

Affiliata a
09432270966
International
02529740587
Council of
Nurses
ICN

P. IVA

CF

Via Arno, 62 - 00198 Roma
Phone: 02-8551251
Email: info@cnaipro - PEC: cnaipro@pec.it

Associazione CNAI TOSCANA CORSO ECM

Telemedicina & Comunicazione: nuovi strumenti di cura per una sanità più vicina alle persone

data: 19.09.2026

AULA DIDATTICA DON GIULIO FACIBENI – Firenze

Razionale Scientifico:

L'evoluzione demografica degli ultimi decenni sta ridisegnando profondamente i bisogni di salute della popolazione. L'età media continua a crescere e, con essa, aumenta la prevalenza delle malattie croniche, spesso multiple e caratterizzate da un andamento fluttuante che richiede monitoraggio costante, continuità assistenziale e interventi tempestivi. In questo scenario, i modelli tradizionali di cura – centrati prevalentemente sull'ospedale e sulla visita in presenza – non sono più sufficienti a rispondere in modo efficace, sostenibile e personalizzato alle esigenze delle persone.

La crescente necessità di **mantenere e curare i pazienti al proprio domicilio**, favorendo percorsi di assistenza domiciliare e territoriale, rende indispensabile l'adozione di strumenti digitali capaci di garantire prossimità, continuità e sicurezza. La telemedicina, nelle sue diverse forme (televisita, teleassistenza, telemonitoraggio), rappresenta oggi una risposta concreta a questa trasformazione, permettendo di raggiungere il paziente nei suoi spazi di vita quotidiana e di costruire un modello di cura più flessibile, accessibile e centrato sulla persona.

In particolare, la **teleassistenza infermieristica** assume un ruolo strategico: l'infermiere diventa facilitatore digitale, educatore terapeutico, punto di riferimento per il monitoraggio dei sintomi e dei Patient Reported Outcome (PROMs), promotore dell'aderenza terapeutica e della prevenzione delle riacutizzazioni. La televisita, integrata con un follow-up infermieristico strutturato, consente di intercettare precocemente segnali di peggioramento, ridurre gli accessi urgenti, sostenere il paziente nella gestione quotidiana della malattia e coinvolgere attivamente caregiver e famiglia.

Le **nuove Linee Guida AGENAS** hanno definito standard chiari per l'erogazione della telemedicina, delineando competenze, responsabilità e requisiti tecnologici.

Per soddisfare, infatti, in modo efficace il crescente bisogno di un approccio basato sulla telemedicina, diventa indispensabile investire nello **sviluppo strutturato delle competenze degli operatori sanitari** coinvolti. La trasformazione digitale richiede professionisti in grado non solo di utilizzare gli strumenti tecnologici, ma anche di padroneggiare modalità comunicative specifiche per l'interazione a distanza.

La **comunicazione da remoto**, così come quella **in presenza** con pazienti e caregiver, assume un ruolo centrale nel garantire continuità assistenziale, qualità della relazione di cura e sicurezza del percorso clinico. È quindi necessario formare gli operatori a una comunicazione chiara, empatica ed efficace, capace di compensare le barriere introdotte dalla distanza e di valorizzare le potenzialità del digitale.

Investire in tali competenze significa rendere la telemedicina non solo tecnicamente possibile, ma

realmente **utile, sostenibile e centrata sulla persona**, favorendo una collaborazione più fluida tra pazienti, caregiver e team multiprofessionali.

Questo evento nasce con l'obiettivo di:

- condividere l'importanza della telemedicina nel processo di cura
- promuovere la multidisciplinarietà ed il ruolo del team sanitario come elemento chiave dei nuovi percorsi digitali;
- creare un confronto tra relatori e discenti sui temi trattati;
- costruire, attraverso lavori di gruppo, un documento condiviso sui temi trattati.

In un sistema sanitario che si muove verso la domiciliarità, la prossimità e la presa in carico proattiva, la telemedicina non è un'opzione, ma una necessità. Preparare i professionisti a questo cambiamento significa garantire cure più umane, più vicine e più sostenibili, capaci di accompagnare le persone lungo tutto il percorso della loro malattia, anche quando la distanza sembra separare.

Programma

data: 19.09.2026				
Apertura segreteria ore: 08.00				
ORE	ORE	DETTAGLIO	RELATORE/sostituto	TIP. ¹
08.30	09.30	Accoglienza e introduzione	Danilo Massai	R
09.30	10.00	Sessione plenaria - Relazioni: Norme e nuovi scenari Ruolo infermiere e comunicazione a distanza Ambulatorio virtuale reumatologia	Ornella Mazzarella Massimiliano Cazzato	R
10.00	11.00	La voce dei cittadini e delle associazioni pazienti		D
11.00	12.30	Panel discussion con Q&A	Danilo Massai Ornella Mazzarella	D - LG
12.30	13.00	Chiusura e prospettive future	Danilo Massai Ornella Mazzarella	V

Responsabili Scientifici

dott. DANILO MASSAI

¹ TIPOLOGIA FORMATIVA R= RELAZIONE, D= DISCUSSIONE, LG= LAVORI DI GRUPPO (max 40 P.), ES= ESERCITAZIONI, RP=ROLE PLAYNG, DD=DIMOSTRAZIONI PRATICHE DEL DOCENTE, EP= ESERCITAZIONI PRATICHE DEI DISCENTI, V= VERIFICA.

Cellulare 347 2142403
mail massaidanilo@gmail.com
CF: MSSDNL51R03C227H

Segreteria Organizzativa
dott. DANILO MASSAI
Cellulare 347 2142403
mail massaidanilo@gmail.com

ELENCO DOCENTI, RUOLO E CODICE FISCALE

COGNOME E NOME	CF	ATTIVITÀ SVOLTA	PROFESSIONE – LUOGO/Affiliazione
DANILO MASSAI	MSSDNL51R03C227H	Responsabile scientifico	
Ornella Mazzarella	MZZRLL71S52G902O	Relatore	INFERMIERE
Massimiliano Cazzato	CZZMSM68P26E506I	Relatore	MEDICO

Destinatari: Infermieri, medici specialisti, medici di medicina generale, OSS, farmacisti, associazioni di cittadini e pazienti.

Accreditato per Infermieri, medici specialisti, medici di medicina generale, OSS, farmacisti, associazioni di cittadini e pazienti.

(indicare le professioni)

Accreditamento per n.80 partecipanti

Quota di iscrizione Cnai e contributo organizzativo: GRATUITO

Per informazioni e iscrizioni:

cognome e nome	Recapiti mail e telefonici
DANILO MASSAI	toscana@cnaipro

ABSTRACT

Titolo relazione e docente	Abstract	
Norme e nuovi scenari Ruolo infermiere e comunicazione a distanza Ambulatorio virtuale reumatologia - Ornella Mazzarella Massimiliano Cazzato	Il costante progresso tecnologico sta delineando nuovi scenari nell'assistenza sanitaria, rendendo necessario un aggiornamento dei paradigmi clinici e organizzativi. Il presente contributo analizza l'evoluzione dei modelli assistenziali alla luce delle normative vigenti e delle recenti linee guida sulla sanità digitale. Al centro di questa trasformazione emerge la figura dell'infermiere, il cui ruolo si evolve verso una gestione attiva della comunicazione a distanza. Non più solo esecutore di prestazioni, l'infermiere diventa il perno del monitoraggio remoto, garantendo continuità assistenziale e supporto educativo attraverso i canali digitali. Infine, viene presentato il modello dell'Ambulatorio Virtuale di Reumatologia, un esempio concreto di come la telemedicina possa migliorare il management delle patologie croniche, ottimizzando i tempi di follow-up e potenziando l'aderenza terapeutica del paziente senza compromettere l'umanizzazione delle cure.	

Resp. scientifico e Relatori, in separato inviare il file pdf