

Programma Corso residenziale **Leadership efficace** **in contesti ad alta complessità**

Premessa

I ruoli dirigenziali e intermedi nelle Aziende Ospedaliere, come è per l'A.O.R.N. Giuseppe Moscati, sono sempre più chiamati a esercitare non solo competenze cliniche, ma anche capacità manageriali e di guida del team.

La complessità crescente del contesto ospedaliero – alta intensità di cura, introduzione di nuovi metodi e strumenti di programmazione e controllo, investimenti su programmi di miglioramento della qualità, innovazioni nei processi di lavoro – che si confronta continuamente con la necessità di contenere le spese, carenza di personale, *turnover*, *burnout*, richiede ai ruoli dirigenziali e ai ruoli intermedi di assumere una leadership efficace nell'accompagnare cambiamenti organizzativi e nella gestione delle risorse umane.

È a questi ruoli che compete di affrontare concretamente le difficoltà che si incontrano ogni giorno nel tradurre in progetti e azioni gli orientamenti direzionali, nel sostenere i processi di comunicazione e integrazione necessari nell'U.O. e tra Dipartimenti, nel far convergere i comportamenti lavorativi verso obiettivi comuni e condivisi, nel gestire le motivazioni, le attese e i comportamenti di singoli e gruppi professionali nelle fasi operative, nei processi decisionali, nel prevenire e trattare conflitti.

Obiettivo ECM: Area obiettivo formativo di processo. 11 – Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

Obiettivi specifici

Sviluppare una maggiore consapevolezza sulle competenze che caratterizzano una leadership efficace in contesti ad alta complessità. Approfondire e individuare le strategie per affrontare le difficoltà che si incontrano nell'esercizio della leadership. Riconoscere il proprio stile di leadership e le aree di miglioramento.

Modalità didattica: Si applica una metodologia che sostenga una partecipazione attiva attraverso il confronto e l'analisi delle esperienze dei professionisti. Si tratta di aprire un confronto nel quale viene costruita una conoscenza non astratta ma in stretta interazione con i processi quotidiani, collegata all'operatività su cui è cruciale che le persone sviluppino maggiori comprensioni riguardo alle loro competenze di leadership e sulle possibilità di introdurre dei miglioramenti.

Durata: 3 ore

Crediti: 3,9

Edizione III - Data del corso:

30 giugno dalle 10.00 alle 13.00

Struttura

Edizione III

10.00-10.40	40 min	Lezione interattiva: le competenze per una leadership efficace in contesti ad alta complessità
10.40-11.10	30 min	Lavoro in piccoli gruppi per individuare soggettivamente e come gruppo le difficoltà, le questioni, gli interrogativi che si incontrano nell'esercizio quotidiano della leadership. I punti presentati nella lezione saranno la traccia di analisi e confronto
11.10-11.20	10 min	Pausa
11.20-12.20	60 min	Plenaria per la presentazione degli esiti di lavoro dei piccoli gruppi e il confronto tra gruppi
12.20-13.00	40 min	Individuazione di indicazioni per affrontare le difficoltà nell'adottare una leadership efficace nell'attività quotidiana

Sede del corso: Aula multimediale, Azienda ospedaliera San Giuseppe Moscati

Responsabile scientifico: dott. Aristide Tortora, direttore sanitario Azienda Ospedaliera "San Giuseppe Moscati"

Destinatari: medico, odontoiatra, farmacista, veterinario, psicologo, biologo, chimico, fisico, assistente sanitario, dietista, educatore professionale, fisioterapista, igienista dentale, infermiere, infermiere pediatrico, logopedista, ortottista/assistente di oftalmologia, ostetrica/o, podologo, tecnico audiometrista, tecnico audioprotesista, tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, tecnico della riabilitazione psichiatrica, tecnico della riabilitazione psichiatrica, tecnico ortopedico, tecnico sanitario di radiologia medica, tecnico sanitario laboratorio biomedico, terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, terapeuta occupazionale.

Il corso è riservato ai dipendenti dell'Azienda Ospedaliera "San Giuseppe Moscati", Ogni edizione è rivolta a un massimo di 30 persone.

Docente:

Claudia Marabini, consulente e formatrice. Presidente e amministratrice dello studio APS – Studio di Analisi Psico Sociologica di Milano.
Progetta e conduce interventi di consulenza, formazione e ricerca per organizzazioni pubbliche e private (Istituzioni, Enti locali, ASL, Aziende Ospedaliere, Consorzi, Fondazioni, Aziende Private, Istituti di formazione, Associazioni) con dirigenti, ruoli di

coordinamento, responsabili istituzionali, operatori di diverse professionalità e amministratori locali.