

Programma ECM

DENOMINAZIONE DEL PROVIDER

Università Commerciale "L. Bocconi" - SDA Bocconi School of Management

ID PROVIDER

1255

TITOLO

HEALTH LEADERS - COMPETENZE AVANZATE DI MANAGEMENT SANITARIO

SEDI

SDA Bocconi School of Management
Via Sarfatti 10
20136 Milano
e
SDA Bocconi School of Management
via Nibby 20
00161 Roma

PIATTAFORMA ELEARNING

Blackboard di SDA Bocconi
<https://blackboard.sdabocconi.it>

RESPONSABILI SCIENTIFICI DELL'EVENTO

Prof.ssa Francesca Lecci
Associate Professor of Practice

DESTINATARI DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA

Tutte le professioni
Max 40 partecipanti

OBIETTIVI FORMATIVI E AREA FORMATIVA

Management sanitario: innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

ORARI DI INIZIO E DI FINE SUDDIVISI PER GIORNATE

I modulo: 10-11-12 giugno 2026 dalle ore 09.00 alle ore 18.00 (8 ore di didattica) - sede Milano
II modulo: 16-17-18 settembre 2026 dalle ore 09.00 alle ore 18.00 (8 ore di didattica) - sede Roma
III modulo: 18-19-20 novembre 2026 dalle ore 09.00 alle ore 18.00 (8 ore di didattica) - sede Milano

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO

ABSTRACT

Il settore sanitario sta attraversando una trasformazione radicale, caratterizzata da innovazione tecnologica, cambiamenti normativi e nuove sfide legate alla sostenibilità e all'efficienza dei servizi. In questo contesto, emerge con forza la necessità di leaders capaci di guidare le organizzazioni sanitarie attraverso processi decisionali complessi, promuovendo modelli di governance efficaci e sostenibili.

Il corso Health Leaders - Competenze avanzate di management sanitario è progettato per sviluppare le competenze manageriali avanzate necessarie per affrontare le sfide contemporanee nel settore sanitario. Attraverso un percorso strutturato, che combina teoria e pratica, i partecipanti acquisiranno strumenti di analisi strategica, tecniche di budgeting e controlling, modelli di performance measurement e metodologie di project management specifiche per il contesto sanitario.

Particolare attenzione sarà dedicata ai temi della Digital Health, della gestione dei rischi, dell'ottimizzazione dei percorsi di cura e dell'innovazione organizzativa. Case study reali e simulazioni immersive permetteranno ai partecipanti di applicare le conoscenze acquisite a situazioni concrete, favorendo lo sviluppo di capacità decisionali rapide ed efficaci.

Di seguito si riporta uno schema riassuntivo del programma, della durata di 9 giornate residenziali:

I modulo (sede di Milano): I giornata residenziale - 10 giugno 2026

Orario	Docente	Argomenti	Metodi di insegnamento
SESSIONE			
<i>LIGHT LUNCH</i>			
09.00 - 11.00	Alberto Ricci	I trend di cambiamento nel SSN italiano - I cambiamenti nelle dotazioni strutturali e negli assetti istituzionali	- Lezione frontale con analisi di report nazionali - Discussione di case study regionali
<i>COFFEE BREAK</i>			
11.00 - 13.00	Alberto Ricci	- I cambiamenti nella domanda e nel mix di produzione	- Lezione frontale con analisi di report nazionali - Discussione di case study regionali
<i>LIGHT LUNCH</i>			
14.00 - 16.00	Luigi Preti	I trend di cambiamento nel mercato dei consumi privati in ambito sanitario	- Lezione frontale con analisi di report macroeconomici (ISTAT, AGENAS, OCSE)
<i>COFFEE BREAK</i>			
16.00 - 18.00	Luigi Preti	Il quadro degli stakeholder: l'ecosistema di tutela della salute	- Lezione frontale con analisi di report (ISTAT, AGENAS, OCSE)

II giornata residenziale - 11 giugno 2026

Orario	Docente	Argomenti	Metodi di insegnamento
SESSIONE			
09.00 - 11.00	Giovanni Fosti	Dalla salute alla presa in carico dei bisogni degli individui I trend in atto nel settore sociosanitario	- Lezione frontale con analisi di report nazionali e internazionali
<i>COFFEE BREAK</i>			
11.00 - 13.00	Giovanni Fosti	Le sfide future nel settore sociosanitario e la ricomposizione delle filiere di offerta	- Lezione frontale - Discussione di case study aziendali
<i>LIGHT LUNCH</i>			
14.00 - 16.00	Mario Del Vecchio	Dalle risorse economiche a quelle di capacità	- Lezione frontale con analisi di report nazionali - Discussione di case study aziendali
<i>COFFEE BREAK</i>			
16.00 - 18.00	Mario Del Vecchio	Le dinamiche del personale e gli impatti sullo skill mix change	- Lezione frontale con analisi di report nazionali - Discussione di case study aziendali

III giornata residenziale - 12 giugno 2026

Orario	Docente	Argomenti	Metodi di insegnamento
SESSIONE			
09.00 - 11.00	Marco Merelli	Macroeconomia globale e impatti sulla sanità - Crescita economica e cicli economici globali; - Interpretazione dei principali indicatori macroeconomici	- Lezione frontale con analisi di report macroeconomici (OECD, FMI, Banca Mondiale) - Discussione di case study su crisi economiche storiche
<i>COFFEE BREAK</i>			
11.00 - 13.00	Marco Merelli	- Politica fiscale e debito pubblico; - Globalizzazione dei mercati finanziari	- Lezione frontale con analisi di report macroeconomici (OECD, FMI, Banca Mondiale) - Discussione di case study su crisi economiche storiche
<i>LIGHT LUNCH</i>			
14.00 - 16.00	Luca Brusati	Lobbying e public affair: ricomporre la numerosità degli interessi	- Lezione frontale
<i>COFFEE BREAK</i>			

16.00 - 18.00	Luca Brusati	Lobbying e public affair: dinamiche di influenza sugli stakeholder istituzionali e strategie di advocacy nel contesto sanitario	- Lezione frontale con discussione di casi aziendali
---------------	--------------	---	--

Il modulo (sede di Roma): IV giornata residenziale - 16 settembre 2026

Orario	Docente	Argomenti	Metodi di insegnamento
SESSIONE			
09.00 - 11.00	Valeria Rappini	Analisi della domanda e posizionamento strategico	- Lezione frontale
<i>COFFEE BREAK</i>			
11.00 - 13.00	Valeria Rappini	Dal posizionamento strategico alla scelta dei canali di erogazione	- Lezione frontale con discussione di casi aziendali
<i>LIGHT LUNCH</i>			
14.00 - 16.00	Erika Mallarini	Coprodurre salute: tecniche di patient engagement	- Lezione frontale con analisi di report nazionali e internazionali
<i>COFFEE BREAK</i>			
16.00 - 18.00	Erika Mallarini	Coprodurre salute: la generazione di trust e il governo delle leve di trust activation	- Lezione frontale - Discussione di case study aziendali

V giornata residenziale - 17 settembre 2026

Orario	Docente	Argomenti	Metodi di insegnamento
SESSIONE			
09.00 - 11.00	Francesca Lecci	Allineare la coerenza tra posizionamento strategico, disegno dei servizi e meccanismi operativi aziendali	- Lezione frontale e analisi di casi aziendali
<i>COFFEE BREAK</i>			
11.00 - 13.00	Francesca Lecci	Definire KPIs basati sul valore generato e costruire strumenti di monitoraggio efficaci	- Esercitazione
<i>LIGHT LUNCH</i>			
14.00 - 16.00	Francesco Longo	Disegnare i servizi in ambito sanitario e socio-sanitario: le evoluzioni in atto.	- Lezione frontale
<i>COFFEE BREAK</i>			
16.00 - 18.00	Francesco Longo	Gap di offerta e nuovi tool: dal disegno dei servizi alla presa in carico globale.	- Lezione frontale

VI giornata residenziale - 18 settembre 2026

Orario	Docente	Argomenti	Metodi di insegnamento
SESSIONE			
09.00 - 11.00	Veronica Vecchi	Gli investimenti come leva di sviluppo strategico	- Lezione frontale
		<i>COFFEE BREAK</i>	
11.00 - 13.00	Veronica Vecchi	Le partnership pubblico privato e la generazione di valore per il sistema.	- Lezione frontale
		<i>LIGHT LUNCH</i>	
14.00 - 16.00	Franco Gabrielli	Risk management in ambito sanitario: strumenti per prevenire e gestire il rischio	- Lezione frontale - Discussione di case study aziendali
		<i>COFFEE BREAK</i>	
16.00 - 18.00	Franco Gabrielli	Crisis management in ambito sanitario: strumenti per prevenire e gestire le crisi	- Lezione frontale - Discussione di case study aziendali

III modulo (sede di Milano): VII giornata residenziale - 18 novembre 2026

Orario	Docente	Argomenti	Metodi di insegnamento
SESSIONE			
09.00 - 11.00	Luigi Maria Preti	AI in sanità: i trend in atto e gli spazi di sviluppo.	- Lezione frontale
		<i>COFFEE BREAK</i>	
11.00 - 13.00	Luigi Maria Preti	AI e change management in ambito sanitario: le variabili chiave per una efficace adozione.	- Lezione frontale
		<i>LIGHT LUNCH</i>	
14.00 - 16.00	Paola Boscolo	Gestire l'innovazione in sanità: il ruolo della transizione digitale.	- Lezione frontale
		<i>COFFEE BREAK</i>	
16.00 - 18.00	Paola Boscolo	Governare la transizione digitale e il suo impatto sul funzionamento delle aziende sanitarie.	- Lezione frontale con discussione di casi aziendali

VIII giornata residenziale - 19 novembre 2026

Orario	Docente	Argomenti	Metodi di insegnamento
SESSIONE			
09.00 - 11.00	Lorenzo Fenech	Dalla mappatura al ridisegno dei processi critici.	- Lezione frontale - Discussione di case study aziendali
		<i>COFFEE BREAK</i>	

11.00 - 13.00	Lorenzo Fenech	Ottimizzare le risorse di capacità e i tempi di attraversamento del paziente	- Esercitazione
<i>LIGHT LUNCH</i>			
14.00 - 16.00	Raffaella Saporito	Governare le persone in ambito sanitario: come attivare posture di leadership responsabile	- Lezione frontale con analisi di report nazionali e internazionali
<i>COFFEE BREAK</i>			
16.00 - 18.00	Raffaella Saporito	Governare le persone in ambito sanitario: dare e ricevere feedback.	- Lezione frontale

IX giornata residenziale - 20 novembre 2026

Orario	Docente	Argomenti	Metodi di insegnamento
SESSIONE			
09.00 - 11.00	Francesca Lecci	I cambiamenti in ambito sanitario e l'impatto in termini di sostenibilità complessiva.	- Lezione frontale
<i>COFFEE BREAK</i>			
11.00 - 13.00	Francesca Lecci	Esperienze nazionali e internazionali di orientamento alla sostenibilità in ambito sanitarie: i driver di scelta.	- Lezione frontale
<i>LIGHT LUNCH</i>			
14.00 - 16.00	Roberta Montanelli	Usare le simulazioni come tecniche di management sanitario	- Lezione frontale - Esercitazione
<i>COFFEE BREAK</i>			
16.00 - 18.00	Roberta Montanelli	Tecniche di public speaking in ambito sanitario Wrap up del corso Test ECM finale	- Lezione frontale - Esercitazione

BREVI PROFILI DEI DOCENTI

Marco Merelli è Senior Lecturer di Scenari Economici presso SDA Bocconi School of Management. È Professore a contratto degli insegnamenti di Economic Prospects nel Master of Science in International Management e di European Economic Policy nel Bachelor in International Economics and Management presso l'Università Bocconi. La sua collaborazione con SDA Bocconi ha inizio nel 1995.

Insegna economia e scenari economici negli Executive MBA, nel Programma di Sviluppo Manageriale e nei corsi custom per le imprese e le istituzioni pubbliche. Dal 2012 è membro della faculty dell'International Master in Business presso SDA Bocconi Asia Center a Mumbai. Ha gestito progetti di ricerca e di formazione per importanti imprese multinazionali, amministrazioni pubbliche e università partner. Dal 2002 al 2006 è stato vice Direttore dell'Area Economia. In Università Bocconi è anche il Coordinatore del Master Universitario in Economia e Management dei Trasporti, della Logistica e delle Infrastrutture (MEMIT).

I suoi interessi si focalizzano sugli scenari economici internazionali, le politiche economiche e la geografia economica. Tra le sue ultime pubblicazioni ricordiamo le edizioni italiane di N. Gregory Mankiw, «Principi di Economia», Zanichelli e di P. Krugman and R. Wells «L'essenziale di Economia», Zanichelli. Marco ha conseguito la Laurea in Economia Politica, indirizzo in Economia Internazionale presso l'Università Bocconi e ha frequentato un ITP (International Teachers Programme) presso la Manchester Business School.

Alberto Ricci è Associate Professor of Practice in Government, Health and Not for Profit presso SDA Bocconi School of Management. La sua collaborazione con la SDA Bocconi ha inizio nel 2011, in qualità di ricercatore presso il CERGAS (Centro Ricerche sulla gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale dell'Università Bocconi). Dal 2018 insegna Economia e Management delle Amministrazioni pubbliche presso l'Università Bocconi. Dal 2014 è docente presso il Master in Management Sanitario (MiMS) di SDA Bocconi, all'interno del quale è responsabile del modulo di Economia delle Aziende sanitarie.

Ha condotto oltre 30 progetti di ricerca e ricerca-intervento con aziende sanitarie pubbliche, enti regionali e con il Ministero della Salute, nonché con associazioni di categoria e primari gruppi privati nazionali e internazionali: aziende farmaceutiche, provider di alta tecnologia, gruppi ospedalieri e del settore sociosanitario.

Coordina le attività dell'Osservatorio sulle Aziende e il Sistema Sanitario italiano (OASI) e dell'Osservatorio Sanità Privata Accreditata (OSPA) del CERGAS- SDA Bocconi.

Si occupa di traiettorie evolutive del sistema sanitario, assetti istituzionali e organizzativi nelle aziende sanitarie, sistemi di programmazione e controllo, rapporti pubblico-privato e budget e analisi di costo delle procedure e dei servizi medici. È autore di saggi e articoli pubblicati su riviste accademiche e referate come Public Money and Management, Mecosan e Azienda Pubblica.

È socio dell'Associazione Italiana di Economia Sanitaria, per la quale svolge il ruolo di membro del collegio sindacale.

Francesca Lecci è Associate Professor of Practice di Government, Health and Not for Profit presso SDA Bocconi School of Management.

Presso SDA Bocconi, è stata Direttrice dell'Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali (EMMAS) e Direttrice del Corso di Perfezionamento in Sanità (MAS) e di numerosi programmi formativi custom e open market. Dal 2023 è Direttrice del MIMS (Master in Management della Sanità). Ha condotto numerosi workshop e progetti di formazione e ricerca con imprese e istituzioni pubbliche (anche a livello centrale) operanti nel settore sanità, pubblica amministrazione e cultura; nonché con primari gruppi internazionali (aziende farmaceutiche; provider di alta tecnologia; multinazionali dell'ospedalità; provider nel settore entertainment).

Le sue ricerche si concentrano sui sistemi di pianificazione, programmazione e controllo e sull'analisi dei sistemi di gestione finanziaria e delle operazioni di M&A in ambito sanitario e pubblico. La sua attuale attività di ricerca riguarda tre domande di ricerca. La prima è l'impatto dell'uso dei sistemi di misurazione della performance sulla strategia delle capogruppo regionali in ambito sanitario e sulle aziende del settore performing arts. La seconda riguarda il ruolo dei sistemi di controllo nell'indirizzare le strategie delle aziende sanitarie sottoposte a politiche di spending review. La terza riguarda il governo delle risorse di capacità come veicolo di cost management nelle organizzazioni professionali.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal importanti quali International Journal of Public Administration, Journal of Management Control, Health Services Management Research, Mecosan ed Economia & Management. È, inoltre, Coordinatrice dell'area di ricerca in Management del CERGAS (Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale) nell'ambito della

Government, Health and Not for Profit Division. Nel 2017 Francesca è stata nominata Segretaria Generale dell'Associazione Italiana di Economia Sanitaria.

Francesca ha conseguito la Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali presso l'Università Bocconi e un Dottorato di Ricerca in Economia delle Aziende e Amministrazioni Pubbliche presso l'Università degli Studi di Parma. Nel 2018 ha completato con successo l'International Teachers Program. Vive a Milano e ha un figlio.

Mario Del Vecchio è Affiliate Professor di Government, Health and not for Profit presso SDA Bocconi School of Management. È Professore Associato presso il Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica dell'Università degli Studi di Firenze dove dirige la Sezione di Health Services Research.

Presso SDA Bocconi, è stato Vice Direttore della Divisione Ricerche "Claudio Demattè" (2004-2008) e, in seguito, Direttore Master in Management per la Sanità (2010-2014). Al momento è Knowledge Leader dell'Osservatorio Consumi Privati in Sanità. Ha svolto progetti di ricerca e formazione con aziende di spicco del panorama nazionale e internazionale.

Le sue ricerche si concentrano su consumi privati in sanità, gli assetti istituzionali e le scelte strategiche nelle aziende sanitarie pubbliche, la pianificazione e la programmazione e il controllo nelle aziende sanitarie e l'organizzazione e la gestione delle risorse umane nelle aziende brain-intensive. Attualmente, sta analizzando quattro aspetti fondamentali: le relazioni tra consumi pubblici e privati in sanità, la strategia per le comunità professionali con i colleghi infermieristici, la funzione comunicazione nelle aziende sanitarie pubbliche e le condizioni per lo sviluppo manageriale nel settore sanità in Italia.

Autore di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lui trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su importanti journal quali Health Policy, Politiche Sociali, Italian Journal of Public Health e Mecosan. È stato Editor in Chief di Mecosan dal 2003 al 2013 e ha svolto docenza alla New York University. Collabora stabilmente con grandi associazioni nazionali come la Federazione Italiana delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere e l'IPASVI (collegi infermieristici).

Mario ha conseguito la Laurea in Economia Politica presso l'Università Bocconi.

Luca Brusati è Fellow della Divisione Government, Health and not for Profit della SDA Bocconi. È Professore Associato di Economia aziendale presso l'Università degli Studi di Udine.

Presso la SDA Bocconi ha diretto programmi di formazione rivolti al top management di istituzioni nazionali e regionali. Dirige il corso "Dal lobbying all'advocacy: mobilitare le comunità nella definizione delle politiche pubbliche". Ha coordinato molteplici progetti di ricerca, formazione e consulenza per l'Unione Europea, le Nazioni Unite, l'OMS, UNDP, UNICEF, UNAIDS, la Banca Mondiale, il Global Fund to Fight AIDS, TB and Malaria, GIZ, Kreditanstalt für Wiederaufbau, la Luxembourg Development Agency, il Global Business School Network e molti altri. Le sue attività di ricerca si concentrano sulle relazioni pubblico-privato e sulla partecipazione di cittadini, imprese e ONG ai processi decisionali delle istituzioni pubbliche.

La ricerca attualmente in corso riguarda l'applicabilità del "multiple streams framework" di Kingdon alla comprensione dei processi decisionali nelle istituzioni pubbliche italiane. È autore di numerosi volumi e articoli; i suoi lavori sono stati pubblicati, tra gli altri, in Public Management Review, International Journal of Public Sector Management e Singapore Management Review.

Luca Brusati ha conseguito numerosi riconoscimenti per la sua attività didattica e di ricerca, tra i quali il premio "Best Public Management Training Programme of the Year" nel 2008 e il premio "Internationalization and Innovation in Public Management Training" nel 2014 presso la SDA Bocconi. Siede nei comitati di indirizzo di università di medicina e associazioni professionali in Italia e all'estero. È membro dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA) e ha servito come componente del Board e dello EU Advisory Committee della European Health Management Association (EHMA); è anche special adviser in materia di rendicontazione di sostenibilità per la European Federation of Accountants and Auditors for SMEs (EFAA).

Ha una Laurea e un Dottorato di ricerca in Economia aziendale conseguiti presso l'Università Bocconi.

Giovanni Fosti è Associate Professor of Welfare and Social Innovation presso SDA Bocconi School of Management. È Professore a contratto di "Economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche" dell'Università Bocconi.

Presso SDA Bocconi, è stato Direttore del Master EMMAP (Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche) dal 2009 al 2013, Direttore Master EMMEI (Executive Master in Management degli Enti Locali) dal 2008 al 2010 e Direttore del Master MMP (Master in Management Pubblico) dal 2006 al 2009. Ha condotto progetti di ricerca

e formazione con Regioni, enti locali, aziende sanitarie e aziende non profit. È stato responsabile dell'Area Servizi Sociali e Sociosanitari del CeRGAS Bocconi dal 2011 al 2018.

Le sue ricerche si concentrano sulle amministrazioni pubbliche e sui servizi sociali e sociosanitari. Le principali aree di ricerca sono: i processi di innovazione nei sistemi di welfare; public governance, assetti istituzionali e forme di gestione nei servizi sociali e socio sanitari; strategia e service management; network di programmazione e offerta dei servizi. Autore di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lui trattati.

Giovanni ha conseguito la Laurea in Economia Aziendale presso l'Università Bocconi.

Valeria Rappini è Associate Professor of Practice in Government, Health and not for Profit presso SDA Bocconi School of Management.

Presso SDA Bocconi, è Coordinatrice dell'Osservatorio Consumi Privati in Sanità (OCPS) e Direttrice del Programma di Healthcare Marketing e Service Management. È docente del Master in Management per la Sanità (MiMS) e dell'Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali (EMMAS). È stata Coordinatrice del Master EMMAS dal 2006 al 2008 e Direttrice del Corso di Perfezionamento in Management dei Servizi Sociali e Socio Sanitari di SDA Bocconi ed. 2013-14. Ha gestito progetti di ricerca e formazione per importanti aziende sanitarie e istituzioni internazionali.

Le sue ricerche si concentrano soprattutto nell'ambito della sanità. Si è infatti occupata di numerose tematiche di management legate alle aziende di questo settore, come l'introduzione di sistemi di programmazione e controllo nelle aziende sanitarie pubbliche, la progettazione dell'organizzazione aziendale, l'innovazione e il marketing dei servizi sanitari e socio sanitari. Dal 2012 si occupa di tematiche di policy e management del settore sanitario con focus sui consumi sanitari privati.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal quali Economia & Management e Mecosan. Collabora al Rapporto OASI ed è curatrice del Rapporto OCPS di SDA Bocconi. È stata Visting Professor presso la Universidad Argentina de la Empresa (UADE) e la Universidad Católica de Córdoba (UCC). È componente di alcuni nuclei di valutazione presso istituzioni sanitarie pubbliche in Italia e all'estero.

Valeria ha conseguito la Laurea in Economia e Commercio presso l'Università degli Studi di Bologna. È diplomata in Pittura all'Accademia di Belle Arti di Brera.

Erika Mallarini è Associate Professor of Practice di Government, Health and Not for Profit presso SDA Bocconi School of Management. È responsabile della Key Research Area Health & Wellness del Channel & Retail Lab e coordina OCPS (Osservatorio sui Consumi Privati in Sanità)). È direttrice del corso Management della Farmacia ed è docente e coordinatrice dei moduli sulle aziende farmaceutiche dei Master EMMAS (Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie) e MiMS (Master in Management per la Sanità). Ha gestito progetti di ricerca e formazione con importanti aziende del settore della salute: aziende sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private, aziende farmaceutiche, aziende della distribuzione intermedia del farmaco e network di retailer nel mondo della salute e del benessere.

Le sue ricerche si concentrano su tematiche legate al management in Sanità: health management & policy, pharmaceutical management & policy, sostenibilità, diversity e inclusion nel settore sanitario, assistenza sanitaria territoriale. Attualmente si sta occupando di temi quali: trust management, pharmaceutical care, prevenzione e compliance, farmaci innovativi, market access, digital health, consumi privati in sanità, healthcare & wellness retail management, distribuzione intermedia del farmaco.

Autrice di numerosi libri, saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal importanti quali Research in Social & Administrative Pharmacy, Micro e Macro Marketing, Quaderni Società Italia Farmacologia, Aboutpharma e Mecosan e partecipa a diversi Comitati Scientifici e Advisory Board Internazionali per il lancio di farmaci innovativi, in particolare biotecnologici. È stata Dirigente presso Il Ministero dell'Economia e Finanze e presso il Ministero dello Sviluppo Economico, ha ricoperto diversi incarichi in qualità di Esperta presso Il Ministero della Salute, il Consiglio Superiore di Sanità e la Presidenza del Consiglio. È stata Presidente delle Farmacie Comunali Corsichesi, Presidente dell'Organismo di Vigilanza di Humanitas San Pio X e membro dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) dell'ASL di Cuneo. Presso la Regione Siciliana è stata Membro del Comitato di valutazione dei Direttori Generali delle Aziende Sanitarie e Membro del Collegio di Direzione del Servizio di Controllo Interno Strategico.

Erika ha conseguito la Laurea in Economia Aziendale presso l'Università Bocconi.

Francesco Longo è Professore Associato del Dipartimento di Social and Political Sciences presso l'Università Bocconi.

Presso SDA Bocconi, è ricercatore del CERGAS Bocconi (Centro di ricerca sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale), di cui è stato Direttore dal 2006 al 2012. È direttore di OASI, l'Osservatorio del CERGAS/SDA Bocconi sul settore e le aziende sanitarie. Membro del Consiglio Superiore della Sanità. Gestisce progetti di ricerca, formazione e change management in ambito pubblico e sanitario con ministeri, regioni, comuni, aziende pubbliche e private.

Le sue ricerche si concentrano sui seguenti filoni: assetti istituzionali e governance dei sistemi e dei settori pubblici; strategia delle aziende e delle reti di pubblico interesse; platform economy e co-production nel settore pubblico; organizzazione e gestione del personale nelle aziende pubbliche; management delle aziende sanitarie e sociali; ecosistemi digitali e service design; disegno e valutazione delle politiche pubbliche in prospettiva attuativa; e change management nelle aziende e nei settori pubblici.

Autore di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lui trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal importanti quali Health Care Management Review, Health Policy, Mecosan, Rivista Trimestrale AGENAS e Azienda Pubblica. È reviewer per le riviste internazionali Public Administration Review, Health Care Management Review, Managing Accounting Review e The International Journal of Public Sector management; è membro del Comitato Scientifico delle riviste Azienda Pubblica e Prospettive Sociali e Sanitarie e referee per le riviste Mecosan e Azienda Pubblica. È membro di numerose commissioni nazionali, comitati scientifici e advisory board di importanti aziende ed enti nazionali. È stato Visiting Professor presso numerose università, tra cui l'Università Erasmus di Rotterdam e l'Università di Marsiglia-Aix Provence; ed è anche stato Research Fellow presso la Kennedy School of Government (Harvard University) e presso l'Università di Potsdam.

Francesco ha conseguito la Laurea in Economia Politica presso l'Università Bocconi.

Veronica Vecchi è Professor of Practice of Business Government Relations presso SDA Bocconi School of Management ed insegna Long Term Investment&PPP e Financial Management presso l'Università Bocconi. Presso SDA Bocconi, è Direttrice - Research, Innovation and International Programs for Government & Society dal 2022, Direttrice della formazione executive di SDA Bocconi Asia Center dal 2014, dell'International Executive Master in Business (IEMB) dal 2015, dell'Impact Investing Lab dal 2013 e, dal 2021 dell'Osservatorio MASAN su acquisti e contratti in sanità e di InvestinIT lab sugli investimenti di lungo termine. Dal 2005 è direttrice scientifica di numerosi corsi open market e custom e di insegnamenti nei programmi Master di scuola. Le sue aree tematiche di formazione e ricerca riguardano public management; partnership pubblico-private per le infrastrutture e lo sviluppo economico; project finance; relazioni PA-imprese; impact investing e social innovation; politiche pubbliche per lo sviluppo dell'imprenditorialità e della competitività territoriale; strategie di finanziamento e di valutazione degli investimenti pubblici e delle infrastrutture, public procurement. Autrice di numerose monografie e curatele, in italiano e in inglese, e paper scientifici, che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal importanti quali Health Policy, Public Management Review, The American Review of Public Administration, Journal of Economic Policy Reform, Journal of Comparative Policy Analysis, Public Money Management, Journal of small business management, Oxford Review of Economic Policy. E' inoltre autrice di numerosi articoli per riviste specializzate del Gruppo Sole 24 ore, tra cui Sanità 24 ed Edilizia e Territorio. Dal 2015 al 2018 è stata membro del Nucleo di Valutazione degli Investimenti del Ministero della Salute; è stata consulente di African Development Bank, Asian Development Bank, World Bank, Interamerican Development Bank. Inoltre, dal 2012 partecipa attivamente a gruppi di lavoro istituzionali presso ANAC, Ministero dell'Economia, Ragioneria Generale dello Stato, Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti in materia di partnership pubblico privato. Dal 2005 collabora con enti locali, aziende sanitarie e amministrazioni regionali nella strutturazione e valutazione di progetti infrastrutturali in PPP. Dal 2019 al 2022 è stata membro del CDA di Italgas e del relativo comitato di sostenibilità. Dal 2021 è membro del CDA di Nhoa, dove ricopre anche il ruolo di presidente dell'audit e del sustainability committee; dal 2021 è inoltre membro del CDA di Banca Intesa Innovation Center e dal 2021 è Presidente della società Infrastrutture Milano-Cortina 2026. Dal 2022 è membro del CDA di Salcef group e dei comitati controllo & rischi e nomine & remunerazioni. E' inoltre membro dello scientific advisory board del Global Infrastructure Hub del G20. Veronica ha conseguito la Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e Relazioni Internazionali presso l'Università Bocconi e un Dottorato in Economia delle Amministrazioni Pubbliche presso l'Università di Parma.

Franco Gabrielli è Professor of Practice di Public Management di SDA Bocconi School of Management.

E' stato Sottosegretario di Stato alla presidenza del Consiglio dei ministri, autorità delegata per la sicurezza della Repubblica.

Nella sua carriera ha ricoperto incarichi di vertice nel mondo della security, della safety e dell'intelligence. Entrato nella Polizia di Stato nell'85, si è distinto per meriti straordinari arrivando a ricoprire, nel 2005, la posizione di direttore del Servizio centrale antiterrorismo, nel 2006 di direttore del SISDE e dal 2007 dell'AISI, divenendone il primo Direttore in

seguito alla riforma dei servizi del 2007. Nel 2009, il Consiglio dei ministri lo nomina prefetto de L'Aquila e vicecommissario vicario per l'emergenza terremoto. In quella veste, gestirà anche la sicurezza del Vertice G8. Nel novembre 2010, assume l'incarico di capo dipartimento della Protezione civile e si occupa delle emergenze legate al sisma nella pianura padana del 2012 nonché, in qualità di commissario delegato dal Governo, delle operazioni per il recupero e la messa in sicurezza della Costa Concordia. Nel 2015 è nominato prefetto di Roma e nel 2016 capo della Polizia e direttore generale della Pubblica Sicurezza.

E' stato insignito del titolo di Cavaliere di Gran Croce dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana.

Luigi Maria Preti è Lecturer di Healthcare Management presso SDA Bocconi School of Management.

Luigi è membro della faculty della Divisione GHNP, affiliato del CeRGAS (Centre for Research on Health and Social Care Management) e di OCPS (Osservatorio sui Consumi Privati in Sanità), con i quali ha condotto numerosi progetti di ricerca e formazione con aziende pubbliche e private in ambito sanitario. È inoltre Teaching Assistant del Master in Management per la Sanità - MiMS.

I suoi interessi di ricerca si focalizzano su healthcare management e policy. È co-autore di articoli in riviste nazionali e internazionali e di diversi capitoli dell'annuale Rapporto OASI.

Luigi ha conseguito la Laurea in Economia e Scienze Sociali e il MSc in Government and International Organizations, entrambi presso l'Università Bocconi, ed è PhD Student presso l'Università degli Studi di Pavia.

Paola Roberta Boscolo è Researcher presso SDA Bocconi School of Management, nel gruppo Governance, Health and Non for profit (GHNP), e docente a contratto presso l'Università Bocconi.

La sua collaborazione con Bocconi inizia nel 2010, come assistente universitaria di Public Management e ricercatrice presso il Centro di ricerca sulla Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS). Negli anni di ricerca presso Imperial College London (UK), l'interesse per l'innovazione in ambito medico-sanitario ha avvicinato Paola tanto alle aziende e ai professionisti sanitari, quanto ai produttori e fornitori di tecnologie e servizi per la salute. Le sue ricerche si focalizzano in particolare sui driver di adozione e diffusione dell'innovazione e sugli impatti delle nuove tecnologie sui modelli organizzativi e le professioni.

Dal 2019 Paola è Account Manager di Bocconi 4 innovation (B4i) e si occupa delle relazioni tra Bocconi e l'Istituto Italiano di Tecnologia (IIT), con l'obiettivo di facilitare lo scambio di conoscenze e idee imprenditoriali tra le due istituzioni. Sempre nel 2019, Paola ha iniziato una collaborazione con IIT come Visiting Scientist dell'Icub Facility di Genova dedicata alla robotica umanoide, per portare il punto di vista del management e della sostenibilità economica nella costituzione di un Polo europeo sulla robotica in ambito sanitario (Digital Innovation Hub for Healthcare Robotics, DIH-HERO). Dal 2020 si occupa sempre più di innovazione e corporate entrepreneurship, lavorando allo sviluppo di nuovi progetti di ricerca e percorsi di formazione custom per imprese di medio-grandi dimensioni. Dal 2021 si unisce al team del nuovo Innovation and Corporate entrepreneurship Center di SDA Bocconi (ICE).

Partecipa attivamente all'European Group for Organization Studies (EGOS) e all'Academy of Management (AOM), nelle divisioni Technology and Innovation Management (TIM), Organization and Management Theory (OMT) e Health Care Management. Dal 2018, fa parte del network di esperti selezionato dall'Organization Theory in Health Care Association (OTHC, USA) e dell'Industry Studies Association (ISA). È inoltre membro dell'Associazione Italiana di Economia Sanitaria (AIES). Paola è autrice di numerose pubblicazioni in riviste e rapporti accademici nazionali e internazionali, tra cui: IEEE Robotics and Automation Magazine, Health Policy and Technology, International journal of cardiology, Expert Review of Medical Devices, Journal of Medical Marketing, Clinical Therapeutics, European Respiratory Review, Expert Review of Medical Devices, Rapporto OASI, Mecosan, Motore Sanità.

Paola possiede una laurea triennale e specialistica in Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali, conseguita presso l'Università Bocconi nel 2010. Ha ottenuto nel 2018 il PhD in Management presso Imperial College Business School (UK).

Lorenzo Fenech è Associate Professor of Practice di Government Health and not for Profit presso SDA Bocconi School of Management.

E' docente di Operations Management e di Consumi Privati in Sanità nei Master e Open Program in Sanità di SDA Bocconi. E' referente scientifico di LOPS, il network sulla Logistica e Operations del Pronto Soccorso e dal 2016 è coordinatore di EMMAS, l'Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio- Assistenziali. Il suo percorso in SDA Bocconi inizia nel 2012 nell'Osservatorio sui Consumi Privati in Sanità (OCPS) dove svolge tutt'oggi approfondimenti sistematici sullo sviluppo del mercato sanitario privato dei modelli gestionali connessi.

Le sue ricerche si sono concentrate principalmente sull'operations management in sanità e sulle analisi del settore dei consumi privati in sanità. Attualmente la sua attività di ricerca si focalizza principalmente su 4 questioni. La gestione dei PS e dei Dipartimenti di Emergenza-Urgenza, la logistica del paziente ambulatoriale, la gestione operativa della coproduzione dei servizi sanitari, l'integrazione tra pubblico e privato nei percorsi di cura.

Autore di alcuni saggi, capitoli di libri e articoli che riguardano i temi da lui trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su Health Policy, Economia e Management, Salute e Territorio, Mecosan, Rapporto OASI di SDA Bocconi e su ISTISAN (rivista dell'Istituto Superiore di Sanità). Le sue ricerche sono state spesso riprese sulla stampa italiana (Sole24Ore, Corriere della Sera, Repubblica), incrementando in tal modo la sua visibilità a livello nazionale.

Lorenzo ha conseguito la Laurea cum laude in Economia Politica presso l'Università Sapienza di Roma, un Master in Management per la Sanità (MiMS) presso SDA Bocconi School of Management ed un PhD in Economia Aziendale presso l'Università di Roma Tor Vergata. E' stato Visiting Scholar presso l'Alfred Learner College of Business and Economics della University of Delaware, Stati Uniti. È cittadino italiano e maltese.

Raffaella Saporito è Associate Professor of Practice of Government, Health and Not for Profit presso SDA Bocconi School of Management.

Presso SDA Bocconi, è Direttrice del percorso Gestione delle persone e Leadership Pubblica, all'interno della Government Academy di SDA Bocconi. Precedentemente è stata Direttrice dell'Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche (EMMAP) e del Corso di perfezionamento in Management delle Amministrazioni Pubbliche (MAP). Ha gestito progetti di ricerca e formazione presso enti pubblici locali e centrali impegnati in processi di cambiamento legati alla strategia, all'organizzazione e alla gestione delle persone dei servizi. Svolge attività di docenza in italiano e in inglese nei corsi master e ed executive.

Le sue ricerche e attività di formazione e intervento si concentrano su politiche e strumenti di selezione della dirigenza e dei quadri, modelli di leadership per il settore pubblico, logiche e strumenti per lo sviluppo delle competenze manageriali e di leadership nella PA. Con riferimento a questi temi, tra il 2021 e il 2022 ha collaborato col Ministero per l'Amministrazione Pubblica al programma di riforma del pubblico impiego nell'ambito PNNR, con specifico focus sul tema della selezione della dirigenza. È stata membro di numerose commissioni di concorso e di selezione per ruoli dirigenziali e di vertice. È stata nei nuclei di valutazione delle performance di enti locali e regionali. È stata membro del Comitato Scientifico Consultivo della Scuola Nazionale dell'Amministrazione.

Studia, inoltre, i modelli di gestione dei servizi pubblici e le implicazioni in termini di sostenibilità ed equità, con un focus specifico sui temi dell'edilizia residenziale pubblica, su cui svolge attività di ricerca in collaborazione con istituzioni ed aziende pubbliche locali e regionali, associazioni di categoria e con finanziatori indipendenti. È membro dell'Advisory Board dell'Osservatorio Casa Abbordabile, del Dipartimento di Architettura e Studi Urbani del Politecnico di Milano e Principal Investigator di un grant della Fondazione Cariplo sui servizi abitativi come strumento di riduzione delle disuguaglianze.

Roberta Montanelli è Senior Lecturer of Government, Health and non Profit presso SDA Bocconi School of Management. In SDA Bocconi dal 1996 è docente del Master in Management per la Sanità (MiMS) e del Master EMMAS. In questi anni ha gestito progetti di ricerca e formazione per importanti aziende sanitarie pubbliche e private.

Attualmente è impegnata nello sviluppo di percorsi formativi innovativi come l'Oncology Management Fast Track (OMFT) dedicato ai giovani talenti in Oncologia in collaborazione con le società scientifiche di riferimento (CIPOMO e AIOM) e il Multiple Sclerosis Management Lab (MSMLab) con la presenza della Società Italiana di Neurologia (SIN). Per MiMS coordina il Percorso di Self Management a supporto dello sviluppo di competenze di leadership degli studenti master.

La sua attività di ricerca e di formazione si concentra su aspetti di management sanitario. Ha approfondito in particolare il tema della gestione del personale e del ruolo della funzione HR nelle aziende sanitarie. Si è focalizzata specialmente sulle logiche di disegno e applicazione degli strumenti aziendali per l'orientamento dei professionisti e sullo sviluppo delle loro competenze di management e di leadership. Una delle sfide importanti del Servizio Sanitario Nazionale è, infatti, la ricerca di forme manageriali di orientamento dei comportamenti professionali in coerenza con i bisogni dell'utenza e la sostenibilità del sistema. Tra le comunità disciplinari con cui ha lavorato per lo sviluppo delle competenze manageriali e di leadership ci sono la Neurologia, la Psichiatria, l'Oncologia, la Diabetologia e la Professione Infermieristica.

È autrice di libri e articoli su temi da lei trattati. I suoi lavori più recenti sono pubblicati sul Rapporto OASI (Osservatorio sulle Aziende e sul sistema sanitario italiano) e in saggi specifici come Salute Mentale in Italia: sfide e prospettive manageriali per la sanità che cambia (2017) e l'Organizzazione a rete in neurologia: il caso della Sclerosi Multipla (2017).

Alla ricerca e alla formazione d'aula unisce l'attività di coaching: è membro infatti del team di coach SDA Bocconi per lo sviluppo delle competenze di leadership degli allievi master ed executive della Scuola.

Roberta ha conseguito la Laurea in Economia Politica presso l'Università Bocconi, ha un Diploma in Counseling ottenuto presso l'Istituto Internazionale di Psicosintesi Educativa ed è Coach con certificazione ICF–ACTP.

Il provider dichiara di aver sottoposto al responsabile scientifico, docenti, relatori, tutor e moderatori l'informativa consultabile al seguente link: **INFORMATIVA FORMATORI** ([Informativa NAZIONALE formatori corsi ECM](#))