

Corso RES ECM: DAL FARE AL PRENDERSI CURA

Comunicazione clinico-relazionale, coaching sanitario e lavoro multidisciplinare nelle cure domiciliari

Provider: CSS Provider

Date: 2 e 3 LUGLIO 2026

Durata complessiva: 16 ore formative

Località: Maina Resort - Contrada Maina, 259, 98074 Naso ME

Responsabile Scientifico: Lorenzo Manfredini

Docenti: Lorenzo Manfredini, Antonino Mazzone

Tutor: Maurizia Pambianco

Crediti ECM: 18,4

Segreteria organizzativa: Cooperativa Servizi Sociali – Via nazionale pa, 208 – Capo d’Orlando –
info@coopservizisociali.it - 0941957732

Responsabile segreteria organizzativa: Giusy Galipò – giusy.galipo@coopservizisociali.it - 0941957732

RAZIONALE:

Il progressivo incremento della complessità assistenziale nelle cure domiciliari richiede oggi professionisti capaci di integrare competenze tecniche, comunicative, relazionali e organizzative. Nella presa in carico territoriale il professionista non incontra soltanto una patologia, ma una persona, una famiglia, un contesto di vita e una rete multidisciplinare di cura.

Il corso nasce con l’obiettivo di fornire strumenti pratici di comunicazione clinico-relazionale, coaching sanitario e lavoro multidisciplinare applicabili nei contesti domiciliari, promuovendo una cultura della cura orientata all’ascolto, all’integrazione dell’équipe, alla gestione delle emozioni e al miglioramento della qualità assistenziale.

Attraverso metodologie esperienziali, role-playing, esercitazioni pratiche e momenti di confronto guidato, il percorso formativo mira a rafforzare la relazione medico-paziente, la collaborazione tra professionisti e la sostenibilità relazionale del lavoro di cura.

Pilastri del corso:

- CRESCITA PERSONALE
- RELAZIONE E COMUNICAZIONE
- LAVORO DI SQUADRA
- COMUNICAZIONE MEDICO-PAZIENTE
- CULTURA ORGANIZZATIVA



PRIMA GIORNATA - MERCOLEDÌ 2 LUGLIO 2026

MATTINA (9.00 – 13.00)

Orario	Modulo	Titolo sessione	Contenuti principali	Docente
9.00 – 9.30	Apertura	Presentazione del percorso	Obiettivi, metodologia, triade: crescita personale, relazione, sistema	Lorenzo Manfredini
9.30 – 11.00	Modulo 1	C.U.R.A. – Dal fare al prendersi cura	Prestazione, presenza, contatto, urto, azione di cura	Lorenzo Manfredini
11.00 – 11.15	–	Pausa	–	–
11.15 – 13.00	Modulo 2	R.A.D.A.R. – Identità professionale e cura di sé	Ruolo, confine, difese, appartenenza, cura del professionista	Lorenzo Manfredini

POMERIGGIO (14.30 – 18.30)

Orario	Modulo	Titolo sessione	Contenuti principali	Docente
14.30 – 16.00	Modulo 3	T.R.A.M.A. – Organizzazioni che si prendono cura	Cultura organizzativa, resistenze, micro-progetti migliorativi	Lorenzo Manfredini
16.00 – 16.15	–	Pausa	–	–
16.15 – 18.00	Modulo 4 - ATTIVITÀ ESPERENZIALE	C.A.L.M.A. – Emozioni e conflitti - PRATICHE DI RILASSAMENTO E MEDITAZIONE	Rabbia, paura, accuse, temperature emotiva, contenimento - Respirazione consapevole, meditazione guidata, grounding, ascolto interiore e regolazione emotiva.	Lorenzo Manfredini



18.00 – 18.30	Integrazione giornata	Sintesi e compito operativo	Debriefing, domande, preparazione alla seconda giornata	Lorenzo Manfredini



SECONDA GIORNATA - GIOVEDÌ 3 LUGLIO 2026

MATTINA (9.00 – 13.00)

Orario	Modulo	Titolo sessione	Contenuti principali	Docente
9.00 – 9.15	Ripresa	Raccordo con la prima giornata	Sintesi apprendimenti e domande guida	Lorenzo Manfredini
9.15 – 10.45	Modulo 5	G.U.I.D.A. – Coaching nei servizi sanitari	Dal blocco al passo possibile, domande di coaching, piccoli obiettivi	Lorenzo Manfredini
10.45 – 11.00	–	Pausa	–	–
11.00 – 12.30	Modulo 6	P.A.S.S.O. – Strumenti di coaching per l'ADI	Domanda orientata, scala, riformulazione, obiettivo minimo, accordo	Lorenzo Manfredini
12.30 – 13.00	Esercitazione	Applicazione guidata	Simulazione su caso professionale e confronto	Lorenzo Manfredini

POMERIGGIO (14.30 – 18.30)

Orario	Modulo	Titolo sessione	Contenuti principali	Docente
14.30 – 16.15	Modulo 7	A.S.C.O.L.T.O. – Comunicazione efficace	Parole che curano, ascolto, riformulazione, linguaggio operativo	Lorenzo Manfredini
16.15 – 16.30	–	Pausa	–	–
16.30 – 16:50	FOCUS	Comunicazione Medico-Paziente : <i>"Crediamo di intenderci; non ci intendiamo mai!"</i> .. L.Pirandello	Ascolto empatico, alleanza terapeutica, condivisione delle decisioni, gestione delle emozioni, comunicazione delle informazioni difficili	Antonino Mazzone



16.50 – 18.00	Modulo 8	É.Q.U.I.P.E. – Lavoro multidisciplinare	Ruoli, consegne, informazioni, micro-accordi, responsabilità condivisa	Lorenzo Manfredini
18.00 – 18.15	Piano finale	Piano di miglioramento	Impegni personali, micro-accordi, proposta organizzativa	Lorenzo Manfredini
18.15 – 18.30	Chiusura	Sintesi e valutazione finale	Conclusioni, verifica ECM, indicazioni post-corso	Lorenzo Manfredini

