

Titolo Nuove competenze per il Farmacista: L'intelligenza artificiale al servizio della professione

Edizione #1

Sede di svolgimento: Associazione Motonautica, Strada Canarazzo,9 – 27100 – Pavia

Responsabili scientifici dell'evento:

DOTT. PIETRO GAZZOLA Farmacista

DOTT.SSA FRANCESCA VITALI Farmacista

DOTT.SSA RAFFAELLA SENNA Farmacista

Destinatari dell'attività formativa

Farmacisti

Obiettivi formativi e area formativa

35 - Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali;

Il discente seguirà xxx

Lingua italiano

Programma delle lezioni

Titolo Nuove competenze per il Farmacista: L'intelligenza artificiale al servizio della professione

Razionale

Il contesto sanitario attuale è caratterizzato da una crescente digitalizzazione dei processi e dall'introduzione di tecnologie avanzate, tra cui l'Intelligenza Artificiale (AI), che stanno progressivamente trasformando i modelli organizzativi e le modalità di erogazione dei servizi. In tale scenario, il farmacista assume un ruolo sempre più centrale all'interno del sistema salute, evolvendo da dispensatore del farmaco a professionista sanitario coinvolto attivamente nella presa in carico del paziente.

L'Intelligenza Artificiale, e in particolare le tecnologie di AI generativa basate su modelli linguistici avanzati (Large Language Models), rappresenta una delle innovazioni più rilevanti degli ultimi anni, con potenziali applicazioni nei processi decisionali, nella gestione delle informazioni cliniche, nella comunicazione con il paziente e nell'ottimizzazione delle attività gestionali e distributive della farmacia.

Alla luce di tali trasformazioni, emerge la necessità di sviluppare nei farmacisti competenze specifiche che consentano un utilizzo consapevole, appropriato e sicuro delle tecnologie AI, nel rispetto dei principi etici, normativi e deontologici della professione. In particolare,

risulta fondamentale acquisire conoscenze relative ai limiti e ai rischi dell'AI (quali bias, errori sistematici e problematiche di affidabilità), nonché al quadro regolatorio europeo, con riferimento all'AI Act.

Sessioni	Argomenti		Durata
Dall' HI alla AI	Introduzione	L.Sancricca	20 min
L'AI Generativa	LLM 2026: da chatbot ad agenti (RAG, tool use, multimodalità)	A. Macario	30 min
	Realtà, miti e rischi dell'AI. AI Act	L. Sancricca	20 min
Applicazione dell'AI nella farmacia	Applicazione ai processi gestionali e distributivi Applicazione per la safety del paziente	L. Sancricca	20 min
Applicazione pratica dell'AI in Farmacia	LLM al banco: consulenza aumentata + Mini-lab prompting	A. Macario	30 min
AI entra nella relazione con il paziente	L'AI arriva dal paziente + Omnicanale aumentato	A. Macario	20 min
Uno sguardo al futuro	Farmacia dei Servizi 2026 e AI: riconciliazione, telemedicina, FSE 2.0 (Modelli predittivi)	A. Macario	20 min
Domande e discussione			20 min

20:30 – 20:50 *Dall'HI alla AI - Introduzione* L. Sancricca , 20 min

20:50 – 21:20 *L'AI Generativa, LLM 2026: da chatbot ad agenti (RAG, tool use, multimodalità)*, A. Macario, 30 min

Realtà, miti e rischi dell'AI. AI Act , L. Sancricca , 20 min

21:40 – 22:00 *Applicazione dell'AI nella farmacia, Applicazione ai processi gestionali e distributivi
Applicazione per la safety del paziente*, L. Sancricca , 20 min

22:00 – 22:30 *Applicazione pratica dell'AI in Farmacia, LLM al banco: consulenza aumentata + Mini-lab prompting* , A. Macario, 30 min

22:00 – 22:30 A AI entra nella relazione con il paziente, L'AI arriva dal paziente + Omnicanale aumentato, A. Macario, 20 min

22:30 – 22:50 Uno sguardo al futuro, Farmacia dei Servizi 2026 e AI: riconciliazione, telemedicina, FSE 2.0 (Modelli predittivi), A. Macario, 20 min

22:50 – 23:10 Domande e discussione, 20 min

3 crediti riconosciuti

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Andrea Maccario	Ingegnere	Aerospaziale	Medical Evidence Italia (MeTMi S.r.l.)	Da dicembre 2023 ad oggi Sales Manager e Innovation Manager in MeTMi S.r.l. Dal 2021 al 2023 - Lead System Engineer Leonardo Helicopters
Luca Sancricca	Laurea in informatica	Informatica	iGoOver srl	Dal 2021 ad oggi co-fondatore e Managing Director, iGoOver srl Dal 2021 al 2025 docente a contratto in Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;