

MEDICINA NARRATIVA

Quando la parola diventa cura
A cura di Natalia Piana

Siena 25/26 settembre 2026
Hotel Four Points

La cronicità e la complessità di una patologia come il diabete richiedono competenze che vadano oltre la dimensione clinico-tecnica e che diventino strumenti educativi, comunicativi, narrativi e relazionali per rendere più efficace l'intervento terapeutico. L'infermiere/a di diabetologia è una figura chiave nel percorso assistenziale con una patologia che impatta non solo sul corpo, ma anche sulla storia personale, il vissuto emotivo e l'identità. E spesso la chiave per aprire a un'alleanza terapeutica e motivare le persone alla cura di sé passa per gli aspetti più soggettivi e le attitudini personali coinvolti nella malattia. Non è solo questione di numeri.

La Medicina Narrativa, "modello di pratica medica umana ed efficace", è quella competenza della medicina che fa perno sulla narrazione e sulle storie, e si fonda sulla *narrative competence*, la capacità di "riconoscere, assorbire, interpretare e agire sulle storie e sulle difficoltà degli altri per aprire alla relazione, comprendere l'altro e tradurre l'intervento clinico in efficacia terapeutica". (R. Charon, 2001).

La Medicina Narrativa agisce:

- nella competenza clinica dell'operatore attraverso la capacità di formulare diagnosi e trattamenti terapeutici più appropriati;
- nell'ascolto e nella comunicazione operatore sanitario – paziente/*caregiver*, per affrontare la malattia in un'ottica sistemica e migliorare l'efficacia delle cure attraverso l'efficacia della relazione;
- nella cura, nel benessere e nella formazione dell'operatore sanitario, come strumento protettivo contro il burn out e la fatica, e come possibilità di condivisione con i colleghi, per rinforzare il senso di appartenenza al team e la qualità delle relazioni professionali;
- nell'educazione e nella cura del paziente (e del suo *caregivers*) dove la narrazione diventa strumento terapeutico di espressione e ricomposizione di sé e possibilità di condivisione che aiuti a ritrovare la motivazione alla vita e alla cura di sé;
- come risposta alla sempre più urgente chiamata verso l'umanizzazione e la personalizzazione delle cure (Tavolo tecnico per l'umanizzazione delle cure e il benessere organizzativo, Ufficio di Gabinetto del Ministro della Salute, marzo 2024).

Nelle due giornate di formazione la proposta mira a:

- far acquisire conoscenze teoriche e pratiche sulla Medicina Narrativa;
- condividere progetti ed esperienze di cura nel diabete (e non solo) realizzati attraverso la Medicina Narrativa;
- fare esperienza diretta di uno strumento di formazione e cura di sé, che restituisca valore e consapevolezza al proprio essere umani e al proprio ruolo di curanti.

PROGRAMMA

Venerdì 25 settembre	
16.30	Accoglienza e iscrizione dei partecipanti
16.45	Inizio lavori. Breve presentazione del corso e dei partecipanti.
17.30	Quando la parola diventa cura. La Medicina Narrativa va in scena
18.45	Il potere della parola: riflessione e condivisione sull'esperienza tra scoperta e consapevolezza
19.45	Chiusura lavori

Sabato 26 settembre	
9.00	La Medicina Narrativa come strumento di cura per le persone affette da diabete
9.30	Il diabete tra numeri e narrazione
9.45	La Medicina Narrativa come strumento di formazione e cura per l'operatore sanitario
10.30	Laboratorio di Medicina Narrativa: I parte
11.00	Pausa
11.20	Laboratorio di Medicina Narrativa: II parte
12.30	Buone pratiche di cura attraverso la Medicina Narrativa per micro-progettualità future e condivise
13.00	Riflessioni conclusive e chiusura del corso

Responsabile scientifico

Dr.ssa Natalia Piana

Informazioni ECM:

Il corso è accreditato con 6 crediti formativi.

Obiettivo formativo n° 12 (Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure).

Accreditamento riservato alle seguenti discipline e specializzazioni:

- **Medico chirurgo** delle seguenti specializzazioni: endocrinologia; malattie metaboliche e diabetologia; medicina generale (medici di famiglia);
- **Infermiere**
- **Biologo**
- **Psicologo**
- **Dietista**

Per avere diritto ai crediti ECM:

- È necessario partecipare al 90% del monte ore formativo
- Aver risposto correttamente ad almeno il 75% delle domande presenti nel questionario di apprendimento.

A fine corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a tutti coloro che ne faranno richiesta.

InterContact Srl

Via Zongo, 45 61121 Pesaro, PU

Tel 0721 26773

P.I. e C.F. 02371040417

www.intercontact.it; f.gallinari@intercontact.it



Sede del Corso:

Hotel Four Points
Via Antonio Lombardi 41
SIENA

Segreteria organizzativa e Provider

Intercontact Srl
Provider Accr. nazionale Standard n° 382
Via Zongo, 45- 61121 Pesaro, PU
Referente: Francesca Gallinari
f.gallinari@intercontact.it ; www.intercontact-pesaro.it

Con il contributo non condizionante di: (se la proposta verrà accettata)



InterContact Srl
Via Zongo, 45 61121 Pesaro, PU
Tel 0721 26773
P.I. e C.F. 02371040417
www.intercontact.it; f.gallinari@intercontact.it

Informazioni personali

Nome Natalia Piana
Indirizzo Largo Richini, 1 – Milano
Telefono 0039 335 5475378
Fax
E-Mail natalia.piana@gmail.com

Nazionalità Italiana

Data Di Nascita 26-12-1975
Codice Fiscale: PNINTL75T66F205X

Qualifica Scientifica Dottore Di Ricerca in Teorie Della Formazione e Modelli di Ricerca in Pedagogia e Didattica, Università degli Studi di Milano

Dottore Di Ricerca In Medicina e Chirurgia Traslazionale, Università degli Studi di Perugia

Qualifica Professionale e Strutturale di Appartenenza Pedagogista, esperta in Educazione Terapeutica del Paziente e Medicina Narrativa, Libera Professionista
Dal 2019 al 2022 membro del Gruppo di Studio Intersocietario SID-AMD sull'Educazione Terapeutica GISED e dal 2021 membro del Consiglio Direttivo SID – Sezione Regionale Umbria

Esperienza lavorativa

- Date (da – a) 2003-2025
Progetto e realizzo:
 - eventi di educazione terapeutica attraverso la Medicina Narrativa rivolti a bambini, adolescenti, adulti con diabete di tipo 1 e ai loro famigliari;
 - gruppi di sostegno alla motivazione al cambiamento dello stile di vita per persone affette da diabete tipo 2, obesità, sindrome metabolica;
 - corsi di formazione sull'Educazione Terapeutica del Paziente e la Medicina Narrativa per operatori sanitari nell'ambito di patologie

croniche, in particolare nel diabete tipo 1 e 2, nell'obesità, nei disturbi del comportamento alimentare e nelle malattie oncologiche

2018-2025

Collaboro con il Centro Medici in Famiglia - Welcomed di Milano dove mi occupo del supporto psico-educativo domiciliare di persone affette da disturbi psichici e del comportamento alimentare

2019 – 2025

Membro della Franco Albini Academy della Fondazione Franco Albini che si occupa di progetti educativi e formativi in ambito scolastico, accademico, aziendale e sanitario attraverso il metodo di un grande maestro del design e dell'architettura. I progetti mirano a generare consapevolezza di sé, delle proprie risorse e dei propri talenti a livello personale e professionale per stimolare benessere, crescita e cambiamento.

2010-2018

Collaboro in qualità di pedagogo con il C.U.R.I.A.M.O. (Centro Universitario di Ricerca Interdipartimentale Attività Motoria) di Perugia diretto dal Prof. De Feo e il progetto EURO BIS (Epode Umbrian Region Obesity Intervention Study)

Istruzione e formazione

• Date (da – a)

2014-2017

Dottorato di Ricerca in Medicina Traslazionale conseguito presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Perugia con un lavoro di ricerca su: "Effetti a lungo termine e fattori di sostegno al cambiamento di un intervento multidisciplinare lifestyle (C.U.R.I.A.M.O.) con persone affette da obesità e diabete tipo 2"

2003-2006

Dottorato di Ricerca in "Teorie della Formazione e Modelli di Ricerca in Pedagogia e Didattica" conseguito presso l'Università degli Studi di Milano Bicocca con un lavoro di ricerca su: "L'Educazione Terapeutica: un incontro possibile tra Medicina e Pedagogia. L'approccio autobiografico nell'esperienza dei campi scuola con giovani affetti da diabete tipo 1"

a.a. 2001-2002

Diploma in "Esperto in metodologie autobiografiche" della Scuola

Biennale della Libera Università dell'Autobiografia di Anghiari

26 Novembre 2001

Laurea in Lettere Moderne, a orientamento pedagogico, con votazione di 110 e lode, conseguita presso l'Università degli Studi di Milano

2004 - 2005

Diploma in "Esperto in pratiche autobiografiche nella attività di cura" - Libera Università dell'Autobiografia di Anghiari

2004

Coordino la "Scuola di Tecniche Narrative in Educazione degli Adulti" promossa dal Centro Studi Ettore Gelpi, la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Milano-Bicocca e la Casa della Cultura di Milano - Milano

Capacità e competenze personali

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Prima lingua

Italiano

Altre lingue

Inglese livello C2 votazione 30/30

• Capacità di lettura

Ottimo

• Capacità di scrittura

Ottimo

• Capacità di espressione orale

Ottimo

Capacità e competenze relazionali

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Mi occupo di educazione terapeutica in gruppo di pazienti (ETP) cronici, in particolare nell'ambito del diabete tipo 1 e 2 e di formazione del personale sanitario all'ETP e alla Medicina Narrativa. Le principali competenze richieste sono di comunicazione, di relazione con l'altro, di capacità di lavorare con le storie e con le narrazioni. Parallelamente, mi occupo di progetti formativi ed educativi in ambito scolastico, accademico e aziendale finalizzati al benessere, la crescita e il cambiamento delle persone a livello personale e professionale.

Capacità e competenze organizzative

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Capacità e competenze tecniche

Buona conoscenza dei sistemi operativi windows xp e vista;

Buona conoscenza del pacchetto office e openoffice;

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buona conoscenza di internet e posta elettronica;

Capacità e competenze artistiche

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

Musica, scrittura, disegno ecc.

Altre capacità e competenze

- Diploma Nazionale di Istruttore di Trekking riconosciuto dal C.O.N.I. e dal Ministero dell'Interno

Competenze non precedentemente indicate.

Patente o patenti

Patente B

Ulteriori informazioni

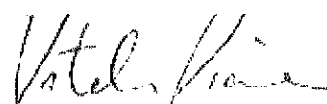
Allegati

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Data:
14/06/2026

Firma:



Principali pubblicazioni

Piana N (2023) "Le tecniche da utilizzare in Educazione Terapeutica" in Manuale per l'Educazione Terapeutica in Diabetologia Pediatrica a cura del Gruppo di studio S.I.E.D.P. (Società Italiana di Endocrinologia e Diabetologia Pediatrica) sul Diabete in Età Pediatrica, Acta Biomed. - Vol. 94 - Quad. 1 - December 2023 | ISSN 0392 - 4203 | eISSN 2531-6745

Piana N (2023) La Medicina Narrativa come strumento di cura nella cronicità. Professione Infermiere Umbria, Opi Perugia, n.1/2023.

Piana N (2023) Il Metodo Albini per la cura di sé, in Riflessioni su un Metodo a cura di Fondazione Franco Albini, Libri Scheiwiller, Milano.

Fratlicelli E, Gamarra E, Magro G, Piana N, Porcellati F, Ravera M, Trada M, Travasso B, Arnaldi A, Scarpitta AM, Bloise D (2022) Questionario conoscitivo sull'Educazione Terapeutica in Diabetologia. Interesse e attitudini nella comunità diabetologica italiana. JAMD Vol. 25 (2): 130-138 DOI 10.36171/jamd22.25.2.8

Piana N (2021) La Medicina Narrativa nella cura del diabete. JAMD Vol. 23/4 DOI 10.36171/jamd 20.23.4.2

Varming A, Hadjiconstantinou M, Piana N (2017) Building patient-clinician relationship through conversation based on narrative approaches. Practical Diabetes, vol. 35, Issue 5.

Ranucci C, Pippi R, Buratta L, Aiello C, Gianfredi V, Piana N, Reginato E, Tirimagni A, Chiodini E, Sbroma Tomaro E, Gili A, De Feo PP, Fanelli C, Mazzeschi C (2017) Effects of an Intensive Lifestyle Intervention to Treat Overweight/Obese Children and Adolescents. BioMed Research International Volume 2017, Article ID 8573725 doi:10.1155/2017/8573725.

Graffigna G, Barelo S, Riva G, Savarese M, Menichetti J, Corbo M, Tzannis A, Aglone A, Bettega D, Bertoni A, Bigi S, Bruttomesso D, Carzaniga C, Del Campo L, Donato S, Gilardi S, Guglielmetti C, Gulizia C, Lastretti M, Mastritti V, Mazzone A, Muttillio G, Ostuzzi S, Perseghin G, Piana N, Pitacco P, Polvani P, Pozzi M, Provenzi L, Quaglini G, Rossi M, Varese P, Visalli N, Vegni E, Ricciardi W, Bosio C on behalf of the Italian Consensus Conference on Patient Engagement (2017) Fertilizing a Patient Engagement Ecosystem to Innovate Healthcare: Toward the First Italian Consensus Conference on Patient Engagement. Frontiers in Psychology, 8:812. doi: 10.3389/fpsyg.2017.00812

Piana N, Ranucci C, Buratta L, Foglia E, Fabi M, Novelli F, Casucci S, Reginato E, Pippi R, Aiello C, Leonardi A, Romani G, Mazzeschi C, De Feo PP (2017) An Innovative School-Based Intervention to promote healthy lifestyles. Journal Of Nutrition Education And Behavior DOI: 10.1177/0017896917712549.

Piana N (2016), Narrative Medicine in diabetes care: report from FEND Conference Munich 2016, International Diabetes Nursing, Vol. 13, 67-70.

Ranucci C, Reginato E, Piana N, Pippi R, Aiello C, Carloni J, Buratta L, Fabbri L, De Feo PP (2016), Cooking classes per migliorare le abitudini alimentari della famiglia: primi passi per un invecchiamento di successo. Health Policy In Non-Communicable Diseases (Ncds) IBDO FOUNDATION vol.3 n.3

Stuckey HL, Mullan-Jensen C, Kalra S, Reading J, Wens J, Vallis M, Kokoszka A, Malek R, Kovacs Burns K, Piana N, Skovlund SE, Peyrot M (2016) Living with an adult who has diabetes: Qualitative insights from the second Diabetes Attitudes, Wishes and Needs (DAWN2) Study. Diabetes Research and Clinical Practice 116:270-8. doi: 10.1016 IF 3.045

Stuckey HL, Mullan-Jensen CB, Reach G, Kovacs Burns K, Piana N, Vallis M, Wens J, Willaing I, Skovlund SE, Peyrot M (2016) Personal Accounts of the Negative and Adaptive Psychosocial Experiences of People With

Diabetes in the Second Diabetes Attitudes, Wishes and Needs (DAWN2) Study Diabetes Care 2014;37:2466–74

Gullo S, Lo-Coco G, Pazzagli C, Piana N, De-Feo P, Mazzeschi C, Kivlighan DM (2014) A Time-Lagged, Actor-Partner Interdependence Analysis of Alliance to the Group as a Whole and Group Member Outcome in Overweight and Obesity Treatment Groups. Journal of Counselling Psychology 03/2014, DOI: 10.1037/a0036084

Mazzeschi C, Piana N, Capezzali D, Monni A, Aiello C, Gatti M, Romani G, Buratta L, Battistini D, Nasini G, Reginato E, Urbani L, Pazzagli C, Ferri C, Ambrosio G, De Feo PP (2014) The impact of strenuous group physical activity on mood states, personal views, body composition and markers of myocardial damage in overweight/obese adults. The "step-by-step Italy's coast to coast" trek. BioMed Research International, Article ID 854129, 7 pages, doi:10.1155/2014/854129.

Mazzeschi C, Pazzagli C, Buratta L, Reboldi GP, Battistini D, Piana N, Pippi R, Fatone C, De Feo P (2012) Mutual Interactions between Depression/Quality of Life and Adherence to a Multidisciplinary Lifestyle Intervention in Obesity. J Clin Endocrinol Metab, 2012, 97(12):E2261–E2265

Piana N, Battistini D, Urbani L, Romani G, Fatone C, Pazzagli C, Laghezza L, Mazzeschi C, De Feo P (2012) Multidisciplinary lifestyle intervention in the obese: its impact on patients' perception of the disease, food and physical exercise. Nutrition, Metabolism & Cardiovascular Diseases, doi:10.1016/j.numecd.2011.12.008

De Feo P, Fatone C, Burani P, Piana N, Pazzagli C, Battistini D, Capezzali D, Pippi R, Chipi B, Mazzeschi C (2011) An innovative model for changing lifestyles of persons with obesity and/or Type 2 diabetes mellitus. Journal of Endocrinological Investigation doi: 0.3275/7857

Maldonato A., Piana N, Bloise D, Baldelli A (2010) Optimizing Patient Education for people with Obesity: possible use of the Autobiographical Approach. Patient Education and Counseling DOI:10.1016/J.PEC.2010.02.010.

Piana N, Maldonato A, Bloise D, Carboni L, Careddu G, Fraticelli E, Mereu L, Romani G (2010) The narrative-autobiographical approach in the group education of adolescents with diabetes: a qualitative research on its effects. Patient Education and Counseling 80: 56–63

Maldonato A, Piana N, Bloise D, Baldelli A (2009) Research in Therapeutic Patient Education: current challenges. Educ Ther Patient 1(2):213 DOI:10.1051/tpe/2009022

Romani G, Piana N, De Feo PP (a cura di) (2008) Io Muovo la Mia Vita. Per combattere obesità e diabete. Una storia di condivisione, cura e cambiamento. Forum Service Editore

Battistini D, Piana N, De Feo PP (2007) Strategie cognitivo-comportamentali per incoraggiare l'uso dell'attività fisica nello stile di vita delle persone con diabete. Giornale Italiano di Diabetologia e Metabolismo, volume 27, n. 3, p. 129

Piana N, Maldonato A (2007) The narrative autobiographical approach to education and care in diabetes. Journal of Diabetes Nursing vol.11 n. 10

Piana N (2006) Dare senso alla malattia: l'esperienza della scrittura in L. Formenti, *Dare voce al cambiamento. La ricerca interroga la vita adulta*. Edizioni Unicopli pp. 160-181