

1. Nome ed id. del provider

MCR CONFERENCE S.R.L. ID 489

2. Titolo, Edizione, Data e Indirizzo e luogo di svolgimento dell'Evento

"DAL GRUPPO ALLA SQUADRA"

Edizione 1

Firenze, 16 Giugno 2026

Sala Formazione presso FILE – Fondazione Italiana Leniterapia – Via Aretina 155/1 50136 Firenze

3. Destinatari dell'attività formativa

Professione: Medico Chirurgo, Odontoiatra, Farmacista, Psicologo, Biologo, Assistente sanitario, Educatore Professionale, Fisioterapista, Infermiere, Infermiere pediatrico, Logopedista

Discipline del medico chirurgo: Cardiologia, Ematologia, Geriatria, Malattie dell'apparato respiratorio, Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza, Medicina Interna, Nefrologia, Neurologia, Oncologia, Psichiatria, Radioterapia, Reumatologia, Cardiochirurgia, Ginecologia e Ostetricia, Neurochirurgia, Anestesia e rianimazione, Medicina Legale, medicina generale (medici di famiglia) Cure palliative, Psicoterapia

Discipline dello Psicologo: Psicologia, Psicoterapia

Discipline del fisioterapista: Fisioterapia, iscritto nell'elenco speciale ad esaurimento;

Discipline del infermiere: Infermiere

Discipline del infermiere pediatrico: Infermiere pediatrico

Discipline del Farmacista: farmacista di altro settore; farmacista pubblico del ssn; farmacista territoriale;

Discipline dell' Odontoiatra: Odontoiatria

4. Obiettivo formativo

LINEE GUIDA - PROTOCOLLI – PROCEDURE

5. Orario di inizio e di fine lavori

16/06/2026 14.00 – 18.00

6. Programma dettagliato delle diverse sessioni

Comunicare è cura: criticità e complessità del colloquio difficile.

Teoria e pratica a confronto attraverso il video-feedback

Relatori dell'incontro : Enrica Ciucci, Paola Serio

13.45 Registrazione

14.00 La cornice teorica: Strumenti per la comunicazione complessa

Analisi delle dinamiche relazionali nel fine vita.

Gestire le "cattive notizie" e le domande difficili del paziente e della famiglia.

Riconoscere e superare le barriere comunicative e le reazioni emotive dell'operatore.

15.15 Domande e Risposte

15.30 Laboratorio esperienziale: Le simulate videoregistrate

15.30 Messa in scena (Role-Playing).

Scenari di "colloqui difficili" con ripresa video.

16.15 Proiezione e Debriefing

Rivedersi per comprendere. Analisi dei punti di forza e delle criticità emerse nel filmato.

Il commento delle docenti: l'integrazione tra l'agire pratico e il modello teorico.

17.15 Restituzione finale e sintesi delle buone pratiche

17.30 Domande e risposte

18:00 Chiusura del Corso e compilazione dei questionari ECM

7. Numero dei crediti assegnati

4

8. Tabella relatori/moderatori

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/ LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE /FORMATIVA
Alfredo Zuppirooli	Medico Chirurgo	Cardiologia	FILE Fondazione Italiana di Leniterapia, Firenze	Direttore di FILE Formazione, Fondazione Italiana di Leniterapia, Firenze
Enrica Ciucci	Psicologa	Psicologia	Università degli Studi di Firenze	Professore di psicologia presso Università degli Studi di Firenze
Paola Serio	Psicologo	Psicoterapia	Libera professione, Firenze	Psicologa in Libera professione, Firenze

RS