

*Titolo Corso:****“CORSO BASE SU GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DELLE CURE”*****Responsabile Scientifico:** Dott.ssa Fausta Micheletta**Docente:** Dott.ssa Fausta Micheletta**Sede di svolgimento:** CASA DI CURA VILLA AURORA, Via M. Battistini 44. 00167 Roma.**Formazione ECM in presenza:** 3 ore

Data: 07/07/2026 – orario 14:15 – 17:45

RAZIONALE

La sicurezza dei pazienti e la gestione del rischio clinico sono punti critici per tutti i sistemi sanitari. L'errore è insito nei sistemi complessi e la sicurezza delle cure, in quanto “parte costitutiva del diritto alla salute” e “perseguita nell'interesse dell'individuo e collettività” (legge 24/2017), deve essere un obiettivo prioritario all'interno delle strutture sanitarie. La gestione del rischio clinico richiede una continua implementazione sulla base di un approccio multidimensionale e multidisciplinare che sia in grado di coinvolgere a tutti i livelli la struttura sanitaria attraverso il monitoraggio e l'analisi degli eventi avversi, l'elaborazione e diffusione di raccomandazioni e protocolli per la sicurezza, il coinvolgimento di tutto il personale nonché dei pazienti e caregivers, la formazione degli operatori sanitari e l'analisi delle criticità del sistema. L'introduzione di una metodologia logica e sistematica che consenta di identificare, valutare, comunicare, ridurre e monitorare i rischi associati alle attività sanitarie, può e deve essere promossa come “cultura del rischio” fondata sulla convinzione che gli errori rappresentano, se adeguatamente analizzati, preziose opportunità di apprendimento e di miglioramento.

Obiettivi generali: Il corso si prefigge l'obiettivo di fornire al personale sanitario e socio-sanitario le nozioni di base relative al rischio clinico e la sua gestione al fine di diffondere all'interno della struttura la cultura della sicurezza delle cure e di fornire gli strumenti di base per rendere possibile la partecipazione attiva e consapevole del personale nelle attività di gestione del rischio clinico e promozione della sicurezza delle cure.

Metodologia: Lezione frontale integrata da metodologie attive quali: discussioni, utilizzo di esempi pratici dello specifico contesto e uso di PC con videoproiettore.

PROGRAMMA

Date: 07/07/2026	Docente: Dott.ssa Fausta Micheletta	
14:15 – 14:30	Registrazione partecipanti, presentazione del gruppo docenti e del corso, consegna materiale del corso	15'
14:30 - 17:30	• Introduzione al rischio clinico • Definizione e classificazione near miss, eventi avversi ed eventi sentinella • Nuovo Protocollo Monitoraggio Eventi Sentinella del Ministero della Salute • Le Raccomandazioni del Ministero della Salute • Strumenti per la gestione del rischio clinico: reattivi e proattivi • Sistema di <i>Incident Reporting</i> e utilizzo nuova scheda informatizzata di segnalazione eventi • Audit clinico	180'

	Piano Annuale Gestione Rischio Sanitario (PARS)	
17:30-17:45	Test verifica apprendimento e conclusione corso Questionario gradimento	15'

BIBLIOGRAFIA ESSENZIALE

- WHO – World Alliance for patient safety - The second Global Patient Safety Challenge 2008 “Save Surgery Save Live”;
- Reason J, Human error: models and management, BMJ 2000; 320; 768-770;
- Reason J. Human error. Cambridge: Cambridge University Press 1990.
- Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del Ministero della Salute: <https://www.salute.gov.it/new/it/tema/governo-clinico-e-sicurezza-delle-cure/raccomandazioni-del-ministero/>
- Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella luglio 2009: http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=238&area=qualita&menu=sicurezza
- AHRQ Quality indicators: Guide to Patient Safety indicators; <http://www.qualityindicators.ahrq.gov/Default.aspx>
- Vincent C, Amalberti R. Safer Healthcare, strategy for the real world. Springer Open (<https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-3-319-25559-0>).
- WHO: Global guidelines for the prevention of surgical site infection (2016)
- Legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie".
- Documento di Indirizzo per L’elaborazione del Piano Annuale per la Gestione Del Rischio Sanitario. REGIONE LAZIO - Centro Regionale Rischio Clinico. Determinazione G00643 del 25/01/2022.
- Documento indirizzo sulla Prevenzione e Gestione delle Cadute della persona assistita. CRRC – Regione Lazio. Prima emissione: 26 ottobre 2022.
- Documento di indirizzo per la classificazione degli Eventi Avversi e degli Eventi Sentinella. Regione Lazio – Centro Regionale Rischio Clinico. Determinazione G09850 del 20/07/2021.
- Documento di indirizzo sulla prevenzione e la Gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari. Revisione 2021. Centro Regionale Rischio Clinico – Regione Lazio.
- Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008 recante "Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.B1";
- Ministero della Salute: “Risk Management in Sanità- il problema degli errori” Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003;
- GLOSSARIO del Ministero della Salute: http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=314&area=qualita&menu=sicurezza

CURRICULUM VITAE

2026

INFORMAZIONI PERSONALI

NOME FAUSTA MICHELETTA

INDIRIZZO P.zza Buenos Aires, 20 ROMA

TELEFONO Cell. 340 9256318

EMAIL faustamicheletta@gmail.com
faustamicheletta@omceoromapec.it

Nazionalità Italiana

Data di nascita 26/07/1974

SINTESI PRINCIPALI INTERESSI E ATTIVITA' PROFESSIONALI

- ✓ Dal 2013 ha coltivato un crescente interesse per la Qualità in Medicina e la **gestione del Rischio Clinico** in strutture sanitarie sia in contesto per acuti che in contesto di cronicità e fine vita; dal Luglio 2014 ad oggi ha rivestito il ruolo di Responsabile del rischio clinico nelle strutture presso le quali abitualmente collabora come medico internista.
- ✓ Dall'Agosto 2008 ad oggi ha focalizzato la propria attività clinica come medico internista in area chirurgica, prevalentemente ortopedica, specializzandosi nella **medicina perioperatoria**, programmazione e gestione medica perioperatoria del paziente candidato a chirurgia maggiore in elezione (chirurgia ortopedica, generale e oncologica) e traumatologica.
- ✓ Medicina d'urgenza e medicina perioperatoria in **ambito umanitario** all'estero con l'organizzazione internazionale *Médecins Sans Frontières*.

ATTIVITA' GESTIONE RISCHIO CLINICO

GIUGNO 2022 - OGGI

**Responsabile Servizio Pre-ospedalizzazione
Casa di Cura NUOVA ITOR**

- Riferimenti datore di lavoro Dolomiti Srl, Roma
- Tipo di azienda o settore Case di Cura accreditate con il SSR
Strutture di ricovero per acuti (Area chirurgica e Area medica) e RSA
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione percorsi di pre-ospedalizzazione del paziente chirurgico

NOVEMBRE 2020 - OGGI

**Gestione Rischio Clinico
Casa di Cura NUOVA ITOR**

- Riferimenti datore di lavoro Dolomiti Srl, Roma
- Tipo di azienda o settore Case di Cura accreditate con il SSR
Strutture di ricovero per acuti (Area chirurgica e Area medica) e RSA
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario. Dal 26/04/2022 **Clinical Risk Manager** e **Responsabile Area Formazione** della struttura

LUGLIO 2014-OGGI

**Responsabile Rischio Clinico
HOSPICE San Luca- Casa di Cura San Luca**

CURRICULUM VITAE

2026

- Riferimenti datore di lavoro Dolomiti Srl - Casa di Cura San Luca, Roma
- Tipo di azienda o settore Casa di cura accreditata con SSR - Cure palliative
Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario in ambito di assistenza residenziale e domiciliare.

Già *Responsabile del Rischio Clinico* della Casa di Cura (UO Ortopedia e traumatologia) dal luglio 2014 al luglio 2017 e successivamente dell'*Hospice San Luca* dal gennaio 2019 e attualmente.

FEBBRAIO 2020-OGGI

Responsabile Rischio Clinico RSA Santa Chiara

- Riferimenti datore di lavoro RSA SETTEBAGNI Srl, Roma
- Tipo di azienda o settore Residenza Sanitaria Assistenziale accreditata con SSR
Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario.

MAGGIO 2019-OTTOBRE 2021

Consulente Gestione Rischio Clinico Casa di Cura San Feliciano e Villa Aurora

- Riferimenti datore di lavoro San Feliciano Srl, Roma
- Tipo di azienda o settore Case di Cura accreditate con il SSR
Strutture di ricovero per acuti (Area chirurgica e Area medica) e RSA
Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario.

APRILE 2016-OGGI

Responsabile Rischio Clinico Centro Educazione Motoria CRI Roma

- Riferimenti datore di lavoro Croce Rossa Italiana
Area Metropolitana di Roma Capitale
Via B. Ramazzini 31. Roma
- Tipo di azienda o settore Centro di riabilitazione motoria (ex art 26) accreditato con il SSR
Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario.

GENNAIO-DICEMBRE 2019

Responsabile Rischio Clinico Marrelli Hospital

CURRICULUM VITAE

2026

- Riferimenti datore di lavoro Marrelli Health, Crotone
- Tipo di azienda o settore Casa di cura accreditata con SSR
Struttura di ricovero e cura ad indirizzo chirurgico (Chirurgia Generale e Ortopedia) e Centro di Radioterapia e Radiodiagnostica
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo ed implementazione delle politiche e attività di gestione del rischio sanitario. Referente medico per il sistema di Gestione della Qualità.

ATTIVITA' CLINICA

APRILE 2016-LUGLIO 2020

**Medico Internista - Medicina perioperatoria
Marrelli Hospital**

- Riferimenti datore di lavoro Marrelli Health, Via Enrico Fermi 88900 Crotone
- Tipo di azienda o settore Casa di cura accreditata con SSR
Struttura di ricovero e cura chirurgica (Chirurgia Generale e Ortopedia)
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento medico del paziente candidato a chirurgia generale ed ortopedica dalla fase di preoposulizzazione, gestione perioperatoria fino al *follow up*.

LUGLIO 2017-SETTEMBRE 2018

**Medico internista – Medicina perioperatoria
Rome American Hospital**

- Riferimenti datore di lavoro Rome American Hospital, Via Longoni. Roma
- Tipo di azienda o settore Casa di Cura Privata
- Tipo di impiego Libero Professionista
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica di supporto al paziente candidato a chirurgia ortopedica maggiore, sia traumatologica che in elezione, nella fase pre- e post-operatoria con equipe diretta dal Prof. F. Falez.

LUGLIO 2016-NOVEMBRE 2017

**Medico Internista - Medicina perioperatoria
Casa di Cura Nuova Itor**

- Riferimenti datore di lavoro Dolomiti srl, Via F. Corridoni 7. Roma
- Tipo di azienda o settore Casa di Cura accreditata con il SSR - Chirurgia Ortopedica e Traumatologia
- Tipo di impiego Libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento della preoposulizzazione del paziente candidato a chirurgia elettiva maggiore e di gestione clinica della fase post-operatoria e *follow-up* in collaborazione con varie equipe ortopediche.

MAGGIO 2014-NOVEMBRE 2016

**Medico Internista
Centro Educazione Motoria CRI**

- Riferimenti datore di lavoro Croce Rossa Italiana

CURRICULUM VITAE

2026

	Area Metropolitana di Roma Capitale Via B. Ramazzini 31. Roma
• Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	Centro medico di riabilitazione motoria (ex art 26) accreditato con il SSR Libero professionista
• Principali mansioni e responsabilità	Presa in carico della salute degli utenti del CEM e coordinamento delle attività clinico-assistenziali tra medici di medicina generale, medici del CEM e specialisti ASL.
NOVEMBRE 2011-APRILE 2016	Medico Internista - Medicina perioperatoria Casa di Cura San Luca
• Riferimenti datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Dolomiti srl, Via F. Corridoni 7. Roma Casa di Cura privata accreditata con il SSR - Chirurgia Ortopedica Libero professionista Attività clinica e di coordinamento della preospedalizzazione del paziente candidato a chirurgia elettiva maggiore e di gestione clinica della fase post-operatoria e <i>follow-up</i> in collaborazione con varie equipe ortopediche attive presso la Casa di Cura.
AGOSTO 2008-OTTOBRE 2009	Medico Internista - Medicina perioperatoria Casa di Cura San Giuseppe
• Riferimenti datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Casa di Cura San Giuseppe, Via B. Telesio. Roma Casa di Cura accreditata con SSR Libero professionista Attività clinica e di coordinamento della preospedalizzazione del paziente candidato a chirurgia elettiva maggiore e di gestione clinica della fase post-operatoria e <i>follow-up</i> .
AGOSTO-DICEMBRE 2006	Dirigente Medico di I livello Unità Operativa Complessa di Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso
• Riferimenti datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Azienda Ospedaliera Sant'Eugenio, Roma Azienda Ospedaliera SSR Medico internista con contratto Co.co.co Attività clinica in Pronto Soccorso medico e traumatologico e nel Reparto di Medicina d'Urgenza/Breve Osservazione.
DICEMBRE 2005-GIUGNO 2006	Dirigente Medico di I livello Unità Operativa Complessa di Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso
• Riferimenti datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Policlinico Casilino, Roma Azienda Ospedaliera mista privata-SSR libero professionale Attività clinica in Pronto Soccorso medico e traumatologico e nel Reparto di Medicina d'Urgenza/Breve Osservazione.
NOVEMBRE 2004-LUGLIO 2005	Clinical Fellow Dipartimento di Emergenze Mount Sinai Hospital, NYC (US)
• Riferimenti datore di lavoro	Mount Sinai Hospital

CURRICULUM VITAE

2026

- Tipo di azienda o settore Mount Sinai School of Medicine di New York City, NY (US)
- Tipo di impiego Medico Specializzando
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica in Pronto Soccorso medico e traumatologico e nel Reparto di Medicina d'Urgenza/Breve Osservazione.

ATTIVITA' MEDICA IN AMBITO UMANITARIO

DICEMBRE 2012-GENNAIO 2013

Medico Responsabile del Dipartimento di Emergenze Médecins Sans Frontières in zona di conflitto in Siria

- Riferimenti datore di lavoro Médecins Sans Frontières, Parigi (Francia).
- Tipo di azienda o settore Organizzazione Non Governativa
- Tipo di impiego Medico con contratto a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento/supervisione medica del Pronto Soccorso di un ospedale da campo in una zona di guerra, con principale attività rivolta alla traumatologia e chirurgia di guerra; inoltre assistenza medica di base internistica, chirurgica (follow-up ferite chirurgiche) ed ortopedica.

LUGLIO-SETTEMBRE 2011

Medico Responsabile del Dipartimento di Emergenze Médecins Sans Frontières Abidjan-Costa D'Avorio

- Riferimenti datore di lavoro Médecins Sans Frontières, Brussels (Belgique).
- Tipo di azienda o settore Organizzazione Non Governativa
- Tipo di impiego Medico con contratto a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento/supervisione medica del Pronto Soccorso di un ospedale ad Abidjan, con principale attività clinica rivolta alle emergenze mediche secondarie alla malaria acuta nel bambino e alla traumatologia con particolare riferimento agli esiti recenti di chirurgia di guerra.

AGOSTO 2010-FEBBRAIO 2011

Medico Responsabile del Dipartimento di Emergenze Médecins Sans Frontières Point Pedro-Sri Lanka

- Riferimenti datore di lavoro Médecins Sans Frontières, Parigi (Francia).
- Tipo di azienda o settore Organizzazione Non Governativa
- Tipo di impiego Medico con contratto a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Attività clinica e di coordinamento del Pronto Soccorso di un ospedale pubblico nell'immediato post-conflitto nel Nord dello Sri Lanka con principale attività rivolta alle urgenze-emergenze mediche e alla traumatologia.

FORMAZIONE

ANNO ACCADEMICO 2018-2019

GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO E SICUREZZA DEL PAZIENTE

Università degli Studi di Roma La Sapienza

Direttore: Prof. V. Fineschi

CORSO DI ALTA FORMAZIONE finalizzato a sviluppare le competenze necessarie al corretto svolgimento delle attività di mediazione e conciliazione in ambito di responsabilità sanitaria, utilizzo della corretta metodologia medico legale, nonché realizzare un percorso formativo finalizzato a promuovere la cultura della gestione del rischio sanitario.

Crediti Formativi Universitari: 10

Elaborato finale "Prevenzione del rischio caduta in un centro riabilitativo: applicazione di un modello di Failure Mode and Effect Analysis al percorso clinico-assistenziale del paziente ambulatoriale".

ANNO ACCADEMICO 2016-2017

ECONOMIA E MANAGEMENT IN SANITÀ

Università degli Studi di Roma La Sapienza

Direttore: Prof. P. Villari.

CORSO DI ALTA FORMAZIONE finalizzato allo sviluppo di professionalità manageriale all'interno delle Aziende Ospedaliere, Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico e strutture sanitarie private accreditate attraverso lo studio e l'approfondimento del Sistema Sanitario in Italia, l'organizzazione e funzionamento degli ospedali e delle strutture sanitarie territoriali, la programmazione sanitaria, l'appropriatezza e la qualità, l'analisi dei bisogni sanitari della popolazione ed il controllo di gestione.

Crediti Formativi Universitari: 18

Elaborato finale "Clinical Governance e Gestione del Rischio Clinico nelle strutture sanitarie complesse: dalla teoria alla pratica clinica".

ANNI ACCADEMICI 2000-2005

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN MEDICINA INTERNA (70/70 e lode)

Università degli Studi di Roma La Sapienza

Corso di Specializzazione Post-laurea (5 anni)

ANNI ACCADEMICI 1994-1999

LAUREA IN MEDICINA E CHIRURGIA (110/110 e lode)

Università degli Studi di Roma La Sapienza

ANNI ACCADEMICI 1990-1994

Liceo Classico (60/60)

Liceo Classico Goffredo Mameli, Roma

ALBO PROFESSIONALE e CERTIFICAZIONI

- **ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI E CHIRURGI, ROMA, 2020-oggi**
- **Certificazione Clinical Risk Manager (RINA-Accredia), Ottobre 2019-2022 e 2023-2025**

CONOSCENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA	ITALIANA	
ALTRE LINGUE	INGLESE	FRANCESE
• Capacità di lettura	ECCELLENTE	BUONA
• Capacità di scrittura	ECCELLENTE	DISCRETA
• Capacità di espressione orale	ECCELLENTE	BUONA

ALLEGATI: PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

La sottoscritta FAUSTA MICHELETTA nato a ROMA il 26/07/1974 Codice Fiscale MCHFST74L66H501J e residente a ROMA in Piazza Buenos Aires n° 20, consapevole della responsabilità penale prevista dall'art 46 e 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara che le informazioni riportate nella documentazione trasmessa sono veritiere e Autorizza il trattamento dei propri dati personali presenti nel Curriculum ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)".

CURRICULUM VITAE
2026

Roma, 10/02/2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Angelo', is positioned in the upper right area of the page. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending to the right.