

Titolo: **DIVERSITÀ E INCLUSIONE: GUARDARE DUE VOLTE**

Data inizio: 16 giugno 2026

Data fine: 16 giugno 2026

Durata corso totale ore: 8

Sede: IEO – Istituto Europeo di Oncologia

Responsabile Scientifico: Elisa Indelicato

Numero totale partecipanti: 20

Destinatari: Tutte le professioni

Area degli obiettivi formativi di processo | Obiettivo nazionale: 12. Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

FASCIA ORARIA	CONTENUTI	METODO INSEGNAMENTO	SPEAKER/SOSTITUTI
9:00 – 9:30	Apertura e ingaggio dell’aula: Presentazione del percorso e delle modalità di lavoro. Icebreaking iniziale per raccogliere le prime rappresentazioni del tema Diversity & Inclusion e attivare il confronto a partire dall’esperienza quotidiana dei partecipanti.	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i	DE NICOLA Chiara
9:30 – 10:00	Introduzione alla D&I: Introduzione al tema della Diversity & Inclusion come leva strategica per la qualità delle relazioni e delle decisioni organizzative. Approfondimento del concetto di inclusione e delle diverse forme attraverso cui la diversità può manifestarsi nei contesti di lavoro.	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i	
10:00 – 10:15	Auto-posizionamento sull’inclusione: Momento di auto-riflessione individuale sul proprio approccio alle differenze e sulle modalità con cui ciascuno si relaziona a prospettive, ruoli ed esperienze diverse.	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	
10:15 – 11:15	Ampliare lo sguardo sulle diversità nel contesto organizzativo: Approfondimento delle diversità organizzative e del concetto di frame professionale, per comprendere come ruoli, esperienze e prospettive differenti influenzino il modo di interpretare situazioni e relazioni di lavoro. Confronto in plenaria per identificare le diverse identità professionali analizzando comportamenti, priorità e linguaggio.	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i	
11:15 – 11:45	Le diversità nel contesto organizzativo: dove possono nascere le frizioni. Confronto in plenaria sulle differenze di prospettiva e sui frame professionali che possono influenzare relazioni e collaborazione.	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i	
11:45 – 12:15	Il ruolo dei bias nelle relazioni professionali: I bias cognitivi e approfondimento dei principali automatismi che influenzano il modo in cui interpretiamo persone, comportamenti e situazioni nei contesti organizzativi.	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i	
12:15 – 13:00	Quando entrano in gioco i bias: Esercitazione in sottogruppi su casi ispirati all’esperienza organizzativa dei partecipanti, per riconoscere	Lavoro a piccoli gruppi su casi con produzione rapporto	

	i bias nelle dinamiche relazionali e riflettere su modalità più consapevoli di gestione delle differenze.	finale da discutere con esperto/docente	
14:00 – 14:10	Ripartenza e collegamento con la mattina: Ripresa dei principali spunti emersi durante la mattina e introduzione della seconda parte del percorso, dedicata alla sperimentazione concreta di comportamenti inclusivi nelle interazioni di lavoro.	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i	DE NICOLA Chiara
14:10 – 14:30	Le dinamiche dell'inclusione nelle interazioni quotidiane: Introduzione al tema delle micro-dinamiche relazionali che influenzano collaborazione, ascolto e partecipazione nei contesti di lavoro. Attraverso esempi concreti viene proposta una riflessione su come linguaggio, modalità comunicative e attribuzioni di responsabilità possano favorire o ostacolare l'inclusione.	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i	
14:30 – 15:30	Simulazioni e osservazione delle dinamiche relazionali: Laboratorio esperienziale in sottogruppi basato su simulazioni ispirate a situazioni lavorative tipiche.	Lavoro a piccoli gruppi su casi con produzione rapporto finale da discutere con esperto/docente	
15:30 – 16:00	I partecipanti osservano e analizzano le dinamiche comunicative e relazionali che emergono nelle interazioni professionali, individuando comportamenti e strategie utili a favorire relazioni più inclusive e collaborative.	Role-playing	
16:00 – 16:20	Identità organizzativa e senso di appartenenza: Introduzione al tema dell'identità organizzativa e riflessione su come i cambiamenti possano influenzare senso di appartenenza, pratiche di lavoro e modalità di collaborazione tra gruppi professionali diversi.	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i	
16:20 – 17:20	IEO ieri oggi e domani: Attività in sottogruppi dedicata a riflettere sull'evoluzione dell'identità organizzativa e sui cambiamenti percepiti nel tempo. I partecipanti analizzano punti di continuità, trasformazioni e possibili aree di frizione tra gruppi professionali, individuando anche opportunità di collaborazione e integrazione. Debriefing sulle principali leve comportamentali che possono favorire relazioni più inclusive nelle interazioni quotidiane, con attenzione al ruolo della responsabilità individuale nella costruzione di un clima di fiducia, rispetto e collaborazione.	Lavoro a piccoli gruppi su casi con produzione rapporto finale da discutere con esperto/docente	

17:20 – 17:40	START – STOP – KEEP – IMPROVE: Riflessione guidata in plenaria finalizzata a tradurre gli apprendimenti della giornata in indicazioni operative, identificando comportamenti da attivare, evitare, mantenere o migliorare per favorire modalità di collaborazione più inclusive.	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	
17:40 – 18:00	Impegno individuale, rilancio per il futuro e chiusura: Chiusura del corso con una riflessione individuale sugli impegni concreti da sperimentare nel proprio lavoro quotidiano per favorire relazioni più inclusive e collaborative. Ripresa finale dei principali messaggi emersi durante la giornata.	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	
18:00 – 18:30	Prova di valutazione dell'apprendimento		

CV Schema nuovo:

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA / LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
De Nicola Chiara	Senior Consultant	Formazione e Sviluppo	Core Consulting Spa	Principali attività professionali: - Dal 2015 a oggi Project Manager, Formatrice e Senior Consultant presso Coreconsulting Spa - Dal 2018 al 2019 Laboratorio di cucina per Istituto Penale Minorile Beccaria di Milano - Dal 2010 al 2015 Organizzatrice di eventi culturali e sociali Formazione: 2023 - Corso Professione Coach abilitante alla Certificazione ICF - Coreconsulting Spa Milano 2019 - Master in Private Events Planning - IED Istituto Europeo del Design Milano 2014 - Diploma Professione Chef - Città del Gusto Gambero Rosso Roma 2013 - Laurea Triennale in Scienze dei Beni Culturali - Università Statale di Milano