



GOVERNO CLINICO, LEADERSHIP AUTOREVOLE E COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA NEL CENTRO UROLOGICO EUROPEO: STRUMENTI OPERATIVI PER L'ALLINEAMENTO DEL TEAM, LA RELAZIONE CON IL PAZIENTE E LA CRESCITA DELLA STRUTTURA

Hesperia Hospital, Modena

26 - 27 Giugno 2026

Razionale

Il governo clinico richiede non solo competenze tecnico-professionali, ma anche capacità di leadership, chiarezza nei ruoli, modelli decisionali efficaci, coerenza comunicativa e strumenti strutturati di delega e sviluppo del team. Nelle organizzazioni sanitarie professionali, in particolare in contesti ad alta specializzazione come quello urologico, la qualità dell'assistenza, la continuità dei processi, la relazione con il paziente e la sostenibilità organizzativa dipendono anche dalla capacità dei professionisti di esercitare una gestione autorevole, di condividere standard comportamentali e comunicativi e di presidiare l'identità organizzativa della struttura. L'evento è progettato per i soci fondatori e i collaboratori del Centro Urologico Europeo con l'obiettivo di trasferire strumenti pratici di governo clinico applicati alla vita organizzativa del centro: gestione autorevole, assetto dei ruoli, delega, brand identity in chiave reputazionale e organizzativa, comunicazione efficace con pazienti e interlocutori aziendali, simulazione di situazioni critiche e costruzione di un piano condiviso di miglioramento.

Responsabile scientifico: Luca Cindolo, Giovanni Ferrari

Obiettivo formativo: principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie

Destinatari dell'iniziativa

CATEGORIA PROFESSIONALE: Medico Chirurgo

AREE SPECIALISTICHE DI RIFERIMENTO: Urologia

Ore formative:9 **Partecipanti:** 13 **Crediti:** **Id Provider:** 829 **Id evento:**





PROGRAMMA SCIENTIFICO

26 Giugno 2026

- 14:00 – 14:15 **Apertura dei lavori, presentazione degli obiettivi formativi e pre-test iniziale**
L. Cindolo, G. Ferrari
- 14:15 – 15:00 **Gestione autorevole I: leadership clinico-organizzativa del socio fondatore**
M. Linguiti
- 15:00 – 15:45 **Gestione autorevole II: decidere, farsi seguire, mantenere coesione**
M. Linguiti
- 15:45 – 16:30 **Aspetti societari e governo organizzativo del Centro: ruoli, responsabilità, processi decisionali**
G. Ferrari
- 16:30 – 16:45 Light lunch
- 16:45 – 17:45 **Workshop interattivo: mappatura di ruoli, deleghe e colli di bottiglia decisionali**
G. Ferrari, M. Linguiti,
- 17:45 – 18:30 **Brand identity come strumento di coerenza organizzativa e reputazionale**
M. Orciani, F. Vivo
- 18:30 – 19:00 **Role play guidato: presentare il Centro a paziente, collega inviante e interlocutore istituzionale**
M. Linguiti, M. Orciani, F. Vivo

27 Giugno 2026

- 08:30 – 09:15 **Moduli comunicativi efficaci nella relazione con il paziente**
L. Cindolo
- 09:15 – 10:00 **Moduli comunicativi efficaci nella relazione con dirigenti e stakeholder aziendali**
G. Ferrari, M. Linguiti
- 10:00 – 11:00 **Simulazione di casi: governo clinico, relazione e decisione organizzativa**
L. Cindolo, G. Ferrari, M. Linguiti,
- 11:00 – 11:15 Pausa





- 11:15 – 12:00 **Capacità di delega e crescita del team**
M. Linguiti
- 12:00 – 13:00 **Esercitazione esperienziale strutturata: fiducia, coordinamento, delega e chiarezza del comando**
M. Linguiti
- 13:00 – 13:30 **Sintesi finale e costruzione del piano di miglioramento del Centro Urologico Europeo**
Tutti i relatori
- 13:30 – 14:00 Compilazione questionario ECM e fine lavori

