corso “disagio mentale per operatori volontari” presso il Vicariato di Roma -Docenza nel corso di formazione per volontari -Progetto INSIEME (reinserimento abitativo e lavorativo di disagiati mentali senza fissa dimora) promosso dalla comunità europea- comune di Roma e Caritas Diocesana
1995	CONSULENTE UNIVERSITA’ “La Sapienza” di Roma - Facoltà’ di Psicologia - Collaborazione cattedra Teorie e tecniche dei tests di personalità- Somministratrice esami di ammissione alla Facoltà di Psicologia

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	
MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRA LINGUA	INGLESE
Capacità di lettura Capacità di scrittura Capacità di espressione orale	Buona Buona Buona
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	-Attestato “Nuove prospettive di valutazione e trattamento dei disturbi psicotici” - Stilema S.r.l. -Attestato “I disturbi del neurosviluppo e psicopatologici dell’età evolutiva: buone pratiche e linee guida per la diagnosi e il trattamento”. Ospedale Bambino Gesù I.R.C.C.S. -Attestato “Corso Emozioni e sentimenti - Stilema S.r.l., - Attestato “Evoluzione E Patologia Dei Legami” -Liquid plan S.R.L -Attestato di partecipazione - incontro regionale - “Incartiamoci. L’uso delle carte nella formazione esperienziale e metaforica” - AIF Delegazione Lazio -Attestato di partecipazione - Seminari On demand “ Il Life Coaching: il valore aggiunto dello psicologo” Liquid Plan srl società di consulenza e formazione -Certificato di frequenza- Seminario online - “L’intelligenza emotiva e l’importanza di educare alle emozioni” Igea CPS SRL -Attestato di partecipazione - Corso di formazione a distanza “I Gruppi per genitori separati e figli di separati” Liquid Plan srl Società di consulenza e formazione - Attestato di formazione in Mindfulness Educators accreditato presso l’Holistic accreditation Board dell’International Practitioners of Holistic Medicine (IPHM). -Corso Biennale teorico pratico in Psicopatologia e Psicodiagnostica presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (Dott. Petrini). l'Ospedale "G.B. Grassi" di Ostia -Seminario “Le emozioni in classe. Il bullismo: linee guida per comprendere e agire”, organizzato con l’associazione “Il Sole esiste per tutti" presso Università Europea di Roma, via degli Aldobrandeschi 190 -Cicli di seminari “ARPAD APRE LE PORTE” approfondimento sulle dinamiche problematiche e sfide che i giovani pongono oggi al mondo degli adulti – presso la sede Arpad di Via Ombrone 14 Roma -Corso di formazione “Lucia, Filippo e Marco non solo una diagnosi: percorso teorico ed operativo alla scoperta dei DSA” presso CEPOSS (Soc. Coop. Sociale) Via Prima Strada 35 Padova -Corso di formazione School Counseling – Metodologie e tecniche per la progettazione di interventi di psicologia scolastica- Istituto A.T. Beck – Roma -Corso di formazione al Ruolo di Orientatrice organizzato dall’associazione CORA, centri Retravailler -Corso di formazione per Tutor tenuto dall’ISFOL Workshop “l’Intervista Clinica Generazionale” svoltosi presso l’Università Cattolica del Sacro Cuore – Policlinico universitario “A. Gemelli”

-Convegno nazionale “I riti di passaggio” svoltosi presso l’Aula Magna della Corte d’Appello di Roma

-Corso di formazione formatori e mediatori “Orientamento al lavoro - Azione di sistema a supporto delle politiche di integrazione sociale e occupazionale di lavoratori immigrati in Italia” organizzato dall’OIM promosso dal Governo Italiano finanziato dal Fondo sociale europeo

-Diploma di operatore di Training autogeno conseguito presso la scuola italiana di Psicodiagnostica attitudinale e clinica- Sipac Dott. Luciano Masi

-Corso di formazione teorica e pratica di psicosomatica e psicoprofilassi ostetrica secondo il metodo RAT- prof. Piscicelli

- TRAINING EMDR “Eye Movement Desensitization and Reprocessing”, EMDR Europe

-MASTER DI II LIVELLO: Clinica della relazione di coppia. IV Edizione- Roma

ASAG- Alta Scuola di Specializzazione Agostino Gemelli-Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano

-DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA FAMILIARE E SISTEMICO RELAZIONALE
presso I.P.R. - Centro Studi di Terapia Familiare e Relazionale - Presidente del Centro Prof. L. Cancrini

- **LAUREA IN PSICOLOGIA** Università Statale “La Sapienza” Di Roma

Capacità e competenze relazionali

Buone capacità relazionali e comunicative, capacità di lavorare in team, gestione dinamiche di gruppo, valorizzazione competenze altrui, negoziazione

Capacità e competenze organizzative

Comunicazione Interpersonale, Bilancio di Competenze, Assessment, progettazione e gestione di percorsi individuali e di gruppo
Progettazione, monitoraggio e Valutazione del processo formativo
Selezione e Sviluppo Risorse Umane

ULTERIORI INFORMAZIONI

-Socio fondatore e Presidente dell’associazione A.N.FO.RE. (Associazione Nazionale FOrmazione e REinserimento) Roma

-Intervista per il programma Live Social in onda su Radio Roma Capitale nella rubrica Medicina Regione Lazio

-Iscritta all’Albo dei docenti esterni del Comune di Roma, in qualità di docente di I° livello per le discipline

-“Progettazione e gestione di interventi formativi – Gestione e sviluppo risorse umane – Informazione, comunicazione e relazioni con il pubblico” Determinazione dirigenziale 957 del 10/05/2010

-Dispensa didattica “Operatore Educativo per l’Autonomia e la Comunicazione” – Consorzio Platone

-Collaborazione nella realizzazione di un Cd rom “Percorsi di orientamento” contro la dispersione scolastica- Comune di Roma

-Collaborazione con la cattedra di teorie e tecniche dei tests di personalità’ dell’Università di Roma la Sapienza – per la costruzione del manuale TALEIA 400 A – Valutazione psicopatologia assiale– DSM – IV e ICD – 10)

-Intervista nel manuale “Una prospettiva che orienta” vol. I e II – aa.vv. – ricerca svolta da Isfol in collaborazione con Enaip nazionale

-Collaborazione nella realizzazione di un Manuale per maturandi–Link Campus University of Malta

-Relatrice nei Convegni sui temi: Integrazione Identità Interculturalismo - *Per un modello includente di scuola*
– Relatrice nel Convegno “*Adolescenti immigrati: verso quale futuro?*” Viterbo (febbraio 2008)
Associazione Proteo Fare Sapere Roma/Lazio

--Tirocinio per albo Psicologi svolto presso la Caritas Diocesana di Roma Centro di ascolto

-Tirocinio per scuola di specializzazione I.P.R. (Terapia Familiare) svolto presso il CABM (Centro Aiuto al Bambino Maltrattato e alla Famiglia di Roma)

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall’art. 76 del D.P.R 445/2000 e sotto la propria responsabilità DICHIARO che quanto detto corrisponde a verità.

"Si autorizza ai sensi del Regolamento (UE) art. 13 GDPR 679/16 all’utilizzo dei dati personali"