

Wellclick: Mi prendo cura di te. La qualità della cura nasce da chi cura

Dichiarazione

FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM con numero accreditamento standard 48 con validità di 48 mesi a decorrere dal 17/07/2013. FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per il profilo professionale TUTTE LE PROFESSIONI ECM. FIPES GROUP srl si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

TIPOLOGIA PRODOTTO: Corsi/Videocorsi online con audio, su apposita piattaforma di learning management system (LMS) - e-learning

Data accreditamento evento/validità corso: 15/06/2026 al 14/06/2027

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

Destinatari:

Tutte le professioni

Durata del corso: 10 ore

N. crediti ECM: 10

PREMESSA E INTRODUZIONE

Diversi codici Deontologici delle Professioni Sanitarie richiamano con forza la responsabilità verso la persona assistita, la comunità e la professione.

Tra i suoi principi fondamentali emerge un concetto chiave:

la qualità della cura è indissolubilmente legata all'integrità psicofisica, etica e professionale di chi cura.

La tutela della salute non è un tema accessorio.

È un presupposto per garantire:

- sicurezza delle cure
- qualità assistenziale
- responsabilità professionale
- dignità della professione

Oggi più che mai, in un contesto sanitario caratterizzato da:

FIPES GROUP s.r.l.

Sede Legale e Operativa - Via Dell'Artigiano 7 - 47034 Forlimpopoli (FC)
Tel 0543/742565 - www.fipesgroup.it E-mail info@fipesgroup.it - P.IVA CF 04187670403
C.F./P.I. E N. di Iscrizione al Registro delle imprese di Forlì n. 04187670403 R.E.A. N. 333309
Capitale sociale € 10.000,00 di cui € 2.500,00 interamente versato

- sovraccarico organizzativo
- stress lavoro-correlato
- burnout e affaticamento emotivo
- carenza di personale
- crescente complessità clinica e relazionale

diventa urgente rispondere a una domanda fondamentale:

Chi si prende cura di chi si prende cura?

Il progetto **WellClick** nasce per offrire una risposta concreta, sistemica e nazionale a questa esigenza.

VISIONE DEL PROGETTO

“Prendersi cura di chi si prende cura”

WellClick rappresenta un’**azione culturale** che riconosce che:

- Il benessere del professionista è un fattore di sicurezza clinica.
- La stabilità emotiva incide sulla qualità delle decisioni.
- La gestione dello stress riduce errori e conflitti.
- L’equilibrio psicofisico migliora empatia e relazione terapeutica.

Il benessere degli operatori sanitari non è un lusso, ma un elemento determinante per la qualità dell’assistenza e la sostenibilità organizzativa.

PERCHÉ È STRATEGICO OGGI

Il burnout non è solo un problema individuale.

È un fattore sistemico che incide su:

- turn over
- assenteismo
- clima organizzativo
- rischio clinico
- reputazione professionale

Investire nel benessere significa:

- proteggere la qualità del Sistema Sanitario
- tutelare la sicurezza dei cittadini
- valorizzare la dignità professionale

Il Codice Deontologico richiama la responsabilità del sanitario verso la propria salute psicofisica, come condizione per garantire cure sicure ed eticamente fondate.

Questo progetto traduce quel principio in un’azione concreta.

Obiettivo formativo di interesse Nazionale (ECM)

Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)

Obiettivi formativi di processo

Al termine del corso, il professionista sanitario sarà in grado di:

- Applicare tecniche di comunicazione efficace e ascolto attivo per migliorare la relazione di cura e la qualità assistenziale.
- Riconoscere e gestire stress, sovraccarico emotivo e fattori che influenzano il benessere professionale nella pratica quotidiana.
- Integrare strategie di resilienza, consapevolezza e autoregolazione emotiva nei contesti assistenziali complessi.
- Utilizzare approcci relazionali orientati all'umanizzazione delle cure e alla centralità della persona assistita.
- Favorire la collaborazione e la qualità delle interazioni all'interno dell'équipe multidisciplinare.
- Trasferire nella pratica clinica strumenti operativi utili a migliorare benessere professionale, relazione terapeutica e qualità della presa in carico.

PROGRAMMA FORMATIVO

N.	Modulo		Durata	Relatore
Start	Introduzione	Introduzione e spiegazione del sistema welclick (video)		
1	Comunicazione efficace	Introduzione al modulo. 28 audio welclick: 1. - Comunicare con chiarezza 2. - Come fare per ascoltare davvero gli altri 3. - Come fare per parlare in pubblico senza paura 4. - Come fare per dire ciò che pensi con rispetto 5. - Come fare per usare le parole che ispirano 6. - Come fare per parlare il linguaggio del tuo interlocutore 7. - Come fare per leggere tra le righe nella comunicazione	2h 15'	Antonio Pipio

		8. - Come fare per usare il silenzio in modo potente 9. - Come fare per convincere senza manipolare 10. - Come fare per comunicare assertivamente 11. - Come fare per capire la comunicazione non verbale 12. - Come fare per raccontare la tua storia con impatto 13. - Come fare per motivare chi ti ascolta 14. - Come fare per essere autentico quando parli 15. - Come fare per negoziare al meglio 16. - Come fare per dare feedback costruttivi 17. - Come fare per far sentire importante l'altro 18. - Come fare per comunicare con empatia 19. - Come fare per dire "no" in modo gentile 20. - Come fare per sciogliere un malinteso 21. - Come fare per gestire le persone difficili 22. - Come fare per usare il linguaggio per trasmettere emozioni 23. - Come fare per comunicare la tua vulnerabilità 24. - Come fare per far capire le tue esigenze 25. - Come fare per connetterti profondamente con qualcuno 26. - Come fare per usare metafore che ispirano 27. - Come fare per trasformare critiche in crescita 28. - Come fare per mantenere la calma in una discussione		
2	Focus e Mindset	Introduzione al modulo. 28 audio welclick:	2h 51'	Romina Corbara

		1. - Come fare per iniziare la giornata con intenzione chiara 2. - Come fare per creare un obiettivo che ti emozioni davvero 3. - Come fare per trasformare i pensieri negativi 4. - Come fare per vincere la procrastinazione 5. - Come fare per allenare la tua mente al successo 6. - Come fare per spegnere il pilota automatico 7. - Come fare per essere presente nel qui e ora 8. - Come fare per scrivere un piano d'azione efficace 9. - Come fare per gestire i momenti di dubbio 10. - Come fare per smettere di autosabotarti 11. - Come fare per cambiare le convinzioni limitanti 12. - Come fare per creare nuove abitudini potenti 13. - Come fare per superare la paura di fallire 14. - Come trasformare gli ostacoli in opportunità 15. - Come fare per rimanere motivato quando perdi motivazione 16. - Come fare per costruire fiducia in te stesso 17. - Come fare per mantenere il focus quando tutto ti distrae 18. - Come fare per dire no senza sensi di colpa 19. - Come fare per affrontare il cambiamento con serenità 20. - Come fare per aumentare il tuo livello di disciplina 21. - Come fare per gestire le emozioni nei momenti difficili 22. - Come fare per liberarti dal giudizio degli altri 23. - Come fare per allenare la tua resilienza		
--	--	--	--	--

		24. - Come fare per vivere ogni giorno con uno scopo 25. - Come fare per spegnere la vocina critica nella testa 26. - Come fare per diventare il tuo alleato più forte 27. - Come fare per vivere senza rimandare la felicità 28. - Come fare per scrivere il diario dei tuoi successi		
3	Emozioni/stress/salute	Introduzione al modulo. 28 audio wellclick: 1. - Come fare per gestire l'ansia quotidiana 2. - Come fare per riconoscere le tue emozioni 3. - Come fare per abbassare lo stress in 5 minuti 4. - Come fare per ritrovarti quando tutto va storto 5. - Come fare per accettare le emozioni negative 6. - Come fare per dormire meglio 7. - Come fare per trasformare la rabbia in forza 8. - Come fare per lasciare andare la tristezza 9. - Come fare per vivere più leggero 10. - Come fare per rimanere aumentare la tua energia 11. - Come fare per rimanere calmo sotto pressione 12. - Come fare per ascoltare il tuo corpo 13. - Come fare per gestire i pensieri ripetitivi 14. - Come fare per smettere di sentirti in colpa 15. - Come fare per prenderti cura della tua salute mentale 16. - Come fare per prevenire il burnout 17. - Come fare per respirare consapevolmente	2h 31'	Romina Corbara

		18. - Come fare per vivere più lentamente 19. - Come fare per ridurre lo stress con il sorriso 20. - Come fare per proteggere il tuo equilibrio emotivo 21. - Come fare per capire i segnali dello stress 22. - Come fare per lasciar andare il perfezionismo 23. - Come fare per vivere più sereno 24. - Come fare per capire le emozioni altrui 25. - Come fare per allenare la gratitudine 26. - Come fare per mantenere la salute sotto stress 27. - Come fare per non perdere l'equilibrio nei periodi intensi 28. - Come fare per gestire lo stress da relazioni		
4	Lo sapevi che: neuroscienze	Introduzione al modulo. 28 audio wellclick: 1. - Il Cervello Meraviglioso 2. - Emozioni in Rete 3. - Sinapsi svelate 4. - Dentro la Mente Umana 5. - Oltre la Corteccia cerebrale 6. - Viaggio nella Neuroplasticità 7. - Le Mappe dell'Empatia 8. - Quando il Cervello Decide 9. - Il fascino dell'inconscio 10. - Neurochimica delle Emozioni 11. - La Mente Predittiva 12. - Cervello in evoluzione 13. - Il Linguaggio delle Emozioni 14. - Scelte, Bias e Neuroinganni 15. - Perché Pensiamo Così 16. - Il Cervello sotto Stress 17. - L'Arte di Regolare le Emozioni 18. - Alla ricerca del senso 19. - Connessioni Interiori 20. - Paura: tra Neuroscienza e Istinto 21. - Come il Cervello Impara	2h 32'	Antonio Pipio

		22. - Il Potere dell'Abitudine 23. - Emozioni e Memoria 24. - Neuroscienze del Sonno 25. - Cosa Succede quando Sogniamo 26. - Il Cervello e l'Arte 27. - Il Lato Oscuro della Mente 28. - Cervello Adolescente		
Bonus Extra formativi	10 meditazione	1. Il Cuore che Si Apre 2. Abbracciare con la Mente 3. L'Amore Senza Condizioni 4. Riconnettersi al Proprio Cuore 5. La Delicatezza di un Gesto 6. Il Potere della Tenerezza 7. Espandere la Gentilezza 8. L'Arte di Ricevere Amore 9. Piccoli Doni Quotidiani 10. Il Gusto della Gratitude		

Valutazione degli apprendimenti: Questionario risposta quadrupla, di cui solo 1 corretta

Certificazione:

- Attestato ECM per le professioni previste da accreditamento
- Attestato di frequenza per tutti gli utenti

Responsabile Scientifico: Prof.ssa Romina Corbara

Professionista con solida esperienza nella gestione del rischio clinico e organizzativo in ambito socio-sanitario, Romina Corbara integra competenze in qualità, accreditamento e sicurezza sul lavoro. Esperta in welfare aziendale e benessere organizzativo, nella progettazione formativa e nella gestione dei processi, supporta organizzazioni e team nel miglioramento delle performance, nella prevenzione degli errori e nello sviluppo di sistemi integrati orientati alla qualità.

Docenti: Prof. Antonio Pipio e Romina Corbara

Presenza tutor dedicato in piattaforma: no

Presenza ambiente di collaborazione tra i discenti: si

Partner: no

Sponsor: no

Numero massimo partecipanti: 99999

FIPES GROUP s.r.l.

Sede Legale e Operativa – Via Dell'Artigiano 7 - 47034 Forlimpopoli (FC)
Tel 0543/742565 - www.fipesgroup.it E-mail info@fipesgroup.it - P.IVA CF 04187670403
C.F./P.I. E N. di Iscrizione al Registro delle imprese di Forlì n. 04187670403 R.E.A. N. 333309
Capitale sociale € 10.000,00 di cui € 2.500,00 interamente versato

Costo accesso: € 90,00 iva esente art.10

Requisiti informatici: Il corso online è fruibile in qualsiasi momento, entro la data di scadenza, da computer, tablet o mobile, tramite qualsiasi browser. Non sono richiesti plug-in specifici, né software, oltre a un normale lettore PDF per la visualizzazione e la stampa dell'attestato.

È sufficiente una connessione internet stabile e casse audio o cuffie per l'ascolto.

Disponibili strumenti di supporto, quali forum e chat per assistenza didattica e tecnica.

Assistenza tecnica: Uff. formazione Fipes Group srl – 0543 742565 – fipesfad@fipesgroup.it
(Dal Lun. al Giov. dalle 9.00 alle 15.30 – il Ven. dalle 9.00 alle 12.30)

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/ LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/ FORMATIVA
Romina Corbara	Formatore in ambito socio- sanitario	NA	Libera professione	Dal 2000 ad oggi Formatore in ambito socio-sanitario nella gestione dei conflitti, umanizzazione dei servizi, gestione team e risorse umane, comunicazione efficace, team building, rischio clinico ed errori nella comunicazione, qualità e accreditamento, primo soccorso, RSPP, coaching strategico, preposti e dirigenti. Istruttore ed esecutore di rianimazione cardio-polmonare. Dal 2022 ad oggi docente a contratto presso Università telematica Leonardo Da Vinci UNIDAV presso Master di 1° livello in Health Coaching. Dal 2016 ad oggi co-founder di Health Coaching Academy Dal 2011 ad oggi Formatore Responsabile Comitato Scientifico Fipes Group e responsabile Sistema Qualità e RSU Dal 1995 a 2003 Infermiera professionale Titoli di studio principali: 1994 Diploma di Infermiere Professionale 2006 Master di perfezionamento in Scienze criminologiche 2007 Laurea in sociologia

FIPES GROUP s.r.l.

Sede Legale e Operativa – Via Dell'Artigiano 7 - 47034 Forlimpopoli (FC)
Tel 0543/742565 - www.fipesgroup.it E-mail info@fipesgroup.it - P.IVA CF 04187670403
C.F./P.I. E N. di Iscrizione al Registro delle imprese di Forlì n. 04187670403 R.E.A. N. 333309
Capitale sociale € 10.000,00 di cui € 2.500,00 interamente versato

				2007 Diploma in Mindfulness Counseling 2019 Diploma di Laurea magistrale in Sociologia indirizzo Psicologico. 2019 Licensed Trainer Extendend DISC 2021 Laurea magistrale di 2° livello in Psicologia indirizzo clinico.
Antonio Pipio	Formatore in ambito socio-sanitario	NA	Libera professione	Dal 2000 ad oggi Formatore in ambito socio-sanitario nella gestione dei conflitti, umanizzazione dei servizi, gestione team e risorse umane, comunicazione efficace, team building, rischio clinico ed errori nella comunicazione, primo soccorso, RSPP, coaching strategico, preposti e dirigenti. Istruttore ed esecutore di rianimazione cardio-polmonare. Dal 2022 ad oggi docente a contratto presso Università telematica Leonardo Da Vinci UNIDAV presso Master di 1° livello in Health Coaching. Dal 2024 ad oggi docente a contratto presso Università degli studi di Chieti Pescara G D'Annunzio presso Master di 2° Livello in "Tutela della sicurezza e garanzia dei diritti nell'esecuzione penale". Dal 2016 ad oggi co-founder di Health Coaching Academy Dal 2015 a 2017 presidente cda Fipes Group Dal 1992 a 2003 Infermiere professionale Titoli principali di studio: 1991 Diploma di Infermiere Professionale 2006 Master di perfezionamento in Scienze criminologiche 2007 Laurea in sociologia 2007 Diploma in Mindfulness Counseling 2018 Corso di perfezionamento in Neuros 2019 Diploma di Laurea magistrale in Sociologia indirizzo Psicologico. 2019 Licensed Trainer Extendend DISC 2021 Laurea magistrale di 2° livello in Psicologia indirizzo clinico.

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;