

PROVIDER: ISTITUTO AUXOLOGICO ITALIANO
ID: 133 –

P R O G R A M M A

Titolo: Gestione del personale di supporto

Edizione n°: 1

Date di svolgimento: 8 giugno 2026

Responsabile Scientifico: Carla Amigoni

Sede di svolgimento evento: Sala Formazione, Auxologico, via Filippo Carcano 6, Milano

Destinatari: Infermiere, OSS

Obiettivo Formativo: Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale

Area Formativa: Obiettivi formativi di processo

Numero crediti assegnati: 5.2

Razionale

Il corso verte sui nuovi profili dell'OSS e dell'Assistente Infermiere e sul loro sviluppo ed integrazione nell'organizzazione sanitaria.

Orario	Metodologia d'insegnamento	Titolo	Nominativo Docente/Sostituto
08:45-09:00	Registrazione dei partecipanti		
09:00-10:45	Relazioni frontali	Personale di supporto: chi sono? Un po' di storia	A Carla / C Munaretto
10:45-11:00	<i>Pausa</i>		
11:00-11:45	Relazioni frontali	I nuovi profili dell'OSS e dell'Assistente Infermiere	A Carla / C Munaretto
11:45-12:30	Relazioni frontali	Formazione e implementazione organizzativa dell'A.I.: luci e ombre	A Carla / C Munaretto
12:30-13:15	Discussione	Tra possibilità e rischi	A Carla / C Munaretto
13:15-13:30	Valutazione di apprendimento	Questionario a risposta multipla	A Carla / C Munaretto

NOTA: gli orari indicati per registrazione, pause e valutazione dell'apprendimento non rientrano nel calcolo dei crediti erogabili

(1) Legenda:

- **Relazioni frontali:**
Serie di relazioni su tema preordinato: metodo didattico consistente nella presentazione formale di nozioni ad un uditorio anche ampio, da parte di un docente.
- **Discussione**
Confronto/Dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")
- **Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti**
Il relatore svolge un'attività pratica che prevede un'osservazione da parte dei discenti.
- **Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria I**
Discussione di casi: presentazione ad un gruppo di un caso emblematico, preferibilmente complesso sul quale viene intavolata una discussione, senza specifico mandato di trovare una soluzione al problema, ma con l'obiettivo di confrontare posizioni anche diverse di fronte ad una situazione reale o realistica. Possono partecipare alla discussione di casi anche professionalità diverse.
- **Lavoro a piccoli gruppi su argomenti specifici e/o casi clinici I**
Lavoro in piccolo gruppo: ogni situazione in cui l'insieme dei partecipanti ad un'iniziativa formativa (il corso, la classe) si suddivide in sottoinsiemi meno numerosi. Il lavoro di gruppo comporta la suddivisione dei partecipanti in gruppi di dimensioni ridotte, operanti in autonomia, cui è assegnato un compito, il "mandato", da svolgere in un tempo determinato, per presentarne successivamente le conclusioni in sessione plenaria. Permette di lavorare con materiale didattico non solo in termini di conoscenze ma anche di atteggiamenti. I partecipanti sono più propensi a scambiare i propri pensieri. Generalmente la sessione è strutturata con l'aiuto di esercizi specifici come temi di discussione o interviste a pazienti
- **Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche I**
Esperienza che prevede l'impegno individuale di ciascun partecipante finalizzato ad acquisire abilità nelle quali la componente di "manualità" è prevalente su quella cognitiva tanto da richiedere una personale esercitazione ripetitiva per apprenderla bene. Rientrano in questa tipologia, ad esempio, le manovre semeiologiche o le pratiche riabilitative o l'uso di uno strumentario complesso. Anche apprendere metodi e procedure rientrano nel concetto di attività pratiche, non solo quelle manuali".
- **Role-playing I**
Particolare tipo di esercitazione che richiede ad alcuni partecipanti di svolgere, per un tempo limitato, il ruolo di attori in interazione tra loro, mentre altri partecipanti fungono da osservatori dei contenuti e dei processi che la rappresentazione manifesta. Consente un'esplicitazione ed un'analisi dei vissuti, delle dinamiche interpersonali, delle modalità di esercizio di specifici ruoli e, più in generale, dei processi di comunicazione agiti nel contesto rappresentato

Agenas riconosce 0,3 crediti aggiuntivi per ogni ora di utilizzo della modalità di formazione INTERATTIVA (indicata con I nella legenda) nel caso in cui l'aula sia al di sotto di 25 partecipanti.