



Sobria
Rispettosa
Giusta

AZIENDA ULSS 3 SERENISSIMA

in collaborazione con FADOI-ANIMO e Slow Medicine

LA MEDICINA GENTILE CHE ASCOLTA E CURA

Come un approccio empatico modifica gli esiti clinici



DATA

13 novembre 2026

*Giornata Mondiale della Gentilezza
ore 9:00 – 13:30*



SEDE

Auditorium

*Padiglione Rama – Zelarino
(adiacente all'Ospedale dell'Angelo)*

Evento aperto a tutte le professioni sanitarie e discipline – accreditato ECM

RAZIONALE SCIENTIFICO

La gentilezza non è un semplice atto di cortesia superficiale, un ammiccamento o una stretta di mano. La gentilezza è una componente terapeutica essenziale. Ippocrate poneva la “φιλανθρωπία” come base etica della professione medica. Nella relazione di cura la gentilezza ha effetti sulla aderenza terapeutica, sulla efficacia dei farmaci, sulla attenuazione di sintomi come il dolore. Nella comunicazione di cattive notizie la gentilezza e l’empatia fanno la differenza soprattutto in termini di qualità di vita. Dove lo stress quotidiano mina il benessere il comportamento gentile riduce il burnout, i conflitti e l’errore clinico. Terapeutico per il fisico e la mente è anche un ambiente fatto di luci, colori e suoni gentili. Goethe diceva che la gentilezza è come un "filo" o una "catena" invisibile ma estremamente forte, capace di unire le persone, creando connessioni profonde, empatia e senso di comunità. La sfida vera è se saremmo capaci di trasmetterla al nuovo sanitario che avanza: il “robot”. Questi temi verranno affrontati nel convegno del 13 novembre, giornata mondiale della gentilezza, organizzato da Azienda 3 Serenissima con il patrocinio di FADOI e Slow Medicine e che si svolgerà presso il Padiglione Rama, a Zelarino.

Board Scientifico: Dr. Francesco Serafini, Dr. Giuseppe Azzarello, Dr.ssa Vania Zilio

PROGRAMMA SCIENTIFICO

ORARIO	SESSIONE
09:00	Apertura dei lavori e saluto delle Autorità
09:15	La gentilezza come componente intrinseca e terapeutica della relazione di cura: dall’arte perduta del guarire alla compassionomica Relatore: Dr. Matteo Grezzana Discussant: Dr. Flavio Busonera
09:45	Strategie per migliorare la percezione del dolore, l'efficacia del farmaco e l'aderenza terapeutica Relatore: Dr. Giuseppe Calcarella Discussant: Dr.ssa Debora Saggioro
10:15	La comunicazione delle cattive notizie Relatore: Dr. Giuseppe Azzarello Discussant: Dr. Fabio Presotto
10:45	 Pausa caffè
11:00	Strumenti per prevenire i conflitti, il burnout e “ Intention to leave” Relatore: Dr. Antonello Carta Discussant: Dr.ssa Francesca Rossi
11:30	L'importanza di un'architettura gentile: luce, colori e suoni nell'ambiente di cura Relatore: Dr.ssa Paola Cavicchioli Discussant: Dr.ssa Maria Gabriella Procacci
12:00	Il contenzioso legale e il valore di un comportamento rispettoso nella pratica clinica Relatore: Dr. Silvano Zancaner Discussant : Dr.ssa Anna Aprile

ORARIO	SESSIONE
12:30	La gentilezza artificiale: Human-in-the-Loop (HITL) e intelligenza artificiale in Medicina Relatore: Dr.ssa Daniela Tirotta Discussant: Dr. Andrea Bonanome
13:00	Discussione e chiusura dei lavori

RELATORI E MODERATORI

NOMINATIVO	INCARICO	STRUTTURA
Dr. Matteo Grezzana	Membro del Consiglio Direttivo Slow Medicine ETS Direttore UOC Geriatria	Ospedale di Bussolengo, Azienda 9 Scaligera
Dr. Flavio Busonera	Direttore UOC Geriatria	Ospedale Dolo-Mirano, Azienda 3 Serenissima
Dr. Giuseppe Calcarella	Direttore UOC Terapia Antalgica	Ospedale di Mestre, Azienda 3 Serenissima
Dr.ssa Debora Saggioro	Direttore UOC Anestesia e Rianimazione	Ospedale di Mirano, Azienda 3 Serenissima
Dr. Giuseppe Azzarello	Direttore Dipartimento Medicina Direttore UOC Oncologia	Ospedale Dolo-Mirano, Azienda 3 Serenissima
Dr. Fabio Presotto	Presidente FADOI Veneto Direttore Dipartimento Medicina ed Oncoematologia con carattere d’urgenza	Ospedale di Mestre, Azienda 3 Serenissima
Dr.ssa Paola Cavicchioli	Direttore UOC Pediatria	Ospedale di Mestre, Azienda 3 Serenissima
Dr.ssa Maria Gabriella Procacci	Presidente ANIMO Veneto Coordinatrice UOC Medicina 3 Mestre	Ospedale di Mestre, Azienda 3 Serenissima
Dr.ssa Francesca Rossi	Direttore Professioni Sanitarie	Azienda 3 Serenissima
Dr. Antonello Carta	Dirigente Professioni Sanitarie	Ospedale Dolo-Mirano, Azienda 3
Dr. Silvano Zancaner	Direttore Servizio di Medicina Legale	Azienda 3 Serenissima
Dr.ssa Anna Aprile	Direttore UOC Medicina Legale e Tossicologia	AOP Azienda Ospedale Università di Padova
Dr.ssa Daniela Tirotta	Dirigente Medico UOC Medicina	Ospedale Morgagni Pierantoni – Forlì
Dr. Andrea Bonanome	Direttore UOC Medicina	Ospedale Civile – Venezia Azienda 3 Serenissima

Programma provvisorio soggetto a variazioni | In corso di accreditamento ECM

Per informazioni: UOC Medicina Dolo – Azienda ULSS 3 Serenissima