

“E-Motion Hematology: Competenze Negoziali per Percorsi Terapeutici Complessi”
File Unico

Provider: Sanitanova s.r.l.

ID Provider: 12

ID ECM: 488320

ID PREAIFA: 35543

Data: 22 ottobre 2026

Sede: Hotel Mövenpick, Via Francesco Lombardi n°13, Bari

Format: RES ECM

Accreditato per: 60 professionisti

Destinatari: Ematologo

Durata ECM: 7h 10min

Crediti ECM: 7

Obiettivo formativo: 11 - Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

Razionale Scientifico

L'evoluzione dell'ematologia clinica e della gestione dei percorsi terapeutici richiede oggi competenze non solo cliniche, ma anche comunicative, relazionali e negoziali.

La crescente complessità dei PDTA, le interazioni interprofessionali e l'impatto delle decisioni su aderenza terapeutica, appropriatezza prescrittiva ed efficienza organizzativa rendono necessaria una formazione che integri:

- capacità di negoziazione integrativa
- gestione efficace del colloquio con pazienti e caregiver
- influenza e comunicazione basata su evidenze
- collaborazione interfunzionale tra clinici e servizi farmaceutici
- capacità di navigare processi decisionali istituzionali

In particolare, nell'ambito della leucemia linfatica cronica (LLC), l'introduzione di regimi terapeutici differenziati — dalla terapia continuativa ai protocolli a durata finita — sta modificando profondamente i modelli prescrittivi, la pianificazione delle risorse e le dinamiche tra ematologia, farmacia ospedaliera e direzioni strategiche. Tale scenario richiede nuove competenze per supportare scelte cliniche basate sull'appropriatezza prescrittiva e per affrontare con maggiore efficacia la negoziazione di budget legata alle diverse strategie di trattamento.

Il percorso proposto da Sanitanova, basato sul modello di ingaggio E-MOTIVATION e sui principi della facilitazione esperienziale, offre un approccio innovativo e misurabile, centrato sullo sviluppo pratico delle competenze.

Obiettivi Formativi

Obiettivi tecnico-professionali

- Potenziare la capacità di condurre negoziazioni clinico-organizzative efficaci in contesti multidisciplinari
- Comprendere differenze e applicazioni di negoziazione distributiva vs integrativa
- Applicare modelli strutturati di comunicazione (Kolb, SCI, 4 tempi) nei setting clinici e organizzativi
- Approfondire l'impatto clinico-gestionale dei modelli di terapia continuativa vs terapia a durata finita nella LLC, in relazione a appropriatezza prescrittiva, sostenibilità e risultati attesi.

Obiettivi di processo

- Favorire l'allineamento tra ematologia e farmacia ospedaliera nella gestione del percorso terapeutico
- Semplificare il rapporto con la direzione sanitaria attraverso tecniche di presentazione e advocacy basate su dati
- Migliorare il confronto strutturato tra ematologia e farmacia ospedaliera nei processi di negoziazione di budget connessi ai diversi scenari terapeutici della LLC.

Obiettivi di sistema

- Migliorare l'aderenza ai PDTA attraverso una comunicazione più efficace con il paziente/caregiver
- Rafforzare la partnership tra professionisti coinvolti nelle decisioni terapeutiche
- Favorire decisioni allineate con PDTA e indicatori di appropriatezza prescrittiva nelle patologie croniche ematologiche ad alto impatto, come la LLC.

Metodologia Didattica

Il percorso utilizza:

- Facilitazione esperienziale con le 4 fasi: connessione, analisi, feedback, piano d'azione
- Modello Kolb e approccio adattivo agli stili comunicativi
- Esercitazioni immersive su casi reali ricavati da interviste a KOL ematologici
- Role-play strutturati su tre setting chiave:
 1. Medico-paziente/caregiver
 2. Équipe multidisciplinare
 3. Relazione tra Ematologia, Farmacia e Direzione Sanitaria
- Feedback strutturato con modello SCI (Situazione-Comportamento-Impatto)
- Tecniche di gestione delle obiezioni basate su intelligenza emotiva (Six Seconds) e Aikido comunicativo

PROGRAMMA SCIENTIFICO

8:30 – 9:00 Registrazione partecipanti

9.00 – 9.30 Apertura lavori, presentazioni e definizione aspettative e obiettivi del corso, *G. Loseto, C. Calabrò, P. Sportoletti*

9.30 – 9.50 Strategie terapeutiche nella CLL oggi: personalizzazione e durata del trattamento, *P. Sportoletti*

9.50 – 10.20 *Caso Mango*: introduzione al mindset negoziale, *F. De Luca*

10.20 – 10.50 Negoziazione distributiva vs integrativa: quando e come usarle? *F. De Luca*

10.50 – 11.10 *Coffee break*

11.10 – 11.40 Stili negoziali e relazionali: individuare il proprio modello di mondo, *E. Altamura, F. De Luca*

11.40 – 12.10 Role-play: Colloquio medico-paziente/caregiver per la partnership terapeutica, *I. Angeletti, I. Innocenti, A. Visentin*

12.10 – 12.40 Leve di influenza nel processo di comunicazione: Cialdini's rules. Applicazioni nei colloqui clinici relativi alla scelta tra terapia continuativa e terapia a durata finita nella LLC, *F. De Luca, A. Sanna*

12.40 – 13.30 Sintesi: costruzione del Canvas di Negoziazione. Focus sull'allineamento clinico-farmacologico nella discussione dei fabbisogni terapeutici e nella negoziazione di budget, *E. Altamura, C. Calabrò, G. Loseto*

13.30 – 14.30 *Light lunch*

14.30 – 15.30 Negoziazione interfunzionale (ematologia ↔ farmacia ospedaliera). Gestione del fabbisogno annuale di farmaci per LLC in scenari di terapia continuativa vs durata finita, *A.M. Frustaci, V. Innao, M. Lucignano, R.M. Miccolis*

15.30 – 16.00 Debriefing: uso della voce nella negoziazione e nella comunicazione clinica, *F. De Luca, G. Farina*

16.00 - 17.00 Negoziare con la Direzione Strategica, A. Chiarenza A. Ibatici, P. Picardi, I. Scortechini

- Presentare scenari clinico-economici comparativi
- Evidenziare l'appropriatezza prescrittiva
- Argomentare l'impatto sul budget

17.00 -17.30 Debriefing sul processo negoziale e identificazione dei miglioramenti, *E. Altamura, F. De Luca, P. Sportoletti*

Questionario ECM

RESPONSABILI SCIENTIFICI

TITOLO	COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	QUALIFICA SCIENTIFICA	QUALIFICA PROFESSIONALE	SEDE SVOLGIMENTO ATTIVITA'
Dr.ssa	Calabrò	Concetta	CLBCCT66P55F158J	Farmacia	Resp. Farmacovigilanza, IRCCS Istituto Tumori "Giovanni Paolo II", Bari	Bari
Dr.	Loseto	Giacomo	LSTGCM76H19A662R	Medicina e Chirurgia	Ematologo, IRCCS Istituto Tumori "Giovanni Paolo II", Bari	Bari

Prof.	Sportoletti	Paolo	SPRPLA77S17G478T	Medicina e Chirurgia	Ematologo, Università degli Studi di Perugia	Perugia
-------	-------------	-------	------------------	----------------------	--	---------

RELATORI

TITOLO	COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	QUALIFICA SCIENTIFICA	QUALIFICA PROFESSIONALE	SEDE SVOLGIMENTO ATTIVITA'
Dr.ssa	Angeletti	Ilaria	NGLLRI82C68L117H	Medicina e Chirurgia	Ematologo, Azienda Ospedaliera "Santa Maria", Terni	Terni
Dr.ssa	Chiarenza	Annalisa	CHRNLS74P68C351O	Medicina e Chirurgia	Ematologo, Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico "G.Rodolico - San Marco", Catania	Catania
Dr.ssa	Giuliana	Farina	FRNGLN76E46A783A	Medicina e Chirurgia	Ematologo, Azienda Ospedaliera "Sant'Anna e San Sebastiano", Caserta	Caserta
Dr.ssa	Frustaci	Anna Maria	FRNGLN76E46A783A	Medicina e Chirurgia	Ematologo, ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, Rozzano (MI)	Rozzano (MI)
Dr.	Ibatici	Adalberto	BTCDBR69H30F463M	Medicina e Chirurgia	IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino, Genova	Genova
Dr.ssa	Innao	Vanessa	NNIVSS85B62E532H	Medicina e Chirurgia	Ematologo, ARNAS "Garibaldi", Catania	Catania
Dr.ssa	Innocenti	Idanna	NNCDNN78P42F104V	Medicina e Chirurgia	Ematologo, IRCCS Policlinico Universitario "Agostino Gemelli", Roma	Roma
Dr.	Lucignano	Mariano	LCGMRN83L10G964U	Medicina e Chirurgia	Ematologo, Presidio Ospedaliero "Andrea Tortora", Pagani (Sa)	Pagani (SA)

Dr.ssa	Miccolis	Rosanna Maria	MCCRNN81P51F915N	Medicina e Chirurgia	Ematologo, Ospedale "Dimiccoli", Barletta	Barletta
Dr.ssa	Picardi	Paola	PCRPLA79D51C615X	Medicina e Chirurgia	Ematologo, AST Ascoli Piceno	Ascoli Piceno
Dr.	Sanna	Alessandro	SNNLSN83T07D612C	Medicina e Chirurgia	Ematologo, Azienda Ospedaliero Universitaria "Careggi", Firenze	Firenze
Dr.ssa	Scortechini	Ilaria	SCRLRI77E44E388D	Medicina e Chirurgia	Ematologo, Ospedali "Riuniti" di Ancona	Ancona
Dr.	Visentin	Andrea	VSNND87T09G693B	Medicina e Chirurgia	Ematologo, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Padova	Padova

I cv sono custoditi presso l'ente accreditante.