

PROGRAMMA DI EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

Rif. Agenas Evento Nr. 4164-486831

TITOLO: “DISTURBI DEL COMPORTAMENTO E GESTIONE DELLE CRISI NEL PAZIENTE CON DISABILITA”

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Dr. Andrea Renato Moioli

Data: 21 maggio dalle 9.00 alle 13.15

Sede: RSD La Casa di Franco – Via Perlino 16, 23823 Colico (LC)

Durata: 4 ore

Nr. crediti assegnati: 5,2 ECM

Nr. partecipanti: 25

Tipologia formativa: RES

PRESENTAZIONE DEL CORSO:

La formazione per acquisire competenze nella gestione dei disturbi del comportamento e delle manifestazioni di aggressività verbale o fisica verso gli operatori sanitari è una delle priorità per attuare la prevenzione nei confronti del personale sanitario. L'obiettivo del percorso è quello di fornire strumenti per comprendere e gestire i comportamenti disfunzionali, ridurre le situazioni di rischio per gli operatori e gli utenti.

Durante il corso verranno quindi affrontati, tramite lezioni di gruppo in aula, alcuni aspetti tipici delle manifestazioni dei disturbi del Comportamento con agiti aggressivi dei pazienti e presentati gli standard aziendali di gestione degli episodi.

OBIETTIVO ECM DI RIFERIMENTO:

Obiettivo n. 12 (di processo) - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure.

Obiettivi specifici dell'evento:

- Acquisire conoscenze sulle principali tipologie di disturbi comportamentali e sulle manifestazioni di aggressività verbale e fisica.
- Comprendere i principi dell'analisi funzionale del comportamento e la loro applicazione nei contesti assistenziali.
- Rafforzare le competenze nell'utilizzo di tecniche di contenimento verbale e ambientale.
- Sviluppare strategie operative per ridurre le situazioni di rischio per operatori e utenti.

DESTINATARI:

Il corso è accreditato per le seguenti figure professionali: Medico Chirurgo (tutte le discipline), Infermiere, Infermiere Pediatrico, Educatore Professionale, Fisioterapista, Massofisioterapista, Psicologo.

TIPOLOGIA EVENTO:

CORSO DI AGGIORNAMENTO

METODO DI INSEGNAMENTO:

- SERIE DI RELAZIONI SU TEMA PREORDINATO
- PRESENTAZIONE DI PROBLEMI O DI CASI CLINICI IN SEDUTA PLENARIA
- CONFRONTO/DIBATTITO TRA PUBBLICO ED ESPERTO/I GUIDATO DA UN CONDUTTORE
- ROLE PLAYING

Labor Evolution srl
ACCREDITAMENTI:
Provider ECM Nr. 4164
Regione Lombardia Nr. 781
Centro IRC – BLSd

RECAPITI:
Via Brianza, 65 - 22063 Cantù (CO)
T. +39 031 713348 F. +39 031 7372455
Mail: info@laborevolution.com
Web: www.labormedical.it

DATI FISCALI:
Nr. Iscr. Reg. Imprese di Como 03429400132
C.F. e P.IVA 03429400132
REA: CO - 314370
Capitale sociale € 25.000 i.v.

CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

ASSOCIATO a ECM Quality Network


METODOLOGIA DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO:

CON QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA. La verifica dell'apprendimento è prevista al termine dell'evento tramite questionario ECM con domande a risposta multipla. Il superamento della prova è subordinato al raggiungimento di almeno il 75% delle risposte corrette, unitamente alla presenza documentata secondo i requisiti ECM applicabili e alla compilazione della scheda di qualità percepita.

PROGRAMMA

8.45 Registrazione partecipanti

Ore 9.00 Apertura lavori

Ore 9.00 Modulo 1: Comprendere l'aggressività**Contenuti:**

- Cos'è il comportamento aggressivo: tipologie (verbale, fisica, passiva)
- Funzione del comportamento: bisogno, frustrazione, dolore, sovraccarico sensoriale
- Fattori di rischio:
 - Ambientali (rumore, confusione, cambiamenti)
 - Relazionali (tono di voce, richieste troppo complesse)
 - Individuali (livello cognitivo, storia personale)
- Il concetto chiave: *"il comportamento è un messaggio"*

Attività:

- Serie di relazioni su tema preordinato
- Discussione guidata su esperienze reali
- Analisi di casi: "cosa voleva comunicare il paziente?"

Ore 10.00 Modulo 2: Comunicazione efficace e prevenzione**Contenuti:**

- Comunicazione verbale:
 - Frasi brevi, chiare, concrete
 - Evitare negazioni e imposizioni ("non fare..." → "facciamo così...")
- Comunicazione non verbale:
 - Postura, distanza, contatto visivo
 - Tono di voce calmo e stabile
- Tecniche di de-escalation:
 - Validazione emotiva ("capisco che sei arrabbiato")
 - Offerta di scelta controllata
 - Distrazione e reindirizzamento
- Errori comuni:
 - Contraddire frontalmente
 - Ignorare segnali precoci

Attività:

- Role play: trasformare frasi "sbagliate" in efficaci
- Simulazioni di dialogo operatore-paziente

Ore 11.00 Modulo 3: Gestione dell'aggressività in atto

Contenuti:

- Riconoscere i segnali precoci di escalation
- Cosa fare durante un episodio:
 - Mantenere calma e controllo
 - Ridurre stimoli ambientali
 - Non invadere lo spazio personale
- Cosa NON fare:
 - Alzare la voce
 - Minacciare o punire
 - Prendere sul personale
- Sicurezza:
 - Posizionamento nello spazio
 - Lavoro in team
 - Quando chiedere supporto

Il concetto chiave è non spaventarsi: la paura dell'operatore aumenta l'intensità del comportamento

Attività:

- Simulazioni pratiche di gestione
- Analisi guidata di reazioni impulsive degli operatori

Ore 12.00 Modulo 4: Stato emotivo dell'operatore e gestione dello stress

Contenuti:

- Impatto emotivo dell'aggressività:
 - paura, rabbia, frustrazione
- Meccanismi automatici:
 - attacco, fuga, congelamento
- Strategie di autoregolazione:
 - respirazione consapevole
 - pausa cognitiva ("non è contro di me")
 - gestione del dialogo interno
- Lavoro di équipe:
 - condivisione dei vissuti
 - debriefing post-evento
- Prevenzione del burnout

Attività:

- Esercizi brevi di regolazione emotiva
- Condivisione guidata in gruppo
- Piano personale: "cosa farò da domani"

Ore 13.00 Compilazione test di apprendimento e questionario di gradimento

Ore 13.15 Fine lavori

RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTE:

Dr. Andrea Renato Moioli – *Psicoterapeuta cognitivo-comportamentale; Psicologo dell'invecchiamento ed esperto in terapie non farmacologiche. Docente formatore in ambito socio-sanitario, gestione dei conflitti, stress lavoro-correlato e modelli di gestione dell'utente difficile o aggressivo.*

Labor Evolution srl

ACCREDITAMENTI:

Provider ECM Nr. 4164

Regione Lombardia Nr. 781

Centro IRC – BLSd

RECAPITI:

Via Brianza, 65 - 22063 Cantù (CO)
T. +39 031 713348 F. +39 031 7372455

Mail: info@laborevolution.com

Web: www.labormedical.it

DATI FISCALI:

Nr. Iscr. Reg. Imprese di Como 03429400132
C.F. e P.IVA 03429400132

REA: CO - 314370

Capitale sociale € 25.000 i.v.

CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015



ASSOCIATO a ECM Quality Network



PARTNER:

E' presente la società **Galdus Societa' Cooperativa Sociale** in qualità di Partner per la Segreteria Organizzativa e Amministrativa

Labor Evolution srl
ACCREDITAMENTI:
Provider ECM Nr. 4164
Regione Lombardia Nr. 781
Centro IRC – BLSd

RECAPITI:
Via Brianza, 65 - 22063 Cantù (CO)
T. +39 031 713348 F. +39 031 7372455
Mail: info@laborevolution.com
Web: www.labormedical.it

DATI FISCALI:
Nr. Iscr. Reg. Imprese di Como 03429400132
C.F. e P.IVA 03429400132
REA: CO - 314370
Capitale sociale € 25.000 i.v.

CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

ASSOCIATO a ECM Quality Network
• **ECM**
QUALITY NETWORK