

IL PROCESSO DI SUPERVISIONE

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

LA SUPERVISIONE DEL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI,

«SUPERVISIONE PROFESSIONALE» è:

- ☐ inserita nel quadro del rafforzamento del Sistema dei Servizi Sociali
- ☐ considerata un livello essenziale delle prestazioni un LEPS
- ☐ attivata una linea progettuale dedicata nel PNRR
- ☐ finalizzata ad individuare le migliori risposte ai bisogni dei cittadini e prevenire/contrastare i fenomeni del burn out

LA SUPERVISIONE PROFESSIONALE

si caratterizza come processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale dell'operatore sociale, come accompagnamento di un processo di pensiero, di rivisitazione dell'azione professionale ed è strumento per sostenere e promuovere l'operatività complessa, coinvolgente, difficile degli operatori. E' un sistema di pensiero meta sull'azione professionale, uno spazio e un tempo dove ritrovare, attraverso la riflessione guidata e il confronto di gruppo, una distanza equilibrata dall'azione per analizzare con lucidità affettiva sia la dimensione emotiva, sia la dimensione metodologica dell'intervento per ricollocarla in una dimensione corretta con spirito critico e di ricerca.

La supervisione professionale si configura come un peculiare profilo di confronto che riguarda la rielaborazione delle dinamiche relazionali e dei vissuti degli operatori sociali, attraverso un percorso di gruppo.

OBIETTIVI DELLA SUPERVISIONE

- Sostenere il benessere lavorativo e organizzativo valorizzare professionalità e prevenire burn-out
- Potenziare competenze e professionalità
- Rafforzare identità professionale degli operatori
- Promuovere il lavoro di gruppo interprofessionale e favorire riflessione e azioni condivise
- Rafforzare il senso di squadra valorizzando diversità e specificità: gestione dei conflitti e flusso di comunicazione

ATTIVITA' PREVISTE NEL SERVIZIO SPECIALISTICO DI SUPERVISIONE

1. SUPERVISIONE DI GRUPPO:

Per la supervisione di gruppo si utilizzerà una dinamica che investe nel gruppo come strumento di apprendimento e di crescita individuale. L'ascolto reciproco, l'analisi e la gestione condivisa dei momenti di conflitto, la molteplicità dei punti di vista dei singoli e la maggiore conoscenza reciproca sono di per sé moltiplicatori di apprendimento, sia sul piano professionale sia su quello personale. Gli input della supervisione facilitano l'integrazione tra concretezza della pratica quotidiana e i riferimenti teorico – metodologici che alimentano e ridanno senso all'agire professionale. La realtà del gruppo all'interno di un'organizzazione offre la possibilità di fare emergere le dinamiche organizzative su cui portare il gruppo stesso a riflettere al fine di superare difficoltà e conflitti. Le attività di gruppo si concluderanno con la valutazione di tutti i componenti e del supervisore con proposte ed obiettivi futuri. L'attività di supervisione di gruppo si articolerà in maniera differente in base alla tipologia di area, di seguito la suddivisione:

- Workshop e incontri di gruppo regolari per favorire la condivisione di esperienze e best practices;
- Temi focalizzati sulle sfide comuni e lo sviluppo di soluzioni collettive;
- Interventi mirati a migliorare la dinamica di squadra e l'efficacia organizzativa.
- Attività di team building e sviluppo delle competenze interpersonali.

La Supervisione di gruppo sarà suddivisa in **Monoprofessionale** (Assistenti Sociali dei Comuni di Ciampino e Marino) e **Multiprofessionale** (Équipe multidisciplinari delle Aree Minori_Anziani_Disabili_Dipendenze e Disagio Adulti_Contrasto alla Povertà_Segretariato e PUA_Ufficio di Piano).

2. SUPERVISIONE INDIVIDUALE

La supervisione individuale consente agli operatori di cogliere il proprio vissuto con un duplice risultato: una maggiore conoscenza e gestione del sé e contemporaneamente una comprensione della situazione vissuta. La supervisione individuale è finalizzata al mantenimento motivazionale ed è connessa al ruolo, al fine di:

- Contenimento della dimensione emotiva e relazionale;
- Orientamento metodologico e ricerca della qualità;
- Supporto per il superamento del conflitto nelle dinamiche di gruppo

Nella presente proposta di supervisione, che nasce dall'approccio costruttivista, si propone un modello teorico di riferimento, la Scienza Dialogica, con il quale tutti i partecipanti potranno ritrovarsi e sperimentare la relazione di aiuto con un linguaggio teorico comune e poter effettuare la supervisione sui casi che di volta in volta i partecipanti porteranno in aula.

giovedì 14 maggio 2026	A UFFICIO DI PIANO	9,30- 13,30
lunedì 8 giugno 2026	A UFFICIO DI PIANO	9,30- 13,31

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome/Nome **Gallo Gina**
Indirizzo . Via Fosdinovo 72, 00139 Roma, Italia
Telefono +393397862292
Fax
E-mail gina.gallo@iacpedu.org – ginagallo@psypec.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 12/05/1966
Sesso F

Settore professionale: Psicologia clinica e di comunità, psicoterapia, formazione

2002 - Iscrizione Albo degli Psicologi Regione Lazio n. 10026.

2003 - Iscrizione all'Albo docenti esterni all'Amministrazione di Roma Capitale - determinazione dirigenziale n. 659 del 11-11-2003 – in qualità di docente per le discipline "scolastico-educative" e "sociale".

2005 - Annotazione come psicoterapeuta con provvedimento del 23-12-2005.

2005 - 2020 Cultore presso la Cattedra di Psicologia delle emozioni, delle motivazioni e della personalità. Facoltà di Medicina e Psicologia – Dipartimento di Psicologia Dinamica e Clinica – Università degli studi di Roma La Sapienza.

Esperienza professionale

Dal 1999 al 2001

Docente Corso-Concorso per insegnanti della Scuola Materna del Comune di Roma - SSPAL (Scuola Superiore Pubblica Amministrazione Locale)

Docente corsi di formazione rivolti a persone diversamente abili e giovani in cerca di prima occupazione ENAFOP (Ente Nazionale per l'Addestramento, la Formazione e l'Orientamento Professionale)

Dal 2002 al 2003

Docente Laboratorio di Psicologia clinica - LUMSA (Libera Università Maria Santissima Assunta) -Roma

Dal 2003 a oggi

Docente esterno - Aggiornamento e Formazione per insegnanti ed educatrici. Dip. Servizi Educativi e Scolastici – Comune di Roma

Dal 2004 a oggi

Psicoterapeuta - Approccio Centrato sulla Persona (IACP)

Adolescenti - Adulti - Gruppi

Dal 2004 a oggi

Docente nei corsi di specializzazione quadriennale

Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP)

Dal 2007 al 2008

Progetto di sperimentazione metodologico sulla disabilità-Coop sociale "Le mille e una notte" - Roma

Dal 2009 al 2010

Collaborazione con la Coop sociale "Le mille e una notte" - Roma

- Docente corso di formazione "Progetti sperimentali ed interventi per la qualificazione del lavoro degli Assistenti Familiari" - Patrocinio della regione Lazio.

- Conduzione Gruppi di supervisione per operatori

Dal 2009 al 2010

Docente corso di Formazione "SPRINTER" per la riqualificazione del personale A.E.C. (Assistente Educativo Culturale) - Consorzio Platone (Società Cooperative Sociali)- Patrocinio della regione Lazio

Dal 2011 al 2013

Progettazione e docenza Corso di Formazione per dirigenti e preposti manageriali: Workplace Health Promotion/Gestione dello stress e sviluppo della resilienza - FINTECNA s.p.a. Roma

Dal 2019 a oggi

Co-Direttore del corso di Formazione "L'Approccio Centrato sulla Persona del Bambino" – IACP.

2020 a oggi

Co-Direttore Corso di Formazione: Kid's Workshop Centrato sul Trauma

2021 Progetto di Formazione e Ricerca. Studio longitudinale Benessere e adattamento psicologico durante la pandemia Covid-19. Trauma Living Lab-Vittoria Ardino, Luca Milani, Elena Acquarini, SISST Società Italiana per lo studio dello Stress Traumatico (Percorso online).

Dal 2022 a oggi

Co-direttore corso quadriennale di specializzazione in psicoterapia centrata sul cliente – IACP.

Pubblicazioni

2022 - "Aiutare efficacemente le popolazioni sopravvissute al trauma attraverso l'empowerment e l'Approccio Centrato sulla Persona" – Zucconi A., Maio S., Gallo G. - Articolo sulla Rivista "da persona a persona" - ed. ALPES.

2005 - "Big Five Factors e autoefficacia interpersonale nei piloti e assistenti di volo". Psicoterapia Cognitiva e comportamentale, vol. 11 n. 2

2004 - "Aspetti storici e metodologici" – AA.VV Lineamenti di psicologia generale, Roma, Scione Editore.

2002 - "Il progetto Un Ponte verso la scuola visto dal monitoraggio". Dentale F. Gallo G. Rea F., Testi A. Editore dall'Assessorato alle Politiche educative. Dip. XI, Comune di Roma

1999 - "Il ruolo delle attività extrascolastiche in un reparto psichiatrico per adolescenti: la funzione di un gruppo scuola" – Art. in Psichiatria dell'Infanzia e dell'adolescenza.

Istruzione e formazione

1997

Laurea in Psicologia, indirizzo clinico e di comunità, presso l'Università di Roma "La Sapienza".

2004

Specializzazione in psicoterapia individuale e di gruppo centrata sulla persona – Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP) Roma.

2015

Corso di formazione abilitante alla somministrazione e alla valutazione dell'antisocialità/psicopatia con la Hare Psychopathy Checklist – Revised: 2nd Edition (PCL-R). 16 ore di formazione.

2016

Corso di formazione abilitante all'uso della TSIA "La valutazione dell'alessitimia e dei disturbi psicosomatici con la Toronto Structured Interview For Alexithymia (TSIA) e la teoria Polivagale di S. PORGES". 8 ore di formazione. 8 ore di formazione – IACP.

2017

Conferenza internazionale sul Futuro dell'Educazione. World Academy of Art and Science (WAAS) – Università degli Studi Roma Tre.

2018

Neuroni a specchio ed empatia. Masterclass specialistica. Presso il Centro Studi Sociali - Scerne (Teramo). Gruppo docenti dell'Università di Parma.

2019

Corso di formazione professionale per formatori Kids' Workshop di Barbara Williams sull'interazione e comunicazione creativa con i bambini. Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP), Roma. Formatore Kids'Workshop.

2019

Dallo spazio famiglie e minori alla coordinazione genitoriale: esperienze di prevenzione e intervento per l'alta conflittualità tra genitori. Giornata di studio per Magistrati e professionisti competenti nel Diritto di Famiglia - IRMEF (Istituto per la Ricerca e la Formazione sulla Mediazione Familiare).

2019

Corso di Formazione "Salute e Migrazione. Curare e Prendersi cura." Sanità di Frontiera Onlus – Asl Roma 1

2020

Strategies for Online Interventions for Children and Adolescents with Trauma Histories" - Zlatina Kostova – webinar - ISPCAN Country Partner CISMAL.

2020

I traumi infantili "non visti". Le Esperienze Sfavorevoli Infantili nel ciclo di vita -Prof. Vincent Felitti Webinar - Società Italiana per lo Studio dello Stress Traumatico (SISST).

2020

I fantasmi nel sé. La cura della dissociazione indotta dal trauma - Webinar Prof. Onno Van der Hart - Psicologia.io Formazione-Psicologia-Psicoterapia.

2020

Care Path Massive Open Online Course. Care Path: Trauma-informed leaving care support empowering public authorities and professionals.

2022

Trauma Recovery: Il Lavoro Corpo-Mente-Cervello per ristabilire relazioni sicure - Bessel Van Der Kolk 23-26 giugno 2022 – Teatro Quirino – Roma.

2023

Trauma Collettivo e Resilienza. Guarire i Traumi Personali e Intergenerazionali, promuovere la resilienza. – Corso online di 42 ore. Leadeng Edge Seminars (EDGE). Canada.

Convegni e Conferenze Relatrice a numerosi convegni/congressi in Italia.

Principali tematiche e competenze professionali acquisite Terapeuta per adulti ed adolescenti, Genitorialità, Intervento in ambiti di situazioni emergenziali e vissuti traumatici
(Approccio Trauma Informed -TIC)

Capacità e competenze
personali

Madre lingua(e)	Italiana				
Altra(e) lingua(e)	Francese				
Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
Livello europeo (*)	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Lingua inglese	B1	B1	B1	B1	A1
(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue					

Capacità e competenze sociali Buone capacità relazionali, disponibilità, capacità organizzativa, passione per il lavoro.

Capacità e competenze organizzative Buone capacità organizzative e di lavoro in gruppo.

Capacità e competenze tecniche

Capacità e competenze informatiche Utilizzo PC e buona conoscenza del pacchetto Office 365.

Capacità e competenze artistiche

Altre capacità e competenze

Patente AB

Ulteriori informazioni Passione per la lettura, la musica, l'arte.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Roma, 17 Dicembre 2023

Firma
