

Umanizzazione delle cure, gestione del conflitto e burn out, condivisione best practice

27 luglio 2026

Ore 11 - 13

L'umanizzazione delle cure rappresenta oggi un elemento centrale nei percorsi assistenziali, in quanto pone la persona al centro del processo di cura, valorizzandone bisogni, emozioni, dignità e relazioni. In questo contesto, la gestione del conflitto assume un ruolo strategico, sia nei rapporti tra professionisti sanitari sia nella relazione con pazienti e familiari, dove stress organizzativo, fragilità emotive e carichi assistenziali elevati possono favorire incomprensioni e tensioni. Parallelamente, il fenomeno del burn out costituisce una delle principali criticità per gli operatori, incidendo sul benessere individuale, sulla qualità dell'assistenza e sull'efficacia del lavoro di équipe. Promuovere ambienti di lavoro sani, competenze comunicative, ascolto attivo e strategie di supporto diventa quindi fondamentale per prevenire il disagio professionale e migliorare l'esperienza di cura.

Il momento formativo intende promuovere l'adozione di approcci multidisciplinari e partecipativi in modo da rafforzare la cultura della collaborazione, della prevenzione e della qualità, contribuendo a costruire sistemi di cura più umani, sostenibili ed efficienti. La condivisione delle best practice si configura come uno strumento essenziale per diffondere modelli organizzativi virtuosi, esperienze efficaci e interventi replicabili, capaci di integrare benessere degli operatori e centralità del paziente.

NOME COGNOME	PROFESSIONE	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
OLIVIA NINOTTI	Medico Chirurgo, Neuropsichiatra Infantile Psicoterapeuta	AIAS ETS MILANO	Dal 2014 Direzione sanitaria dei servizi di riabilitazione sulle sedi di Milano e Pantigliate. Dal 2021 NPI e Responsabile di sede con attività di coordinamento, controllo e programmazione diretta della riabilitazione di Milano: attività clinica e riabilitativa minori disabili complessi.
		COOPERATIVA SOCIOSANITARIA ALBERO BLU	Dal 2024 Supervisore consulente attività clinica e Consulenza di supervisione sui disturbi del Neurosviluppo: Disabilità

		STUDIO MEDICO L'ARCO SISPI	Intellettive, Disturbi della Comunicazione e del Linguaggio, Disturbo dello Spettro dell'Autismo (ASD), Disturbo da Deficit di Attenzione e Iperattività (ADHD), Disturbi Specifici dell'Apprendimento, Disturbi del Movimento. Dal 2018 Neuropsichiatra Infantile e Psicoterapeuta. Clinica relativa a :DSA, disturbi della condotta ed emotivo relazionali, disturbi dello spettro autistico. Dal 2018 al 2020 Docente corso di specializzazione in Psicoterapia e relatrice di seminari e convegni a Milano e membro Consiglio Docenti SISPI
--	--	--	--