



FNOMCeO

Federazione Nazionale degli Ordini
dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

Provider ID 2603

Programma Evento FAD

PAD 2026
(Prevention, Attention, De-escalation)
(www.fadinmed.it)

Struttura: Il corso è composto da otto sezioni che contengono una videolezione e il relativo podcast e da una sezione finale che contiene il dossier completo di tutti gli otto capitoli in formato pdf. La visione delle videolezioni è obbligatoria e concorre all'ottenimento dei crediti ECM. Per ottenere i crediti, infine, è necessario superare il questionario ECM obbligatorio al termine del corso e compilare la scheda di valutazione della qualità percepita.

Razionale: Gli episodi di violenza nei confronti dei professionisti sanitari rappresentano una problematica crescente, con rilevanti implicazioni per la sicurezza e la qualità dell'assistenza; perciò, è fondamentale acquisire competenze specifiche per riconoscere precocemente le situazioni a rischio e gestirle in modo efficace. Il corso, attraverso un approccio pratico, introduce il modello prevention, attention, de-escalation (PAD), fornendo strumenti di consapevolezza situazionale per identificare segnali precoci. Vengono approfondite le principali tecniche di de-escalation, con attenzione alla gestione di pazienti con disturbi psichici o comportamenti problematici e alle dinamiche relazionali con familiari e accompagnatori. Sono, inoltre, affrontati i temi della sicurezza degli operatori e dell'importanza del debriefing come strumento di analisi e miglioramento delle pratiche.

INFORMAZIONI

Destinatari: medici e odontoiatri

Area obiettivi: obiettivi formativi di sistema

Obiettivo formativo nazionale: Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema - 33/S

Tematica speciale: gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario

Durata: 8 ore

Crediti ECM assegnati: 10,4

Pubblicazione

Il corso sarà on line a partire dal 15 MAGGIO 2026 fino al 14 MAGGIO 2027

Piattaforma: www.fadinmed.it

Responsabile scientifico: Dott. Roberto Monaco, medico chirurgo, Segretario Nazionale e Responsabile Formazione FNOMCeO

Docente: Prof. Massimo Picozzi

LEZIONI

Sezione 1

- **Videolezione** “Capitolo 1. La consapevolezza situazionale”
- **Podcast** “Capitolo 1. La consapevolezza situazionale”

Sezione 2

- **Videolezione** “Capitolo 2. Variabili e segnali di rischio”
- **Podcast** “Capitolo 2. Variabili e segnali di rischio”

Sezione 3

- **Videolezione** “Capitolo 3. La de-escalation e le sue tecniche”
- **Podcast** “Capitolo 3. La de-escalation e le sue tecniche”

Sezione 4

- **Videolezione** “Capitolo 4. Descalare soggetti con disturbo psichico”
- **Podcast** “Capitolo 4. Descalare soggetti con disturbo psichico”

Sezione 5

- **Videolezione** “Capitolo 5. Descalare pazienti... problematici”
- **Podcast** “Capitolo 5. Descalare pazienti... problematici”

Sezione 6

- **Videolezione** “Capitolo 6. Familiari e accompagnatori”
- **Podcast** “Capitolo 6. Familiari e accompagnatori”

Sezione 7

- **Videolezione** “Capitolo 7. La nostra sicurezza e l’importanza del debriefing”
- **Podcast** “Capitolo 7. La nostra sicurezza e l’importanza del debriefing”

Sezione 8

- **Videolezione** “Capitolo 8. Un problema che non possiamo ignorare”
- **Podcast** “Capitolo 8. Un problema che non possiamo ignorare”

Sezione 9

Dossier completo di tutti i capitoli

Questionario di valutazione ECM

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

C.F.

Nazionalità

Luogo e data di nascita

MASSIMO PICOZZI

ESPERIENZA LAVORATIVE E PROFESSIONALI

• Date (da 1979 a oggi)

- Negli anni accademici 1979/80, 80/81 e 81/82, interno presso l'Istituto di Neuropsichiatria Infantile dell'Università degli Studi di Milano
- Laurea in Medicina e Chirurgia nel marzo del 1983 con pieni voti e lode, ed una tesi dal titolo: "Trattamento e recupero dei tossicomani: proposta di intervento globale, clinico e psicosociale, in una prospettiva sistemica"
- Abilitazione all'Esercizio Professionale nell'Aprile 1983, e nel giugno dello stesso anno iscrizione all'Albo Professionale dell'Ordine dei Medici.
- Dal 1985 al 1988, membro dell'Associazione Medici dell'Amministrazione Penitenziaria Italiana, e dal 1986 al 1988 membro del Comitato di Studio sulle tossicodipendenze ex art. 85 L.685/75
- Specializzazione in Psichiatria presso l'Università degli Studi di Milano il 5 luglio del 1988.
- Iscrizione all'Albo degli Psicoterapeuti, in data 22.11.89
- Specializzazione in Criminologia Clinica ad Indirizzo Psichiatrico Forense in data 6.11.91 presso l'Università degli Studi di Milano
- Perfezionamento in Sessuologia presso l'Università degli Studi di Pavia in data 1.12.94, ed in Sessuologia Clinica, Corso Avanzato, in data 17.12.95

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Libero Professionista

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date

- Dal 1984 al 1988 Dirigente Sanitario presso Istituti dell'Amministrazione Penitenziaria
- Consulente Neuropsichiatra presso l'Istituto Sacra Famiglia di Cesano Boscone, Milano, dal 1985 al 1991.
- Dirigente Medico di 1° livello Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura dal 1990 al 2000.
- Dal 1999 al 2000 collaboratore della Cattedra di Criminologia, Istituto di Medicina Legale, Università degli Studi di Milano, con docenza presso la Scuola di Specializzazione in Criminologia Clinica negli A.A. 1999/00 e 2000/01.
- Dal 2000 presso il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Pavia, responsabile scientifico della Sezione di Psicologia Investiva e Psicopatologia delle Condotte Criminali.
- Nel 2001/2002, sempre nell'università di Parma, docente e responsabile del primo corso di

Specializzazione in Psicologia Investigativa

- Dal settembre 2001 al dicembre 2013 collaborazione con l'Università Carlo Cattaneo – LIUC di Castellanza, titolare dell'insegnamento in Criminologia dall'anno accademico 2002/2013 al 2012/2013
- Direttore del Master di II livello in Criminologia Forense presso l'Università LIUC di Castellanza dall'anno accademico 2004/05 sino al 2011/12.
- Docente a.c. di "Crisi ed emergenze", Università IULM, Milano, anno accademico 2012/13.
- Docente a.c. di "Comunicazione non verbale e gestione dei conflitti", Università IULM, Milano, anno accademico 2017/18, 2018/19 e 2019/2020
- Consulente della Direzione Centrale Anticrimine della Polizia di Stato.
- Docente per tematiche afferenti alla criminologia a master universitari e corsi di aggiornamento per l'Arma dei Carabinieri e la Polizia di Stato (tra gli altri: Master in Scienze Forensi: Università di Messina/RIS – Master in Genetica Forense, Università di Roma-Tor Vergata)
- Dal 2013 a oggi docente di "Emozioni e negoziazione" nei master di SDA Bocconi
- 2013 e 2014: Docente alla formazione per negoziatori ostaggi, Istituto Superiore di Tecniche Investigative, Arma dei Carabinieri
- Direttore scientifico del Master in Criminologia e Reati Economici, Il Sole 24 Ore, Milano, dal 2014/15 al 2017/18
- Dall' 1 gennaio 2020 al 30 giugno 2021 Faculty Fellow SDA Bocconi School of Management
- Docente a contratto di Psicolinguistica e Comunicazione Università dell'Insubria

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Laurea in Medicina e Chirurgia c/o Università degli Studi di Milano

Specialista in Psichiatria, Criminologia Clinica e Psichiatria Forense. Perfezionamento in sessuologia clinica, corso base e corso avanzato.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buona

buona

buona

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

BUON UTILIZZO PC E MAC, CON IMPIEGO DEI PROGRAMMI OFFICE E VIDEOEDITING

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Saggista, autore di 32 volumi e di quattro raccolte.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida tipo B x autoveicoli

**PUBBLICAZIONI E PROGETTI DI
RICERCA**

Progetti di ricerca

2002/04 – “How far from Home Offenders Travel: an International Comparison of Crime Trips in Homicide, Rape, Burglary and Robbery Case
Finanziata nell'ambito dell' Oisin II programme dell'Unione Europea.

2004 – “Gli agiti microdelinquantiali nel bacino delle scuole medie inferiori e superiori della provincia di Varese”

La ricerca attuata attraverso l'uso di questionari strutturati ad hoc, ha preso in esame un campione di 600 studenti delle scuole medie inferiori e superiori della provincia di Varese. Il risultato della ricerca è stato ripreso e pubblicato nel libro “L'Età Inquieta”, curato da Massimo Picozzi per l'Editrice Monti.

2005/07 – “Evoluzione dei crimini violenti nella Svizzera Italiana nell'ultimo decennio”

2006/08 “Dalla scena del crimine, alla costruzione di un modello per l'analisi e interpretazione dei dati, al profilo logico-investigativo dell'autore di reato”

Cofinanziata dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Scientifica, nell'ambito dei Programmi di Ricerca Scientifica di Rilevante Interesse Nazionale.

Il progetto presentato vede l'Università di Castellanza come Unità principale, le Università di Brescia, Ferrara e Vita e Salute/San Raffaele di Milano come partner, con la collaborazione dell'Unità Analisi Crimine Violento della Polizia di Stato.

2006/07 – “Giovani e crimini violenti: un'analisi nella provincia di Varese

AA 2013/2014 e 2014/15: consulente del progetto Telecom/Lega Calcio per il contrasto al cyberbullismo negli istituti secondari

2015/16: progetto di ricerca su “Aggressività in Azienda” in collaborazione con INAIL Lombardia e SDA Bocconi

2016: Bayer/The European House Ambrosetti: progetto formativo per le farmacie italiane sul tema della gestione dei clienti “difficili”

2016: consulente progetto “Blink” sui processi decisionali intuitivi con Polizia di Stato

2017: responsabile scientifico progetto PIN's, Pre Attack Indicator's, sui segnali di potenziale ostilità, per Polizia di Stato

2018: responsabile del progetto STOP, sul deescalating i soggetti emotivamente disturbati, per Polizia di Stato

2018: responsabile del progetto formativo per ATM (Azienda Trasporti Milanese) sul riconoscimento e la gestione dei clienti problematici.

2019: realizzazione progetto CARE, su commissione Ordine Nazionale dei Medici e delle Professioni Infermieristiche: prodotto audiovideo con caratteristiche FAD

2019: realizzazione progetto STOP, su commissione del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

2020: realizzazione del progetto formativo CARE per conto di FNOPI e FNOMCEO sulla gestione dell'aggressività dei pazienti e dei loro familiari

2020: realizzazione progetto formativo ABCDE, con il patrocinio degli Ordini Medici e Infermieristici nazionali, su Compassion Fatigue, Burnout e DPTS

Pubblicazioni

Autore di vari lavori scientifici presentati a Congressi e Convegni in materia di aggressività, violenza, gestione dei conflitti e negoziazione:

Testi scientifici e di divulgazione scientifica

- Criminal Profiling, con A. Zappala, McGraw-Hill Editore, 2001
- Piccoli Omicidi, Ed. Monti, 2002

- Giovani e Crimini Violenti, con G. Ingrasci, McGraw-Hill Editore, 2002
- Pedofilia, con M. Maggi, Guerini Ed, 2003
- L'età Inquieta, Ed. Monti, 2004
- Scienze Forensi, con A. Intini, UTET 2009 (Premio Falcone e Borsellino")
- L'arte del negoziato, curatela dell'edizione italiana del testo di J. Kohlrieser, Sperling & Kupfer (2010)
- È Inutile che Alzi la Voce, Mondadori, 2012
- La Sicurezza per gli Operatori Sanitari, Pacini Editore, 2013
- Operare in situazioni complesse. La negoziazione nei contesti critici, con Ciro Guida. Egea Bocconi 2014
- Il paradosso dello scimpanzé, curatela dell'edizione italiana del testo di Steve Peters, Sperling & Kupfer 2015.
- [Aggressività in azienda. Come prevenirla e gestirla](#), Egea Bocconi, 2016
- Profiler, Sperling & Kupfer, 2016.
- Verbal Warrior, Sperling & Kupfer, 2020
- Odio, Solferino Editore, 2024