

Titolo del programma formativo:

L'Operatore Sanitario tra Sicurezza, Digitale e Responsabilità: Strumenti per la Sanità del Futuro

Modalità: FAD

Periodo di svolgimento 21/05/2026-19/05/2027

Durata effettiva dell'attività formativa (in ore): 34

Obiettivo dell'evento:

2. Linee guida – protocolli -procedure

Professioni destinatarie: tutte le professioni

Docente: Florianna Golino, De Ruvo Annamaria, Guillari Assunta

Crediti: 50

Obiettivi formativi tecnico-professionali :

Negli ultimi anni il sistema sanitario ha vissuto una trasformazione profonda, determinata dall'evoluzione tecnologica, dalla digitalizzazione dei processi assistenziali e dall'introduzione di nuovi strumenti a supporto della pratica clinica. La sanità moderna si trova oggi ad affrontare sfide sempre più complesse che richiedono agli operatori sanitari non solo competenze tecnico-professionali, ma anche capacità relazionali, digitali, organizzative e di gestione del rischio.

L'utilizzo crescente delle tecnologie digitali, della telemedicina, dei sistemi informativi sanitari e delle piattaforme di comunicazione a distanza ha modificato il rapporto tra professionista sanitario e paziente, introducendo nuove modalità di presa in carico, monitoraggio e continuità assistenziale. Parallelamente, l'innovazione tecnologica ha aperto scenari inediti legati all'intelligenza artificiale, ai dispositivi medici connessi e alla gestione avanzata dei dati clinici, rendendo necessario un costante aggiornamento delle competenze degli operatori.

In questo contesto, la sicurezza assume un ruolo centrale e multidimensionale: sicurezza dell'operatore sanitario, tutela del paziente, protezione dei dati personali, cybersecurity e corretta gestione delle tecnologie sanitarie rappresentano oggi elementi fondamentali per garantire qualità, efficacia e appropriatezza delle cure.

Il corso "L'Operatore Sanitario tra Sicurezza, Digitale e Responsabilità: Strumenti per la Sanità del Futuro" nasce con l'obiettivo di fornire una visione integrata delle principali trasformazioni che stanno interessando il mondo sanitario, approfondendo gli aspetti legati alla prevenzione delle violenze verso gli operatori sanitari, alla sicurezza del paziente nei processi digitalizzati, alla comunicazione digitale, alla telemedicina,

alla protezione dei dati personali, alla radioprotezione e all'impiego dell'intelligenza artificiale nella pratica clinica.

La crescente complessità dei contesti assistenziali richiede infatti operatori sanitari sempre più preparati ad affrontare non solo le problematiche cliniche, ma anche i cambiamenti organizzativi e tecnologici che caratterizzano il sistema salute contemporaneo. La digitalizzazione dei servizi sanitari, se da un lato rappresenta una straordinaria opportunità per migliorare l'efficienza, l'accessibilità e la qualità dell'assistenza, dall'altro introduce nuove criticità legate alla sicurezza delle informazioni, alla gestione del rischio clinico e alla tutela della relazione umana nella cura.

L'operatore sanitario si trova oggi ad operare in ambienti altamente interconnessi, nei quali dati, dispositivi medici, piattaforme digitali e strumenti di supporto decisionale condividono informazioni in tempo reale. Tale evoluzione richiede non soltanto competenze tecniche specifiche, ma anche una maggiore consapevolezza rispetto ai rischi derivanti dall'utilizzo improprio delle tecnologie, dalle minacce informatiche e dalla crescente esposizione a situazioni di stress, conflittualità e aggressività nei contesti di cura.

Particolare attenzione verrà inoltre dedicata al tema della centralità del paziente nei percorsi assistenziali digitalizzati. L'innovazione tecnologica deve infatti essere interpretata come uno strumento a supporto della qualità della cura e non come un elemento sostitutivo della relazione terapeutica. Per questo motivo, il corso approfondirà anche le modalità di comunicazione digitale tra operatore sanitario e paziente, evidenziando l'importanza dell'empatia, dell'ascolto e della corretta gestione delle informazioni nei nuovi contesti assistenziali.

Il percorso formativo si propone pertanto di sviluppare una cultura della sicurezza e della responsabilità professionale orientata all'integrazione tra competenze cliniche, digitali e relazionali, favorendo l'adozione di comportamenti consapevoli e buone pratiche nella gestione dei processi sanitari innovativi.

Attraverso un approccio multidisciplinare, il corso intende promuovere una maggiore consapevolezza rispetto alle opportunità offerte dall'innovazione tecnologica, favorendo al tempo stesso lo sviluppo di competenze orientate alla gestione responsabile, sicura ed etica delle nuove tecnologie in ambito sanitario. L'obiettivo finale è supportare gli operatori sanitari nell'acquisizione di strumenti utili ad affrontare con competenza, responsabilità e professionalità le sfide della sanità del presente e del futuro, contribuendo al miglioramento della qualità dell'assistenza e alla tutela della salute collettiva.

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBE RA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
FLORIANNA GOLINO	Ingegnere	Ingegnere	Amministratore - Corsi di Formazione – Consulenze- Unisigma Srl	DAL 2001 (incarico in corso) Amministratore - Corsi di Formazione - Consulenze • Principali mansioni e responsabilità CONSULENZE E DOCENZE in materia di: Sicurezza, Qualità, Ambiente, Privacy, HACCP, D.lgs.231/2001, attività di auditing Date (da – a) 2016-2017- 2018 • Nome e indirizzo del datore di lavoro FORMAT Ente di formazione accreditato dalla Regione Lazio Via Arigni,74 Cassino (FR) • Tipo di azienda o settore Formazione • Tipo di impiego Contratto annuale riconfermato • Principali mansioni e responsabilità Docente per i corsi di formazione su sicurezza (D.Lgs. 81/08 ed Accordo Stato Regioni del 16/07/2016) • Date (da – a) Da aprile 2018 (incarico in corso) • Nome e indirizzo del datore di lavoro FEDERAZIONE CNOS-FAP Via Appia Antica,78 Roma • Tipo di azienda o settore Formazione • Tipo di impiego Contratto annuale riconfermato • Principali mansioni e responsabilità Docente per i corsi di formazione su sicurezza (D.Lgs. 81/08 ed Accordo Stato Regioni del 16/07/2016) negli stabilimenti italiani di STELLANTIS SPA E CNH INDUSTRIAL (GIA' FCA GROUP). Date (da – a) Dal 2013 (incarico in corso) • Nome e indirizzo del datore di lavoro MA.VI. Consulting Sas di Sara Saurino Altavilla Irpina (AV) • Tipo di azienda o settore Formazione • Tipo di impiego Contratto annuale riconfermato • Principali mansioni e responsabilità Docente per i corsi di formazione su sicurezza (D.Lgs.

				81/08 ed Accordo Stato Regioni del 21/12/2011- 16/07/2016), qualità, ambiente, 231 in aziende private di svariati settori finanziati da fondi interprofessionali. • Date (da – a) 02/05/2022 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Universitas Mercatorum – Università Telematica delle Camere di Commercio Roma (RM) • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Materie tecniche ed economiche • Qualifica conseguita Laurea magistrale con lode in Ingegneria Gestionale • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
ANNAMARIA DE RUVO	PSICOLOGA	PSICOLOGA	Dipendente professionale presso ASL CASERTA	Dipendente Professionale (disciplina Infermieristica) presso ASL DI CASERTA (indirizzo Via Unità Italiana) (ente pubblico) - dipendente a tempo indeterminato a tempo pieno 100,0% dipendente Infermiere (mansione: Infermiere professionale) - n. 36,0 ore/sett. presso Aurelia Hospital (indirizzo: Via Aurelia, Roma) - attività prestata presso la Ditta stessa Aurelia Hospital (indirizzo: Via Aurelia, Roma) Titolo di studio: Laurea Vecchio Ordinamento in psicologia presso Seconda Università degli Studi di Napoli Master di 2° livello in Psicologia Forense e Vittimologia presso Seconda Università degli Studi di Napoli
ASSUNTA GUILLARI	INFERMIERE PROFESSIONAL E	INFERMIERE PROFESSIONALE	Infermiere Coordinatore A.O.U. "Federico II" DAI DI SANITA' PUBBLICA, FARMACOUTILIZZAZIONE E DERMATOLOGIA Via Pansini, 5, Napoli	01/01/2018 15/03/2018 Infermiere Coordinatore Presidio Ospedaliero, "S. Maria della Pietà", Napoli (Italia) 01/01/2015 31/12/2017 Infermiere Coordinatore (Comando) A.O.U. "Federico II" DAI DI SANITA' PUBBLICA E FARMACOUTILIZZAZIONE Via Pansini, 4, 80131 Napoli (Italia) 01/11/2014 31/10/2018 Dottorato di Ricerca in Scienze infermieristiche e Sanità Pubblica 11/2008 27/07/2010 Laurea Specialistica/Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche, con votazione 110/110 con lode. Seconda Università degli Studi di Napoli Facoltà di Medicina e Chirurgia, Napoli (Italia)

				10/2006 25/07/2007 Master in Management Infermieristico per le funzioni di Coordinamento Università di Roma Tor Vergata, Roma
--	--	--	--	--

