

Corso di aggiornamento

“La nuova comunicazione odonto(IA)trica”

Giovedì 28 maggio 2026 – ore 17.15-21.30
Aula Roberto LALA – Sede OMCeO Roma
Via A. Bosio n. 19/A – 00161ROMA

COMITATO SCIENTIFICO OMCeO Roma

PRESIDENTE Antonio Magi

VICE-PRESIDENTE Stefano De Lillo

SEGRETARIO Cristina Patrizi

TESORIERE Guido Coen Tirelli

CONSIGLIERI MEDICI

Musa Awad Hussein

Emanuele Bartoletti

Pier Luigi Bartoletti

Roberto Bonfili

Gianfranco Damiani

Aldo Di Blasi

Luisa Gatta

Valentina Grimaldi

Andrea Isidori

Ivo Pulcini

COORDINATORE Maria Grazia Tarsitano

CONSIGLIERI ODONTOIATRI

PRESIDENTE Brunello Pollifrone

VICE-PRESIDENTE Antonio D'Apolito

SEGRETARIO Giovanni Migliano

Francesco Carpenteri

Nicola Illuzzi

PROGRAMMA

ore 17.15-17.45

Registrazione dei partecipanti

ore 17.45-18.00

Saluti e introduzione

Arianna Patriarca

ore 18.00-18.45

Dal passaparola all'AI: il nuovo patient journey nello studio odontoiatrico

- Evoluzione del comportamento del paziente: da consiglio dell'amico a Google, sito, social, recensioni, Ricerca su IA
- Touchpoint digitali nel percorso (ricerca, scelta, prima visita, follow-up) e ruolo dell'AI in visibilità, comunicazioni, automazioni smart

Chiara Fanfarillo, Lorenzo Bossoli

ore 18.45-19.15

Marketing odontoiatrico 4.0: tra AI, contenuti e relazione col paziente

- Strategie di marketing etico per lo studio odontoiatrico: posizionamento, target, tipo di contenuti (sito, blog, social, newsletter).
- Uso dell'AI per creare contenuti efficaci in meno tempo, mantenendo centralità del medico e della relazione

Chiara Fanfarillo

ore 19.15-19.30

Comunicazione sanitaria corretta, deontologia, privacy e AI

- Differenza tra pubblicità aggressiva e comunicazione informativa sanitaria: cosa è vietato e cosa è ammesso
- Linee guida FNOMCeO e Ordini: sobrietà, veridicità, niente claim miracolistici o sconti aggressivi

Chiara Fanfarillo

ore 19.30-19.45

Privacy e AI: trattamento dei dati, consenso informato “AI inclusive”, responsabilità sempre in capo al medico

Lorenzo Bossoli

ore 19.45-19.55

Mini-sessione pratica – “AI che semplifica lo studio:meno burocrazia, più tempo per i pazienti”

- Esempi concreti di flussi automatizzabili: recall, promemoria, messaggi pre/post visita, gestione base recensioni

Chiara Fanfarillo



Non perderti nessuna novità! Iscriviti al canale WhatsApp dell'Ordine: inquadra il QR Code e resta aggiornato su tutte le iniziative.

ore 19.55-20.05
Riduzione del burden amministrativo senza creare nuovi rischi (controllo umano, procedure interne, scelta dei tool)
Lorenzo Bossoli

ore 20.05-20.30
Casi ed esempi—OK/NON OK

- Esempi di post, claim, pagine sito: quali rientrano nella comunicazione sanitaria corretta e quali sconfinano nella pubblicità aggressiva.
- Piccola checklist “5 domande prima di pubblicare” su deontologia, privacy, AI (cosa sto promettendo? quali dati tratto? chi controlla?)

Chiara Fanfarillo, Lorenzo Bossoli

ore 20.30 – 21.00
Q&A e take-home messages

- Domande dei partecipanti su casi reali di studio
- Riepilogo: 5 azioni concrete da portare a casa (una per patient journey, contenuti, comunicazione corretta, AI nei flussi, organizzazione interna)

Chiara Fanfarillo, Lorenzo Bossoli

ore 21.00-21.30
TEST DI VALUTAZIONE FINALE E SCHEDA DI VALUTAZIONE EVENTO

ELENCO FORMATORI	
NOMINATIVO	AFFILIAZIONE
PATRIARCA ARIANNA	<i>Odontoiatra, Componente CAO OMCeO Roma</i>
FANFARILLO CHIARA	<i>Manager Digital Marketing Odontoiatrico</i>
BOSSOLI LORENZO	<i>Ingegnere dell’Automazione, Dipendente OMCeO Roma</i>

	BOX RIEPILOGATIVO
PROVIDER	OMCEO ROMA ID. 581
ID EVENTO	486525 ED. 1
CREDITI ECM	N. 3,00 (TRE,00) CREDITI
QUOTA DI ISCRIZIONE	GRATUITO
PROFESSIONI DESTINATARI	ODONTOIATRI
DISCIPLINE DESTINATARI	ODONTOIATRIA
OBIETTIVO FORMATIVO	7. LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE. LA PRIVACY ED IL CONSENSO INFORMATO
AREA FORMATIVA	OBIETTIVO FORMATIVO DI SISTEMA
RESPONSABILE SCIENTIFICO	ARIANNA PATRIARCA
COORDINATORE	ARIANNA PATRIARCA

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTVITA'PROFESSIONALE/FORMATIVA
Arianna Patriarca	Odontoiatra	Odontoiatria	Libera Professionista	Consigliere OMCeO Roma Commissione Albo Odontoiatri; Svolge l'attività libero professionale da oltre 25 Anni, come libero professionista presso il proprio Poliambulatorio
Lorenzo Bossoli	Ingegnere dell'automazione		OMCeO Roma	Professionista amministrativo-tecnico con responsabilità nella gestione di processi organizzativi e nell'ottimizzazione dei flussi documentali e informativi, con particolare attenzione all'innovazione digitale e all'uso di strumenti di intelligenza artificiale in ambito delle Pubbliche Amministrazioni
Chiara Fanfarillo	CEO	Marketing	Make it Digitally	Manager Digital Marketing odontoiatrico

Il provider, ai sensi dall’ art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall’art. 76, dichiara:
di aver fornito all’interessato l’informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 “La formazione continua nel settore salute”- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l’Erogazione di Eventi ECM);
di aver informato l’interessato che il programma dell’evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall’ente accreditante;