



**"Governare la complessità: il Metodo ICA per il carico di lavoro e il fabbisogno di personale sanitario".**

**30 Maggio 2026**

**Palazzo Raineri Via Figulatina snc - 81016 San Potito Sannitico (CE)**

**Ble & Associates srl ID: 5357**

**Numero Ecm: 487547**

**Responsabile Scientifico: Dr. Bruno Cavaliere**

**Data di inizio e di fine: 30 maggio 2026**

**Obiettivo formativo: Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie**

**Destinatari dell'attività formativa: infermieri**

**Ore formative: 7**

**Numero dei crediti assegnati: 7,3**

**RAZIONALE SCIENTIFICO**

Il Servizio Sanitario Nazionale affronta oggi una fase di profonda trasformazione: l'invecchiamento della popolazione, l'incremento delle patologie croniche e della complessità assistenziale, la scarsità strutturale di personale sanitario e i vincoli economici sempre più stringenti pongono le professioni sanitarie davanti a sfide organizzative inedite. In questo contesto, le figure con incarico di funzione organizzativa — coordinatori infermieristici e facenti funzione — sono chiamate a svolgere un ruolo strategico che va ben oltre la gestione operativa quotidiana: si tratta di governare processi assistenziali complessi, allocare risorse con criteri oggettivi, garantire qualità e sicurezza delle cure e sostenere il benessere organizzativo dei propri team. La determinazione del fabbisogno di personale sanitario e di supporto rappresenta una delle competenze più critiche e spesso meno presidiata di questo ruolo. I metodi tradizionali — basati su rapporti numerici fissi o minutaggi standardizzati — non riescono a cogliere la variabilità reale della complessità assistenziale nei diversi setting (acuzie, territorio, residenziale, ambulatoriale). Occorrono strumenti fondati su dati oggettivi, riproducibili e difendibili nei confronti delle direzioni aziendali. La metodologia ICA (Indice di Complessità Assistenziale) risponde precisamente a questa esigenza. Sviluppata e validata in oltre un ventennio di sperimentazioni in contesti sanitari italiani, l'ICA consente di misurare la complessità assistenziale attraverso tre dimensioni fondamentali — l'utente che riceve le cure, il professionista che garantisce gli interventi, la struttura organizzativa di contesto — producendo indicatori oggettivi e comparabili che supportano la pianificazione dello staffing, la determinazione del fabbisogno e l'analisi del rischio clinico correlato al carico di lavoro. Questo evento formativo intende offrire ai partecipanti non solo la conoscenza teorica del metodo, ma soprattutto la capacità di applicarlo concretamente nei propri contesti operativi, traducendo i dati di complessità in scelte organizzative documentate e in proposte argomentate di fabbisogno di personale.

**PROGRAMMA SCIENTIFICO**

---

**ble & associates s.r.l.**

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | [segreteria@bleassociates.it](mailto:segreteria@bleassociates.it) | [www.bleassociates.it](http://www.bleassociates.it)



8:30 Apertura segreteria e registrazione partecipanti

8:45 Saluti

09:00 – 09:30 APERTURA LAVORI

Relatore: Dott. Bruno Cavaliere

- Il contesto: perché il governo della complessità è oggi la sfida centrale delle professioni sanitarie

9:30 – 10:30 MODULO 1 – Il ruolo delle professioni sanitarie nel governo dei servizi

Moderatori: Dott.ssa Stabile, Dott.ssa Peluso

Relatore: Dott. Bruno Cavaliere

10:30 – 11:30 MODULO 2 – Complessità assistenziale e carico di lavoro: cosa misuriamo davvero?

Moderatori Dott.ssa Smaldone, Dott. Napolitano

Relatore: Dott. Bruno Cavaliere

11:30 – 12:00 ESERCITAZIONE IN GRUPPI – Leggere la complessità "da coordinatore"

Facilitatore: Dott. Bruno Cavaliere

12:00 – 13:00 PAUSA PRANZO

13:00 – 14:00 MODULO 3 – Il Metodo ICA: principi, dimensioni e applicazione

Moderatori: Dott. Crisci – Dott. Italiano

Relatore: Dott. Bruno Cavaliere

14:00 – 15:15 MODULO 4 – Dal dato ICA al fabbisogno di personale: la logica delle matrici

Moderatori: Dott. Golini - Dott.ssa Stabile

Relatore: Dott. Bruno Cavaliere

15:15 – 16:00 ESERCITAZIONE IN GRUPPI 2 – Laboratorio di dimensionamento

Facilitatore: Dott. Bruno Cavaliere

16:00 – 16:30 MODULO 5 – Leadership, dati e negoziazione organizzativa

Moderatori Dott. Fasano – Dott. De Capua

Relatore: Dott. Bruno Cavaliere

16:30 – 17:00 DISCUSSIONE

17:00 VERIFICA APPRENDIMENTO, QUALITÀ PERCEPITA E CHIUSURA DEI LAVORI

---

**ble & associates s.r.l.**

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | [segreteria@bleassociates.it](mailto:segreteria@bleassociates.it) | [www.bleassociates.it](http://www.bleassociates.it)

## FACULTY

| Nome e Cognome   | Laurea                                                                                              | Specializzazione     | Affiliazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BRUNO CAVALIERE  | Scienze Infermieristiche ed Ostetriche                                                              |                      | Dal 1 marzo 2013 Dirigente delle professioni Sanitarie a seguito di concorso pubblico a tempo indeterminato e nominato responsabile F.F. della U.O. Direzione Gestione Professioni Sanitarie;<br>- Dal 1 settembre 2017 incarico in qualità di Dirigente responsabile S.S.D. Direzione delle Professioni Sanitarie. Ospedale Policlinico San Martino Genova;<br>- Dal 5 Giugno 2019 incarico quinquennale di direttore della struttura complessa Direzione delle Professioni Sanitarie (DPS)". Ospedale Policlinico San Martino Genova. |
| VINCENZO GOLINI  | Diploma di Infermiere Professionale<br><br>Management delle professioni pubbliche e sanitarie       |                      | Dal 01.01.2022 a tutt'oggi AZIENDA SANITARIA LOCALE CASERTA<br>Presso il Presidio Ospedaliero di Piedimonte Matese ( CE).<br>Posizione Funzionale Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere Coordinamento – Infermiere Esperto e Specialista in Area Legale Forense<br>Cultore della Materia IUS/10 Diritto Sanitario – Università E-Campus<br>Esperto in Responsabilità Professionale di chi esercita un'attività Sanitaria                                                                                                     |
| TIZIANA SMALDONE | Diploma di Infermiere Professionale laurea in MANAGEMENT DELLE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E SANITARIE | Management sanitario | RUOLO SANITARIO ASL 14 E 15 Caserta- Piedimonte Matese                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                    |                                                            |                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARMELINA STABILE  | Scienze Infermieristiche ed Ostetriche                     | Management sanitario                                                      | Coordinatrice infermieristica UOC neonatologia e TIN, AORN San Pio, Benevento                                                                                                                               |
| ANTONELLA PELUSO   | Scienze Infermieristiche ed Ostetriche                     | Emergenza Territoriale e Continuità Assistenziale                         | infermiera dirigente Asl 2 di Napoli Nord                                                                                                                                                                   |
| ROSARIO NAPOLITANO | Scienze Infermieristiche ed Ostetriche                     | Rianimazione e Terapia Intensiva (Area Critica) ed Emergenza Territoriale | Infermiere del Servizio A.D.I. (assistenza domiciliare integrata) presso distretto Sanitario 30 Asl Napoli                                                                                                  |
| FRANCO CRISCI      | Scienze Infermieristiche ed Ostetriche                     | Coordinatore di Direzione Sanitaria                                       | direttore delle attività formative pratiche e di tirocinio del Corso di Laurea in Infermieristica presso sede formativa di Maddaloni CE per la ASL di Caserta e la Seconda Università degli Studi di Napoli |
| DOMENICO FASANO    | Scienze Infermieristiche ed Ostetriche                     | Infermiere Clinico                                                        | INFERMIERE DI DIREZIONE SANITARIA ASL SALERNO                                                                                                                                                               |
| MICHELE ITALIANO   | Scienze Infermieristiche CORSO PER STRUMENTISTI ORTOPEDICI | ABILITAZ. FUNZ. DIRETTIVE                                                 | Ex Coordinatore Dipartimento Area Funzionale Chirurgica ASL CASERTA                                                                                                                                         |
| GAETANO DE CAPUA   | Scienze Infermieristiche ed Ostetriche                     | Specialista in Wound Care                                                 | Coordinatore infermieristico presso AO G. Rummo Benevento                                                                                                                                                   |

La sottoscritta **Barbara Colombo**, in qualità di legale rappresentante di Ble & Associates srl (provider 5357)

#### DICHIARA

Che i CV sono archiviati dal Provider e a disposizione della Commissione per eventuali controlli.

---

**ble & associates s.r.l.**

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | [segreteria@bleassociates.it](mailto:segreteria@bleassociates.it) | [www.bleassociates.it](http://www.bleassociates.it)



Caserta, 13/05/2026

BLE & ASSOCIATES S.R.L.  
V. Paul Harris, snc  
81100 CASERTA  
P. IVA 04104580610

Dott. Ssa Barbara Colombo

---

**ble & associates s.r.l.**

Via Paul Harris snc - angolo Piazza della Costituzione 4, Caserta

P.I. 04104580610 | tel. e fax **0823 452110** | [segreteria@bleassociates.it](mailto:segreteria@bleassociates.it) | [www.bleassociates.it](http://www.bleassociates.it)