

TITOLO DEL CORSO

“Corso di Comunicazione Efficace”

OBIETTIVO FORMATIVO ECM

Sviluppare competenze comunicative efficaci nei contesti sanitari e assistenziali, migliorando la relazione con utenti, familiari e colleghi e favorendo una gestione positiva delle dinamiche relazionali.

DESTINATARI

Operatori sanitari e socio-assistenziali, personale amministrativo, coordinatori e professionisti operanti in strutture sanitarie e assistenziali.

DURATA

6 ore in presenza

PROGRAMMA FORMATIVO

1. Principi della comunicazione efficace (1 ora)
 - Elementi della comunicazione
 - Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
 - Ascolto attivo ed empatia
2. La relazione con l'utente e i familiari (2 ore)
 - Tecniche di comunicazione efficace
 - Gestione delle emozioni
 - Comunicazione nelle situazioni difficili
 - Accoglienza e relazione di aiuto
3. Comunicazione e lavoro di équipe (1 ora)
 - Collaborazione tra professionisti
 - Comunicazione interna
 - Gestione delle criticità relazionali
4. Gestione del conflitto e comunicazione assertiva (1 ora)
 - Tecniche assertive
 - Gestione del conflitto
 - Strategie di de-escalation
5. Esercitazioni pratiche e simulazioni (1 ora)
 - Role playing
 - Analisi di casi pratici
 - Discussione guidata

METODOLOGIA DIDATTICA

- Lezione frontale interattiva
- Esercitazioni pratiche
- Simulazioni

- Discussione di casi

VALUTAZIONE FINALE

- Questionario ECM
- Verifica dell'apprendimento
- Questionario di gradimento

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GIUBILEO FRANCESCO**

Indirizzo **C.DA COSTE 13/A 62020 COLMURANO, MACERATA (ITALIA)**

Telefono **333-1053742**

Fax

E-mail **progfam outlook.it**

Nazionalità **Italiana**

Data di nascita **02-04-1970**

Regolarmente iscritto all' Albo degli Psicologi della Regione Marche il 21/6/2002 con il numero 872

ESPERIENZA LAVORATIVA

A) Attività di psicoterapia per singoli, coppie e famiglie presso :

Casette verdini di Pollenza (MC) e Ripe San Ginesio (MC)

Attività di psicoterapia e consulenza per i minori ospiti della Ass.Piombini Sensini Onlus di Macerata (dall' Ottobre 2013 al Febbraio 2015).

Attività di formazione (volontari, adolescenti, genitori, etc)

Attività di tutoraggio e direttore scientifico presso scuola di specializzazione in psicoterapia ITFA di Ancona (dal 2017 al 2022)

B)**APRILE 2024** - su incarico dell' Unai (Unione Nazionale Amministratori di Condominio) conduce incontro di formazione su "La Gestione del Conflitto "

OTTOBRE 2023 - Progetto " Al Ricci,non uno di meno!" (Azioni di prevenzione e contrasto alla dispersione scolastica (D.M. 170/2022) - finanziato dall'Unione Europea / Next generation UE) presso l'ITAS "M.Ricci" di Macerata (Mc) per un totale di 130 ore.

MAGGIO 2023 - su incarico dell' Unai (Unione Nazionale Amministratori di Condominio) conduce incontro di formazione su " la gestione del conflitto "

MARZO - APRILE 2023 - in collaborazione con l'ass. " La Rondinella" di Corridonia e i comuni di S.Severino Marche e Corridonia, e le locali polizie municipali, conduce il progetto "Scuole Sicure" presso la scuola secondaria di primo grado di Corridonia e l'IPSIA "Pocognoni" e ITIS " Divini" di S.Severino Marche

FEBBRAIO 2022 - Tutor allievi 3' e 4' anno Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Familiare presso l'ITFA di Ancona (sede locale dell' "Accademia di Psicoterapia della Famiglia" del prof. Andolfi a Roma)

FEBBRAIO 2021 - Tutor allievi 1' e 2' anno Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Familiare presso l'ITFA di Ancona (sede locale dell' "Accademia di Psicoterapia della Famiglia" del prof. Andolfi a Roma)

FEBBRAIO 2020 – Tutor allievi 3' e 4' anno Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Familiare presso l'ITFA di Ancona (sede locale dell' "Accademia di Psicoterapia della Famiglia" del prof. Andolfi a Roma)

FEBBRAIO 2019 - Tutor allievi 4' anno Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Familiare presso l'ITFA di Ancona (sede locale dell' "Accademia di Psicoterapia della Famiglia" del prof. Andolfi a Roma)

NOVEMBRE 2018 - conduttore sportello CIC presso Ist. Comprensivo "Tortoreto" di San ginesio (MC) per l' a.s. 18/19

conduttore sportello CIC presso Ist. Comprensivo "Tacchi - Venturi" di San Severino Marche (MC) per l' a.s. 18/19

conduttore sportello CIC presso Ist. Comprensivo "Pocognoni" di Matelica (MC) per l'a.s. 18/19 presso la sede di San Severino Marche - contratto disdetto dal gennaio 2019 per motivi di famiglia

Maggio 2018 – Conduttore formazione gruppo di genitori presso Scuola dell'Infanzia Maestre

Pie Venerini di Tolentino (MC)

Conduttore formazione gruppo dei genitori presso Biblioteca Filelfica di Tolentino (MC) insieme a Gaetano Angeletti, presidente ass. “ la rondinella “ di Corridonia e Giuseppe Bommarito, presidente ass. “ con Nicola oltre il deserto dell'indifferenza “ a titolo “ Droga come consumo del divertimento : affrontiamola insieme ! “ – sensibilizzazione e prevenzione dell'uso e abuso di sostanze, evento organizzato dall'ass. culturale “ Tolentino Popolare “ ;

Aprile 2018 – Conduttore formazione gruppo dei genitori presso Parrocchia di Castelraimondo (MC) insieme a Gaetano Angeletti, presidente ass. “ la rondinella “ di Corridonia e Giuseppe Bommarito, presidente ass. “ con Nicola oltre il deserto dell'indifferenza “ a titolo “ Come aiutarci tutti insieme a crescere i nostri figli “ – sensibilizzazione e prevenzione dell'uso e abuso di sostanze ;
Conduttore progetto “ Educazione alla Legalità “ presso Ist. Comprensivo “Tortoreto” di San Ginesio (MC) per un totale di 25 ore ; co-conduttori, Gaetano Angeletti presidente Ass. “ La Rondinella “ di Corridonia (MC) e Dario Magnamassa, volontario presso la suddetta Associazione ;

NOVEMBRE 2018 - Sportello d'ascolto CIC presso IPSIA Pocognoni di San Severino Marche per 2 mesi ;

APRILE 2018 - sportello d'ascolto CIC fino alla fine dell'anno scolastico 2018 presso il comprensivo “Tortoreto” di San Ginesio, nelle sedi di Sant'Angelo in Pontano e San Ginesio.

Marzo 2018 – Conduttore formazione gruppo di genitori presso Scuola dell'Infanzia Maestre Pie Venerini di Tolentino (MC)

Febbraio 2018 – Tutor allievi 1' anno Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Familiare presso l'ITFA di Ancona (sede locale dell' “Accademia di Psicoterapia della Famiglia” del prof. Andolfi a Roma). Il testo dell'anno è “La rete della vita “ di F. Capra. Incarico annuale Conduttore formazione gruppo di genitori presso Scuola dell'Infanzia Maestre Pie Venerini di Tolentino (MC)

Conduttore formazione gruppo di genitori presso Scuola dell'Infanzia del plesso “ De Magistris “ di Belforte del Chienti (MC)

Novembre 2017 – conduttore formazione gruppo di genitori presso asilo nido “ Pinocchio “ di passo Treia (MC)

Luglio 2017 - conduttore formazione gruppo di genitori in occasione chiusura campo estivo organizzato da l'associazione di volontariato “ la Rondinella “ di Corridonia (MC) sul tema “ prevenire è meglio che curare “.

Aprile 2017 - Istituto “ Lucatelli “ di Tolentino – conduttore formazione gruppo di genitori sul tema “ Educazione : tra regole e dialogo”.

Marzo 2017 – Presso la Scuola Maestre Pie Venerini di Tolentino, conduttore formazione per il gruppo dei genitori sul tema “ il terremoto, i bambini e noi “ (primo incontro) e “ i bambini e le regole (il trauma – per i genitori! - di dire di no) “ (secondo incontro) .

Istituto “ Lucatelli “ di Tolentino, in collaborazione con l'associazione di volontariato “ la Rondinella “ di Corridonia (MC) - conduttore formazione gruppo dei genitori sul tema “ Il progetto di vita (questa casa è o non è un albergo ?) “ con Gaetano Angeletti, presidente dell'associazione suddetta (conduce insieme ad altri operatori gruppi di auto mutuo aiuto per genitori e figli separatamente ; nelle famiglie che si rivolgono alla Rondinella ci sono problemi di dipendenza).

Febbraio 2017 – Tutor allievi del 1' anno della Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Familiare presso l'ITFA di Ancona (sede locale dell' “Accademia di Psicoterapia della Famiglia” del prof. Andolfi a Roma. Il testo dell'anno è “La rete della vita “ di F. Capra .

Novembre 2016 – Psicologo volontario (per due mesi) presso la Protezione Civile in seguito al sisma del 31/10/2016 nella provincia di Macerata ; conduce incontri per gruppi nei comuni di Monte San Martino, Sant'Angelo in Pontano, Colmurano, Urbisaglia e colloqui individuali. Avulss di Montecassiano (MC) - Formazione per gruppo di volontari (secondo incontro)
In collaborazione con l'ass. A.M.A. Onlus Macerata (auto mutuo aiuto) , il comune di Ripe San Ginesio (MC) e l' ATS 16 di San Ginesio (MC) – progetto “ dopo il terremoto : ricostruiamo noi stessi “ sostenuto con i fondi “Otto per mille” della Chiesa Valdese (terzo e quarto incontro)

Ottobre 2016 - Avulss di Montecassiano (MC) - Formazione per gruppo di volontari (primo incontro)

In collaborazione con l'ass. A.M.A. Macerata (auto mutuo aiuto) , il comune di Ripe San Ginesio (MC) e l' ATS 16 di San Ginesio (MC) – progetto “ dopo il terremoto : ricostruiamo noi stessi “ sostenuto con i fondi “Otto per mille” della Chiesa Valdese (primo e secondo incontro)

Giugno/Luglio 2016 – su incarico dell'assessore ai servizi sociali del comune di Tolentino,

consulenza e formazione gruppo di insegnanti di scuola materna comunale (2 incontri).

Maggio 2016 – Istituto “ Lucatelli “ di Tolentino,

conduttore formazione gruppo dei genitori sul tema “ Uso e Abuso di internet “

Con il patrocinio del comune di Tolentino, presso la Biblioteca Filelfica

conduttore formazione gruppo genitori sul tema “ le regole a tavola : a casa, a scuola, dai nonni “ in occasione di un incontro sull'educazione alimentare rivolto ai genitori (tenuto insieme alla nutrizionista dell'Asur) organizzato dai comitati mensa scolastica del plesso “Lucatelli”.

Aprile 2016 – Parrocchia di San Michele, Monturano (FM)

conduttore formazione gruppo dei genitori sul tema “ la famiglia, oggi : una prospettiva evolutiva “

(secondo incontro)

Febbraio 2016 – Parrocchia di San Michele , Monturano (FM)

conduttore formazione gruppo dei genitori sul tema “ la famiglia, oggi : una prospettiva evolutiva “

(primo incontro)

Novembre 2015 – Avulss di Urbisaglia (MC) - Formazione per gruppo di volontari

Ideatore e conduttore del progetto “ GPS – gruppi di promozione della salute “ (seconda edizione), in collaborazione con ATS16 di S.Ginesio (MC) e con A.M.A. Macerata (MC) ; il progetto si declina nei comuni di S.Ginesio, S.Angelo in Pontano, Penna San Giovanni, Monte San Martino, Sarnano, Caldarola, Belforte, Colmurano e Ripe S.Ginesio, e promuove le modalità dell'auto-mutuo-aiuto tramite una serie di incontri di formazione e sensibilizzazione rivolti ai cittadini (psicologia di comunità) .

Durata : da Novembre 2015 a Marzo 2016

Attività di formazione e prevenzione nel piccolo gruppo

Ottobre 2015