

TITOLO:	Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) e la certificazione ISO 9001
ID EVENTO	487184
SEDE:	Ospedale San Giovanni Battista – Via L.E. Morselli, 15 - Roma
DATE	05/06/2026

TIMETABLE

08.45 – 09.00	Registrazione partecipanti	15'
09.00 – 11.00	Fondamenti della Qualità e Quadro Normativo • Evoluzione del concetto di Qualità: Dal controllo del prodotto alla gestione sistemica in ambito sanitario. • La Norma ISO 9001:2015: Struttura di alto livello (HLS) e integrazione con i requisiti di Accredитamento Istituzionale. • I 7 Principi del Management per la Qualità: Focus su centralità del paziente, leadership e approccio basato sull'evidenza.	120'
11.00 – 11.15	Pausa	15'
11.15 – 12.15	Strategia, Leadership e Pianificazione • Analisi del Contesto e dei Portatori di Interesse (Stakeholder): Identificare le esigenze di pazienti, enti regolatori e personale sanitario. • Leadership e Politica della Qualità: Impegno della Direzione e definizione degli obiettivi strategici. • Approccio al Rischio (Pensiero Basato sul Rischio): Identificazione, analisi e valutazione dei rischi clinici e organizzativi.	60'
12:15 – 13:15	Gestione Operativa e Risorse • Mappatura e Gestione dei Processi Assistenziali: Identificare le interazioni tra i vari reparti e servizi. • Gestione delle Risorse Umane: Competenze, formazione continua (ECM) e consapevolezza del personale. • Infrastrutture e Dispositivi Medici: Manutenzione, taratura e gestione del setting assistenziale. • Informazioni documentate: Gestione della cartella clinica, dei protocolli e delle procedure operative.	60'
13.15 – 14.15	Pausa pranzo	60'

14.15 - 16.15	Erogazione del Servizio Sanitario • Pianificazione e Controllo Operativo: Standardizzazione dei percorsi diagnostico-terapeutici (PDTA). • Approvvigionamento e Servizi Esterni: Monitoraggio dei fornitori critici e dei servizi in outsourcing. • Tracciabilità e Identificazione: Sicurezza nell'identificazione del paziente e tracciabilità	120'
16.15– 16.30	Pausa	15'
16.30 – 17.30	Monitoraggio, Analisi e Miglioramento • Soddisfazione dell'Utente: Metodologie per misurare la percezione del paziente (Questionari e reclami). • Indicatori di Performance (KPI): Indicatori di efficacia clinica, efficienza e sicurezza. • L'Audit Interno: Verifica della conformità e dell'efficacia del sistema. • Miglioramento Continuo: Gestione delle Non Conformità, analisi delle cause radice e azioni correttive (Ciclo PDCA).	60'
17:30	Test Finale	

RAZIONALE

Il corso intende fornire ai professionisti sanitari gli strumenti metodologici per implementare un Sistema di Gestione per la Qualità solido e sostenibile. A differenza dei modelli tradizionali, l'approccio proposto trasforma il requisito normativo ISO 9001 in un vantaggio competitivo e assistenziale, mettendo a sistema la gestione del rischio clinico e l'ottimizzazione delle risorse. Il fine ultimo è il passaggio da una "cultura dell'adempimento" a una "cultura del miglioramento", dove la sicurezza del paziente e l'efficienza operativa diventano obiettivi comuni a tutti i livelli dell'organizzazione.

INFORMAZIONI GENERALI

AREA DI OBIETTIVO	Obiettivi formativi di processo.
OBIETTIVO	11 – Management system in sanità. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali.

Acquisizione competenze tecnico professionali:	Applicare strumenti e metodologie per la gestione della qualità, la mappatura dei processi, gli audit interni, la gestione documentale, gli indicatori di performance e il trattamento delle non conformità secondo la ISO 9001:2015.
Acquisizione competenze di processo:	Analizzare, standardizzare e migliorare i processi clinico-assistenziali attraverso approccio per processi, risk-based thinking e ciclo PDCA, favorendo qualità, sicurezza ed efficienza organizzativa.
Acquisizione competenze di sistema:	Promuovere modelli organizzativi orientati al miglioramento continuo, all'integrazione tra qualità, accreditamento e governo clinico, supportando la cultura della sicurezza e della sostenibilità organizzativa
PROFESSIONI ALLE QUALI SI RIFERISCE L'EVENTO	TUTTE LE PROFESSIONI
ORE FORMATIVE:	7
NUMERO PARTECIPANTI	100
COSTO	CORSO GRATUITO PER I DIPENDENTI DELLA STRUTTURA; A PAGAMENTO PER GLI ESTERNI: € 50.00
EVENTO TIPO	ATTIVITÀ FORMATIVA RESIDENZIALE
SEGRETERIA ORGANIZZATIVA	NOMOS Srl Via Appia Nuova, 669 – 00179 ROMA Tel. 06 7808345 <i>Referente: Roberta Innocenzi</i>

RESPONSABILE SCIENTIFICO:**DOTT. ROBERTO VIRGILI - C.F. : VRGRRT61T29C773Q****DOCENTE:****DOTT. ROBERTO VIRGILI - C.F. : VRGRRT61T29C773Q**

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Roberto Virgili	Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Dipendente	Dal 1° ottobre 2009 dipendente presso la U.O.C. di Anatomia Patologica del Policlinico Universitario Campus Biomedico di Roma con la qualifica di Coordinatore tecnico (DS 3), RLS, membro del coordinamento dell'Area dei Servizi Diagnostici (Laboratorio Analisi- Anatomia Patologica- Diagnostica per immagini) e Referente J.C.I. per l'accreditamento internazionale.

