



NOME E ID DEL PROVIDER: Kos Care – ID Provider 3740

TITOLO: Umanizzazione delle cure e qualità della relazione
nelle attività domiciliari

TIPO DI ACCREDITAMENTO e MODALITA' DI EROGAZIONE Evento - FAD ASINCRONA

EDIZIONE: 1

DATA: 20/05/26 – 31/12/26

SEDE DI SVOLGIMENTO DELL'EVENTO: Fad asincrona

DURATA: 1 ORA

DESTINATARI DELL'ATTIVITA' FORMATIVA: INFERMIERI – FISIOTERAPISTI

N° PARTECIPANTI: 200

OBIETTIVO FORMATIVO E AREA FORMATIVA Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure - obiettivo di processo n.12

PRESENTAZIONE:

L'assistenza domiciliare rappresenta un setting di cura unico, in cui il domicilio del paziente non è solo un luogo fisico, ma lo spazio dei suoi affetti, della sua storia e della sua fragilità. In questo contesto, l'efficacia dell'intervento sanitario non può prescindere dalla dimensione relazionale: curare non significa solo gestire una patologia, ma prendersi cura della persona nella sua interezza.

Questo percorso formativo nasce con l'obiettivo di rimettere al centro l'umanizzazione delle cure, fornendo agli operatori strumenti concreti per trasformare il momento assistenziale in un incontro di valore. Attraverso l'approfondimento delle dinamiche comunicative e dell'ascolto attivo, i partecipanti potranno affinare la capacità di accogliere non solo i bisogni clinici, ma anche le istanze emotive e sociali dell'anziano e del suo nucleo familiare, rispettando le normative vigenti.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DELLE DIVERSE SESSIONI

Modulo 1: Fondamenti – La relazione come atto di cura – 30 MINUTI docente dr.ssa Gaia LoPresti

Riconoscere la relazione come parte integrante della cura e tradurla in comportamenti osservabili

Modulo 2: Ascolto attivo e narrazione del paziente – 30 MINUTI – docente dr.ssa Francesca Mosca

Usare tecniche brevi di ascolto per cogliere bisogni, paure e obiettivi del paziente, anche mentre si svolgono attività assistenziali/riabilitative

Modulo 3: Comunicazione clinica – Chiarezza, verità, consenso – 30 MINUTI – docente dr.ssa Maria Grazie Piazzolla

Comunicare in modo comprensibile e leale, sostenere consenso/assenso informato nelle attività di competenza e gestire rifiuti o esitazioni.

Modulo 4: Deontologia, Privacy e riservatezza - 30 MINUTI – docente dr. Raffaele Esposito

Applicare i principi deontologici essenziali e proteggere privacy, intimità e informazioni del paziente nei contesti territoriali.

DOCENTI: Raffaele Esposito – Gaia LoPresti – Francesca Mosca - Maria Grazia Piazzolla



RAFFAELE ESPOSITO

Nato a Parma, il 4/6/1984 Borgo Fornovo, 7 - Parma +39 340 4806996 r.esposito@me.com

ESPERIENZE LAVORATIVE

INTERNAL AUDITOR SANITARIO, KOS GROUP

MARZO 2025-IN CORSO

Direzione Risk Management ed Internal Audit.

DIRETTORE SANITARIO, KOS GROUP

GENNAIO 2026-IN CORSO

Poliambulatorio San Martino - Bollate (MI)

MEDICO CHIRURGO GERIATRA, ASP PARMA - AZIENDA DEI SERVIZI ALLA
PERSONA DEL COMUNE DI PARMA

SETTEMBRE 2021-IN CORSO

Middle Management Sanitario; Attività clinica ed assistenziale presso le CRA "Le
Tamerici" e "Tigli" di Parma e "San Mauro Abate" di Colorno.

REFERENTE SANITARIO DELLA DIREZIONE GENERALE, GRUPPO GHERON

DICEMBRE 2024-MARZO 2025

VICE RISK & QUALITY MANAGER, GRUPPO GHERON

OTTOBRE 2022-MARZO 2025

DIRETTORE SANITARIO, RSA "ZUCCHI FALCINA", GRUPPO GHERON; SORESINA
(CR)

APRILE 2022-MARZO 2025

Direzione Sanitaria; Attività clinica ed assistenziale.

MEDICO CHIRURGO COLLABORATORE, AUSL DI PARMA, CASA DELLA SALUTE
DI COLORNO-TORRILE; COLORNO (PR)

FEBBRAIO 2017-GENNAIO 2021

Sostituzioni mediche in Ambulatorio di Medicina Generale; attività clinica ed
assistenziale presso i Nuclei di Alta Valenza, Cure Intermedie Territoriali e presso le
due CRA annesse.

AMMINISTRATORE DELEGATO, CLOVERPLAY SRL; PARMA

GIUGNO 2013-DICEMBRE 2015

Ideazione, elaborazione della UI e della UX, coordinamento dello sviluppo e
promozione della social app per eventi "dedryo", commercializzata sugli store digitali
App Store e Google Play Store nel Marzo 2014. dedryo è stata concepita come
strumento per permettere agli utenti di gestire eventi sia in qualità di organizzatore
che di partecipante con una connotazione di gamification distintiva: la serendipity, che
garantiva la possibilità di partecipare ad eventi privati o esclusivi.

ISTRUZIONE

CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN MEDICATION REVIEW & DEPRESCRIBING

UNIVERSITA'DEGLI STUDI DI VERONA

SETTEMBRE 2024 - MAGGIO 2025

MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO

DIAGNOSI E TERAPIA DELLA M. DI ALZHEIMER E DELLE ALTRE DEMENZE

UNIVERSITA'DEGLI STUDI DI TORINO

APRILE 2021 - MAGGIO 2022

EXECUTIVE MASTER IN MANAGEMENT

DELLE AZIENDE SANITARIE E SOCIO-ASSISTENZIALI

SDA BOCCONI - MILANO

NOVEMBRE 2018 - GENNAIO 2020

HOSPITAL MANAGEMENT SIMULATION
SDA BOCCONI IN PARTNERSHIP WITH COLUMBIA UNIVERSITY
MAILMAN SCHOOL OF PUBLIC HEALTH
DICEMBRE 2019

CERTIFICAZIONE ADVANCED LIFE SUPPORT
ITALIAN RESUSCITATION COUNCIL
SETTEMBRE 2019

DIPLOMA NAZIONALE DI ECOGRAFIA CLINICA,
SOCIETA' ITALIANA DI ULTRASONOLOGIA IN MEDICINA E BIOLOGIA, BOLOGNA
MAGGIO 2018

LAUREA SPECIALISTICA IN MEDICINA E CHIRURGIA,
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA
17 LUGLIO 2015

Tesi sperimentale dal titolo: "Tumori neuroendocrini dell'apparato digestivo:
approccio diagnostico, clinico e strumentale. Casistica dell'Unità Operativa Complessa
di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva".

Relatore: Prof. Gian Luigi de'Angelis

Tutor: Prof. Riccardo Volpi

Votazione: 100/110 e lode

PUBBLICAZIONI

Pretolani S, Giovannelli C, **Esposito R**, Colla SM, Arienti V.

*Point-of-care bedside ultrasound (Pocus) and primary care physicians: a preliminary
experience with Simi bedside us training program improves diagnostic confidence and
reduces inappropriate ultrasound examinations*

2017, 118° Congresso Nazionale Società Italiana di Medicina Interna, Atti del
Convegno.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua inglese, fluente, nello scritto e nel parlato.

Conoscenza di base della lingua francese, scritta e parlata.

INTERESSI

Volontariato: Webmaster e Social Media Manager per Snupi Onlus (Sostegno Nuove Patologie Intestinali per pazienti in età pediatrica, giovanile ed adulta), Parma.

Tecnologia, fotografia, fotografia aerea. Musica e chitarra elettrica.



Gaia Lo Presti

Data di nascita: 30/07/1993

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

via O. Respighi 13
20064 Gorgonzola, Italia
(Abitazione)

psy.gaia.lopresti@gmail.com

(+39) 3246655332



europass

ESPERIENZA LAVORATIVA

KOS Care Srl- Residenza Villa Reale Anni Azzurri Monza, Italia

Psicologa RSA

08/06/2022 – Attuale

- Colloqui Individuali con gli ospiti per evidenziare e valutare eventuali problemi cognitivi, affettivi e relazionali
- utilizzo di test neuropsicologici
- Stesura die PAI e utilizzo della Cartella Clinica Elettronica
- Gestione relazioni con i parenti degli ospiti e sostegno al Caregiver formale ed informale
- Formazione degli operatori
- Collaborazione con equipe di professionisti
- Welcomer RSA
- Casa Manager Cure Intermedie

Cooperativa La Meridiana-Il Paese Ritrovato Monza, Italia

Psicologa

20/07/2022 – 06/2025

- Colloqui Individuali con gli ospiti per evidenziare e valutare eventuali problemi cognitivi, affettivi e relazionali
- utilizzo di test neuropsicologici e clinici
- Stesura die PAI
- Gestione relazioni con i parenti degli ospiti e sostegno al Caregiver formale ed informale
- Collaborazione con equipe di professionisti

Residenza Guerreschi-Cooperativa Nuove Prospettive Capralba, Italia

Educatrice RSA

30/03/2022 – 09/05/2022

- Assistenza ed animazione
- Progetti di Stimolazione Cognitiva
- Progettazione di interventi ludico-manuali rivolti a pazienti con ridotta autonomia psico-fisica
- Gestione delle relazioni con i familiari
- Stesura di PAI

Cooperativa La Meridiana- "Il paese Ritrovato" Monza, Italia

Educatrice Servizio Civile

30/04/2021 – 29/04/2022

Supporto alle attività educative e affiancamento alla progettazione di attività ludiche e manuali in struttura per anziani con fragilità e malattie neurodegenerative.

Libera Professione

Psicologa

01/2020 – Attuale

Prestazioni erogate: Colloqui psicologici, valutazione neuropsicologiche, riabilitazione neuropsicologica e stimolazione cognitiva

Fondazione Rosa dei Venti

Servizio Psicologico Territoriale

01/02/2020 – 30/06/2020

Attività educativa domiciliare con minori-adolescenti con disturbi della personalità e psicopatologie complesse.

Fondazione IRCSS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico

Frequenza Volontaria

03/2019 – 03/2020

Finito il tirocinio post-laurea ho deciso di continuare a svolgere attività presso l'Ambulatorio di Neuropsicologia dell'Ospedale Maggiore Policlinico di Milano. Questo mi ha permesso di maturare esperienza sempre maggiore nella valutazione neuropsicologica e successiva diagnosi clinica.

Fondazione IRCSS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico

Tirocinio Professionalizzante

03/2018 – 03/2019

Ambulatorio di Neuropsicologia-Dott. Stefano Zago

Acquisizione di maggiori conoscenze relative alla valutazione neuropsicologica attraverso la somministrazione e correzione di test cognitivi standardizzati per fini diagnostici e medico-legali di pazienti con deficit cognitivi secondari a malattie neurodegenerative, traumi cranici e decadimento cognitivo. Acquisizione di esperienza riguardo la conduzione di un colloquio clinico e la stesura di una relazione neuropsicologica.

Fondazione IRCSS Cà Granda Ospedale Maggiore

Tirocinio Pre-Laurea

02/2017 – 04/2017

Ambulatorio di Neuropsicologia- Dott. Stefano Zago

Durante lo stage ho acquisito conoscenze relative alla valutazione neuropsicologica, in particolare ho potuto approfondire e migliorare la mia conoscenza relativa ai test neuropsicologici e alla loro somministrazione e correzione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/09/2019 – ATTUALE

Ordine degli Psicologi della Lombardia Iscrizione Albo A

10/2015 – 03/2018

Laurea Magistrale Psicologia Clinica, dello Sviluppo e Neuropsicologia Università degli Studi Milano-Bicocca

2012 – 2015

Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche Università degli Studi di Bergamo

2007 – 2012

Diploma di Maturità Liceo Socio Psico Pedagogico Istituto Superiore Marisa Bellisario

Liceo Socio-Psico-Pedagogico

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto B1

Produzione orale B1

Lettura B1

Interazione orale B1

Scrittura B1

COMPETENZE PROFESSIONALI

● Competenze professionali

A livello professionale, grazie alle diverse esperienze svolte negli ultimi anni, ho acquisito competenze tecniche e specifiche nel settore neuropsicologico

- Somministrazione e correzione di test cognitivi
- Stesura di relazioni neuropsicologiche e formulazione di una diagnosi
- Capacità di creare una relazione di fiducia con il paziente e i familiari
- Gestione di Colloqui Clinici

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

● Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

● Competenze comunicative e interpersonali.

La carriera universitaria e le esperienze lavorative mi hanno dato la possibilità di sviluppare buone competenze comunicative ed attitudine ai rapporti interpersonali.

- Capacità di lavorare sia individualmente che in gruppo
- Capacità di individuare, interpretare e rispondere alle esigenze delle persone
- Capacità di comunicare in modo chiaro e preciso.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● Competenze organizzative

La carriera universitaria e le esperienze lavorative, sopra elencate, mi hanno permesso di sviluppare ottime capacità organizzative e di coordinazione, sia nella gestione dei pazienti (appuntamenti, telefonate, durata della seduta) sia nella gestione dei compiti da svolgere sia nella pianificazione dei turni. Inoltre ho imparato a raggiungere gli obiettivi assegnati nei tempi prestabiliti, con la capacità di fissare in modo realistico delle mete ed attivarmi con consapevolezza nel perseguirle.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

INFORMAZIONI PERSONALI

MARIA GRAZIA PIAZZOLLA



📍 Via Cavour, 11 – 20065 Inzago (MI)

☎ 347 8896471

✉ mg.piazzolla74@gmail.com

Sesso Femmina | Data di nascita 26/12/1974 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Psicologa con pluriennale esperienza con anziani e le loro famiglie

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/01/2026 ad oggi

PSICOLOGA E PSICOTERAPEUTA- HCS GROUP SRL

Supporto psicologico a pazienti e caregiver Cure Palliative domiciliari

02/2025 ad oggi

PSICOLOGA – RSA Anni Azzurri Polo Geriatrico Riabilitativo e

RSA San Faustino

Via San Faustino 21/27- Milano

Psicologa in RSA e Hospice

04/2023 ad oggi

PSICOTERAPEUTA - UNOBRAVO SRL

Terapia online individuale e di coppia

01/01/2013 - 31/12/2023

PSICOLOGA – RSA Anni Azzurri Villa Reale

Via della Taccona, 24- 20900 Monza (MB)

Attività di consulenza psicologica rivolta a pazienti e caregivers all'interno del reparto Post-Acuti/Cure Intermedie e ospiti in RSA

Formazione operatori

Consulenza psicologica nella sperimentazione RSA aperta

Coordinamento servizio Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

09/2015 - 2025

PSICOLOGA e PSICOTERAPEUTA – studio privato

Via Padre Turoldo, 30- 20065 Inzago (MI)

Sostegno psicologico rivolto a persone adulte, coppie e famiglie

Sostegno alla genitorialità di bambini e adolescenti e al ruolo di caregiver di persone anziane

Consulenza e orientamento per problematiche legate all'invecchiamento

09/2001 – 2005

EDUCATRICE – koin è Coop. Sociale

Via Cadorna, 11- 20026 Novate Milanese (MI)

Educatrice servizio ADM e collaborazione con altre figure professionali per una progettualità educativa condivisa

Educatrice in asilo nido e scuola infanzia per sostegno a bambini con bisogni speciali

09/1999 – 2005

EDUCATRICE

Supporto allo studio e sostegno scolastico per bambini e adolescenti con DSA in collaborazione con altre figure professionali del servizio di Neuropsichiatria infantile territoriale

09/2015 - 2020

PSICOLOGA – RSA Anni Azzurri San Sisto

Via Colognola ai Colli , 8- 24126 Bergamo (BG)

Moderatrice in gruppi di auto aiuto per familiari di ospiti affetti da demenza ricoverati in RSA o ancora a domicilio

Formazione operatori

Sostegno psicologico a ospiti e familiari

Studio e adeguamento degli spazi del nucleo protetto

05/2004 – 09/2015

PSICOLOGA – RSA Fondazione Marchesi

Via Marchesi, 25- 20065 Inzago (MI)

in ambulatorio polispecialistico consulenze per problemi psicologici individuali, di coppia e familiari e sostegno al ruolo genitoriale

In RSA sostegno a ospiti e familiari e attività di formazione per operatori

19/08/2008 – 31/12/2012

EDUCATRICE – Et à Insieme Coop. Soc.

Viale Monza, 1- 20125 Milano

Attività educative e ludico-ricreative per gli ospiti RSA Cassina de' Pecchi

04/2005 – 10/2006

EDUCATRICE – Fondazione Scarpini

Via Scarpini, 9 – 24050 Covo (BG)

Attività educative e ludico-ricreative per gli ospiti RSA “Covo” (BG)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

0/2003- 10/2007

Specializzazione in Psicoterapia sistemico-relazionale

EIST(European Institute of Systemic-relational TherapyInstitute)

Via Marco De Marchi, 7 - 20121 Milano

11/1993- 06/1999

Laurea in Psicologia

Universit à Cattolica del Sacro Cuore

Largo Agostino Gemelli, 1 – 20123 Milano

26/09/01 **Abilitazione all'esercizio della professione**
OPL (Ordine Psicologi Lombardia) con numero 6412
 Corso Buenos Aires, 75 – 20124 Milano

2000- 2001 **Perfezionamento Universitario in consulenza tecnica in ambito giudiziario**
Universit à Cattolica del Sacro Cuore
 Largo Agostino Gemelli, 1 – 20123 Milano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buona capacità di ascolto empatico nelle relazioni interpersonali

Competenze organizzative e gestionali Buona capacità di problem solving e di progettazione

Competenze professionali Buona capacità di lavorare in equipe in collaborazione con figure professionali diverse, anche in situazioni di stress

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente base	Utente base

Ulteriori informazioni Sono una persona molto dinamica, creativa e propositiva, recentemente anche volontaria in attività socio-sanitarie di soccorso presso Fondazione CISOM (Corpo Italiano Soccorso Ordine di Malta) sez. di Bergamo

Patente di guida B

Consenso e privacy Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 e successive modifiche "Codice in materia di protezione dei dati personali"



FRANCESCA MOSCA

PSICOLOGA E PSICOTERAPEUTA IN FORMAZIONE

Psicologa iscritta all'Albo della Lombardia (nr. 27366) e Psicoterapeuta in formazione ad orientamento sistemico-relazionale.

Le esperienze con diverse tipologie di utenza mi hanno permesso di incrementare le mie capacità di ascolto attivo, di lavoro in gruppo e di problem solving.

INFORMAZIONI DI CONTATTO

- + 39 3339487875
- f98mosca@gmail.com
- www.linkedin.com/in/francesca-mosca-9482561ba
- Biassonò (MB), 20853
- 08/12/1998 a Monza

COMPETENZE

- INGLESE: livello B2
- utilizzo di MICROSOFT OFFICE
- PATENTE GUIDA: A1 e B

PREMI E RICONOSCIMENTI

- Vincitrice del Premio "Agostino Gemelli" quale miglior laureata della Facoltà di Psicologia per l'anno 2022 - rilasciato dalla Associazione Ludovico Necchi dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

VOLONTARIATO

- ENJOIN IMPRONTE DI FELICITA' E.T.S DI BIASSONO
Gennaio 2019- in corso
- CENTRO DI ASCOLTO CARITAS DI BIASSONO
Settembre 2020 - Ottobre 2021
- EDUCATRICE DI RAGAZZI PREADOLESCENTI ED ADOLESCENTI DI BIASSONO
Settembre 2015 - Giugno 2020

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- PSICOLOGA GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO
Associazione Giulia e Matteo - Lissone | Maggio 2025 - in corso
- PSICOLOGA E ANIMATRICE
RSA Anni Azzurri Vico Mercati - Vimercate | Settembre 2024 - in corso
- TIROCINIO SPECIALIZZAZIONE
RSD Luigi e Dario Villa - Muggiò | anno di corso 2026
Associazione La Nostra Famiglia - Bosisio Parini : Psicopatologia dell'età evolutiva- autismo | anno di corso 2025
Fondazione Adele Bonolis - AS. FRA.: Comunità Protetta ad Alta assistenza | anno di corso 2024
- TUTOR D'AULA
AutAcademy s.r.l. Impresa Sociale - Monza | Giugno - Settembre 2024
- INTERNSHIP RECRUITER RISORSE UMANE
Adecco - filiale di Desio | Ottobre 2023 - Settembre 2024
- ASSISTENZA DOMICILIARE
Prestazione occasionale - Biassonò | Marzo 2022 - Ottobre 2023
- OPERATRICE DI SPAZIO NEUTRO
Cooperativa Atipica - Robbiano di Giussano | Febbraio - Giugno 2023
- TIROCINIO PRATICO VALUTATIVO POST-LAUREA
Cooperativa Sociale Solaris Onlus: Comunità terapeutico-riabilitativa area dipendenza - Triuggio | Marzo - Giugno 2023
Cooperativa Fraternità Capitano: Comunità educativa minori - Monza | Ottobre 2022- Febbraio 2023

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- MASTER GESTIONE SISTEMICA DEI GRUPPI
Centro Milanese Di Terapia della Famiglia - sede Milano | Febbraio - Giugno 2026
- CORSO "STRATEGIE DI GESTIONE DEI SINTOMI COGNITIVI E PSICOCOMPORTAMENTALI NELLE DEMENZE"
Dr.ssa Carmen Di Caro- online | Giugno 2025
- SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA
Centro Milanese Di Terapia della Famiglia - sede Monza | Gennaio 2024 - in corso
- MASTER SULLA CLINICA SISTEMICA DI COPPIA
Aprile - Maggio 2023
- UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO
2020-2022: Laurea magistrale in Psicologia Clinica e promozione della salute: persona, relazioni familiari e di comunità (votazione 110 e Lode).
2017-2020: Laurea triennale in Scienze e tecniche psicologiche (votazione 110 e Lode).