



La relazione terapeutica in igiene dentale: comunicazione, emozioni e gestione del paziente
Ordine TSRM e PSTRP, Acicastello (CT)
26 settembre 2026

Razionale

L'attività dell'igienista dentale si colloca all'interno di una relazione di cura caratterizzata da un contatto diretto e continuativo con il paziente, nella quale le competenze tecnico-cliniche devono necessariamente integrarsi con competenze comunicative, relazionali e psicologiche. La crescente attenzione verso l'umanizzazione delle cure e la centralità della persona richiede infatti ai professionisti sanitari la capacità di comprendere i bisogni emotivi, cognitivi e motivazionali del paziente, al fine di promuovere una maggiore adesione ai percorsi di prevenzione e trattamento.

Nell'ambito odontoiatrico, il paziente può manifestare stati di ansia, paura, diffidenza o resistenza che influenzano significativamente la qualità della relazione terapeutica e l'efficacia degli interventi di igiene orale professionale. La comprensione dei principali costrutti della psicologia sanitaria e dei processi comunicativi rappresenta pertanto uno strumento fondamentale per instaurare una relazione professionale efficace, favorire la collaborazione del paziente e migliorare gli esiti di salute.

Il corso si propone di fornire agli igienisti dentali conoscenze teoriche e competenze pratiche relative all'umanizzazione dell'assistenza, ai fondamenti della psicologia sanitaria e ai processi della comunicazione interpersonale, approfondendo gli aspetti verbali, non verbali e paraverbali della comunicazione e i principali assiomi che regolano gli scambi relazionali. Particolare attenzione sarà dedicata alla relazione d'aiuto e alle strategie di comunicazione orientate alla costruzione dell'alleanza terapeutica.

Un ulteriore focus sarà rivolto ai processi motivazionali, elemento centrale nella promozione dei comportamenti di salute e nell'educazione del paziente all'igiene orale domiciliare. Attraverso l'acquisizione di strumenti comunicativi efficaci, il professionista potrà sostenere il cambiamento comportamentale e incrementare l'aderenza alle raccomandazioni preventive e terapeutiche.

Il percorso formativo affronterà inoltre le dinamiche psicologiche associate all'ansia e alla paura del paziente odontoiatrico, fornendo strategie utili per il loro riconoscimento e la loro gestione all'interno del contesto clinico. Parallelamente, verranno approfonditi i fattori di rischio e di protezione correlati al burnout, allo stress lavoro-correlato e al benessere psicologico dell'operatore sanitario, nella consapevolezza che la qualità della cura passa anche attraverso la salute e l'equilibrio del professionista.

L'acquisizione di tali competenze consentirà agli igienisti dentali di migliorare l'efficacia della comunicazione con il paziente, sviluppare relazioni terapeutiche più funzionali, gestire con maggiore consapevolezza le situazioni emotivamente complesse e promuovere una pratica professionale orientata alla qualità, alla sicurezza delle cure e al benessere di tutte le persone coinvolte nel processo assistenziale.

L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti strumenti teorici e pratici utili a migliorare la relazione terapeutica, favorire l'adesione del paziente ai protocolli di prevenzione e trattamento e promuovere il benessere professionale dell'operatore sanitario.

Responsabile Scientifico: Bianca Messina
Docente: Angela Patrizia Garraffo

DESTINATARI DELL' INIZIATIVA

CATEGORIA PROFESSIONALE

OBIETTIVO FORMATIVO: Documentazione clinica. Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura

Ore formative: 06

Crediti: 06

Partecipanti: 40

Id Provider: 829

Id evento: 490889





Programma scientifico

- 08.45 – 09.00 Registrazione partecipanti
- 09.00 – 09.15 Introduzione alla psicologia in ambito sanitario
Angela Patrizia Garraffo
- 09.15 – 11.15 Comunicazione efficace nello studio odontoiatrico:
- comunicazione verbale e non verbale;
- interpretazione del linguaggio del corpo del paziente;
- tecniche di ascolto attivo;
- comunicazione assertiva con il paziente;
- principali errori comunicativi nella pratica clinica;
Angela Patrizia Garraffo
- 11.15 – 12.15 Ansia, paura odontoiatrica e gestione del paziente difficile
Angela Patrizia Garraffo
- 12.15 – 14.15 Motivazione e compliance terapeutica:
- psicologia della motivazione;
- educazione sanitaria;
- strategie per favorire il cambiamento comportamentale
Angela Patrizia Garraffo
- 14.15 – 14.45 Stress professionale e benessere dell'operatore
Angela Patrizia Garraffo
- 14.45 – 15.00 Discussione generale sui temi trattati
- 15.00 – 15.15 Questionario di verifica ECM



CURRICULUM
(redatto ai sensi degli Artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445)

Cognome	GARRAFFO
Nome	ANGELA PATRIZIA

ISCRIZIONE ORDINE PROFESSIONALE

• Data	24/01/2019
	ISCRIZIONE ORDINE PSICOLOGI - PALERMO iscritta alla sez. A dell'Albo con il numero 9240-A

ONORIFICENZA

• Data	13/12/2022
	MEDAGLIA DI BENEMERENZA "IL TEMPO DELLA GENTILEZZA" NELLA CLASSE DI "ECCELLENZA". (per aver svolto n.3 missioni in periodo covid)
	CONFERITA DA CROCE ROSSA ITALIANA NUMERO D'ORDINE 62

SEZIONE 1	POSIZIONE LAVORATIVA ATTUALE <i>(Indicare la data di inizio, il ruolo professionale e la sede)</i>
	Dal 01 settembre 2018 ad oggi, docente per il sostegno presso l'Istituto comprensivo Italo Calvino di Catania.

SEZIONE 2	ISTRUZIONE E FORMAZIONE <i>(Per ogni titolo maturato indicare anno di conseguimento, tipologia del titolo, istituto e sede, eventuale voto finale)</i>
	- Dal 15 novembre 2021 è iscritta nell'Albo degli operatori del Servizio Psicosociale con la funzione di Psicologo. - Anno 2019: Master annuale in "PSICOLOGIA SCOLASTICA" presso Istituto Galton. - Anno 2016: LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA (LM51), presso l'Università Unicusano di Roma, con voto 108/110. - Anno 2010: Master I livello in EDUCATORE ESPERTO PER LA DISABILITÀ SENSORIALE, presso l'Università di Scienze della formazione di Verona, con voto 103/110. - Anno 2009: Master II livello in DIRIGENZA SCOLASTICA, presso l'Università di Scienze politiche di Bergamo, con voto 102/110. - Anno 2009: Master triennale in GESTALT COUNSELING "AGEVOLATORE NELLA RELAZIONE D'AIUTO" – Tecnico socio-assistenziale individuale e di gruppo, presso ASPIC (Associazione per lo sviluppo psicologico dell'individuo e della comunità) di Roma. - Anno 2010: Laurea in SCIENZE DELL'EDUCAZIONE, presso l'Università di Catania, con voto 110/110. - Anno 1990: DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE POLIVALENTE PER IL PERSONALE DELL'ORDINE DI SCUOLA PRIMARIA, presso Scuola Magistrale Ortofrenica Regionale di Catania, con voto 30/30. - Anno 1987 DIPLOMA DI MATURITÀ MAGISTRALE, presso l'Istituto Magistrale Statale "Lombardo Radice" di Catania (CT).

SEZIONE 3	ALTRI TITOLI diversi da quelli già indicati nella sezione 2 <i>(Per ogni titolo maturato indicare anno di conseguimento, tipologia del titolo, istituto e sede, eventuale voto finale)</i>

	• Formatrice per volontari di Croce Rossa. Insegnamento “Psicologia” e “Psicologia dell’emergenza”; “Psicologia della salute”.

SEZIONE 5	INSEGNAMENTO/I O LABORATORIO/I UNIVERSITARIO/I DI CORSI TFA svolto/i <u>diverso/i</u> da quello per il quale si richiede l’affidamento/attribuzione <i>(Per ogni insegnamento/laboratorio indicare l’anno accademico, la dicitura esatta, il ciclo del TFA di riferimento, la sede universitaria.</i> N.B. Non indicare quelli già indicati alla sezione 4)
	• Anno Acc. 2019/2020 – Laboratorio PAED-02/A “<i>Didattica speciale: Codici comunicativi della educazione linguistica</i>” (1 CFU - 20 ore) TFA SOSTEGNO scuola primaria – IV ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2019/2020 – Laboratorio PAED-02/A “<i>Didattica speciale: Codici comunicativi della educazione linguistica</i>” (1 CFU - 20 ore) TFA SOSTEGNO scuola primaria – V ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2019/2020 – Laboratorio PAED-02/A “<i>Didattica speciale: Codici comunicativi della educazione linguistica</i>” (1 CFU - 20 ore) TFA SOSTEGNO scuola dell’infanzia – V ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2020/2021 – Laboratorio PAED-02/A “<i>Didattica speciale: Codici comunicativi della educazione linguistica</i>” (1 CFU - 20 ore) TFA SOSTEGNO scuola primaria – VI ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2020/2021 – Laboratorio PAED-02/A “<i>Didattica speciale: Codici comunicativi della educazione linguistica</i>” (1 CFU - 20 ore) TFA SOSTEGNO scuola infanzia – VI ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2020/2021 – Laboratorio PAED-02/B “<i>Didattica per le disabilità sensoriali</i>” (1 CFU - 20 ore) TFA SOSTEGNO scuola primaria – VI ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2021/2022 – Insegnamento generale PAED-02/B “<i>Didattica speciale e apprendimento per le disabilità sensoriali</i>” (30 ore) TFA SOSTEGNO scuola primaria – VII ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2022/2023 – Laboratorio PSIC-04/A “<i>Linguaggi e Tecniche non verbali</i>” (1 CFU - 20 ore) TFA SOSTEGNO scuola secondaria I grado – VII ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2022/2023 – Laboratorio PAED-02/B “<i>Didattica per le disabilità sensoriali</i>” (20 ore) TFA SOSTEGNO scuola secondaria I grado – VII ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2022/2023 – Laboratorio PAED-02/A “<i>Didattica speciale: Codici comunicativi della educazione linguistica</i>” (20 ore) TFA SOSTEGNO scuola primaria – VII ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2022/2023 – Insegnamento generale PAED-02/B “<i>Didattica speciale e apprendimento per le disabilità sensoriali</i>” (30 ore) TFA SOSTEGNO scuola secondaria I grado – VIII ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2022/2023 – Laboratorio PAED-02/B “<i>Didattica per le disabilità sensoriali</i>” (20 ore) TFA SOSTEGNO scuola dell’infanzia – VIII ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2023/2024 – Insegnamento generale M-PED-03 “<i>Pedagogia speciale integrata per la gestione del gruppo classe</i>” (30 ore) TFA SOSTEGNO scuola primaria – IX ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2023/2024 – Laboratorio M-PED-04 “<i>Didattica per le disabilità sensoriali</i>” (20 ore) TFA SOSTEGNO scuola infanzia – IX ciclo - Università degli Studi di Catania. • Anno Acc. 2024/2025 – Insegnamento generale M-PAED-02/A “<i>Pedagogia speciale della gestione integrata del gruppo classe</i>” (30 ore) TFA SOSTEGNO scuola primaria – X ciclo - Università degli Studi di Catania.

SEZIONE 7	ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE, <u>attinenti all’insegnamento o al laboratorio</u> per il quale si richiede l’affidamento/attribuzione, che si ritengono rilevanti per la valutazione, non indicate nelle sezioni precedenti <i>(Per ogni esperienza indicare il periodo di riferimento, il ruolo o l’incarico professionale, la sede di svolgimento e le ore effettuate)</i>
--------------	--

- Anno scolastico 2019/2020: Formatore e componente del comitato scientifico “Polo inclusione” con il seguente incarico: svolgimento attività di supporto/tutoraggio e di formazione in presenza per le attività formative di 1° e 2° livello; attività di ricerca-azione e di promozione di ricerca, sperimentazione e sviluppo di metodologie ed uso di strumenti didattici per l’inclusione con particolare riguardo alla produzione e raccolta di documentazione per il servizio di supporto e consulenza didattica sugli aspetti metodologici e di organizzazione dell’intervento a scuola, nonché sull’utilizzo di strumenti didattici per l’inclusione, con riferimento alla stesura di progetti educativi individualizzati (pei) e degli interventi di inclusione scolastica; attività di tutoraggio sportello autismo.
- Anno scolastico 2019/2020: Formatore nel corso di II livello per i docenti tutor coordinatori di scuola per la disabilità: “La qualità dell’inclusione a scuola (la progettualità) e la valutazione sia nel raggiungimento degli obiettivi previsti per lo studente con disabilità, quanto della valutazione della qualità dell’inclusione dell’istituzione scolastica”, presso l’Istituto Calvino di Catania.

AUTODICHIARAZIONE SUL CONFLITTO DI INTERESSI ECM

La sottoscritta, consapevole che il “conflitto d’interessi E.C.M.” è ogni situazione nella quale un interesse secondario interferisce o potrebbe interferire con l’interesse primario consistente nell’obiettività, imparzialità e indipendenza della formazione professionale nel settore della salute connessa al Programma di Educazione Continua in Medicina (E.C.M.),

DICHIARA

l’assenza di interessi commerciali in ambito sanitario negli ultimi due anni dalla data di sottoscrizione del presente curriculum.

La sottoscritta dichiara di essere informata, ai sensi del decreto legislativo 196/2003, che i dati sopra riportati verranno utilizzati nell’ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Catania 15/06/2026

