



E.C.M.

Commissione Nazionale Formazione Continua

agenas.



UMANIZZAZIONE DELLE CURE

RSA Colleoni Via Colleoni 5 Castano Primo (MI)

mercoledì 20 maggio 2026

Obiettivo L'obiettivo generale del corso è quello di migliorare la qualità dell'assistenza, attraverso una maggiore attenzione alla sicurezza, alla coerenza delle pratiche e alla personalizzazione delle cure. Si cercherà di approfondire con i partecipanti la comprensione profonda dei bisogni della persona anziana fragile, considerando non solo gli aspetti fisici ma anche quelli psicologici e relazionali; una maggiore consapevolezza delle condizioni più frequenti presenti in struttura, come il decadimento cognitivo, l'alimentazione o le difficoltà nell'alimentazione, insieme alle principali norme igienico-sanitarie e ai principi di sicurezza dell'assistenza.

Il corso si pone anche l'obiettivo più concreto di consentire ai lavoratori di applicare in modo più corretto e sicuro alcune procedure fondamentali, come l'igiene della persona, la mobilizzazione e il corretto posizionamento dell'ospite. Si vuole inoltre migliorare la capacità di osservazione, così da riconoscere tempestivamente segnali di rischio o di peggioramento delle condizioni dell'anziano e comunicarli in modo efficace al team.

Sul piano relazionale, il corso mira a sviluppare modalità comunicative più efficaci, soprattutto con ospiti che presentano deficit cognitivi o comportamenti complessi. I partecipanti coinvolti dovranno essere in grado di adottare un approccio più empatico e rispettoso, gestendo con maggiore sicurezza situazioni difficili come il rifiuto delle cure o l'agitazione. Parallelamente, si mira a favorire una maggiore consapevolezza del proprio ruolo all'interno dell'équipe assistenziale.

PROGRAMMA

Docente: Monica Ravarotto

ore 9.00-13.00

- Principi e valori dell'umanizzazione delle cure
- Approcci centrati sulla persona e sul rispetto della dignità
- Strategie per migliorare l'esperienza del paziente all'interno delle strutture sanitarie

ore 14.00 18.00

- Metodologie per promuovere un ambiente di cura più umano e accogliente
- Aspetti etici e deontologici legati all'umanizzazione delle cure
- Test di verifica apprendimento e customer satisfaction
- chiusura dei lavori

Partecipanti 30 professionisti sanitari (medici, infermieri, educatori, fisioterapisti).

MONICA RAVAROTTO

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Da FEBBRAIO 2024 AD OGGI "CASA SAN GAETANO" RSA OPERA DON GUANELLA CAIDATE

Responsabile dei Servizi Generali – RSA San Gaetano, Caidate
Figura di supporto alla Direzione con ruolo di coordinamento operativo e organizzativo trasversale. Traduce gli indirizzi strategici in azioni concrete, monitorando l'andamento gestionale e qualitativo della struttura. Supervisione del personale delle diverse aree (assistenziale, sanitaria e alberghiera), favorendo integrazione operativa e gestione efficace delle criticità. Gestione dei servizi generali (pulizie, sanificazione, lavanderia, ristorazione), garantendo standard elevati di qualità, igiene e decoro. Collaborazione nella pianificazione dei turni, all'ottimizzazione delle risorse e alla gestione delle emergenze. Coordinamento dei fornitori e approvvigionamenti, controllando costi e budget, e supportato la Direzione nel rispetto delle normative, nella gestione degli audit e nell'applicazione di procedure e protocolli. Riferimento operativo per ospiti e familiari, contribuendo al miglioramento continuo dei servizi.

DAL DICEMBRE 2024 AD OGGI RSA CASA SANT'ANGELO SESTO CALENDE

Direttore di Struttura – RSA Casa Sant'Angelo
Responsabile della direzione e gestione complessiva della struttura, con coordinamento integrato delle aree sanitarie, assistenziali, alberghiere e amministrative. Garantisce il corretto funzionamento organizzativo, il raggiungimento degli obiettivi strategici e il mantenimento di elevati standard qualitativi e sociosanitari. Supervisiona l'équipe multidisciplinare (OSS, ASA, infermieri, educatori, fisioterapisti e medici), promuovendo organizzazione efficiente, sviluppo professionale e benessere organizzativo. Presidia la gestione economica attraverso monitoraggio di budget, costi e indicatori di performance, ottimizzando le risorse disponibili. Cura i rapporti con enti istituzionali (Regione, ATS, ASST), gestendo audit, verifiche e compliance normativa. Sovrintende ai sistemi di sicurezza e gestione del rischio e rappresenta un punto di riferimento per ospiti e familiari, favorendo un ambiente orientato alla qualità e alla persona. Promuove inoltre progetti di miglioramento e innovazione della struttura.

Direttore di Struttura – RSA Fondazione Velini, Tradate (2019 – 2024)

Responsabile della gestione globale della RSA, con coordinamento delle attività sanitarie, assistenziali, alberghiere e amministrative. Ha garantito il raggiungimento degli obiettivi organizzativi ed economici, assicurando elevati standard di qualità del servizio e appropriatezza assistenziale. Ha coordinato l'équipe multidisciplinare, curando pianificazione delle attività, gestione del personale e sviluppo delle competenze. Ha presidiato la sostenibilità economica attraverso il controllo dei costi e l'analisi degli indicatori di performance. Ha inoltre gestito e sviluppato servizi territoriali collegati (RSA Aperta, CDI, C-DOM, SAD), contribuendo al rafforzamento dell'offerta sociosanitaria e all'integrazione con il territorio.

DAL 2004 ad oggi - FORMATRICE

DOCENTE nell'ambito dei corsi regionali per la formazione delle figure ASA e OSS
DOCENTE corsi di formazione aziendali sul Benessere Organizzativo all'interno delle RSA del territorio

DAL 2024 ad oggi – "RSAPPROACH" – servizio di consulenza e formazione.

Membro consulente e formatore.
Gestione delle risorse umane, progettazione e coordinamento formativo, sviluppo organizzativo e programmazione dei servizi alla persona.

PROFILO

Esperto di Management attraverso esperienze sviluppate in ambito del sistema socio-sanitario (RSA). Le principali tematiche approfondite attraverso lo svolgimento dei diversi incarichi ricevuti in questi anni hanno riguardato le aree:

- sistemi operativi e misurazione delle performance (pianificazione, programmazione e controllo di gestione),
- progettazione organizzativa (strutture organizzative, ruoli, processi e procedure),
- gestione del cambiamento organizzativo nell'ambito di progetti IT complessi,
- benchmarking, assessment e check up del sistema informativo e di controllo direzionale, realizzazione di studi di fattibilità e piani strategici per le organizzazioni socio-sanitarie. Grazie a precedenti esperienze lavorative sono riuscite ad acquisire specifiche competenze teoriche, tecniche e relazionali.

ISTRUZIONE

2015-2016 LIUC Business School –Master in "Management delle Residenze sanitarie assistenziali".

2010-2013 Università degli studi DI Milano Bicocca . Laurea specialistica in Scienze e gestione dei servizi

1998- 2003 Università degli studi DI Milano Bicocca . Laurea quadriennale in Scienze dell' Educazione.

CONTATTI

Cellulare

+39 3479529057

Email

ravarottomon@libero.it

Indirizzo

Via G.Mazzini 413/1 Travedona Monate