

TITOLO: Soft skills e team building
LUOGO: Sala Riunioni 7° ospedale SS Annunziata
GIORNATE: 2 E 3 LUGLIO - 6 LUGLIO - 10 E 11 SETTEMBRE:

N. ORE FORMATIVE: 40 ore formative

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Dott. Serafino Ponti

DESTINATARI DELL'INIZIATIVA: Tutte le professioni Sanitarie

N. CREDITI ATTRIBUITI: 50

N. PARTECIPANTI: 35

OBIETTIVO FORMATIVO: Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

DOCENTI: Giulia Goretti
Roberto Della Tommasina

TUTOR:

RAZIONALE:

La capacità di portare a termine con successo progetti di miglioramento e di coinvolgere le persone non dipende solo dalle competenze tecniche, ma anche dall'abilità di utilizzare le proprie competenze personali come punto di forza. Questo approccio consente di collaborare efficacemente con gli altri e di valorizzare il contributo di ciascuno per raggiungere il successo. Analogamente alle competenze tecniche, anche le capacità personali possono essere sviluppate.

OBIETTIVI:

Il corso si pone come obiettivo lo sviluppo delle capacità individuali necessarie per

- ideare un progetto che sappia rispondere a obiettivi stabiliti
- metterlo in pratica coinvolgendo il team di lavoro
- organizzare le attività nel rispetto dei vincoli dati
- comunicarlo in maniera efficace.

MODALITÀ DI LAVORO

Ogni discente avrà l'opportunità di approfondire i propri punti di forza e le aree di miglioramento su cui lavorare per portare a termine i compiti assegnati, o progetti, con un gruppo di lavoro. Questa attività verrà svolta alternando esercitazioni e lezioni frontali per apprendere alcune metodologie che possono aiutare a sviluppare le capacità di ognuno e il proprio ruolo all'interno di un gruppo di lavoro. Ogni concetto verrà prima sperimentato in modo inconsapevole, spiegato in aula e quindi riverificato in modo consapevole. Le ultime due lezioni saranno interamente dedicate ad attività di team building in cui i discenti, divisi in gruppi, dovranno portare a termine un compito assegnato applicando tutte le conoscenze apprese nelle lezioni precedenti.

MODALITÀ DI LAVORO

Ogni discente avrà l'opportunità di approfondire i propri punti di forza e le aree di miglioramento su cui lavorare per portare a termine i compiti assegnati, o progetti, con un gruppo di lavoro. Questa attività verrà svolta alternando esercitazioni e lezioni frontali per apprendere alcune metodologie che possono aiutare a sviluppare le capacità di ognuno e il proprio ruolo all'interno di un gruppo di lavoro. Ogni concetto verrà prima sperimentato in modo inconsapevole, spiegato in aula e quindi riverificato in modo consapevole. Le ultime due lezioni saranno interamente dedicate ad attività di team building in cui i discenti, divisi in gruppi, dovranno portare a termine un compito assegnato applicando tutte le conoscenze apprese nelle lezioni precedenti.

Lavoreremo su quelle

Dott.ssa Valentina Camboni

Email: valentina.camboni@acrosscongressi.com

- personali: intelligenza emotiva, consapevolezza di sé, comunicazione;
- relazionali: adattabilità al cambiamento, empatia, pensiero laterale;
- lavorative: leadership; problem solving; time management.

-L'intelligenza emotiva e le intelligenze multiple (primo giorno mattina)

L'**intelligenza emotiva** è la capacità di riconoscere le proprie emozioni e quelle degli altri, utilizzandole per guidare i propri pensieri e azioni. Approfondiremo la teoria di Daniel Goleman e analizzeremo gli impatti che essa ha sull'attività lavorativa.

Nella seconda parte discuteremo delle intelligenze multiple, seguendo la teoria di Howard Gardner. Questo permetterà di identificare i propri punti di forza e le aree di sviluppo. Successivamente, analizzeremo come utilizzare questa nuova consapevolezza nel contesto lavorativo.

-L'uso delle soft skills personali e relazionali in ambito sanitario (primo giorno mattina)

Particolare attenzione sarà dedicata all'ambito sanitario, con esempi pratici su come applicare le diverse intelligenze sul campo e le strategie per colmare le aree di sviluppo.

-Esercitazione sulla **comunicazione verbale, non verbale e paraverbale** (primo giorno pomeriggio)

I partecipanti saranno suddivisi in gruppi e coinvolti in un'esercitazione pratica per applicare i diversi tipi di comunicazione. I risultati dell'esercitazione saranno registrati e rivisti il giorno successivo.

-Le tecniche di comunicazione (secondo giorno mattina)

Durante la mattinata, saranno illustrati i vari tipi di comunicazione e saranno visualizzati i video registrati il giorno precedente per analizzare come lo stesso messaggio possa essere interpretato diversamente a seconda del tipo di comunicazione utilizzato. Saranno inoltre presentati esempi di applicazione in contesti sanitari, evidenziando l'impatto sulla qualità delle cure, la gestione dello stress, la collaborazione multidisciplinare e la prevenzione degli errori.

-Lavorare in team: i ruoli di squadra e la leadership. (secondo giorno pomeriggio)

Analizzeremo i diversi **ruoli** assunti in una squadra, i comportamenti e le preferenze di ciascuno per comprendere come ogni individuo possa contribuire al lavoro di squadra, come ottimizzare le performance del team e gestire i conflitti.

Saranno presentati i diversi stili di **leadership** e come adattarli a diversi interlocutori e contesti quando viene affidato un compito da raggiungere.

-L'uso del **pensiero laterale** per la risoluzione dei problemi (secondo giorno pomeriggio) Non sempre il pensiero razionale ci fornisce le migliori soluzioni ai problemi. Con alcuni esercizi vedremo come si possa sviluppare il pensiero laterale per generare idee disruptive e che creino innovazione

-Test **MBTI** (Meyer-Briggs), lavoro individuale e di consapevolezza della proprio tipo (terzo giorno)

Intero modulo dedicato alla conoscenza di sé, delle proprie preferenze e dei punti di attenzione quando si lavora in gruppo per contribuire in modo positivo al risultato finale.

-**Team building esterno** (quarto giorno)

In base a tutte le attività svolte nei 3 giorni precedenti, i partecipanti verranno divisi in gruppi per mostrare come un compito assegnato, che inizialmente sembrerà impossibile, si possa realizzare: usando i punti di forza dei diversi ruoli nel team, sfruttando le diverse intelligenze e in particolare quella emotiva, usando il pensiero laterale, con continue attività di problem solving e time management, usando diversi stili di leadership.

Le attività saranno registrate e riviste in aula l'ultimo giorno.

-**Debriefing** su team building e creazione di **solution map** su tutti i contenuti del corso (quinto giorno)

Rivedremo le attività fatte e con un debriefing strutturato analizzeremo tutte le soft skills e come hanno cambiato l'esito del progetto, raggiungendo un risultato finale inaspettato. L'ultima parte sarà dedicata alla creazione di solution map per consolidare tutti i concetti e creare un documento da conservare ai fini formativi.

2 Luglio 2026

Orario	Argomento	Metodologia
8:30-9:00	Introduzione alle soft skills	Relazione frontale
9:00-10:15	L'intelligenza emotiva	Relazione frontale e discussione guidata
10:30-11:30	Le intelligenze multiple	Relazione frontale
11:30-12:30	Applicazione al contesto sanitario	Esempi pratici e esercitazione
12:30-13:30	Pausa	
13:30-14:00	Test individuale sulle intelligenze multiple	Test
14:00-15:00	Introduzione ai tipi di comunicazione	Relazione frontale
15:15-17:00	Esercitazione sulla comunicazione	Lavoro in gruppi
17:00-17:30	Presentazione del lavoro per gruppi	Discussione guidata

3 Luglio 2026

Orario	Argomento	Metodologia
8:30-9:00	Debriefing della giornata precedente	Discussione guidata
9:00-10:15	I diversi tipi di comunicazione	Relazione frontale
10:30-12:30	La comunicazione in ambito sanitario: impatto su outcome, processi, esperienza paziente e efficacia del team	Relazione frontale e esercitazione in piccoli gruppi
12:30-13:30	Pausa	
13:30-15:30	I ruoli in una squadra efficace	Relazione frontale e approfondimento personale
15:45-17:30	Gli stili di leadership	Relazione frontale e approfondimento personale

6 Luglio 2026

Orario	Argomento	Metodologia
8:30-10:00	L'indicatore di Meyers-Briggs: la teoria dei tipi e delle personalità.	Relazione frontale
10:00-10:15	Test individuale MBTI	Test
10:30-11:30	Dicotomia E-I	Relazione frontale e esercitazione in piccoli gruppi
11:30-12:30	Dicotomia S-N	Relazione frontale e esercitazione in piccoli gruppi
12:30-13:30	Pausa	
13:30-14:30	Dicotomia T-F	Relazione frontale e esercitazione in piccoli gruppi
14:30-15:30	Dicotomia J-P	Relazione frontale e esercitazione in piccoli gruppi
15:45-17:30	Le dinamiche del proprio profilo: le preferenze e i punti di attenzione	Relazione frontale e approfondimento personale

10 Settembre 2026

Dott.ssa Valentina Camboni

Email: valentina.camboni@acrosscongressi.com

Orario	Argomento	Metodologia
8:30-10:00	Briefing	Relazione frontale e discussione guidata
10:00-12:30	Applicazione delle tecniche di project management, time management e sviluppo del pensiero laterale al compito assegnato	Lavoro in gruppi
12:30-13:30	Pausa	
13:30-16:30	Applicazione dei diversi ruoli e valorizzazione dei profili MBTI per rispettare i task assegnati	Lavoro in gruppi
16:30-17:30	Presentazione dei lavori	Presentazione di ogni gruppo

11 Settembre 2026

Orario	Argomento	Metodologia
8:30-10:30	Debriefing	Discussione guidata
10:30-10:45	Pausa	
10:45-12:30	Creazione della solution map di tutti i concetti appresi nel corso	Lavoro in gruppi
12:30-13:30	Pausa	
13:30-16:00	Presentazione dei manifesti di ogni gruppo e conclusione delle mappe	Presentazione di ogni gruppo e discussione guidata
16:00-17:30	Conclusioni	Discussione guidata

Dettaglio del team building

L'attività dovrà essere svolta in esterno. I discenti saranno divisi in gruppi e verrà assegnato loro un compito da realizzare rispettando vincoli sia di tempo che di budget (virtuale). Dovranno mettere alla prova la capacità di lavorare in team in ogni attività, dall'ideazione, alla stesura di un progetto, all'implementazione, alla cura dei dettagli, fino alla fase finale, in cui le squadre dovranno competere tra loro in una sfida

DOCENTI:

Goretti Giulia	Ingegneria	Ingegneria Gestionale	Responsabile revisione percorsi clinici con approccio Lean e Value Based Healthcare Group Clinical Process Improvement Manager HUMANITAS RESEARCH Hospital
Della Tommasina Roberto	Scienze Motorie E Sportive	Scienze Motorie E Sportive	Libero Professionista Docente Di Lean E Soft Skills